



# Network/Digital Video Recorder

Quick Start Guide

### Legal Information

©2020 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

### Trademarks Acknowledgement

**HIKVISION** and other Hikvision's trademarks and logos are the properties of Hikvision in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

**HDMI**: The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

### Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS MANUAL AND THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, ARE PROVIDED "AS IS" AND "WITH ALL FAULTS AND ERRORS". HIKVISION MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE USE OF THE PRODUCT BY YOU IS AT YOUR OWN RISK. IN NO EVENT WILL HIKVISION BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA, CORRUPTION OF SYSTEMS, OR LOSS OF DOCUMENTATION, WHETHER BASED ON BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCT LIABILITY, OR OTHERWISE, IN CONNECTION WITH THE USE OF THE PRODUCT, EVEN IF HIKVISION HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSS.

YOU ACKNOWLEDGE THAT THE NATURE OF THE INTERNET PROVIDES FOR INHERENT SECURITY RISKS, AND HIKVISION SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER-ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INFECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, HIKVISION WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED.

YOU AGREE TO USE THIS PRODUCT IN COMPLIANCE WITH ALL APPLICABLE LAWS, AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ENSURING THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. ESPECIALLY, YOU ARE RESPONSIBLE, FOR USING THIS PRODUCT IN A MANNER THAT DOES NOT INFRINGE ON THE RIGHTS OF THIRD PARTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, RIGHTS OF PUBLICITY, INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS, OR DATA PROTECTION AND OTHER PRIVACY RIGHTS. YOU SHALL NOT USE THIS PRODUCT FOR ANY PROHIBITED END-USES, INCLUDING THE DEVELOPMENT OR PRODUCTION OF WEAPONS OF MASS DESTRUCTION, THE DEVELOPMENT OR PRODUCTION OF CHEMICAL OR BIOLOGICAL WEAPONS, ANY ACTIVITIES IN THE CONTEXT RELATED TO ANY NUCLEAR EXPLOSIVE OR UNSAFE NUCLEAR FUEL-CYCLE, OR IN SUPPORT OF HUMAN RIGHTS ABUSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THIS MANUAL AND THE APPLICABLE LAW, THE LATER PREVAILS.

### Regulatory Information

#### FCC Information

Please take attention that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**FCC compliance:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

#### FCC Conditions

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### EU Conformity Statement



This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the EMC Directive 2014/30/EU, the LVD Directive 2014/35/EU, the RoHS Directive 2011/65/EU.



2012/19/EU (WEEE directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)



2006/66/EC (battery directive): This product contains a battery that cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)

## Industry Canada ICES-003 Compliance

This device meets the CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) standards requirements.

## Conformité Industrie Canada ICES-003

Ce dispositif répond aux exigences des normes CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A).

## Safety Instructions

- Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end-user.
- Firmly connect the plug to the power socket. Do not connect several devices to one power adapter. Power off the device before connecting and disconnecting accessories and peripherals.
- Shock hazard! Disconnect all power sources before maintenance.
- The equipment must be connected to an earthed mains socket-outlet.
- The socket-outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- ⚡ indicates hazardous live and the external wiring connected to the terminals requires installation by an instructed person.
- Never place the equipment in an unstable location. The equipment may fall, causing serious personal injury or death.
- Input voltage should meet the SELV (Safety Extra Low Voltage) and the LPS (Limited Power Source) according to the IEC60950-1.
- High touch current! Connect to earth before connecting to the power supply.
- If smoke, odor or noise rise from the device, turn off the power at once and unplug the power cable, and then please contact the service center.
- Use the device in conjunction with an UPS, and use factory recommended HDD if possible.
- This product contains a coin/button cell battery. If the battery is swallowed, it can cause severe internal burns in just 2 hours and can lead to death.
- This equipment is not suitable for use in locations where children are likely to be present.
- CAUTION: Risk of explosion if the battery is replaced by an incorrect type.
- Improper replacement of the battery with an incorrect type may defeat a safeguard (for example, in the case of some lithium battery types).
- Do not dispose of the battery into fire or a hot oven, or mechanically crush or cut the battery, which may result in an explosion.
- Do not leave the battery in an extremely high temperature surrounding environment, which may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.
- Do not subject the battery to extremely low air pressure, which may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.
- Dispose of used batteries according to the instructions
- Keep body parts away from fan blades and motors. Disconnect the power source during servicing.

## Preventive and Cautionary Tips

Before connecting and operating your device, please be advised of the following tips:

- The device is designed for indoor use only. Install it in a well-ventilated, dust-free environment without liquids.
- Ensure recorder is properly secured to a rack or shelf. Major shocks or jolts to the recorder as a result of dropping it may cause damage to the sensitive electronics within the recorder.

- The equipment shall not be exposed to dripping or splashing and that no objects filled with liquids shall be placed on the equipment, such as vases.
- No naked flame sources, such as lighted candles, should be placed on the equipment.
- The ventilation should not be impeded by covering the ventilation openings with items, such as newspapers, table-cloths, curtains, etc. The openings shall never be blocked by placing the equipment on a bed, sofa, rug or other similar surface.
- For certain models, ensure correct wiring of the terminals for connection to an AC mains supply.
- For certain models, the equipment has been designed, when required, modified for connection to an IT power distribution system.
- Use only power supplies listed in the user manual or user instruction.
- The USB port of the equipment is used for connecting to a mouse, keyboard, USB flash drive, or Wi-Fi dongle only. The electric current of the connected equipment cannot exceed 0.1 A.
- Under high working temperature (45 °C (113 °F) to 55 °C (131 °F)), the power supply of some power adaptors may decrease.

## Power Supply Instructions

Use only power supplies listed in the user instructions.

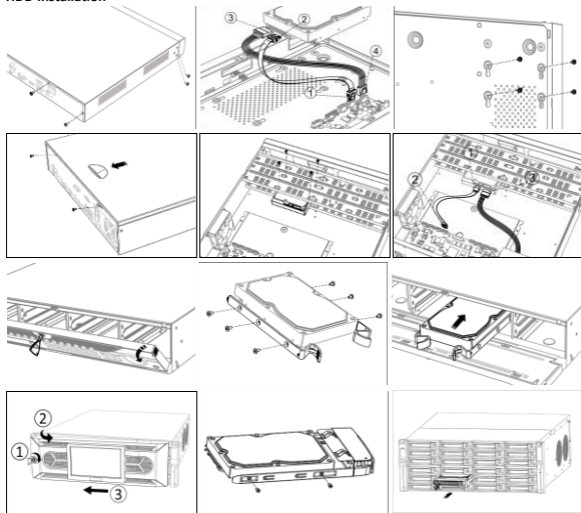
NVR Models	Standard	Power Supply Models	Manufacturer
DS-7104NI-Q1 DS-7108NI-Q1 DS-7104NI-Q1/M DS-7108NI-Q1/M	Europe	MSA-C1500IC12.0-18P-DE	MOSO Power Supply Technology Co.,Ltd
		ADS-26FSG-12 12018EPG	Shenzhen HONOR Electronic Co., Ltd
		KL-AD3060VA	Xiamen Keli Electronics Co.,Ltd
	British	KPD-018-VI	Channel Well Technology Co.,Ltd
		ADS-25FSG-12 12018GPB	Shenzhen HONOR Electronic Co., Ltd
		MSA-C1500IC12.0-18P-GB	MOSO Power Supply Technology Co.,Ltd
DS-7104NI-Q1/4P DS-7104NI-Q1/4P/M	Universal	ADS-26FSG-12 12018EPB	Shenzhen HONOR Electronic Co., Ltd
		MSP-Z1360IC48.0-65W	MOSO Power Supply Technology Co.,Ltd
		MSA-Z1040IS48.0-65W-Q	MOSO Power Supply Technology Co.,Ltd
		MSA-Z1360IS48.0-65W-Q	MOSO Power Supply Technology Co.,Ltd
		ADS-50HF-48-1 48050E	Shenzhen HONOR Electronic Co., Ltd
		ADS-65HI-48-148065E	Shenzhen HONOR Electronic Co., Ltd
		KPL-0655-II	CHANNEL WELL TECHNOLOGY CO., LTD
		ADS-65DIB-48-1 48065E	Shenzhen HONOR Electronic Co., Ltd
		MS-Z1360R480-065C0-Q	MOSO Power Supply Technology Co.,Ltd
		HKA06548014-7Y	SHENZHEN HUNTKEY ELECTRIC CO LTD
		S065-1A480136B3	MASS POWER ELECTRONIC LIMITED

DVR Models	Standard	Power Supply Models	Manufacturer
DS-7104HGHI-F1 DS-7108HGHI-F1 DS-7104HGHI-F1/N DS-7108HGHI-F1/N	British	MSA-C1500IC12.0-18P-GB	MOSO Technology Co., Ltd.
		ADS-26FSG-12 12018EPB	Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd.
	Europe	MSA-C1500IC12.0-18P-DE	MOSO Technology Co., Ltd.
		ADS-26FSG-12 12018EPG	Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd.
	Australia	MSA-C1500IC12.0-18P-AU	MOSO Technology Co., Ltd.
		ADS-25FSG-12 12018GPSPA	Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd.
DS-7108HUHI-K1	British	MSA-C2000IC12.0-24P-GB	MOSO Technology Co., Ltd.
		ADS-26FSG-12 12024EPB	Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd.
	Europe	MSA-C2000IC12.0-24P-DE	MOSO Technology Co., Ltd.
		ADS-26FSG-12 12024EPG	Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd.
	Australia	MSA-C2000IC12.0-24P-AU	MOSO Technology Co., Ltd.
		ADS-26FSG-12 12024EPSPA	Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd.
DS-7104HQHI-K1 DS-7108HQHI-K1 DS-7104HUHI-K1	British	MSA-C1500IC12.0-18P-GB	MOSO Technology Co., Ltd.
		ADS-26FSG-12 12018EPB	Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd.
	Europe	MSA-C1500IC12.0-18P-DE	MOSO Technology Co., Ltd.
		ADS-26FSG-12 12018EPG	Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd.
	Australia	KPD-018F-VI,12V1.5A	Ningbo ISO Electronic Co., Ltd.
		MSA-C1500IC12.0-18P-AU	MOSO Technology Co., Ltd.
		ADS-26FSG-12 12018EPSPA	Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd.

## Note:

- The power supplies list is for EU countries only.
- The power supplies list is subject to change without prior notice.

## HDD Installation



## Startup

Proper startup is crucial to expand the life of NVR/DVR.

Step 1 Plug power supply into an electrical outlet.

Step 2 Press the power button (certain models may have power button on the front or rear panel).  
The device begins to start.

## Activate Your Device

No operation is allowed before activation. For the first-time access, it requires to set an admin password for device activation. You can also activate the device via web browser, SADP or client software.

Step 1 Enter the same password in **Create New Password** and **Confirm New Password**.

Step 2 Optionally, set reserved email, Hik-Connect, security questions, or export GUID for password resetting in the future.

Step 3 Set the password to activate the network camera(s) connected to the device.

Step 4 Click **OK** to save the password and activate the device.

RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FILTRACIONES DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INFECCIONES DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, HIKVISION PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO DE SER NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. HIKVISION NO SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPOSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE HABER CONFLICTO ENTRE ESTE MANUAL Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

## Información normativa

### Declaración de conformidad de la UE



Este producto y, cuando corresponda, los accesorios incluidos también tienen la marca "CE" y por tanto cumplen los estándares europeos armonizados enumerados bajo la directiva de CEM 2014/30/UE, la directiva de baja tensión 2014/35/UE, la directiva RoHS 2011/65/UE.



2012/19/UE (directiva RAEE, residuos de aparatos eléctricos y electromagnéticos): En la Unión Europea, los productos marcados con este símbolo no pueden ser desechados en el sistema de basura municipal sin recogida selectiva. Para un reciclaje adecuado, entregue este producto en el lugar de compra del equipo nuevo equivalente o deshágase de él en el punto de recogida designado a tal efecto. Para más información vea la página web: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)



2006/66/CE (directiva sobre baterías): Este producto lleva una batería que no puede ser desechada en el sistema municipal de basuras sin recogida selectiva dentro de la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para ver la información específica de la batería. La batería lleva marcado este símbolo, que incluye unas letras indicando si contiene cadmio (Cd), plomo (Pb), o mercurio (Hg). Para un reciclaje adecuado, entregue la batería a su vendedor o llévela al punto de recogida de basuras designado a tal efecto. Para más información vea la página web: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)

### Instrucciones de seguridad

- La correcta configuración de todas las contraseñas y otros ajustes de seguridad es responsabilidad del instalador y/o del usuario final.
- Conecte con firmeza el enchufe a la toma eléctrica. No conecte varios dispositivos en un mismo adaptador de corriente. Apague el dispositivo antes de conectar y desconectar accesorios y periféricos.
- ¡Existe riesgo de descarga eléctrica! Desconecte todas las fuentes de alimentación durante el mantenimiento.
- Se debe conectar el equipo a una toma de corriente con conexión a tierra.
- La toma de corriente tiene que estar cerca del equipo y ser de fácil acceso.
- ⚡ indica la presencia de electricidad peligrosa y cables externos conectados a los terminales cuya instalación debe realizar una persona capacitada.
- Nunca coloque el equipo en un lugar inestable. El equipo podría caer y provocar graves lesiones o la muerte.
- La tensión de entrada debe cumplir tanto con las disposiciones SELV (Muy baja tensión de Seguridad) y LPS (Fuente de Alimentación Limitada) según la norma IEC60950-1.
- ¡Contiene alta corriente! Realice la conexión a tierra antes de conectarlo a la fuente de alimentación.
- Si hay presencia de humo, olores o ruidos procedentes del dispositivo, apague la alimentación inmediatamente y desenchufe el cable de alimentación. A continuación, contacte con el servicio técnico.
- Utilice el dispositivo con una fuente ininterrumpida de energía (SAI) y con discos duros recomendados siempre que sea posible.
- Este producto contiene una pila de botón. En caso de ingesta de la pila, podría provocar quemaduras internas graves en solo 2 horas y producir la muerte.
- Este equipo no es adecuado para utilizarlo en lugares donde pueda haber niños.
- PRECAUCIÓN: Riesgo de explosión si se reemplaza la batería por otra de tipo incorrecto.
- Una sustitución inadecuada de la batería por otra de tipo incorrecto podría inhabilitar alguna medida de protección (por ejemplo, en el caso de algunas baterías de litio).

- No arroje la batería al fuego ni la meta en un horno caliente, ni intente aplastar o cortar mecánicamente la batería, ya que podría explotar.
- No deje la batería en lugares con temperaturas extremadamente altas, ya que podría explotar o tener fugas de líquido electrolítico o gas inflamable.
- No permita que la batería quede expuesta a una presión de aire extremadamente baja, ya que podría explotar o tener fugas de líquido electrolítico o gas inflamable.
- Elimine las pilas usadas siguiendo las instrucciones.
- Mantenga las extremidades alejadas de las aspas y los motores del ventilador. Desconecte la fuente de alimentación durante los mantenimientos y reparaciones.

## Consejos preventivos y cautelares

Antes de conectar y utilizar su dispositivo, tenga en cuenta los consejos siguientes:

- El dispositivo está diseñado para usar únicamente en interiores. Instálelo en un entorno bien ventilado, sin polvo ni líquidos.
- Compruebe que la grabadora esté fijada de forma segura a un bastidor o estantería. Los golpes o sacudidas fuertes sobre la grabadora como resultado de una caída podrían provocar daños en los componentes electrónicos sensibles que contiene.
- No exponga el equipo a gotas o salpicaduras ni coloque encima objetos llenos de líquido, como jarrones.
- No coloque llamas abiertas, como velas encendidas, sobre el equipo.
- No cubra las ranuras de ventilación con objetos como periódicos, manteles, cortinas, etc. que impidan la ventilación. Dichas aberturas no deben quedar bloqueadas colocando el equipo sobre una cama, sofá, alfombra u otra superficie similar.
- En ciertos modelos debe comprobar que el cableado de los terminales para la conexión con la red eléctrica CA se haya realizado correctamente.
- En ciertos modelos, el equipo ha sido diseñado, en caso necesario, con modificaciones para conectarlo a un sistema de distribución eléctrica TI.
- Utilice únicamente las fuentes de alimentación descritas en el manual del usuario o en las instrucciones.
- Sometidos a elevadas temperaturas de trabajo (de 45 °C [113 °F] a 55 °C [131 °F]), la alimentación eléctrica de algunos adaptadores de corriente puede verse reducida.

## Arranque

Un arranque adecuado es fundamental para alargar la vida útil de la grabadora.

Paso 1: enchufe la fuente de alimentación a una toma eléctrica.

Paso 2: pulse el botón de encendido (algunos modelos podrían tener el botón de encendido en el panel frontal o trasero). El dispositivo empieza a encenderse.

### Active el dispositivo

No es posible utilizar el dispositivo antes de activarlo. Para acceder por primera vez, es necesario establecer una contraseña de administrador para activar el dispositivo. También puede activar el dispositivo a través del navegador web, SADP o el software cliente.

Paso 1: introduzca la misma contraseña en **Crear nueva contraseña** y **Confirmar contraseña**.

Paso 2: también puede establecer el correo electrónico reservado, Hik-Connect, las preguntas de seguridad o exportar GUID para restablecer la contraseña en el futuro.

Paso 3: establezca la contraseña para activar las cámaras de red conectadas al dispositivo.

Paso 4: haga clic en **Aceptar** para guardar la contraseña y activar el dispositivo.