



ROSARIO SEGURIDAD

Índice

Descripción general	1
1. Contenido del paquete.....	1
2. Información básica.....	1
Configuración	2
1. Encendido	2
2. Conexión a internet	2
Instalación	3
1. Utilización de tarjetas microSD (opcional)	3
2. Instalación de la base	4
3. Instalación de la cámara.....	4
Visualización del dispositivo	5
1. Vista en directo	5
2. Ajustes.....	6
Conexión de EZVIZ	7
1. Utilice Alexa de Amazon	7
2. Utilice el Asistente de Google	7
Preguntas frecuentes	8

Descripción general

1. Contenido del paquete



1 cámara



1 adaptador de corriente



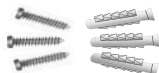
1 cable de alimentación



1 plantilla de perforación



1 placa de montaje



1 juego de tornillos



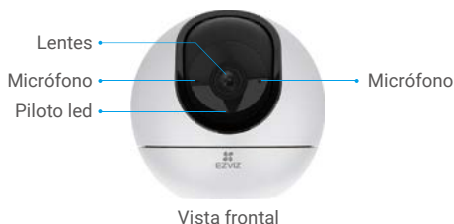
3 informaciones reglamentarias









1 guía de inicio rápido

 El aspecto del adaptador de corriente depende del modelo de dispositivo que haya adquirido.

2. Información básica



Nombre	Descripción
Piloto led	 Rojo fijo: la cámara se está iniciando.
	 Rojo parpadeando lentamente: excepción de red.
	 Rojo parpadeando rápidamente: excepción de la cámara (p. ej., error de la tarjeta microSD).
	 Azul fijo: el vídeo se está visionando en la aplicación EZVIZ.
	 Azul parpadeando lentamente: la cámara está funcionando correctamente.
	 Azul parpadeando rápidamente: la cámara está preparada para conectarse a la red wifi.

Ranura para tarjetas microSD • Botón «Restablecer»



Deslice la esfera hacia arriba y abra la tapa

Nombre	Descripción
Tarjeta microSD (vendida por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.
Botón «Restablecer»	Manténgalo pulsado durante 5 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros a los valores predeterminados.



Vista trasera

Configuración

1. Encendido

Conecte el cable de alimentación a la cámara y, seguidamente, enchufe el adaptador de corriente a una toma de corriente como se muestra en la siguiente figura.



2. Conexión a internet

1. Descarga de la aplicación EZVIZ

- Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
- En la App Store o en Google Play™, busque «EZVIZ» para descargar e instalar la aplicación.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



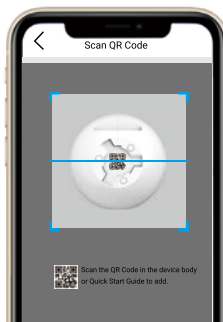
1 Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

2. Añada la cámara a EZVIZ

- Mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 s. Cuando el indicador led parpadee rápidamente en azul, ello indicará que la cámara está lista para la configuración wifi.



- Inicie sesión en su cuenta de usuario EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.
- Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



- Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la conexión a la red wifi.

1 Si desea cambiar la red wifi de su cámara, mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 s y repita los pasos anteriores.

Instalación

1. Utilización de tarjetas microSD (opcional)

1. Inserción de la tarjeta microSD

- Gire la esfera hacia arriba hasta ver la ranura para la tarjeta.
- Inserte la tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura para tarjetas como se muestra en la figura siguiente.

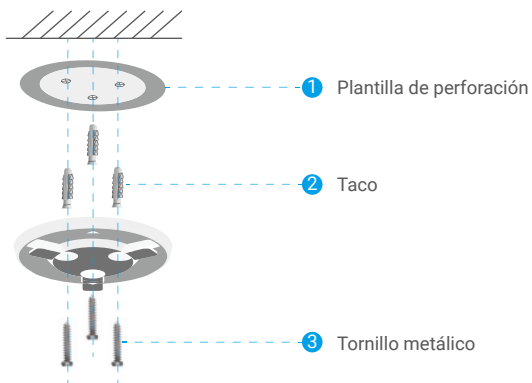


2. Instalación de la base

Es posible colocar la cámara horizontalmente o instalarla en el techo. Aquí, nos referimos a la instalación en el techo como ejemplo.

- Instale el dispositivo en interiores, ya que no es resistente al agua.
- Asegúrese de que el techo sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- Evite colocar la cámara en un área en la que la lente reciba demasiada luz de forma directa.
- Altura de montaje recomendada: 3 metros sobre el suelo.

- Coloque la plantilla de perforación sobre la superficie escogida para el montaje de la cámara.
- Si la pared o el techo es de cemento, taladre los orificios para los tornillos según la plantilla e inserte los tres tacos.
- Utilice tres tornillos de metal para fijar la base de la cámara.



3. Instalación de la cámara

Monte la cámara en la base y gírela en sentido horario hasta que quede asegurada.

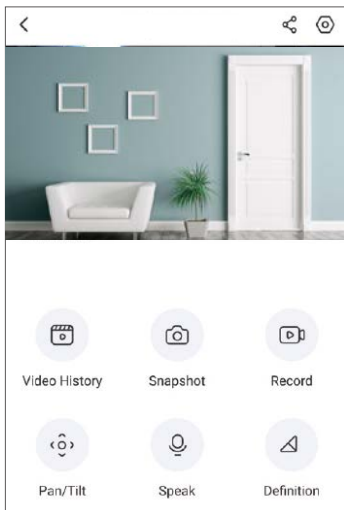



Visualización del dispositivo










1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.

Es posible visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas o grabaciones y seleccionar la definición de los vídeos en función de las necesidades.




-  Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Video History (Historial de vídeos). Visualizar las grabaciones.
	Snapshot (Instantáneas). Tomar una instantánea.
	Record (Grabar). Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Pan/Tilt (Movimiento horizontal y vertical). Compatible con la rotación horizontal y vertical.
	Speak (Hablar). Pulsar para hablar y escuchar.
	Definition (Resolución). Seleccionar la resolución de los vídeos (Ultra HD, alta definición o estándar).
	Privacy Mode (Modo de privacidad). Habilitar para esconder la visualización de pantalla.

-  Consulte la interfaz real para conocer la información específica.

2. Ajustes

Es posible establecer los parámetros del dispositivo en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
Audio	Funciones de audio. Una vez desactivado, no habrá audio en la vista en directo ni en los vídeos grabados.
Status Light (Luz de estado)	Puede conocer el estado del dispositivo según las distintas luces. Una vez desactivado, las luces se apagarán. <ul style="list-style-type: none">• Daytime On (Modo diurno encendido): al seleccionar este modo, el dispositivo solo permanecerá encendido durante el día.• Always On (Modo siempre encendido): al seleccionar este modo, el dispositivo permanecerá encendido todo el tiempo.
IR Light (Luz IR)	La luz infrarroja permite que el dispositivo capte imágenes en blanco y negro en condiciones de baja iluminación. Una vez desactivado, afectará a la calidad de las imágenes capturadas en entornos oscuros.
Alarm Notification (Notificaciones de alarma)	Notificaciones de alarma: puede seleccionar distintos modos de detección y el dispositivo enviará alarmas en consecuencia. Una vez habilitado, recibirá notificaciones las 24 h del día sin configurar el Notification Schedule (Programa de notificaciones). <ul style="list-style-type: none">• Notification Schedule (Programa de notificaciones): una vez habilitado, el dispositivo activará o desactivará los mensajes de notificación automática según los ajustes programados.• Set Notification Schedule (Establecer programa de notificaciones): Puede configurar el programa de notificaciones aquí.• Motion Detection Area (Área de detección de movimiento): puede seleccionar el área de detección aquí.• Motion Detection Sensitivity (Sensibilidad de detección de movimiento): puede seleccionar la sensibilidad de detección aquí.
Time Zone (Zona horaria)	Aquí, puede seleccionar la zona horaria que corresponda.
Daylight Saving Time (Hora de verano)	Seleccione el horario de verano según sea necesario.
Date Format (Formato de la fecha)	Puede seleccionar el formato de la fecha según lo desee.
Wifi	Puede ver la red wifi a la que el dispositivo está conectado y pulsar para conectarse a otra red wifi.
Cloud Storage (Almacenamiento en la nube)	Se puede suscribir al almacenamiento en la nube aquí.
Storage Status (Estado del almacenamiento)	Puede ver el estado del almacenamiento en la nube y la tarjeta de memoria aquí.
Device Version (Versión del dispositivo)	Puede ver la versión del dispositivo aquí.
Image Encryption (Cifrado de imágenes)	Una vez habilitado, las imágenes capturadas por el dispositivo solo estarán disponibles si se introduce una contraseña.
Change Encryption Password (Cambiar la contraseña de cifrado)	Puede cambiar la contraseña de cifrado aquí. La contraseña predeterminada es el código de verificación del dispositivo.
Flip Image (Volteo de imágenes)	Pulsar para voltear las imágenes
Advanced Image Settings (Ajustes de imagen avanzados)	Puede seleccionar distintos modos de captura aquí. <ul style="list-style-type: none">• Backlight mode (Modo de retroiluminación): una vez habilitado, puede guardar más detalles de las partes sobreexpuestas de la imagen.• Original: estilo de imagen predeterminado.• Soft (Suave): saturación de color más baja.• Vivid (Vívido): saturación de color más alta.
Offline Notification (Notificaciones sin conexión)	Una vez habilitado, las notificaciones se enviarán mediante mensajes automáticos a su aplicación cuando el dispositivo esté desconectado.
User Guide (Manual de usuario)	Puede consultar la guía de usuario del dispositivo aquí.
About (Acerca de)	Puede marcar el lugar de instalación del dispositivo y obtener la categoría del producto, el modelo de dispositivo, el número de serie y el código QR aquí.
Restart (Reiniciar)	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Delete Device (Eliminar dispositivo)	Pulse para eliminar el dispositivo de su cuenta de EZVIZ.
 Para la protección de la privacidad, retire la tarjeta SD u otros medios de almacenamiento (de haberlos) al ceder el dispositivo a terceros.	

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar)**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **«Sign in» (iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

- 1. El nombre de su dispositivo, por ejemplo. «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

- 1. Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) y active «Audio» en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.

3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Works with Google**» (**Usó con Google**) y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (**iniciar sesión**).
6. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Return to app**» (**volver a la aplicación**).
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas frecuentes

P. ¿Qué tipo de conexión a la red es compatible con la cámara?

R: La cámara es compatible con conexiones inalámbricas y cableadas, las cuales se pueden seleccionar en función de la situación de la red.

P. Si la cámara no tiene conexión a internet, ¿seguirá grabando vídeos?

R: Si la cámara está encendida, pero no está conectada a internet, entonces seguirá grabando vídeos en la tarjeta microSD, pero no en la nube. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

P. ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?

R: Es posible que la sensibilidad sea demasiado alta; bájela. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden activarla.

P. ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

R: Vaya a la aplicación EZVIZ > en la página de inicio de sesión, pulse en «Forgot password?» (¿Ha olvidado la contraseña?) > Introduzca su dirección de correo electrónico o núm. de teléfono. (Enviar) > Introduzca el código de verificación > Restablecer la contraseña.

P. ¿Por qué no he recibido mi código de verificación?

- R:
1. Si ha registrado la cuenta mediante una dirección de correo electrónico, revise su correo no deseado. Si sigue sin recibir el código de verificación, es posible que tenga algún filtro/bloqueo en el correo electrónico restringiendo ese mensaje. Consulte con su proveedor de correo.
 2. Si ha registrado una cuenta mediante el número de teléfono móvil, compruebe si su teléfono puede recibir códigos cortos mediante SMS o no.
 3. Si sigue sin recibir el código de verificación, proporcione su número, país y hora de solicitud al centro de soporte en support@ezvizlife.com o póngase en contacto con el equipo de soporte en su región.

P. ¿Cómo solucionar el fallo de la configuración de la red wifi?

R: Compruebe los siguientes ajustes:

1. Asegúrese de que su teléfono móvil esté conectado a la red wifi y que esta funcione correctamente.
2. Compruebe el estado de la red:
 - Asegúrese de que no haya ningún cortafuegos u otras limitaciones en la red.
 - Asegúrese de que el rúter pueda distribuir la dirección IP a su dispositivo o inhabilite el ajuste de IP estática (DHCP está habilitado por defecto en todos los dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie la cámara; asegúrese de que el dispositivo esté en modo de inicio o modo de configuración wifi, luego utilice la aplicación EZVIZ para configurar la red wifi en el dispositivo.