



Cámara de red IP

Manual del usuario

Información legal

Acerca de este documento

Este documento incluye instrucciones para el uso y manejo del producto. Las imágenes, gráficos y demás información que se incluye a continuación son solo descriptivas y explicativas. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso debido a actualizaciones de firmware u otros motivos. Consulte la versión más reciente del documento en el sitio web de Hikvision (<https://www.hikvision.com>). Salvo acuerdo en contrario, Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. o sus filiales (en adelante, «Hikvision») no ofrecen garantías, expresas ni implícitas.

- Utilice el Documento con la orientación y asistencia de profesionales capacitados en apoyando el Producto.

Acerca de este producto

- Este producto solo puede disfrutar del soporte del servicio posventa en el país o región donde se encuentra. Se realiza la compra.
- Si el producto que elige es un producto de video, escanee el siguiente código QR para obtenerlo “Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo” y léalo con atención.



Reconocimiento de los derechos de propiedad intelectual

- Hikvision posee los derechos de autor y/o patentes relacionados con la tecnología incorporada en el Productos descritos en este Documento, que pueden incluir licencias obtenidas de terceros. • Cualquier parte del Documento, incluyendo texto, imágenes, gráficos, etc., pertenece a Hikvision. Ninguna parte de este Documento puede ser extractada, copiada, traducida o modificada, total o parcialmente, por ningún medio sin autorización escrita. y otras marcas
- **HIKVISION** comerciales y logotipos de Hikvision son propiedad de Hikvision en varias jurisdicciones. •

Otras marcas comerciales y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos dueños.

AVISO LEGAL

- HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, ESTE DOCUMENTO Y LA EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES". HIKVISION NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O

IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA O LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EL USO DEL PRODUCTO POR SU PARTE ES BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD.

EN NINGÚN CASO HIKVISION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, DERIVADOS, INCIDENTALES O INDIRECTOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL O PÉRDIDA DE DATOS, CORRUPCIÓN DE SISTEMAS O PÉRDIDA DE DOCUMENTACIÓN, YA SEA CON BASE EN INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O DE OTRO MODO, EN RELACIÓN CON EL USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI HIKVISION HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS.

- USTED RECONOCE QUE LA NATURALEZA DE INTERNET CONLLEVA RIESGOS DE SEGURIDAD INHERENTES, Y HIKVISION NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FUGA DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INFECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, HIKVISION PROPORCIONARÁ SOPORTE TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.
- USTED ACEPTA UTILIZAR ESTE PRODUCTO EN CUMPLIMIENTO CON TODAS LAS LEYES APLICABLES Y ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ASEGURARSE DE QUE SU USO SE AJUSTE A LA LEY APLICABLE.
ESPECIALMENTE, USTED ES RESPONSABLE DE USAR ESTE PRODUCTO DE FORMA QUE NO INFRINJA LOS DERECHOS DE TERCEROS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS DERECHOS DE PUBLICIDAD, DE PROPIEDAD INTELECTUAL, DE PROTECCIÓN DE DATOS Y OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD. NO DEBERÁ UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA NINGÚN USO FINAL PROHIBIDO, INCLUYENDO EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS QUÍMICAS O BIOLÓGICAS, CUALQUIER ACTIVIDAD RELACIONADA CON CUALQUIER EXPLOSIVO NUCLEAR O CICLO DE COMBUSTIBLE NUCLEAR INSEGURO, O EN APOYO A ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.
- EN CASO DE CONFLICTO ENTRE ESTE DOCUMENTO Y LA LEY APLICABLE, LA LO ÚLTIMO PREVALECE.

© Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Convenciones de símbolos

Los símbolos que pueden encontrarse en este documento se definen a continuación.

Símbolo	Descripción
 Peligro	Indica una situación peligrosa que, si no se evita, provocará o podría provocar la muerte o lesiones graves.
 Precaución	Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar daños en el equipo, pérdida de datos, degradación del rendimiento o resultados inesperados.
 Nota	Proporciona información adicional para enfatizar o complementar puntos importantes del texto principal.

Instrucciones de seguridad

Escanee el siguiente código QR para obtener las "Instrucciones de seguridad" del producto, y léelo con cuidado. Estas instrucciones tienen como objetivo garantizar que el usuario pueda utilizar el producto correctamente para evitar peligro o pérdida de propiedad.



Figura 1-1 Instrucciones de seguridad

Contenido

Capítulo 1 Activación y acceso al dispositivo	1
1.1 Activar el dispositivo	1
1.1.1 Activar a través de SADP	1
1.1.2 Activar la cámara a través de iVMS-4200	2
1.1.3 Activar el dispositivo a través del navegador web	3
1.2 Acceso a la cámara	4
1.2.1 Acceder a la cámara a través del navegador web	4
1.2.2 Acceso a la cámara a través de iVMS-4200	6
1.2.3 Acceder a la cámara a través de Hik-Connect	6
Capítulo 2 Configuración de la Cámara de red IP	11
2.1 Actualización de firmware	11
2.2 Requisitos del sistema	11
2.3 Vista en vivo	11
2.3.1 Parámetros de visualización en vivo	11
2.3.2 Establecer parámetros de transmisión	15
2.3.3 Configurar transmisión fluida	16
2.4 Vídeo y audio	17
2.4.1 Configuración de vídeo	17
2.4.2 Retorno de la inversión	21
2.4.3 Mostrar información en la transmisión	22
2.4.4 Configuración de audio	22
2.4.5 Audio bidireccional	23
2.4.6 Configuración de pantalla	24
2.4.7 OSD	30
2.4.8 Establecer máscara de privacidad	30
2.4.9 Imagen superpuesta	30

2.4.10 Establecer recorte de destino	31
2.5 Grabación de vídeo y captura de imágenes	31
2.5.1 Configuración de almacenamiento	31
2.5.2 Grabación de vídeo	36
2.5.3 Configuración de captura	38
2.6 Evento y alarma	40
2.6.1 Evento básico	40
2.6.2 Evento inteligente	46
2.7 Configuración de red	56
2.7.1 TCP/IP	56
2.7.2 SNMP	58
2.7.3 Establecer SRTP	58
2.7.4 Asignación de puertos	59
2.7.5 Puerto	61
2.7.6 Acceso al dispositivo a través del nombre de dominio	62
2.7.7 Acceso al dispositivo a través de una conexión telefónica PPPoE	62
2.7.8 Marcación inalámbrica	63
2.7.9 Wi-Fi	64
2.7.10 Establecer servicio de red	64
2.7.11 Establecer la interfaz de vídeo de red abierta	66
2.7.12 Establecer ISUP	66
2.7.13 Configurar el servidor de alarmas	66
2.8 Programación de armado y vinculación de alarmas	67
2.8.1 Establecer el programa de armado	67
2.8.2 Configuración del método de vinculación	67
2.9 Sistema y seguridad	71
2.9.1 Ver información del dispositivo	71
2.9.2 Búsqueda y gestión de registros	72

2.9.3 Inicio de sesión simultáneo	72
2.9.4 Importar y exportar archivo de configuración	72
2.9.5 Exportar información de diagnóstico	72
2.9.6 Reiniciar	72
2.9.7 Restaurar y valores predeterminados	73
2.9.8 Actualización	73
2.9.9 Mantenimiento automático del dispositivo	73
2.9.10 Ver la licencia del software de código abierto	74
2.9.11 Wiegand.....	74
2.9.12 Metadatos	74
2.9.13 Hora y fecha	74
2.9.14 Establecer RS-485	76
2.9.15 Establecer RS-232	76
2.9.16 Modo de consumo de energía	76
2.9.17 Dispositivo externo	77
2.9.18 Seguridad	78
2.9.19 Gestión de certificados	82
2.9.20 Usuario y cuenta	84
2.10 Recurso VCA	85
2.10.1 Asignar recursos VCA	85
2.10.2 Establecer plataforma abierta	86
2.10.3 Tráfico por carretera	87
2.10.4 Captura de rostro	90
2.11 Pantalla inteligente	93
2.12 EPTZ	94
2.12.1 Patrulla	95
2.12.2 Seguimiento automático	95
2.13 Unión de imágenes	95

Apéndice A. Preguntas frecuentes 98

Capítulo 1 Activación y acceso al dispositivo

Para proteger la seguridad y privacidad de la cuenta y los datos del usuario, debe establecer una contraseña de inicio de sesión para activar el dispositivo cuando acceda a él a través de la red.



Nota

Consulte el manual de usuario del cliente de software para obtener información detallada sobre la activación del software del cliente.

1.1 Activar el dispositivo

El dispositivo debe activarse mediante una contraseña segura antes de usarlo. Esta sección explica cómo activarlo con diferentes herramientas de cliente.

1.1.1 Activar a través de SADP

SADP es una herramienta para detectar, activar y modificar la dirección IP del dispositivo a través de la LAN.

Antes de empezar

- Obtenga el software SADP desde el disco suministrado o el sitio web oficial <http://www.hikvision.com/> e instale el SADP según las instrucciones.
- El dispositivo y la PC que ejecuta la herramienta SADP deben pertenecer a la misma subred.

Los siguientes pasos muestran cómo activar un dispositivo y modificar su dirección IP. Para la activación por lotes y la modificación de la dirección IP, consulte el Manual del usuario de SADP para obtener más información.

Pasos

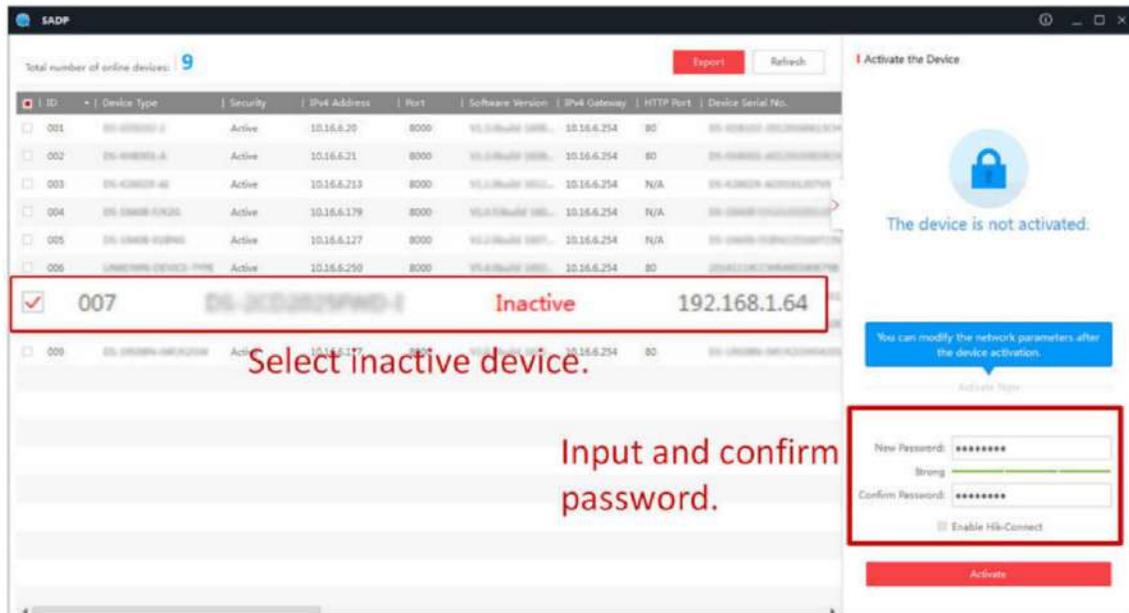
1. Ejecute el software SADP y busque los dispositivos en línea.
2. Busque y seleccione su dispositivo en la lista de dispositivos en línea.
3. Ingrese la nueva contraseña (contraseña de administrador) y confirme la contraseña.



Precaución

SE RECOMIENDA USAR UNA CONTRASEÑA SEGURA: Le recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (con un mínimo de 8 caracteres, incluyendo mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Le recomendamos que restablezca su contraseña periódicamente, especialmente en el sistema de alta seguridad. Restablecerla mensual o semanalmente protege mejor su producto.

-
4. Haga clic en Activar para iniciar la activación.



El estado del dispositivo se vuelve Activo después de una activación exitosa.

5. Modificar la dirección IP del dispositivo.

- 1) Seleccione el dispositivo.
- 2) Cambie la dirección IP del dispositivo a la misma subred que su computadora modificando la dirección IP manualmente o marcando Habilitar DHCP.
- 3) Ingrese la contraseña de administrador y haga clic en Modificar para activar la modificación de su dirección IP.

1.1.2 Activar la cámara a través de iVMS-4200

iVMS-4200 es un cliente para PC que permite administrar y operar sus dispositivos. El software permite la activación de cámaras.

Antes de comenzar •

Obtenga el software del cliente desde el disco suministrado o el sitio web oficial <http://www.hikvision.com/en/>. Instale el software siguiendo las instrucciones. • La cámara y la PC que ejecuta el software deben estar en la misma subred.

Pasos

1. Ejecute el software cliente.
2. Ingrese a Administración de dispositivos o Dispositivo en línea.
3. Verifique el estado del dispositivo en la lista de dispositivos y seleccione una cámara inactiva.
4. Haga clic en Activar.
5. Cree y confirme la contraseña de administrador de la cámara.



Precaución

SE RECOMIENDA USAR UNA CONTRASEÑA SEGURA: Le recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (con un mínimo de 8 caracteres, incluyendo mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Le recomendamos que restablezca su contraseña periódicamente, especialmente en el sistema de alta seguridad. Restablecerla mensual o semanalmente protege mejor su producto.

6. Haga clic en Aceptar para iniciar la activación.

El estado del dispositivo cambia a Activo después de una activación exitosa.

7. Modificar la dirección IP del dispositivo.

- 1) Seleccione el dispositivo y haga clic en Modificar información de red en el dispositivo en línea.
- 2) Cambie la dirección IP del dispositivo a la misma subred que su computadora modificando la Dirección IP manualmente o verificando DHCP.
- 3) Ingrese la contraseña de administrador del dispositivo y haga clic en Aceptar para completar la modificación.

1.1.3 Activar el dispositivo a través del navegador web

Utilice el navegador web para activar el dispositivo. Si el DHCP está habilitado por defecto, utilice el software SADP o un cliente para PC.

Antes de comenzar

Asegúrese de que su dispositivo y su PC estén conectados a la misma LAN.

Pasos

1. Cambie la dirección IP de su PC a la misma subred que el dispositivo.
La dirección IP predeterminada del dispositivo es 192.168.1.64.
 2. Abra un navegador web e ingrese la dirección IP predeterminada.
 3. Cree y confirme la contraseña de administrador.
-



Precaución

SE RECOMIENDA USAR UNA CONTRASEÑA SEGURA: Le recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (con un mínimo de 8 caracteres, incluyendo mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Le recomendamos que restablezca su contraseña periódicamente, especialmente en el sistema de alta seguridad. Restablecerla mensual o semanalmente protege mejor su producto.

4. Haga clic en Aceptar para completar la activación e ingresar a la página Vista en vivo .

5. Modifique la dirección IP de la cámara.

- 1) Acceda a la página de modificación de la dirección IP. Configuración → Red → TCP/IP. 2) Cambie la dirección IP.
 - 3) Guarde la configuración.
-

1.2 Acceso a la cámara

Esta parte presenta cómo acceder a la cámara a través del navegador web o el software cliente.

1.2.1 Acceder a la cámara a través del navegador web

Antes de comenzar

Verifique los requisitos del sistema para confirmar que el equipo operativo y el navegador web cumplen con los requisitos.

Tabla 1-1 Requisitos del sistema

Sistema operativo	Microsoft Windows XP y versiones superiores, Mac OS X 10.8 y versiones superiores
UPC	3,0 GHz o superior
RAM	1 GB o más
Mostrar	Resolución de 1024 × 768 o superior
Navegador web	Internet Explorer 8.0 y versiones superiores, Mozilla Firefox 30.0-51, Google Chrome 31.0-44, Safari 8.0+

Pasos

1. Abra el navegador web.



Nota

Algunos navegadores web requieren un complemento. Para conocer los requisitos detallados, consulte la sección "[Instalación del complemento](#)".

2. Ingrese la dirección IP de la cámara para ingresar a la interfaz de inicio de sesión.
3. Ingrese el nombre de usuario y la contraseña.



Nota

El bloqueo de inicio de sesión ilegal está activado por defecto. Si el usuario administrador intenta ingresar la contraseña siete veces sin éxito (cinco intentos para el usuario/operador), la dirección IP se bloquea durante 30 minutos.

Si no es necesario el bloqueo de inicio de sesión ilegal, vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Servicio de seguridad para desactivarlo.

4. Haga clic en Iniciar sesión.

5. Descargue e instale el complemento apropiado para su navegador web.

Para navegadores web basados en IE, los componentes web y la memoria de traducción son opcionales. Para navegadores web que no sean IE, los componentes web, la memoria de traducción, VLC y MJPEG son opcionales.

¿Qué hacer a continuación?

- Puede recuperar la contraseña de administrador. Para obtener información detallada sobre la configuración, consulte "[Recuperación de contraseña de administrador](#)". • Puede configurar un bloqueo de inicio de sesión no autorizado para mejorar la seguridad. Para obtener información detallada sobre la configuración, consulte "[Bloqueo de inicio de sesión no autorizado](#)".

Instalación del complemento

Algunos sistemas operativos y navegadores web pueden restringir la visualización y el funcionamiento de la cámara. Debe instalar un complemento o realizar ciertas configuraciones para garantizar una visualización y un funcionamiento normales. Para obtener información detallada sobre las funciones restringidas, consulte el dispositivo.

Sistema operativo	Navegador web	Operación
Ventanas	• Internet Explorer 8+ • Google Chrome 57 y versiones anteriores • Mozilla Firefox 52 y versiones anteriores	Siga las instrucciones emergentes para completar la instalación del complemento.
	• Google Chrome 57+ • Mozilla Firefox 52+	Haga  Download Plug-in a clic en descargar e instalar el complemento.
Sistema operativo Mac	• Google Chrome 57+ • Mozilla Firefox 52+ • Mac Safari 16+	No es necesaria la instalación del complemento. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Servicio de red para habilitar WebSocket o WebSockets para la visualización normal. La visualización y el funcionamiento de ciertas funciones están restringidos. Por ejemplo, Reproducción e Imagen no están disponibles. Para obtener información detallada sobre las funciones restringidas, consulte el dispositivo.



Nota

La cámara solo es compatible con sistemas Windows y Mac OS y no es compatible con sistemas Linux.

Recuperación de contraseña de administrador

Si olvida la contraseña de administrador, puede restablecerla haciendo clic en Olvidar contraseña en la página de inicio de sesión después de completar la configuración de seguridad de la cuenta.

Puede restablecer la contraseña configurando la pregunta de seguridad o el correo electrónico.



Nota

Cuando necesite restablecer la contraseña, asegúrese de que el dispositivo y la PC estén en el mismo segmento de red.

Pregunta de seguridad

Puede configurar la seguridad de la cuenta durante la activación. También puede ir a Configuración → Sistema → hacer clic en configuración de administración de usuarios de seguridad de la cuenta, seleccionar la pregunta de seguridad e ingresar su respuesta.

Puede hacer clic en Olvidar contraseña y responder la pregunta de seguridad para restablecer la contraseña de administrador cuando acceda al dispositivo a través del navegador.

Correo electrónico

Puede configurar la seguridad de la cuenta durante la activación. También puede ir a Configuración → Sistema → Administración de usuarios , hacer clic en Configuración de seguridad de la cuenta e ingresar su correo electrónico para recibir el código de verificación durante el proceso de recuperación.

Bloqueo de inicio de sesión ilegal

Ayuda a mejorar la seguridad al acceder al dispositivo a través de Internet.

Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Bloqueo del servicio de seguridad. , y habilitar Habilitar inicio de sesión ilegal Los intentos de inicio de sesión ilegales y la duración del bloqueo son configurables.

Intentos de inicio de sesión ilegales

Cuando los intentos de inicio de sesión con la contraseña incorrecta alcanzan los tiempos establecidos, el dispositivo se bloquea.

Duración del bloqueo

El dispositivo libera el bloqueo una vez transcurrido el tiempo configurado.

1.2.2 Acceder a la cámara a través de iVMS-4200

Agregue la cámara al software del cliente antes de realizar más operaciones.

Consulte el Manual del usuario del software cliente iVMS-4200 para conocer los pasos de configuración detallados.

1.2.3 Acceder a la cámara a través de Hik-Connect

Hik-Connect es una aplicación para dispositivos móviles. Con ella, puede ver imágenes en vivo, recibir notificaciones de alarma, etc.

Antes de comenzar

Conecte la cámara a la red con cables de red.

Pasos

1. Obtenga e instale la aplicación Hik-Connect de las siguientes maneras.

- Visite <https://appstore.hikvision.com> para descargar la aplicación según tu móvil sistema telefónico.

Visite el sitio web oficial de nuestra empresa. Luego, vaya a Soporte → Herramientas → Hikvision App Store .

- Escanee el código QR a continuación para descargar la aplicación.



Nota

Si se producen errores como "Aplicación desconocida" durante la instalación, puede solucionar el problema de dos maneras: • Visite <https://appstore.hikvision.com/static/help/index.html> Para consultar la solución de problemas. • Visite <https://appstore.hikvision.com/> y haga clic en Ayuda de instalación en la esquina superior derecha de La interfaz para consultar la solución de problemas.

2. Inicie la aplicación y regístrese para obtener una cuenta de usuario de Hik-Connect.

3. Inicie sesión después del registro.

4. En la aplicación, toque "+" en la esquina superior derecha y luego escanee el código QR de la cámara para agregar La cámara. Puede encontrar el código QR en la cámara o en la portada de la Guía de inicio rápido incluida en el paquete.

5. Siga las instrucciones para configurar la conexión de red y agregar la cámara a su Hik-Connect cuenta.

Para obtener información detallada, consulte el manual de usuario de la aplicación Hik-Connect.

Habilitar el servicio Hik-Connect en la cámara

El servicio Hik-Connect debe estar habilitado en su cámara antes de usar el servicio.

Puede habilitar el servicio a través del software SADP o del navegador web.

Habilitar el servicio Hik-Connect a través del navegador web

Siga los siguientes pasos para habilitar el servicio Hik-Connect a través del navegador web.

Antes de comenzar

Debe activar la cámara antes de habilitar el servicio.

Pasos

1. Acceda a la cámara a través del navegador web.

2. Acceda a la interfaz de configuración de acceso a la plataforma. Configuración → Red → Configuración avanzada
→ Acceso a la plataforma
3. Seleccione Hik-Connect como modo de acceso a la plataforma.
4. Marque Habilitar.
5. Haga clic y lea "Términos de servicio" y "Política de privacidad" en la ventana emergente.
6. Cree un código de verificación o cambie el código de verificación antiguo de la cámara.



Nota

El código de verificación es necesario cuando agrega la cámara al servicio Hik-Connect.

7. Guarde la configuración.

Habilitar el servicio Hik-Connect a través del software SADP

Esta parte presenta cómo habilitar el servicio Hik-Connect a través del software SADP de una cámara activada.

Pasos

1. Ejecute el software SADP.
2. Seleccione una cámara e ingrese a la página Modificar parámetros de red .
3. Marque la opción Habilitar Hik-Connect.
4. Cree un código de verificación o cambie el código de verificación antiguo.



Nota

El código de verificación es necesario cuando agrega la cámara al servicio Hik-Connect.

5. Haga clic y lea "Términos de servicio" y "Política de privacidad".
6. Confirme la configuración.

Configurar Hik-Connect

Pasos

1. Obtenga e instale la aplicación Hik-Connect de las siguientes maneras.
 - Visita <https://appstore.hikvision.com> para descargar la aplicación según tu móvil sistema telefónico.Visite el sitio web oficial de nuestra empresa. Luego, vaya a Soporte → Herramientas → Hikvision App Store .
 - Escanee el código QR a continuación para descargar la aplicación.





Nota

Si se producen errores como "Aplicación desconocida" durante la instalación, puede solucionar el problema de dos maneras: • Visite <https://appstore.hikvision.com/static/help/index.html> Para consultar la solución de problemas. • Visite <https://appstore.hikvision.com/> y haga clic en Ayuda de instalación en la esquina superior derecha de La interfaz para consultar la solución de problemas.

2. Inicie la aplicación y regístrese para obtener una cuenta de usuario de Hik-Connect.
3. Inicie sesión después del registro.

Agregar cámara a Hik-Connect

Pasos

1. Conecte su dispositivo móvil a una red Wi-Fi.
 2. Inicie sesión en la aplicación Hik-Connect.
 3. En la página de inicio, toque "+" en la esquina superior derecha para agregar una cámara.
 4. Escanee el código QR en el cuerpo de la cámara o en la cubierta de la Guía de inicio rápido .
-



Nota

Si falta el código QR o está demasiado borroso para ser reconocido, también puedes agregar la cámara ingresando el número de serie de la cámara.

5. Ingrese el código de verificación de su cámara.
-



Nota

- El código de verificación requerido es el código que crea o cambia cuando habilita el servicio Hik-Connect en la cámara.
 - Si olvida el código de verificación, puede verificar el código de verificación actual en la página de configuración de acceso a la plataforma a través del navegador web.
-

6. Toque el botón Conectarse a una red en la interfaz emergente.
7. Elija Conexión por cable o Conexión inalámbrica según la función de su cámara.

Inalámbrico
Conexión

Introduce la contraseña de la red Wi-Fi a la que está conectado tu móvil y pulsa "Siguiente" para iniciar la conexión. (Al configurar la red Wi-Fi, coloca la cámara a menos de 3 metros del router).

Con cable
Conexión

Conecte la cámara al enrutador con un cable de red y toque Conectado en la interfaz de resultados.



Nota

El enrutador debe ser el mismo al que está conectado su teléfono móvil.

8. Toque Agregar en la siguiente interfaz para finalizar la adición.

Para obtener información detallada, consulte el manual de usuario de la aplicación Hik-Connect.

Inicializar la tarjeta de memoria a través de Hik-Connect

Es necesario inicializar la tarjeta de memoria antes de guardar las grabaciones y fotografías de la cámara.

Pasos

1. Verifique el estado de la tarjeta de memoria tocando Estado de almacenamiento en la interfaz de configuración del dispositivo.
2. Si el estado de la tarjeta de memoria se muestra como No inicializado, toque para inicializarla.

El estado cambiará a Normal después de la inicialización exitosa.

Resultado

Luego puede comenzar a grabar cualquier video activado por un evento en la cámara, como por ejemplo detección de movimiento.

Capítulo 2 Configuración de la Cámara de red IP

2.1 Actualizar firmware

Para una mejor experiencia de usuario, le recomendamos que actualice su dispositivo al último firmware lo antes posible.

Obtenga el firmware más reciente del sitio web oficial o contacte con un técnico local. Para más información, visite el sitio web oficial : <https://www.hikvision.com/en/support/download/firmware/> .

Para la configuración de actualización, consulte [Actualizar](#) .

2.2 Requisitos del sistema

Su computadora debe cumplir con los requisitos para visitar y operar correctamente el producto.

Sistema operativo	Microsoft Windows XP SP1 y versiones superiores
UPC	2,0 GHz o superior
RAM	1G o superior
Mostrar	Resolución de 1024×768 o superior
Navegador web	Para obtener más detalles, consulte Instalación del complemento .

2.3 Vista en vivo

Presenta los parámetros de visualización en vivo, los íconos de funciones y la configuración de los parámetros de transmisión.

2.3.1 Parámetros de vista en vivo

Las funciones admitidas varían según el modelo.

Habilitar y deshabilitar la vista en vivo

Esta función se utiliza para habilitar o deshabilitar rápidamente la vista en vivo del canal.

• Haga clic  para iniciar la vista en vivo. •

Haga clic  para detener la vista en vivo.

Ajustar la relación de aspecto

Pasos

1. Haga clic en Vista en vivo.
2. Haga clic  para seleccionar la relación de aspecto.
 -  se refiere al tamaño de ventana 4:3.
 -  Se refiere al tamaño de ventana 16:9.
 -  se refiere al tamaño de la ventana original.
 -  Se refiere al tamaño de ventana autoadaptativo.
 -  Se refiere al tamaño de la ventana de relación original.

Tipo de transmisión de vista en vivo

Seleccione el tipo de transmisión en vivo según sus necesidades. Para obtener información detallada sobre...

Selección del tipo de transmisión, consulte [Tipo de transmisión](#) .

Seleccione el complemento de terceros

Cuando la vista en vivo no se puede mostrar a través de ciertos navegadores, puede cambiar el complemento para la vista en vivo según el navegador.

Pasos

1. Haga clic en Vista en vivo.
2. Haga  para seleccionar el complemento.
 - clic en - Cuando acceda al dispositivo a través de Internet Explorer, puede seleccionar Componentes web o QuickTime.
 - Cuando acceda al dispositivo a través de otros navegadores, podrá seleccionar Componentes web, QuickTime, VLC o MJPEG.

División de ventanas

-  se refiere a la división de ventana de 1 × 1.
-  se refiere a la división de ventana de 2 × 2.
-  se refiere a la división de ventana de 3 × 3.
-  se refiere a la división de ventana de 4 × 4.

Luz

Haga clic  para encender o apagar el iluminador.

Contar píxeles

Ayuda a obtener la altura y el ancho en píxeles de la región seleccionada en la imagen de vista en vivo.

Pasos

1. Haga  para habilitar la función.
clic . 2. Arrastre el mouse sobre la imagen para seleccionar el área rectangular deseada.

El píxel de ancho y el píxel de alto se muestran en la parte inferior de la imagen de vista en vivo.

Iniciar zoom digital

Ayuda a ver una información detallada de cualquier región en la imagen.

Pasos

1. Haga clic  para habilitar el zoom digital.
2. En la imagen de vista en vivo, arrastre el mouse para seleccionar la región deseada.
3. Haga clic en la imagen de vista en vivo para volver a la imagen original.

Enfoque auxiliar

Se utiliza para dispositivos motorizados. Puede mejorar la imagen si el dispositivo no enfoca con claridad.

En dispositivos compatibles con ABF, ajuste el ángulo de la lente, enfoque y presione el botón ABF. El dispositivo enfocará con claridad.

Haga clic  para enfocar automáticamente.



Nota

- Si el dispositivo no puede enfocar con el enfoque auxiliar, puede usar nuevamente el enfoque de _____ , luego usa auxiliar inicialización de lente para que la imagen sea más clara.
 - Si el enfoque auxiliar no puede ayudar al dispositivo a enfocar con claridad, puede usar el enfoque manual.
-

Inicialización de la lente

La inicialización de la lente se utiliza en dispositivos con lente motorizada. Esta función permite reiniciar la lente cuando el zoom o el enfoque prolongados generan una imagen borrosa. Esta función varía según el modelo.

Inicialización manual de la lente

Haga clic  para operar la inicialización de la lente.

Inicialización automática de la lente

Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Corrección de lente para habilitar esta función.
Puede configurar el programa de armado y el dispositivo corregirá la lente automáticamente durante el períodos de tiempo configurados.

Vista en vivo de configuración rápida

Ofrece una configuración rápida de PTZ, configuraciones de pantalla, OSD, configuraciones de video/audio en la página de vista en vivo.

Pasos

1. Haga clic  para mostrar la página de configuración rápida.
2. Configure PTZ, configuración de pantalla, OSD, parámetros de video/audio.
 - Para la configuración de PTZ, consulte [Ajuste de parámetros de lente](#) .
 - Para la configuración de pantalla, consulte [Configuración de pantalla](#) .
 - Para la configuración de OSD, consulte [OSD](#) .
 - Para configuraciones de audio y video, consulte [Video y audio](#) .



Nota

La función solo es compatible con ciertos modelos.

Ajuste de los parámetros de la lente

Se utiliza para ajustar el enfoque de la lente, el zoom y el iris.

Zoom

- Haga clic en  , y la lente hace zoom.
- Haga clic en  , y la lente se aleja.

Enfocar

- Haga clic en  , Luego la lente enfoca a lo lejos y el objeto distante se ve claro.
- Haga clic en  , Luego la lente enfoca cerca y el objeto cercano se aclara.

Velocidad PTZ

- Diapositiva  para ajustar la velocidad del movimiento panorámico/inclinación.

Iris

- Cuando la imagen esté demasiado oscura,  para agrandar el iris.
- Cuando la imagen esté demasiado brillante, haga clic en  para reducir el iris.

Bloqueo PTZ

El bloqueo de PTZ significa deshabilitar las funciones de zoom, enfoque y rotación de PTZ del canal correspondiente, de modo de reducir la falta de objetivos causada por el ajuste de PTZ.

Vaya a Configuración → PTZ , Marque Habilitar bloqueo PTZ y haga clic en Guardar.

Realizar posicionamiento 3D

El posicionamiento 3D consiste en reubicar el área seleccionada en el centro de la imagen.

Pasos

1. Haga clic para habilitar la función.
2. Seleccione un área objetivo en la imagen en vivo.
 - Clic izquierdo en un punto de la imagen en vivo: el punto se reubica en el centro de la imagen en vivo. Sin efecto de acercamiento ni alejamiento.
 - Mantenga y arrastre el mouse hacia la posición inferior derecha para enmarcar un área en vivo: el área enmarcada El área se amplía y se reubica en el centro de la imagen en vivo.
 - Mantenga y arrastre el mouse hacia la posición superior izquierda para enmarcar un área en vivo: el área enmarcada El área se aleja y se reubica en el centro de la imagen en vivo.
3. Haga clic en el botón nuevamente para desactivar la función.

2.3.2 Establecer parámetros de transmisión

La imagen en vivo puede mostrarse de forma anormal según las condiciones de la red. En diferentes entornos de red, puede ajustar los parámetros de transmisión para solucionar el problema.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Local .
2. Configure los parámetros de transmisión según sea necesario.

Protocolo

TCP

TCP garantiza la transmisión completa de datos y una mejor calidad de video, aunque la transmisión en tiempo real se verá afectada. Es adecuado para entornos de red estables.

UDP

UDP es adecuado para entornos de red inestables que no exigen una alta fluidez de video.

MULTIDIFUSIÓN

MULTICAST es adecuado para múltiples clientes. Debe configurar la dirección de multidifusión antes de seleccionarlos.



Nota

Para obtener información detallada sobre la multidifusión, consulte [Multidifusión](#) .

HTTP

HTTP es adecuado para la situación en la que el tercero necesita obtener la transmisión del dispositivo.

Actuación teatral

Retraso más corto

El dispositivo toma la imagen de vídeo en tiempo real como prioridad sobre la fluidez del vídeo.

Equilibrado

El dispositivo garantiza tanto la imagen de vídeo en tiempo real como la fluidez.

Fluido

El dispositivo prioriza la fluidez del video sobre el tiempo de grabación. En entornos de red deficientes, el dispositivo no puede garantizar la fluidez del video, incluso si esta está habilitada.

Costumbre

Puede configurar la velocidad de fotogramas manualmente. En entornos de red deficientes, puede reducirla para obtener una vista en vivo fluida. Sin embargo, es posible que no se muestre la información de la regla.

3. Haga clic en Aceptar.

2.3.3 Establecer transmisión fluida

Es una función para abordar la latencia y la congestión de la red causadas por condiciones de red inestables y mantener fluida la transmisión de visualización en vivo en el navegador web o el software del cliente.

Antes de comenzar

Agregue el dispositivo a su software cliente y seleccione el protocolo NPQ en el software cliente antes de configurar la función de transmisión fluida.

Asegúrese de que el tipo de tasa de bits esté seleccionado como Constante y que el SVC esté desactivado antes de activar la función. Vaya a Configuración → Vídeo/Audio → Vídeo para configurar los parámetros.

Pasos

1. Vaya a la página de configuración: Configuración → Red → Configuración avanzada → Transmisión fluida .
2. Marque la opción Habilitar transmisión fluida.
3. Seleccione el modo para transmisión fluida.

Auto

La resolución y la tasa de bits se ajustan automáticamente y la resolución tiene prioridad. Los límites superiores de estos dos parámetros no superarán los valores establecidos.

Configurado en la página de Vídeo . Vaya a Configuración → Vídeo/Audio → Resolución de , vídeo y Bitrate máximo antes de activar la función de streaming fluido. En este modo, la velocidad de fotogramas se ajustará automáticamente al valor máximo.

Resolución	La resolución se mantiene igual al valor establecido en la página de Vídeo y la tasa de bits se ajustará automáticamente. Vaya a Configuración → Vídeo/Audio → Vídeo y configure la tasa de bits máxima antes de activar la función de transmisión fluida. En este modo, la tasa de fotogramas se ajustará automáticamente al valor máximo.
Prioridad	
Velocidad de cuadros	La imagen se mantiene fluida incluso con una red deficiente, aunque la calidad de la imagen puede no ser buena.
Prioridad	
Error	La resolución y la tasa de bits se mantienen igual que los valores establecidos en la página de Vídeo .
Corrección	Este modo corrige errores de datos durante la transmisión para garantizar la calidad de la imagen. Puede configurar la proporción de corrección de errores entre 0 y 100.

Cuando la proporción es 0, el error de datos se corregirá mediante la retransmisión de datos. Si la proporción es mayor que 0, los datos erróneos se corregirán mediante datos redundantes que se añaden al flujo y la retransmisión de datos. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la redundancia generada y mayor será la corrección de errores de datos, pero mayor será el ancho de banda requerido. Cuando la proporción es 100, la redundancia de datos será igual a la de los datos originales y se requerirá el doble de ancho de banda.



Asegúrese de que el ancho de banda sea suficiente en el modo de corrección de errores.

4. Guarde la configuración.

2.4 Vídeo y audio

Esta parte presenta la configuración de los parámetros relacionados con el vídeo y el audio.

2.4.1 Configuración de vídeo

Esta parte presenta la configuración de los parámetros de vídeo, como el tipo de transmisión, la codificación de vídeo y la resolución.

Vaya a la página de configuración: Configuración → Vídeo/Audio → Vídeo .

Tipo de flujo

Para que el dispositivo admita más de una transmisión, puede especificar parámetros para cada tipo de transmisión.

Corriente principal

La transmisión representa el mejor rendimiento de transmisión que admite el dispositivo. Generalmente, ofrece la mejor resolución y velocidad de fotogramas que el dispositivo puede alcanzar. Sin embargo, una resolución y velocidad de fotogramas altas suelen implicar mayor espacio de almacenamiento y mayores requisitos de ancho de banda para la transmisión.

Subtransmisión

La transmisión generalmente ofrece opciones de resolución comparativamente bajas, que consumen menos ancho de banda y espacio de almacenamiento.

Otros arroyos

También se pueden ofrecer otros canales además del principal y el secundario para un uso personalizado.

Establecer vídeo personalizado

Puedes configurar transmisiones de video adicionales si es necesario. Si se trata de transmisiones de video personalizadas, puedes previsualizarlas, pero no grabarlas ni reproducirlas.

Pasos



Nota

• Esta función solo es compatible con ciertos modelos de cámara. • Después de restaurar el dispositivo (no restaurar a la configuración predeterminada), se conservan la cantidad de transmisiones de video personalizadas y sus nombres, pero se restauran los parámetros relacionados.

1. Haga clic para agregar una transmisión.
 2. Cambie el nombre de la transmisión según sea necesario.
-



Nota

Se permiten hasta 32 letras y símbolos (excepto &, <, >, ' o ") para el nombre del flujo.

3. Personalice los parámetros de transmisión (resolución, velocidad de cuadros, tasa de bits máxima, codificación de video).
 4. Opcional: agregue una descripción de la transmisión según sea necesario.
 5. Opcional: si no necesita una secuencia personalizada, haga clic en 6.  para borrarlo.
- Haga clic en Guardar.

Tipo de vídeo

Seleccione el contenido (video y audio) que debe incluir la transmisión.

Vídeo

La transmisión solo incluye contenido de video.

Vídeo y audio

El contenido de vídeo y el contenido de audio están incluidos en la transmisión compuesta.

Resolución

Seleccione la resolución de video según sus necesidades. Una resolución más alta requiere mayor ancho de banda y almacenamiento.

Tipo de tasa de bits y tasa de bits máxima

Tasa de bits constante

Esto significa que la transmisión se comprime y se transmite a una tasa de bits relativamente fija. La velocidad de compresión es rápida, pero puede aparecer un mosaico en la imagen.

Tasa de bits variable

Esto significa que el dispositivo ajusta automáticamente la tasa de bits por debajo de la tasa de bits máxima establecida. La velocidad de compresión es menor que la de la tasa de bits constante, pero garantiza la calidad de imagen en escenas complejas.

Calidad de vídeo

Cuando el tipo de tasa de bits se configura como Variable, la calidad del video es configurable. Seleccione la calidad de video según sus necesidades. Tenga en cuenta que una mayor calidad de video requiere mayor ancho de banda.

Velocidad de cuadros

La velocidad de cuadros se utiliza para describir la frecuencia con la que se actualiza la transmisión de vídeo y se mide en cuadros por segundo (fps).

Una mayor velocidad de fotogramas es ventajosa cuando hay movimiento en la transmisión de vídeo, ya que mantiene la calidad de la imagen en todo momento. Tenga en cuenta que una mayor velocidad de fotogramas requiere mayor ancho de banda y mayor espacio de almacenamiento.

Codificación de vídeo

Representa el estándar de compresión que adopta el dispositivo para la codificación de vídeo.



Nota

Los estándares de compresión disponibles varían según los modelos de dispositivo.

H.264

H.264, también conocido como MPEG-4 Parte 10 (Codificación de Vídeo Avanzada), es un estándar de compresión. Sin comprimir la calidad de la imagen, aumenta la tasa de compresión y reduce el tamaño del archivo de vídeo en comparación con MJPEG o MPEG-4 Parte 2.

H.264+

H.264+ es una tecnología de codificación de compresión mejorada basada en H.264. Al habilitar H.264+, puede estimar el consumo del disco duro según su tasa de bits promedio máxima. En comparación con H.264, H.264+ reduce el almacenamiento hasta en un 50 % con la misma tasa de bits máxima en la mayoría de las escenas.

Cuando H.264+ está habilitado, la tasa de bits promedio máxima es configurable. El dispositivo ofrece una tasa de bits promedio máxima recomendada por defecto. Puede ajustar el parámetro a un valor mayor si la calidad del video no es satisfactoria. La tasa de bits promedio máxima no debe ser mayor que la tasa de bits máxima.



Cuando H.264+ está habilitado, no se admiten calidad de video, intervalo de I-frame, perfil, SVC, suavizado de transmisión principal ni ROI .

H.265

H.265, también conocido como Codificación de Vídeo de Alta Eficiencia (HEVC) y MPEG-H Parte 2, es un estándar de compresión. En comparación con H.264, ofrece una mejor compresión de vídeo con la misma resolución, velocidad de fotogramas y calidad de imagen.

H.265+

H.265+ es una tecnología de codificación de compresión mejorada basada en H.265. Al habilitar H.265+, puede estimar el consumo del disco duro según su tasa de bits promedio máxima. En comparación con H.265, H.265+ reduce el almacenamiento hasta en un 50 % con la misma tasa de bits máxima en la mayoría de las escenas.

Cuando H.265+ está habilitado, la tasa de bits promedio máxima es configurable. El dispositivo ofrece una tasa de bits promedio máxima recomendada por defecto. Puede ajustar el parámetro a un valor más alto si la calidad del video no es satisfactoria. La tasa de bits promedio máxima no debe ser superior a la tasa de bits máxima.



Cuando H.265+ está habilitado, la calidad de video, el intervalo de I-frame, el perfil y SVC no se pueden configurar.

Intervalo de fotograma I

El intervalo de fotogramas I define el número de fotogramas entre 2 fotogramas I.

En H.264 y H.265, un fotograma I, o intrafotograma, es un fotograma autónomo que puede decodificarse de forma independiente sin referencia a otras imágenes. Un fotograma I consume más bits que otros fotogramas. Por lo tanto, un vídeo con más fotogramas I (es decir, con un intervalo entre ellos menor), genera bits de datos más estables y fiables, a la vez que requiere más espacio de almacenamiento.

SVC

Codificación de vídeo escalable (SVC) es el nombre de la extensión del Anexo G del estándar de compresión de vídeo H.264 o H.265.

El objetivo de la estandarización de SVC ha sido permitir la codificación de un flujo de bits de vídeo de alta calidad que contiene uno o más subconjuntos de flujos de bits que pueden decodificarse con una complejidad y calidad de reconstrucción similares a las obtenidas con el diseño H.264 o H.265 existente, con la misma cantidad de datos que el subconjunto de flujos de bits. El subconjunto de flujos de bits se obtiene descartando paquetes del flujo de bits más grande.

SVC permite la compatibilidad futura con hardware más antiguo: el mismo flujo de bits puede ser consumido por hardware básico que sólo puede decodificar un subconjunto de baja resolución, mientras que un hardware más avanzado podrá decodificar un flujo de vídeo de alta calidad.

MPEG4

MPEG4, que hace referencia a MPEG-4 Parte 2, es un formato de compresión de vídeo desarrollado por Moving Picture Experts Group (MPEG).

MJPEG

Motion JPEG (M-JPEG o MJPEG) es un formato de compresión de vídeo que utiliza tecnología de codificación intraframe. Las imágenes en formato MJPEG se comprimen como imágenes JPEG individuales.

Perfil

Esta función significa que, bajo la misma tasa de bits, cuanto más complejo sea el perfil, mayor será la calidad de la imagen y también será mayor el requisito de ancho de banda de la red.

Suavizado

Se refiere a la fluidez de la transmisión. Cuanto mayor sea el valor de suavizado, mejor será la fluidez de la transmisión, aunque la calidad del vídeo podría no ser tan satisfactoria. Cuanto menor sea el valor de suavizado, mayor será la calidad de la transmisión, aunque pueda parecer poco fluida.

2.4.2 Retorno de la inversión

La codificación ROI (Región de Interés) ayuda a distinguir entre la ROI y la información de fondo durante la compresión de vídeo. Esta tecnología asigna más recursos de codificación a la región de interés, lo que aumenta la calidad de la ROI, mientras que la información de fondo queda menos enfocada.

Establecer el ROI

La codificación ROI (región de interés) ayuda a asignar más recursos de codificación a la región de interés, aumentando así la calidad de la ROI mientras que la información de fondo está menos enfocada.

Antes de empezar ,
compruebe el tipo de codificación de vídeo. ROI es compatible con H.264 o H.265.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Vídeo/Audio → ROI .
2. Marque Habilitar.
3. Seleccione el tipo de transmisión.
4. Seleccione el número de región en Región fija para dibujar la región ROI.
 - 1) Haga clic en Área de dibujo.
 - 2) Haga clic y arrastre el mouse en la pantalla de visualización para dibujar la región fija.
 - 3) Haga clic en Detener dibujo.



Nota

Seleccione la región fija que necesita ajustarse y arrastre el mouse para ajustar su posición.

5. Ingrese el nombre de la región y el nivel de ROI.

6. Haga clic en Guardar.
-



Nota

Cuanto mayor sea el nivel ROI, más clara será la imagen de la región detectada.

7. Opcional: Seleccione otro número de región y repita los pasos anteriores si necesita dibujar varios números fijos. regiones.

2.4.3 Mostrar información en la transmisión

La información de los objetos (p. ej., personas, vehículos, etc.) se marca en la transmisión de vídeo. Puede configurar reglas en el dispositivo trasero conectado o en el software cliente para detectar eventos como cruces de línea, intrusiones, etc.

Pasos

1. Vaya a la página de configuración: Configuración → Vídeo/Audio → Mostrar información en la transmisión .
2. Marque la opción Habilitar VCA dual.
3. Haga clic en Guardar.

2.4.4 Configuración de audio

Es una función para configurar parámetros de audio como codificación de audio, filtrado de ruido ambiental.

Vaya a la página de configuración de audio: Configuración → Video/Audio → Audio .

Codificación de audio

Seleccione la compresión de codificación de audio del audio.

Entrada de audio



Nota

- Conecte el dispositivo de entrada de audio según sea necesario.
 - La pantalla de entrada de audio varía según los modelos del dispositivo.
-

Entrada de línea	Configure la entrada de audio en LineIn cuando el dispositivo se conecte al dispositivo de entrada de audio con alta potencia de salida, como MP3, sintetizador o pastilla activa.
MicIn	Configure la entrada de audio en MicIn cuando el dispositivo se conecte al dispositivo de entrada de audio con baja potencia de salida, como un micrófono o una pastilla pasiva.

Salida de audio



Nota

Conecte el dispositivo de salida de audio según sea necesario.

Es un interruptor de la salida de audio del dispositivo. Cuando está desactivado, no se puede reproducir todo el audio del dispositivo. La visualización de la salida de audio varía según los modos del dispositivo.

Filtro de ruido ambiental

Configúrelo como APAGADO o ENCENDIDO. Cuando la función está habilitada, se puede filtrar el ruido ambiental para... hasta cierto punto.

2.4.5 Audio bidireccional

Se utiliza para realizar la función de audio bidireccional entre el centro de monitoreo y el objetivo en la pantalla de monitoreo.

Antes de empezar

- Asegúrese de que el dispositivo de entrada de audio (micrófono o lector) y el dispositivo de salida de audio (altavoz) conectados al dispositivo funcionen correctamente. Consulte las especificaciones de los dispositivos de entrada y salida de audio para la conexión del dispositivo.
- Si el dispositivo tiene micrófono y altavoz integrados, se puede habilitar la función de audio bidireccional directamente.

Pasos

1. Haga clic en Vista en vivo.
2. Haga clic en la barra de herramientas para habilitar la función de audio bidireccional de la
3. Haga clic  , cámara. deshabilite la función de audio bidireccional.

2.4.6 Configuración de pantalla

Ofrece la configuración de parámetros para ajustar las características de la imagen.

Vaya a Configuración → Imagen → Configuración de pantalla .

Haga clic en Predeterminado para restaurar la configuración.

Modo de escena

Hay varios conjuntos de parámetros de imagen predefinidos para diferentes entornos de instalación.

Seleccione una escena según el entorno de instalación real para acelerar la configuración de la pantalla.

Ajuste de imagen

Ajustando el brillo, la saturación, el tono, el contraste y la nitidez, la imagen se puede visualizar mejor.



Low Saturation



High Saturation

Figura 2-1 Saturación

Ajustes de exposición

La exposición se controla mediante la combinación del iris, el obturador y la sensibilidad fotográfica. Puedes ajustar el efecto de la imagen configurando los parámetros de exposición.

En el modo manual, debe configurar el tiempo de exposición, la ganancia y el obturador lento.

Enfocar

Ofrece opciones para ajustar el modo de enfoque.

Modo de enfoque

Auto

El dispositivo enfoca automáticamente a medida que cambia la escena. Si no puede obtener una imagen bien enfocada en el modo automático, reduzca la cantidad de luz en la imagen y evite los destellos.

Semiautomático

El dispositivo enfoca una vez después de usar el PTZ y el zoom del objetivo. Si la imagen es nítida, el enfoque no cambia al cambiar la escena.

Manual

Puede ajustar el enfoque manualmente en la página de vista en vivo.

Interruptor día/noche

La función de cambio día/noche permite obtener imágenes en color en el modo diurno y activar la luz de relleno en el modo nocturno. El modo de cambio es configurable.

Día

La imagen siempre está en color.

Noche

La imagen es en blanco y negro o en color y se habilitará la luz complementaria para garantizar una imagen en vivo clara durante la noche.



Nota

Sólo ciertos modelos de dispositivos admiten el complemento de luz e imagen colorida.

Auto

La cámara cambia automáticamente entre el modo diurno y el modo nocturno según la iluminación.

Cambio programado

Establezca la hora de inicio y la hora de finalización para definir la duración del modo diurno.



La función de cambio día/noche varía según el modelo.

Escala gris

Puede elegir el rango de la escala de grises como [0-255] o [16-235].

Girar

Al habilitar esta opción, la vista en vivo girará 90° en sentido antihorario. Por ejemplo, de 1280 × 720 a 720 × 1280.

Habilitar esta función puede cambiar el rango efectivo de monitoreo en la dirección vertical.

Corrección de la distorsión de la lente

En dispositivos con lente motorizada, la imagen puede aparecer algo distorsionada. Active esta función para corregir la distorsión.



- Esta función solo es compatible con ciertos dispositivos equipados con lente motorizada. • El borde de la imagen se perderá si esta función está habilitada.

BLC

Si enfoca un objeto con una luz de fondo intensa, este se verá demasiado oscuro para verlo con claridad. La compensación de contraluz (BLC) compensa la luz del objeto frontal para que se vea nítido. Si el modo BLC está configurado como Personalizado, puede dibujar un rectángulo rojo en la imagen de vista en vivo como área BLC.

Amplio rango dinámico (WDR)

La función WDR (amplio rango dinámico) ayuda a la cámara a proporcionar imágenes claras en entornos con fuertes diferencias de iluminación.

Cuando hay áreas muy brillantes y muy oscuras simultáneamente en el campo de visión, puede activar la función WDR y ajustar el nivel. El WDR equilibra automáticamente el brillo de toda la imagen y proporciona imágenes nítidas con más detalles.



Al activar el WDR, es posible que algunas funciones no sean compatibles. Consulte la interfaz para obtener más información.



Figura 2-2 WDR

Centro de Salud de Alto Verde

Cuando el área brillante de la imagen está sobreexpuesta y el área oscura está subexpuesta, se puede habilitar la función HLC (High Light Compression) para debilitar el área brillante y aclarar el área oscura, a fin de lograr el equilibrio de luz de la imagen general.

Balance de blancos

El balance de blancos es la función de reproducción del blanco de la cámara. Sirve para ajustar la temperatura de color según el entorno.



Figura 2-3 Balance de blancos

DNR

La reducción de ruido digital se utiliza para reducir el ruido de la imagen y mejorar su calidad. Se pueden seleccionar los modos Normal y Experto .

Normal

Ajuste el nivel de DNR para controlar el grado de reducción de ruido. Cuanto más alto sea el nivel, mayor será la reducción.

Experto

Ajuste el nivel de reducción de ruido (DNR) tanto para el espacio como para el tiempo para controlar el grado de reducción de ruido. Cuanto mayor sea el nivel, mayor será la reducción.

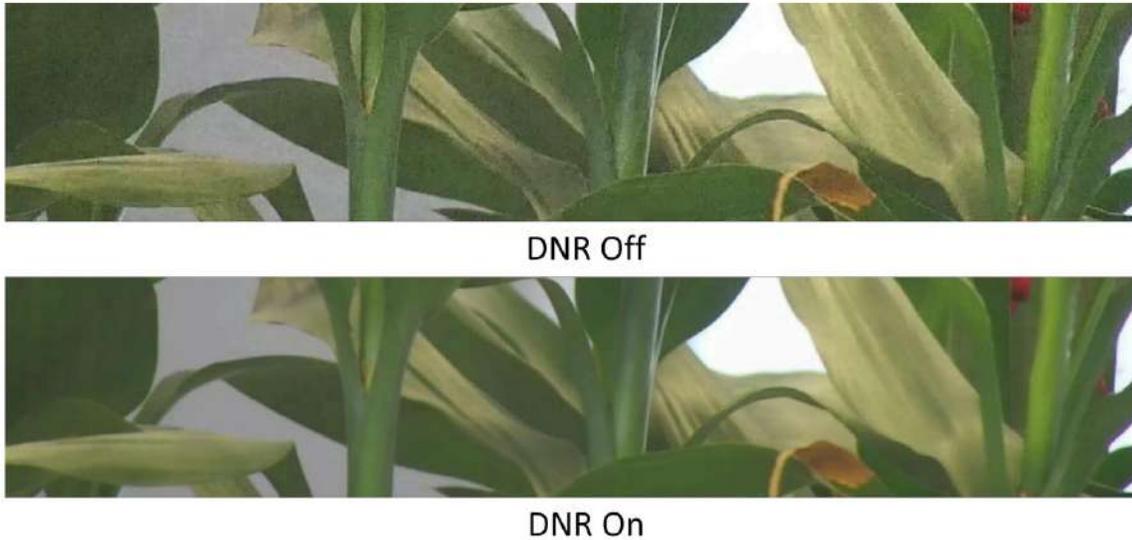


Figura 2-4 DNR

Desempañar

Puede activar la función de desempañado cuando el entorno esté nublado y la imagen se vea borrosa. Esta función realiza los detalles sutiles para que la imagen se vea más nítida.



Figura 2-5 Desempañado

EIS

Aumente la estabilidad de la imagen de vídeo mediante el uso de tecnología de compensación de fluctuaciones.

Espejo

Cuando la imagen en vivo es inversa a la escena real, esta función ayuda a mostrar la imagen normalmente.

Seleccione el modo espejo según sea necesario.



Nota

La grabación de vídeo se interrumpirá brevemente cuando se active la función.

Cambio de parámetros de imagen

El dispositivo cambia automáticamente los parámetros de la imagen en períodos de tiempo establecidos.

Vaya a la página de configuración del interruptor de parámetros de imagen: Configuración → Imagen → Interruptor de parámetros de imagen y , configure los parámetros según sea necesario.

Interruptor de ajuste

Cambia los parámetros de la imagen a la escena automáticamente en determinados períodos de tiempo.

Pasos

1. Marque Habilitar.
2. Seleccione y configure el periodo de tiempo correspondiente y la escena.



Nota

Para la configuración de la escena, consulte [Modo de escena](#) .

3. Haga clic en Guardar.

Estándar de vídeo

El estándar de video es una capacidad de una tarjeta de video o dispositivo de visualización que define la cantidad de colores mostrados y la resolución. Los dos estándares de video más comunes son NTSC y PAL. En NTSC, se transmiten 30 fotogramas por segundo. Cada fotograma está compuesto por 525 líneas de escaneo individuales. En PAL, se transmiten 25 fotogramas por segundo. Cada fotograma está compuesto por 625 líneas de escaneo individuales. Seleccione el estándar de señal de video según el sistema de video de su país/región.

Salida de vídeo local

Si el dispositivo está equipado con interfaces de salida de video, como BNC, CVBS, HDMI y SDI, puede obtener una vista previa de la imagen en vivo directamente conectando el dispositivo a la pantalla de un monitor.

Seleccione el modo de salida como ON/OFF para controlar la salida.

2.4.7 OSD

Puede personalizar la información OSD (visualización en pantalla), como el nombre del dispositivo, la hora/fecha, la fuente y la superposición de texto que se muestra en la transmisión de video.

Vaya a la página de configuración OSD: Configuración → Imagen → Configuración OSD . Configure los parámetros correspondientes y haga clic en Guardar para que se apliquen.

Conjunto de caracteres

Seleccione el conjunto de caracteres para la información mostrada. Si desea que se muestre coreano en pantalla, seleccione EUC-KR. De lo contrario, seleccione GBK.

Información mostrada Establezca el

nombre de la cámara, la fecha, la semana y su formato de visualización relacionado.

Superposición de texto

Establezca un texto superpuesto personalizado en la imagen.

Parámetros OSD

Configure los parámetros OSD, como el modo de visualización, el tamaño OSD y la alineación.

2.4.8 Establecer máscara de privacidad

La función bloquea ciertas áreas de la vista en vivo para proteger la privacidad. Independientemente del movimiento del dispositivo, la escena bloqueada nunca se verá.

Pasos

1. Vaya a la página de configuración de la máscara de privacidad: Configuración → Imagen → Máscara de privacidad .
2. Marque la opción Habilitar máscara de privacidad.
3. Haga clic en "Dibujar área". Arrastre el ratón en la vista en vivo para dibujar un área cerrada.

Arrastre las esquinas del área Ajuste el tamaño del área.

Arrastre el área

Ajustar la posición del área.

Haga clic en Borrar

Limpia todas las áreas que configures.

todo. 4. Haga clic en Detener dibujo.

5. Haga clic en Guardar.

2.4.9 Imagen superpuesta

Superponga una imagen personalizada en la vista en vivo.

Antes de comenzar La

imagen a superponer debe estar en formato BMP con 24 bits y el tamaño máximo de la imagen es 128 × 128 píxeles.

Pasos

1. Vaya a la página de configuración de superposición de imágenes: Configuración → Imagen → Superposición de imágenes .
2. Haga clic en Explorar para seleccionar una imagen y haga clic en Cargar.

La imagen con un rectángulo rojo aparecerá en la vista en vivo después de cargarse exitosamente.

3. Marque la opción Habilitar superposición de imágenes.
4. Arrastre la imagen para ajustar su posición.
5. Haga clic en Guardar.

2.4.10 Establecer recorte de destino

Puede recortar la imagen, transmitir y guardar solo las imágenes del área objetivo para ahorrar ancho de banda de transmisión y almacenamiento.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Video/Audio → Recorte de destino .
2. Marque la opción Habilitar recorte de destino y configure Tercera transmisión como Tipo de transmisión.



Nota

Después de habilitar el recorte de destino, no se puede configurar la resolución del tercer flujo.

3. Seleccione una resolución de recorte.

Aparece un marco rojo en la vista en vivo.

4. Arrastre el marco al área de destino.
5. Haga clic en Guardar.



Nota

- Solo ciertos modelos admiten el recorte de objetivos y la función varía según los diferentes modelos de cámaras.
 - Algunas funciones pueden deshabilitarse después de habilitar el recorte de destino.
-

2.5 Grabación de vídeo y captura de imágenes

Esta parte presenta las operaciones de captura de videoclips e instantáneas, reproducción y descarga de archivos capturados.

2.5.1 Configuración de almacenamiento

Esta parte presenta la configuración de varias rutas de almacenamiento comunes.

Establecer tarjeta de memoria

Si decide almacenar los archivos en la tarjeta de memoria, asegúrese de insertar y formatear la tarjeta de memoria con anticipación.

Antes de comenzar

Inserte la tarjeta de memoria en la cámara. Para obtener información detallada sobre la instalación, consulte la Guía de inicio rápido de la cámara. cámara.

Pasos

1. Vaya a la página de configuración de administración de almacenamiento: Configuración → Almacenamiento → Administración de almacenamiento → Administración de HDD .
2. Seleccione la tarjeta de memoria y haga clic en Formatear para comenzar a inicializar la tarjeta de memoria.
El estado de la tarjeta de memoria cambia de No inicializado a Normal , lo que significa que la tarjeta de memoria se puede utilizar normalmente.
3. Opcional: Defina la cuota de la tarjeta de memoria. Ingrese el porcentaje de cuota para diferentes Contenido según su necesidad.
4. Haga clic en Guardar.

Detectar el estado de la tarjeta de memoria

El dispositivo detecta el estado de la tarjeta de memoria Hikvision. Recibirá notificaciones cuando detecte alguna anomalía en la tarjeta.

Antes de comenzar

La página de configuración solo aparece cuando se instala una tarjeta de memoria Hikvision en el dispositivo.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Almacenamiento → Administración de almacenamiento → Detección de tarjeta de memoria .
2. Haga clic en Detección de estado para comprobar la vida útil restante y el estado de salud de su tarjeta de memoria.

Vida útil restante

Muestra el porcentaje de vida útil restante. La vida útil de una tarjeta de memoria puede verse afectada por factores como su capacidad y la tasa de bits. Debe cambiar la tarjeta de memoria si la vida útil restante es insuficiente.

Estado de salud

Muestra el estado de tu tarjeta de memoria. Hay tres estados: bueno, malo y dañado. Recibirás una notificación si el estado es diferente al bueno al configurar el programa de armado y el método de vinculación .



Nota

Se recomienda cambiar la tarjeta de memoria cuando el estado de salud no sea "bueno".

-
3. Haga clic en Bloquear R/W para establecer el permiso de lectura y escritura en la tarjeta de memoria.
- Agregar un candado

a. Seleccione el interruptor de bloqueo en ON.

b. Ingrese la contraseña. c. Haga clic en Guardar -

Desbloquear.

- Si utiliza la tarjeta de memoria en el dispositivo que la bloquea, el desbloqueo se realizará automáticamente y no se requieren procedimientos de desbloqueo por parte de los usuarios.
- Si usa la tarjeta de memoria (con bloqueo) en un dispositivo diferente, puede ir al HDD Administración para desbloquear la tarjeta de memoria manualmente. Seleccione la tarjeta de memoria y haga clic en Desbloquear. Ingrese la contraseña correcta para desbloquearla.

- Quitar el bloqueo

a. Seleccione el interruptor de bloqueo como

APAGADO. b. Ingrese la contraseña en Configuración de contraseña.

c. Haga clic en Guardar.



Nota

- Solo el usuario administrador puede configurar el bloqueo de lectura/escritura. • La tarjeta de memoria solo se puede leer y escribir cuando está desbloqueada.
- Si el dispositivo que agrega un bloqueo a una tarjeta de memoria se restaura a la configuración de fábrica, puede Vaya a Administración de HDD para desbloquear la tarjeta de memoria.

4. Configure el horario de armado y el método de conexión. Consulte "[Configurar el horario de armado y el método de conexión](#)" Configuración para más detalles.

5. Haga clic en Guardar.

Establecer FTP

Puede configurar el servidor FTP para guardar imágenes capturadas por eventos o una tarea de instantánea cronometrada.

Antes de comenzar

Obtenga primero la dirección del servidor FTP.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → FTP 2. Configure los ajustes de FTP.

Protocolo FTP

Se pueden seleccionar FTP y SFTP. La carga de archivos se cifra mediante el protocolo SFTP.

Dirección y puerto del servidor

La dirección del servidor FTP y el puerto correspondiente.

Nombre de usuario y contraseña

El usuario FTP debe tener permiso para cargar imágenes.

Si el servidor FTP admite la carga de imágenes por parte de usuarios anónimos, puedes marcar Anónimo para ocultar la información de tu dispositivo durante la carga.

Estructura de directorio La

ruta de guardado de las instantáneas en el servidor FTP.

Intervalo de archivo de imágenes

Para una mejor gestión de las imágenes, puede configurar el intervalo de archivo de imágenes entre 1 día y 30 días.

Las imágenes capturadas en el mismo intervalo de tiempo se guardarán en una carpeta cuyo nombre será la fecha de inicio y la fecha de finalización del intervalo de tiempo.

Nombre de la imagen

Establezca la regla de nomenclatura para las imágenes capturadas. Puede seleccionar "Predeterminado" en la lista desplegable para usar la regla predeterminada, es decir, dirección IP_número de canal_hora de captura_tipo de evento.jpg (p. ej.,

10.11.37.189_01_20150917094425492_DETECCIÓN_FACIL.jpg). También puede personalizarla añadiendo un prefijo personalizado a la regla de nomenclatura predeterminada.

3. Marque Cargar imagen para habilitar la carga de instantáneas al servidor FTP.

4. Marque la opción Habilitar reposición automática de red.



Nota

La carga a FTP/tarjeta de memoria/NAS en el método de vinculación y la habilitación de la reposición automática de red deben estar habilitadas simultáneamente.

5. Haga clic en Probar para verificar el servidor FTP.

6. Haga clic en Guardar.

Establecer NAS

Utilice el servidor de red como disco de red para almacenar los archivos de registro, imágenes capturadas, etc.

Antes de comenzar

Obtenga primero la dirección IP del disco de red.

Pasos

1. Vaya a la página de configuración de NAS: Configuración → Almacenamiento → Administración de almacenamiento → HDD de red 2.

Haga clic en N.º de HDD. Ingrese la dirección del servidor y la ruta del archivo para el disco.

Dirección del servidor

La dirección IP del disco de red.

Ruta del archivo

La ruta de guardado de los archivos del disco de red.

Tipo de montaje

Seleccione el protocolo del sistema de archivos según el sistema operativo.

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del disco duro de red para garantizar la seguridad si se selecciona SMB/CIFS.

3. Haga clic en Probar para comprobar si el disco de red está disponible.

4. Haga clic en Guardar.

Protección eMMC

Sirve para detener automáticamente el uso de eMMC como medio de almacenamiento cuando su estado es deficiente.



Nota

La protección eMMC solo es compatible con ciertos modelos de dispositivos con un hardware eMMC.

Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Servicio del Sistema para acceder a la configuración. eMMC (tarjeta multimedia integrada) es un sistema de memoria no volátil integrado. Permite almacenar las imágenes o los vídeos capturados por el dispositivo.

El dispositivo monitorea el estado de salud del eMMC y lo apaga cuando su estado es deficiente.

De lo contrario, el uso de un eMMC desgastado puede provocar que el dispositivo falle al iniciarse.

Configurar almacenamiento en la nube

Permite subir las imágenes y los datos capturados a la nube. La plataforma solicita imágenes directamente desde la nube para su análisis. Esta función solo es compatible con ciertos modelos.

Pasos



Precaución

Si el almacenamiento en la nube está habilitado, las imágenes se almacenan primero en el administrador de vídeos en la nube.

1. Vaya a Configuración → Almacenamiento → Administración de almacenamiento → Almacenamiento en la nube .

2. Marque la opción Habilitar almacenamiento en la nube.

3. Establecer parámetros básicos.

Versión del protocolo	La versión de protocolo del administrador de vídeo en la nube.
IP del servidor	La dirección IP del gestor de vídeo en la nube. Admite direcciones IPv4.
Servir puerto	El puerto del gestor de vídeo en la nube. Se recomienda usar el puerto predeterminado.
Tecla de acceso	La clave para iniciar sesión en el administrador de vídeo en la nube.
Clave secreta	La clave para cifrar los datos almacenados en el administrador de vídeo en la nube.
Nombre de usuario y Contraseña	El nombre de usuario y la contraseña del administrador de vídeo en la nube.

Almacenamiento de imágenes. El ID de la región de almacenamiento de imágenes en el administrador de vídeos en la nube. Asegúrese de que el ID del grupo de almacenamiento y el ID de la región de almacenamiento coincidan.

4. Haga clic en Probar para probar la configuración.

5. Haga clic en Guardar.

2.5.2 Grabación de vídeo

Esta parte presenta las operaciones de grabación manual y programada, reproducción y descarga de archivos grabados.

Grabar automáticamente

Esta función puede grabar vídeo automáticamente durante períodos de tiempo configurados.

Antes de empezar,

seleccione "Grabación por activación" en la configuración de eventos para cada tipo de grabación, excepto "Continua". Consulte "[Evento y Alarma](#)" para obtener más información.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Almacenamiento → Configuración de programación → Programación de grabaciones .
2. Marque Habilitar.
3. Seleccione un tipo de registro.



Nota

El tipo de registro varía según los diferentes modelos.

Continuo

El vídeo se grabará de forma continua según el cronograma.

Movimiento

Cuando la detección de movimiento está habilitada y se selecciona la grabación de disparo como método de vinculación, se registra el movimiento del objeto.

Alarma

Cuando la entrada de alarma está habilitada y se selecciona la grabación de disparo como método de vinculación, el video se graba después de recibir la señal de alarma del dispositivo de entrada de alarma externo.

Movimiento | Alarma

El video se graba cuando se detecta movimiento o se recibe una señal de alarma del dispositivo de entrada de alarma externo.

Movimiento y alarma

El video se graba solo cuando se detecta movimiento y se recibe una señal de alarma del dispositivo de entrada de alarma externo.

Evento

El vídeo se graba cuando se detecta el evento configurado.

4. Configure el horario para el tipo de grabación seleccionado. Consulte "[Configurar el horario de armado](#)" para obtener más información. operación.

5. Haga clic en Avanzado para establecer la configuración avanzada.

Exagerar

Activa la función Sobrescribir para sobrescribir los vídeos cuando el espacio de almacenamiento esté lleno. De lo contrario, la cámara no podrá grabar nuevos vídeos.

Enlatar

El período de tiempo que establece para grabar antes de la hora programada.

Post-registro

El período de tiempo que establece para detener la grabación después de la hora programada.

Tipo de transmisión

Seleccione el tipo de transmisión para la grabación.



Nota

Cuando selecciona el tipo de transmisión con una tasa de bits más alta, el tiempo real de la pregrabación y la posgrabación puede ser menor que el valor establecido.

Vencimiento de la grabación

Las grabaciones se eliminan al superar el tiempo de caducidad. Este tiempo es configurable. Tenga en cuenta que, una vez eliminadas, las grabaciones no se pueden recuperar.

6. Haga clic en Guardar.

Grabar manualmente

Pasos

1. Vaya a Configuración → Local .
2. Configure el tamaño del archivo de grabación y la ruta de guardado para los archivos grabados.
3. Haga clic en Guardar.
4. Haga clic En la interfaz de visualización en vivo para iniciar la grabación, haga clic en para detener la grabación.

Almacenamiento Set Lite

Una vez habilitado el almacenamiento liviano, se pueden reducir la velocidad de cuadros y la tasa de bits de la transmisión de video para prolongar el tiempo de almacenamiento de la tarjeta de memoria cuando no hay ningún objeto en movimiento en el escenario de monitoreo.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Almacenamiento → Administración de almacenamiento → Almacenamiento Lite .
2. Marque la opción "Habilitar" y configure el nivel. Cuanto más alto sea el nivel, mayor será la velocidad de fotogramas y la tasa de bits. y cuanto más corto sea el tiempo de almacenamiento recomendado.
3. Configure el tiempo de almacenamiento. El dispositivo calcula automáticamente la tasa de bits y ofrece el tiempo de almacenamiento recomendado según el espacio y el nivel de la tarjeta de memoria. Se recomienda configurar el tiempo de almacenamiento según el tiempo recomendado por el dispositivo.



Nota

- Si el almacenamiento ligero está habilitado, la tarjeta de memoria sin formatear se formateará automáticamente. • El espacio disponible que se muestra de la tarjeta de memoria se asigna de manera predeterminada según Porcentaje de registros en almacenamiento → Gestión de almacenamiento → Cuota . Puede ajustarlo según sus necesidades.
 - Solo ciertos modelos de dispositivos admiten la función.
-

Reproducción y descarga de vídeo

Puede buscar, reproducir y descargar los vídeos almacenados en el almacenamiento local o en el almacenamiento de red.

Pasos 1.

Haga clic en Reproducción.

2. Establezca la condición de búsqueda y haga clic en Buscar.

Los archivos de vídeo coincidentes se mostraron en la barra de tiempo.

3. Haga clic para reproducir los archivos de vídeo.

- Haga clic para recortar archivos de vídeo.

- Haga doble clic en la imagen en vivo para reproducir los archivos de vídeo en pantalla completa. Presione ESC para salir de la pantalla completa.



Nota

Vaya a Configuración → Local , Haga clic en Guardar clips en para cambiar la ruta de guardado de los archivos de vídeo recortados.

4. Haga clic en la interfaz de reproducción para descargar archivos.

1) Establezca la condición de búsqueda y haga clic en Buscar.

2) Seleccione los archivos de vídeo y luego haga clic en Descargar.



Nota

Vaya a Configuración → Archivos de , Haga clic en Guardar archivos descargados en para cambiar la ruta de guardado de vídeo descargados localmente.

2.5.3 Configuración de captura

El dispositivo puede capturar imágenes de forma manual o automática y guardarlas en la ruta de almacenamiento configurada. Puede ver y descargar las instantáneas.

Capturar automáticamente

Esta función puede capturar imágenes automáticamente durante periodos de tiempo configurados.

Antes de comenzar: si se

requiere la captura activada por eventos, debe configurar los métodos de vinculación relacionados en la configuración de eventos. Consulte la sección "Eventos y alarmas" [para obtener información](#) sobre la configuración de eventos.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Almacenamiento → Configuración de programación → Captura → Parámetros de captura .
2. Establezca el tipo de captura.

Momento

Captura una imagen en el intervalo de tiempo configurado.

Activado por eventos

Captura una imagen cuando se activa un evento.

3. Configure el formato, la resolución, la calidad, el intervalo y el número de captura.
4. Consulte Establecer programación de armado para configurar la hora de programación.
5. Haga clic en Guardar.

Capturar manualmente

Pasos

1. Vaya a Configuración → Local .
2. Configure el formato de imagen y la ruta de guardado para las instantáneas.

JPEG

El tamaño de la imagen de este formato es comparativamente pequeño, lo que es mejor para la transmisión en red.

BMP

La imagen está comprimida con buena calidad.

3. Haga clic en Guardar.
4. Haga clic  cerca de la vista en vivo o de la ventana de reproducción para capturar una imagen manualmente.

Establecer hora de activación

Cuando el dispositivo esté en modo de suspensión, se reactivará en el intervalo de tiempo establecido, capturará imágenes y las cargará.

Pasos



Nota

La función solo es compatible con ciertos modelos de dispositivos.

1. Vaya a Configuración → Sistema → Configuración del sistema → Modo de consumo de energía , bajo el sueño Programar, haga clic en el cronograma para establecer el intervalo de captura del sueño.
2. Ingrese a Configuración → Evento → Evento básico → Activación temporizada .
3. Marque Habilitar.
4. Seleccione tipos de captura.
5. Para la configuración del método de vinculación, consulte Configuración del método de vinculación .
6. Haga clic en Guardar.

Resultado

El dispositivo se activará en el intervalo de captura de sueño establecido, capturará imágenes y las cargará.

Ver y descargar imagen

Puede buscar, ver y descargar las imágenes almacenadas en el almacenamiento local o en el almacenamiento de red.

Pasos

1. Haga clic en Imagen.
2. Establezca la condición de búsqueda y haga clic en Buscar.

Las imágenes coincidentes se muestran en la lista de archivos.

3. Seleccione las imágenes y luego haga clic en Descargar para descargarlas.



Nota

Vaya a Configuración → Imágenes locales, Haga clic en Guardar instantáneas durante la reproducción para cambiar la ruta de guardado de

2.6 Evento y alarma

Esta sección presenta la configuración de eventos. El dispositivo responde de forma específica ante una alarma. Es posible que algunos eventos no sean compatibles con ciertos modelos de dispositivo.

2.6.1 Evento básico

Establecer detección de movimiento

Ayuda a detectar los objetos en movimiento en la región de detección y a activar las acciones de vinculación.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Detección de movimiento .
2. Marque la opción Habilitar detección de movimiento.
3. Opcional: Resalte para mostrar el objeto en movimiento en la imagen en verde.
 - 1) Marque la opción Habilitar análisis dinámico para movimiento.
 - 2) Vaya a Configuración → Local .
 - 3) Establecer reglas para habilitar.
4. Seleccione el modo de configuración y configure la región de la regla y los parámetros de la regla.
 - Para obtener información sobre el modo normal, consulte Modo normal . _____
 - Para obtener información sobre el modo experto, consulte Modo experto . _____
5. Configure el programa de armado y los métodos de vinculación. Para obtener información sobre el programa de armado
Para obtener más información sobre los métodos de vinculación, consulte Configurar programa de armado . _____

6. Haga clic en Guardar.

Modo experto

Puede configurar diferentes parámetros de detección de movimiento para el día y la noche según las necesidades reales.

Pasos

1. Seleccione el modo experto en Configuración.
2. Establecer los parámetros del modo experto.

Configuración de imágenes programadas

APAGADO

El cambio de imagen está deshabilitado.

Cambio automático

El sistema cambia automáticamente entre modo día y noche según el entorno. Muestra imágenes en color durante el día y en blanco y negro durante la noche.

Cambio programado

El sistema alterna entre el modo día y la noche según la programación. Cambia al modo día durante los periodos establecidos y al modo noche durante los demás.

Sensibilidad:

Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, mayor será la sensibilidad de la detección de movimiento. Si la configuración de imagen programada está habilitada, la sensibilidad diurna y nocturna se pueden configurar por separado.

3. Seleccione un área y haga clic en "Dibujar área". Haga clic y arrastre el ratón sobre la imagen en vivo y luego suéltelo.
el ratón para terminar de dibujar un área.



Figura 2-6 Establecer reglas

Detener el dibujo Termine de dibujar un área.

Borrar todo 4. Eliminar todas las áreas.

Haga clic en Guardar.

5. Opcional: repita los pasos anteriores para configurar varias áreas.

Modo normal

Puede configurar los parámetros de detección de movimiento según los parámetros predeterminados del dispositivo.

Pasos

1. Seleccione el modo normal en Configuración.
2. Configure la sensibilidad del modo normal. Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, mayor será la sensibilidad de la detección de movimiento. Si la sensibilidad se establece en 0, la detección de movimiento y el análisis dinámico no tendrán efecto.
3. Defina el objetivo de detección. Se pueden seleccionar personas y vehículos. Si no se selecciona ningún objetivo de detección, se informarán todos los objetivos detectados, incluyendo la persona y el vehículo.
4. Haga clic en el área de dibujo. Haga clic y arrastre el mouse sobre el video en vivo y luego suéltelo para... terminar de dibujar un área.

Detener el dibujo Detener el dibujo de un área.

Borrar todo Limpiar todas las áreas.

5. Opcional: puede configurar los parámetros de varias áreas repitiendo los pasos anteriores.

Configurar la alarma de manipulación de vídeo

Cuando el área configurada está cubierta y no se puede monitorear normalmente, se activa la alarma y el dispositivo toma ciertas acciones de respuesta de alarma.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Manipulación de video .
2. Marque Habilitar.
3. Ajuste la Sensibilidad. Cuanto mayor sea el valor, más fácil será detectar el área que cubre.
4. Haga clic en Dibujar área y arrastre el mouse en la vista en vivo para dibujar el área.

Detener el dibujo . Terminar de dibujar.

Borrar todo Eliminar todas las áreas dibujadas.

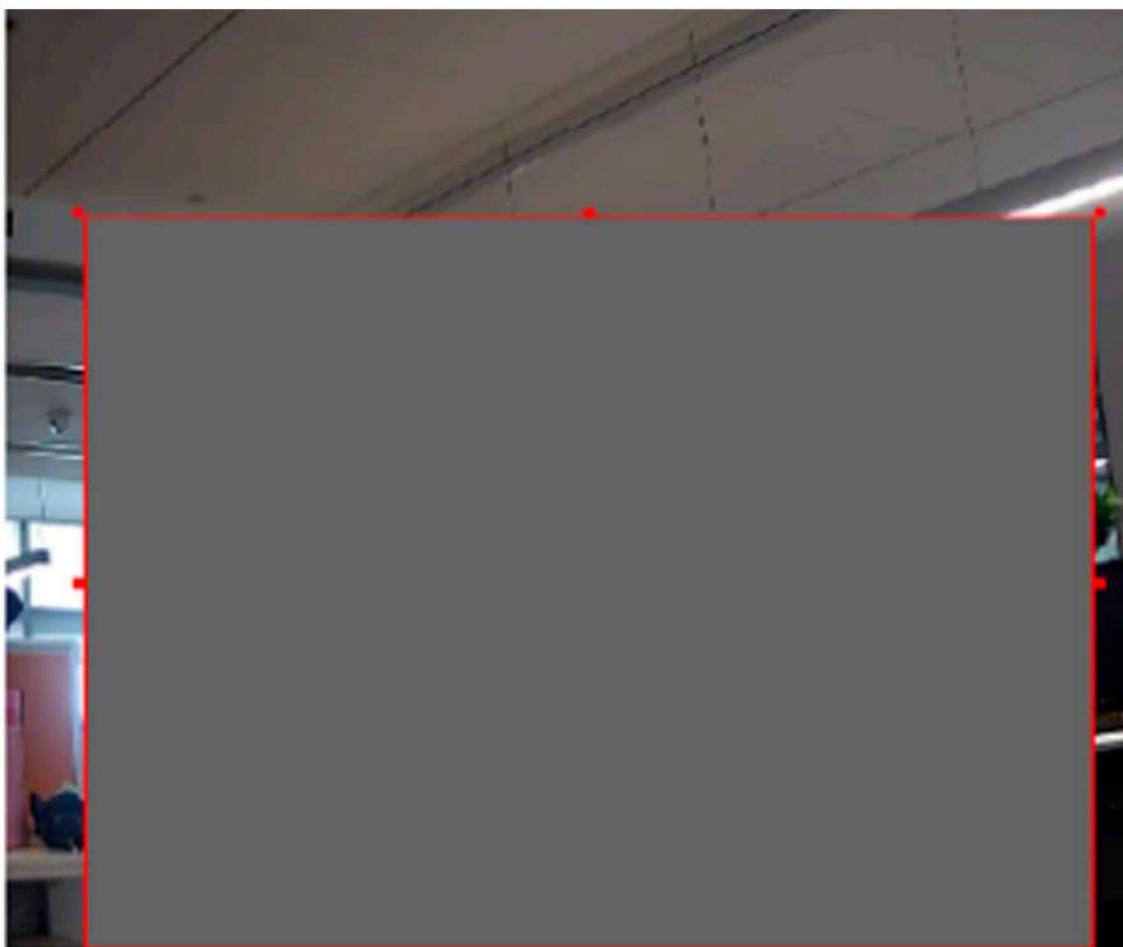


Figura 2-7 Configurar el área de manipulación de

video 5. Consulte [Configurar el programa de armado](#) para configurar la hora programada. Consulte [Configuración del método de enlace](#) para método de vinculación de configuración.

6. Haga clic en Guardar.

Configurar alarma PIR

Una alarma PIR (infrarroja pasiva) se activa cuando un intruso se mueve dentro del campo de visión del detector. Se puede detectar la energía térmica disipada por una persona o cualquier otro animal de sangre caliente, como perros, gatos, etc.

Pasos



Nota

Sólo algunos modelos admiten alarma PIR.

1. Vaya a Configuración → Configuración avanzada → Evento básico → Alarma PIR .
2. Marque la opción Habilitar alarma PIR.
3. Consulte "Configurar el horario de armado" para configurar la hora programada. Consulte "Configuración del método de enlace" para... método de vinculación de configuración.
4. Haga clic en Guardar.

Establecer alarma de excepción

Una excepción como una desconexión de la red puede hacer que el dispositivo tome la acción correspondiente.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Excepción .
2. Seleccione el tipo de excepción.

HDD lleno El almacenamiento del disco duro está lleno.

Error de disco duro Se produce un error en el disco duro.

Red desconectada El dispositivo está fuera de línea.

Dirección IP en conflicto La dirección IP del dispositivo actual es la misma que la del otro dispositivo en la red.

Inicio de sesión ilegal Se ingresó un nombre de usuario o contraseña incorrectos.

3. Consulte Configuración del método de vinculación para configurar el método de vinculación.
4. Haga clic en Guardar.

Establecer entrada de alarma

La señal de alarma del dispositivo externo activa las acciones correspondientes del dispositivo actual.

Antes de empezar:

Asegúrese de que el dispositivo de alarma externo esté conectado. Consulte la Guía de inicio rápido para la conexión del cable.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Entrada de alarma .

2. Marque la opción **Habilitar** manejo de entrada de alarma.
3. Seleccione el número de entrada de alarma y el tipo de alarma en la lista desplegable. Edite el nombre de la alarma.
4. Consulte "Configurar el horario de armado" para configurar la hora programada. Consulte "Configuración del método de enlace" para... método de vinculación de configuración.
5. Haga clic en **Copiar a...** para copiar la configuración a otros canales de entrada de alarma.
6. Haga clic en **Guardar**.

Establecer diagnóstico de calidad de video

Cuando la calidad de video del dispositivo es anormal y se configura la vinculación de alarma, la alarma se activará automáticamente.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Diagnóstico de calidad de video .
2. Seleccione el tipo de diagnóstico.
3. Establezca los parámetros correspondientes.

Intervalo de detección de alarma

El intervalo de tiempo para detectar la excepción.

Sensibilidad

Cuanto mayor sea el valor, más fácilmente se detectará la excepción y mayor será la posibilidad de que haya información errónea.

Tiempos de retardo de alarma

El dispositivo carga la alarma cuando esta alcanza el número de veces establecido.

4. Marque **Habilitar** y se detectará el tipo de diagnóstico seleccionado.
5. Configure el horario de armado. Consulte "Configurar el horario de armado".
6. Configure el método de vinculación. Consulte Configuración del método de vinculación .
7. Haga clic en **Guardar**.



Nota

Esta función solo es compatible con ciertos modelos. La pantalla real varía según el modelo.

Establecer detección de vibraciones

Se utiliza para detectar si el dispositivo vibra. El dispositivo emite una alarma y activa acciones de enlace si la función está habilitada.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Detección de vibración .
2. Marque **Habilitar**.
3. Arrastre el control deslizante para configurar la sensibilidad de detección. También puede introducir un número para configurar la sensibilidad.
4. Configure el horario de armado. Consulte "Configurar el horario de armado".

5. Configure el método de vinculación. Consulte [Configuración del método de vinculación](#) .

6. Haga clic en Guardar.



Esta función solo es compatible con ciertos modelos. La pantalla real varía según el modelo.

2.6.2 Evento inteligente

Configure eventos inteligentes siguiendo las siguientes instrucciones.



• Para ciertos modelos de dispositivos, primero debe habilitar la función de evento inteligente en la página de recursos de VCA para mostrar la página de configuración de funciones. • La función varía según los diferentes modelos.

Detectar excepción de audio

La función de detección de excepciones de audio detecta el sonido anormal en la escena, como el aumento o disminución repentinos de la intensidad del sonido, y se pueden tomar algunas acciones determinadas como respuesta.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de excepción de audio .
2. Seleccione uno o varios tipos de detección de excepciones de audio.

Detección de pérdida de audio

Detectar pérdida repentina de pista de audio.

Detección de aumento repentino de la intensidad del sonido

Detecta aumentos repentinos de la intensidad del sonido. La sensibilidad y el umbral de intensidad del sonido son configurables.



• Cuanto menor sea la sensibilidad, más significativo debe ser el cambio para activar la detección.

El umbral de intensidad sonora se refiere a la intensidad sonora de referencia para la detección. Se recomienda establecerlo como la intensidad sonora promedio del entorno. Cuanto más alto sea el ruido ambiental, mayor será el valor. Puede ajustarlo según el entorno real.

Detección de disminución repentina de la intensidad del sonido

Detecta disminución repentina de la intensidad del sonido. Sensibilidad configurable.

3. Consulte " [Configurar el horario de armado](#) " para configurar la hora programada. Consulte " [Configuración del método de enlace](#) " para...
Establecimiento de métodos de vinculación.
-

4. Haga clic en Guardar.



Esta función solo es compatible con ciertos modelos. La función real varía según el modelo.

Establecer detección de desenfoque

Se puede detectar la imagen borrosa causada por el desenfoque de la lente. Si esto ocurre, el dispositivo puede tomar medidas de enlace.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de desenfoque .
2. Marque Habilitar.
3. Ajuste la sensibilidad. Cuanto mayor sea el valor, más fácilmente la imagen desenfocada activará la alarma.
Puede ajustar el valor según el entorno real.
4. Para la configuración del método de vinculación, consulte [Configuración del método de vinculación](#) .
5. Haga clic en Guardar.



Esta función solo es compatible con ciertos modelos. La pantalla real varía según el modelo.

Detectar cambio de escena

La función de detección de cambio de escena detecta el cambio de escena. Se pueden tomar ciertas medidas cuando se activa la alarma.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de cambio de escena .
2. Haga clic en Habilitar.
3. Ajuste la Sensibilidad. Cuanto mayor sea el valor, más fácil será detectar el cambio de escena.
Pero la precisión de detección se reduce.
4. Consulte "[Configurar el horario de armado](#)" para configurar la hora programada. Consulte "[Configuración del método de enlace](#)" para...
método de vinculación de configuración.
5. Haga clic en Guardar.



La función varía según los diferentes modelos.

Establecer detección de rostros

Ayuda a detectar el rostro en la región de detección. Si se detecta un rostro, el dispositivo activa las acciones de vinculación.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de rostro .
2. Marque la opción Habilitar detección de rostro.
3. Opcional: Resalte para mostrar la cara en la imagen.

1) Marque la opción Habilitar análisis dinámico para detección de rostros.

2) Vaya a Configuración → Local 4. Configure , Establecer reglas para habilitar.

la Sensibilidad. Cuanto menor sea la sensibilidad, más difícil será captar el perfil del rostro o el rostro borroso.

Para detectar.

5. Configure el programa de armado y los métodos de vinculación. Para obtener información sobre el programa de armado

Para obtener más información sobre los métodos de vinculación, consulte Configurar programa de armado .

6. Haga clic en Guardar.

Establecer pérdida de vídeo

Esta función puede detectar la pérdida de señal de video a tiempo y activar la acción de vinculación.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Pérdida de video .
2. Marque Habilitar.
3. Consulte "Configurar el horario de armado" para configurar la hora programada. Consulte "Configuración del método de enlace" para... método de vinculación de configuración.
4. Haga clic en Guardar.

Establecer detección de intrusiones

Se utiliza para detectar objetos que entran y permanecen en una región virtual predefinida. Si esto ocurre, el dispositivo puede tomar medidas de enlace.

Antes de empezar

- Para ciertos modelos de dispositivos, debe habilitar la función de evento inteligente en la página de recursos de VCA primero.
- Para el dispositivo compatible con HEOP, vaya a VCA → APLICACIÓN para importar y habilitar Evento inteligente.

Pasos

1. Vaya a VCA → Evento inteligente → Detección de intrusiones . Para ciertos modelos de dispositivo, debe ir a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de intrusiones .
2. Marque Habilitar.

3. Seleccione una región. Para configurar la región de detección, consulte "Área de dibujo".
4. Establezca el tamaño mínimo y máximo del objetivo para mejorar la precisión de la detección. Solo los objetivos cuyo tamaño se encuentre entre el máximo y el mínimo activarán la detección.

Para conocer la configuración detallada, consulte [Establecer filtro de tamaño](#).

5. Establecer reglas.

Sensibilidad

La sensibilidad representa el porcentaje de la parte del cuerpo de un objetivo aceptable que entra en la región predefinida. $Sensibilidad = 100 - S1/ST \times 100$. S1 representa la parte del cuerpo del objetivo que atraviesa la región predefinida. ST representa el cuerpo completo del objetivo. Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, más fácil será activar la alarma.

Límite

El umbral representa el tiempo que el objeto permanece en la región. Si el tiempo que un objeto permanece excede el umbral, se activa la alarma. Cuanto mayor sea el valor del umbral, mayor será el tiempo de activación de la alarma.

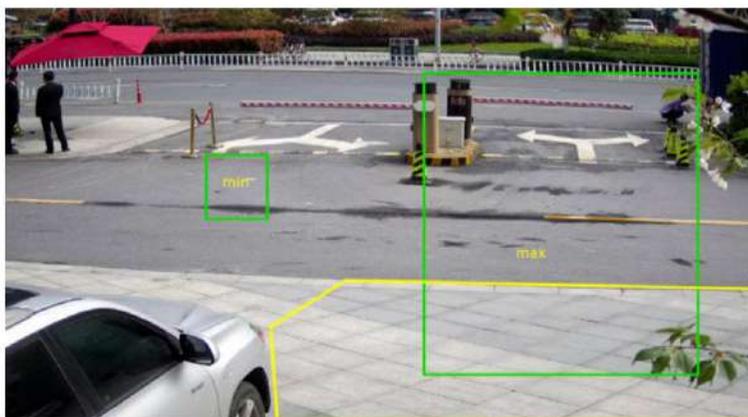


Figura 2-8 Establecer regla

6. Opcional: puede configurar los parámetros de varias áreas repitiendo los pasos anteriores.
7. Para configurar el programa de armado, consulte "Configurar el programa de armado". Para configurar el método de vinculación, consulte [Configuración del método de vinculación](#).
8. Haga clic en Guardar.

Establecer detección de cruce de línea

Se utiliza para detectar objetos que cruzan una línea virtual predefinida. Si esto ocurre, el dispositivo puede tomar medidas de enlace.

Antes de empezar

- Para ciertos modelos de dispositivos, debe habilitar la función de evento inteligente en la página de recursos de VCA primero.
- Para el dispositivo compatible con HEOP, vaya a VCA → APLICACIÓN para importar y habilitar Evento inteligente.

Pasos

1. Vaya a VCA → Evento inteligente → Detección de cruce de línea . Para ciertos modelos de dispositivo, debe ir a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de cruce de línea .
2. Marque Habilitar.
3. Seleccione una línea y configure el filtro de tamaño. Para configurar el filtro de tamaño, consulte " [Configurar filtro de tamaño](#) " .
4. Haga clic en Dibujar área y aparecerá una línea con una flecha en el video en vivo. Arrastre la línea a la ubicación deseada en el video en vivo.
5. Establecer reglas.

Dirección

Representa la dirección desde la cual el objeto cruza la línea.

A<->B: Se puede detectar el objeto que cruza la línea desde ambas direcciones y se activan las alarmas.

A->B: Solo se puede detectar el objeto que cruza la línea configurada del lado A al lado B.

B->A: Solo se puede detectar el objeto que cruza la línea configurada del lado B al lado A.

Sensibilidad

Representa el porcentaje de la parte del cuerpo de un objetivo aceptable que sobrepasa la línea predefinida. $\text{Sensibilidad} = 100 - S1/ST \times 100$. S1 representa la parte del cuerpo objetivo que sobrepasa la línea predefinida. ST representa el cuerpo objetivo completo. Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, más fácil será activar la alarma.

Objetivo de detección

Hay personas y vehículos disponibles. Si no se selecciona el objetivo de detección, se informarán todos los objetivos detectados, incluyendo la persona y el vehículo.

Validez del objetivo

Si se establece una validez mayor, las características del objetivo requeridas serán más evidentes y la precisión de la alarma será mayor. El objetivo con características menos evidentes no se detectará.

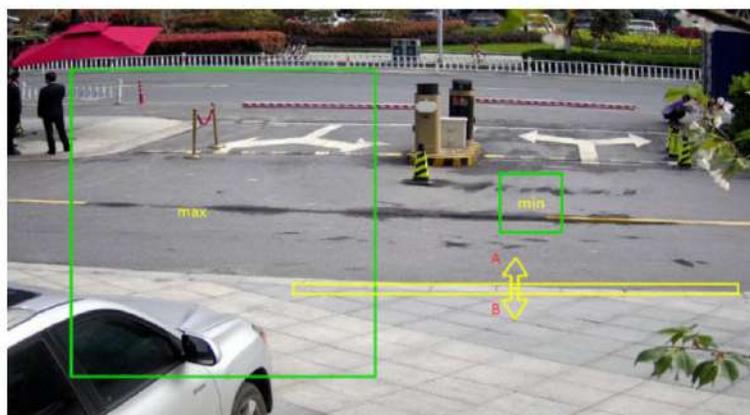


Figura 2-9 Regla de conjunto

6. Opcional: puede configurar los parámetros de varias áreas repitiendo los pasos anteriores.
7. Para configurar el programa de armado, consulte " Configurar programa de armado" . Para configurar el método de vinculación, consulte Configuración del método de vinculación .
8. Haga clic en Guardar.

Establecer detección de entrada a la región

Se utiliza para detectar objetos que entran en una región virtual predefinida desde el exterior. Si esto ocurre, el dispositivo puede tomar medidas de enlace.

Antes de empezar

- Para ciertos modelos de dispositivos, debe habilitar la función de evento inteligente en la página de recursos de VCA primero.
- Para el dispositivo compatible con HEOP, vaya a VCA → APLICACIÓN para importar y habilitar Evento inteligente.

Paso 1.

Vaya a VCA → Evento inteligente → Detección de entrada a la región . Para ciertos modelos de dispositivos, debe

Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de entrada a la región .

2. Marque Habilitar.

3. Seleccione una región. Para configurar la región de detección, consulte " Área de dibujo" . _____

4. Establezca el tamaño mínimo y máximo del objetivo para mejorar la precisión de la detección. Solo los objetivos cuyo tamaño se encuentre entre el máximo y el mínimo activarán la detección.

Para conocer la configuración detallada, consulte Establecer filtro de tamaño .

5. Establezca el objetivo de detección, la sensibilidad y la validez del objetivo.

Sensibilidad

Representa el porcentaje de la parte del cuerpo de un objetivo aceptable que atraviesa la región predefinida. $Sensibilidad = 100 -$

$S1/ST \times 100$. S1 representa la parte del cuerpo objetivo que atraviesa la región predefinida. ST representa el cuerpo objetivo completo.

Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, más fácil será activar la alarma.

Objetivo de detección:

humano y vehículo. Si no se selecciona ningún objetivo de detección, se informarán todos los objetivos detectados, incluyendo el humano y el vehículo.

Validez del objetivo:

Si se establece una validez más alta, las características del objetivo requeridas serán más evidentes y la precisión de la alarma será mayor. El objetivo con características menos evidentes no se detectará.

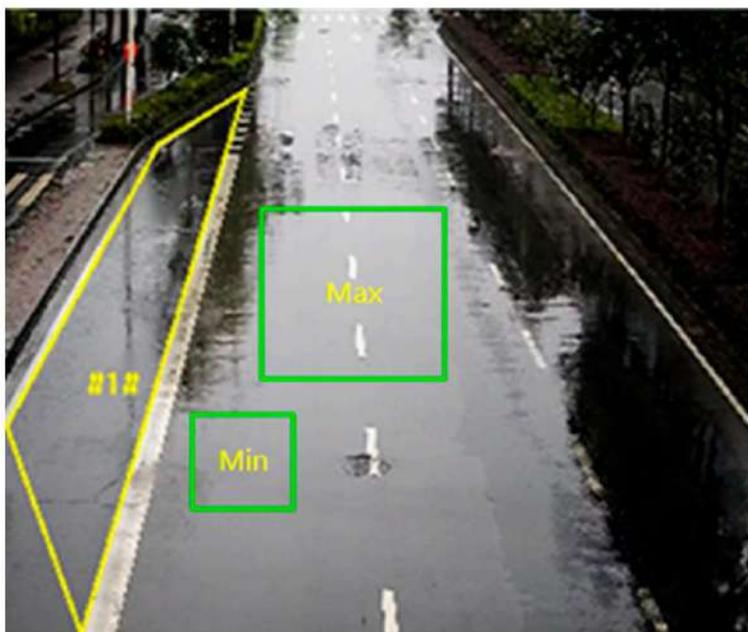


Figura 2-10 Establecer regla

6. Opcional: puede configurar los parámetros de varias áreas repitiendo los pasos anteriores.
7. Para configurar el programa de armado, consulte " Configurar el programa de armado" . Para configurar el método de vinculación, consulte Configuración del método de vinculación .
8. Haga clic en Guardar.

Establecer detección de salida de región

Se utiliza para detectar objetos que salen de una región virtual predefinida. Si esto ocurre, el dispositivo puede realizar acciones de enlace.

Antes de empezar

- Para ciertos modelos de dispositivos, debe habilitar la función de evento inteligente en la página de recursos de VCA primero.
- Para el dispositivo compatible con HEOP, vaya a VCA → APLICACIÓN para importar y habilitar Evento inteligente.

Paso 1.

Vaya a VCA → Evento inteligente → Detección de salida de región . Para ciertos modelos de dispositivos, debe

Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de salida de región .

2. Marque Habilitar.

3. Seleccione una región. Para configurar la región de detección, consulte " Área de dibujo" . _____

4. Establezca el tamaño mínimo y máximo del objetivo para mejorar la precisión de la detección. Solo los objetivos cuyo tamaño se encuentre entre el máximo y el mínimo activarán la detección.

Para conocer la configuración detallada, consulte Establecer filtro de tamaño .

5. Establezca el objetivo de detección, la sensibilidad y la validez del objetivo.

Sensibilidad

Representa el porcentaje de la parte del cuerpo de un objetivo aceptable que atraviesa la región predefinida. $\text{Sensibilidad} = 100 - S1/ST \times 100$. S1 representa la parte del cuerpo objetivo que atraviesa la región predefinida. ST representa el cuerpo objetivo completo. Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, más fácil será activar la alarma.

Objetivo de detección

Hay personas y vehículos disponibles. Si no se selecciona el objetivo de detección, se informarán todos los objetivos detectados, incluyendo la persona y el vehículo.

Validez del objetivo:

Si se establece una validez más alta, las características del objetivo requeridas serán más evidentes y la precisión de la alarma será mayor. El objetivo con características menos evidentes no se detectará.

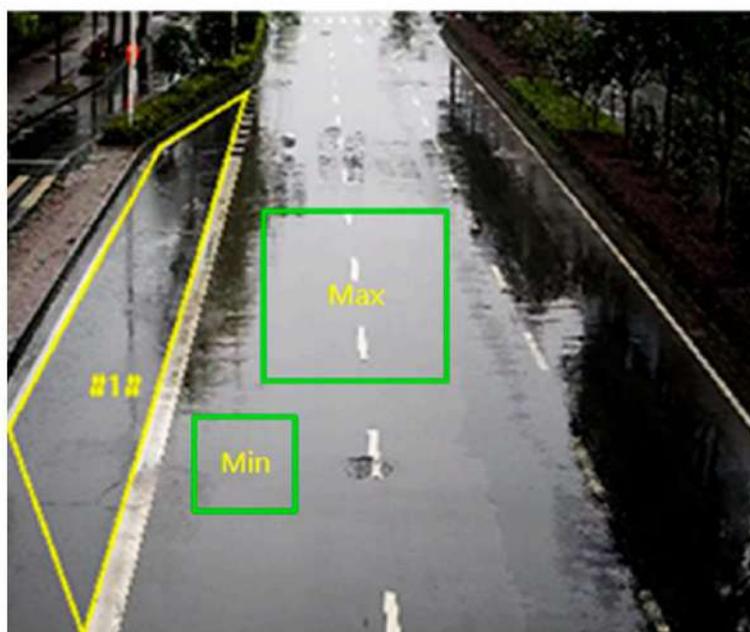


Figura 2-11 Regla de conjunto

6. Opcional: puede configurar los parámetros de varias áreas repitiendo los pasos anteriores.
7. Para configurar el programa de armado, consulte "Configurar el programa de armado". Para configurar el método de vinculación, consulte Configuración del método de vinculación.
8. Haga clic en Guardar.

Configurar la detección de equipaje desatendido

Se utiliza para detectar los objetos que quedan en la región predefinida. Los métodos de vinculación se pueden activar después de que el objeto se abandona y permanece en la región durante un tiempo determinado.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de equipaje desatendido.

2. Marque Habilitar.

3. Seleccione una región. Para configurar la región de detección, consulte " Área de dibujo" . _____

4. Establecer reglas.

Sensibilidad La sensibilidad representa el porcentaje de la parte del cuerpo de un objetivo aceptable.

que entra en la región predefinida. $Sensibilidad = 100 - S1/ST \times 100$. S1 representa la parte del cuerpo objetivo que atraviesa la región predefinida. ST representa el cuerpo objetivo completo. Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, más fácil será activar la alarma.

Umbral Representa el tiempo que los objetos permanecen en la región. La alarma se activa después del

El objeto se deja y permanece en la región durante el período de tiempo establecido.

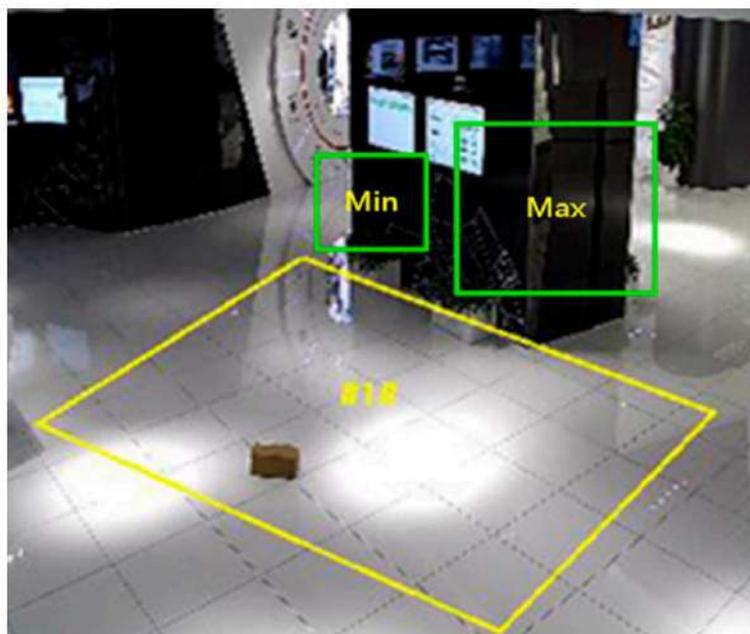


Figura 2-12 Establecer regla

5. Opcional: puede configurar los parámetros de múltiples áreas repitiendo los pasos anteriores.

6. Para configurar el programa de armado, consulte " Configurar programa de armado" . Para configurar el método de vinculación, consulte Configuración del método de vinculación .

7. Haga clic en Guardar.

Establecer detección de eliminación de objetos

Detecta si se retiran objetos de la zona de detección predefinida, como las exhibiciones. En tal caso, el dispositivo puede tomar medidas de enlace y el personal puede tomar medidas para reducir la pérdida de propiedad.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de eliminación de objetos .

2. Marque Habilitar.
3. Seleccione una región. Para la configuración de la región, consulte [Área de dibujo](#) .
4. Establezca la regla.

Sensibilidad Representa el porcentaje de la parte del cuerpo de un objetivo aceptable que sale de la región predefinida.

$$\text{Sensibilidad} = 100 - S1/ST*100. S1$$

representa la parte del cuerpo objetivo que sale de la región predefinida. ST representa el cuerpo objetivo completo.

Ejemplo: si establece el valor como 60, un objetivo se podrá considerar como objeto eliminado solo cuando el 40 por ciento de la parte del cuerpo del objetivo abandone la región.

Umbral: El umbral para el tiempo que los objetos permanecen fuera de la región. Si se establece el valor en 10, la alarma se activa después de que el objeto desaparezca de la región durante 10 s.

5. Opcional: repita los pasos anteriores para configurar más regiones.
6. Para configurar el programa de armado, consulte "[Configurar programa de armado](#)". Para configurar el método de vinculación, consulte [Configuración del método de vinculación](#) .
7. Haga clic en Guardar.



Nota

Esta función solo es compatible con ciertos modelos. La pantalla real varía según el modelo.

Área de dibujo

En esta sección se presenta la configuración del área.

Pasos

1. Haga clic en Área de detección.
2. Haga clic en la vista en vivo para dibujar los límites de la región de detección y haga clic derecho para completar dibujo.
3. Haga clic en Guardar.



Nota

- Haga clic en Borrar para borrar el área seleccionada. •

Haga clic en Borrar todo para borrar todas las áreas predefinidas.

Filtro de tamaño de conjunto

Esta sección presenta la configuración del filtro de tamaño. Solo se detecta y activa la alarma el objetivo cuyo tamaño se encuentra entre el valor mínimo y el máximo.

Pasos

1. Haga clic en Tamaño máximo y arrastre el mouse en la vista en vivo para dibujar el tamaño máximo del objetivo.
2. Haga clic en Tamaño mínimo y arrastre el mouse en la vista en vivo para dibujar el tamaño mínimo del objetivo.
3. Haga clic en Guardar.

2.7 Configuración de red

2.7.1 TCP/IP

La configuración TCP/IP debe estar correctamente configurada antes de usar el dispositivo en la red. Tanto IPv4 como IPv6 son compatibles. Ambas versiones pueden configurarse simultáneamente sin conflicto entre sí.

Vaya a Configuración → Red → Configuración básica → TCP/IP para configurar los parámetros.

Tipo de NIC

Seleccione un tipo de NIC (tarjeta de interfaz de red) según el estado de su red.

IPv4

Hay dos modos IPv4 disponibles.

DHCP

El dispositivo obtiene automáticamente los parámetros IPv4 de la red si activa DHCP. La dirección IP del dispositivo cambia tras activar la función. Puede usar SADP para obtener la dirección IP del dispositivo.



Nota

La red a la que está conectado el dispositivo debe ser compatible con DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host).

Manual

Puede configurar manualmente los parámetros IPv4 del dispositivo. Introduzca la dirección IPv4, la máscara de subred IPv4 y la puerta de enlace predeterminada IPv4, y haga clic en "Probar" para comprobar si la dirección IP está disponible.

IPv6

Hay tres modos IPv6 disponibles.

Anuncio de ruta

La dirección IPv6 se genera combinando el anuncio de ruta y la dirección Mac del dispositivo.



Nota

El modo de publicidad de ruta requiere el soporte del enrutador al que está conectado el dispositivo.

DHCP

La dirección IPv6 la asigna el servidor, enrutador o puerta de enlace.

Manual

Introduzca la dirección IPv6, la subred IPv6 y la puerta de enlace predeterminada IPv6. Consulte al administrador de red para obtener la información necesaria.

Significa unidad máxima de transmisión. Es el tamaño de la unidad de datos de protocolo más grande que se puede comunicar en una sola transacción de la capa de red.

El rango de valores válidos de MTU es de 1280 a 1500.

DNS

Significa servidor de nombres de dominio. Es necesario para acceder al dispositivo con un nombre de dominio. También es necesario para algunas aplicaciones (por ejemplo, enviar correo electrónico). Configure correctamente el servidor DNS preferido y el servidor DNS alternativo si es necesario.

Nombre de Dominio Dinámico.

Marque la casilla "Habilitar Nombre de Dominio Dinámico" e introduzca el nombre de dominio registrado. El dispositivo se registra con el nombre de dominio registrado para facilitar su administración en la red de área local.



Nota

Se debe habilitar DHCP para que el nombre de dominio dinámico tenga efecto.

Multidifusión

La multidifusión es una comunicación grupal en la que la transmisión de datos se dirige a un grupo de dispositivos de destino simultáneamente.

Vaya a Configuración → Red → Configuración básica → Multidifusión para obtener la configuración de multidifusión.

Dirección IP

Representa la dirección del host de multidifusión.

Tipo de transmisión

El tipo de transmisión como fuente de multidifusión.

Puerto de vídeo

El puerto de vídeo de la transmisión seleccionada.

Puerto de audio

El puerto de audio de la transmisión seleccionada.

Descubrimiento de multidifusión

Marque la opción **Habilitar detección de multidifusión** y, a continuación, el software del cliente podrá detectar automáticamente la Cámara de red IP en línea a través del protocolo de multidifusión privado en la LAN.

2.7.2 SNMP

Puede configurar el SNMP (Protocolo simple de administración de red) para obtener información del dispositivo en la administración de red.

Antes de comenzar

Antes de configurar el SNMP, debe descargar el software SNMP y lograr recibir la información del dispositivo a través del puerto SNMP.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → SNMP .
2. Marque **Habilitar SNMPv1**, **Habilitar SNMP v2c** o **Habilitar SNMPv3**.



Nota

La versión de SNMP que seleccione debe ser la misma que la del software SNMP.

También debe usar la versión correspondiente según el nivel de seguridad requerido. SNMP v1 no es seguro y SNMP v2 requiere contraseña para acceder. SNMP v3 proporciona cifrado y, si usa la tercera versión, debe habilitar el protocolo HTTPS.

3. Configure los ajustes de SNMP.

4. Haga clic en **Guardar**.

2.7.3 Establecer SRTP

El Protocolo de transporte seguro en tiempo real (SRTP) es un protocolo de Internet del Protocolo de transporte en tiempo real (RTP), destinado a proporcionar cifrado, autenticación e integridad de mensajes y protección contra ataques de repetición a los datos RTP en aplicaciones de unidifusión y multidifusión.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → SRTP .
2. Seleccione **Certificado de servidor**.
3. Seleccione **Algoritmo cifrado**.

4. Haga clic en **Guardar**.



Nota

- Solo ciertos modelos de dispositivos admiten esta función. • Si la función es anormal, verifique si el certificado seleccionado es anormal en el certificado gestión.
-

2.7.4 Asignación de puertos

Al configurar la asignación de puertos, puede acceder a los dispositivos a través del puerto especificado.

Antes de comenzar

Cuando los puertos del dispositivo sean los mismos que los de otros dispositivos en la red, consulte Puerto para modificar los puertos del dispositivo. _____

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración básica → NAT 2. Seleccione el modo de mapeo de puertos.

Mapeo automático de puertos Consulte [Establecer asignación automática de puertos](#) para obtener información detallada.

Asignación manual de puertos Consulte [Establecer asignación manual de puertos para obtener información detallada](#).

3. Haga clic en Guardar.

Establecer asignación automática de puertos

Pasos

1. Marque Habilitar UPnP™ y elija un nombre descriptivo para la cámara, o puede usar el nombre predeterminado nombre.
2. Seleccione el modo de mapeo de puertos en Automático.
3. Haga clic en Guardar.



Nota

La función UPnP™ en el enrutador debe estar habilitada al mismo tiempo.

Establecer la asignación manual de puertos

Pasos

1. Marque Habilitar UPnP™ y elija un nombre descriptivo para el dispositivo, o puede usar el nombre predeterminado nombre.
2. Seleccione el modo de asignación de puertos en Manual y configure el puerto externo para que sea el mismo que el puerto interno.
3. Haga clic en Guardar.

Qué hacer a continuación:

Acceda a la interfaz de configuración de asignación de puertos del router y configure el número de puerto y la dirección IP para que coincidan con los del dispositivo. Para más información, consulte el manual del usuario del router.

Establecer la asignación de puertos en el enrutador

Las siguientes configuraciones corresponden a un enrutador específico. Varían según el modelo del enrutador.

Pasos

1. Seleccione el tipo de conexión WAN.
2. Configure la dirección IP, la máscara de subred y otros parámetros de red del enrutador.
3. Vaya a Reenvío → Servidores virtuales 4. Haga, e ingrese el número de puerto y la dirección IP. clic en Guardar.

Ejemplo

Cuando las cámaras están conectadas al mismo enrutador, puede configurar los puertos de una cámara como 80, 8000 y 554 con la dirección IP 192.168.1.23, y los puertos de otra cámara como 81, 8001, 555, 8201 con la IP 192.168.1.24.

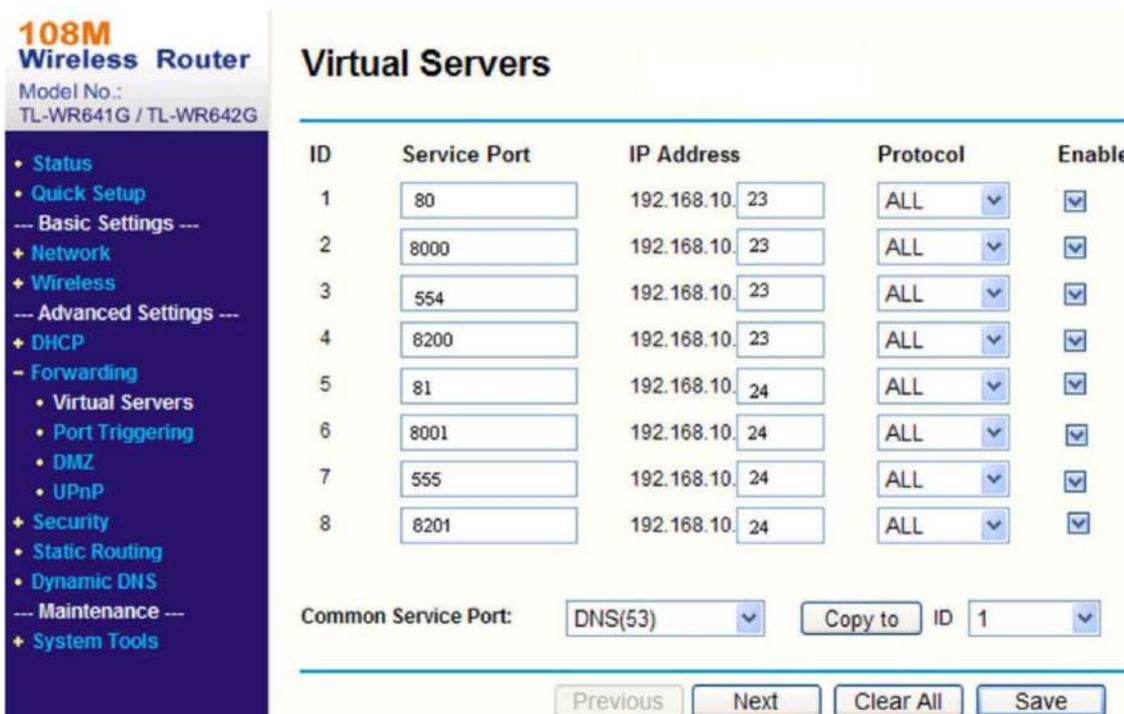


Figura 2-13 Asignación de puertos en el enrutador

 Nota

El puerto de la Cámara de red IP no puede entrar en conflicto con otros puertos. Por ejemplo, el puerto de administración web del router es el 80. Cambie el puerto de la cámara si coincide con el puerto de administración.

2.7.5 Puerto

El puerto del dispositivo se puede modificar cuando el dispositivo no puede acceder a la red debido a conflictos de puertos.



Precaución

No modifique los parámetros del puerto predeterminados a voluntad, de lo contrario el dispositivo puede quedar inaccesible.

Vaya a Configuración → Red → Configuración básica → Puerto para configurar el puerto.

Puerto HTTP

Se refiere al puerto a través del cual el navegador accede al dispositivo. Por ejemplo, si el puerto HTTP se modifica a 81, deberá ingresar `http://192.168.1.64:81` en el navegador para iniciar sesión.

Puerto HTTPS

Se refiere al puerto a través del cual el navegador accede al dispositivo con certificado. La verificación del certificado es necesaria para garantizar un acceso seguro.

Puerto RTSP

Se refiere al puerto del protocolo de transmisión en tiempo real.

Puerto SRTP

Se refiere al puerto de protocolo de transporte seguro en tiempo real.

Puerto del servidor

Se refiere al puerto a través del cual el cliente agrega el dispositivo.

Puerto de servicio SDK mejorado

Se refiere al puerto a través del cual el cliente agrega el dispositivo. Se requiere la verificación del certificado para garantizar el acceso seguro.

Puerto WebSocket

Puerto de protocolo de comunicación dúplex completo basado en TCP para vista previa sin complementos.

Puerto WebSockets

Puerto de protocolo de comunicación full-duplex basado en TCP para vista previa sin necesidad de complementos. Se requiere verificación de certificado para garantizar el acceso seguro.



Nota

- El puerto de servicio SDK mejorado, el puerto WebSocket y el puerto WebSockets solo son compatibles con ciertos modelos.
 - Para los modelos de dispositivos que admiten esa función, vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Servicio de red para habilitarla.
-

2.7.6 Acceso al dispositivo a través del nombre de dominio

Puede usar el DNS dinámico (DDNS) para acceder a la red. La dirección IP dinámica del dispositivo se puede asignar a un servidor de resolución de nombres de dominio para acceder a la red mediante el nombre de dominio.

El servicio DDNS del dispositivo solo admite HTTPS.

Antes de comenzar Es

necesario registrarse en el servidor DDNS antes de configurar los ajustes DDNS del dispositivo.

Pasos

1. Consulte [TCP/IP para configurar](#) los parámetros DNS.
2. Vaya a la página de configuración de DDNS: Configuración → Red → Configuración básica → DDNS .
3. Marque Habilitar DDNS y seleccione el tipo de DDNS.

DynDNS

El servidor DNS dinámico se utiliza para la resolución de nombres de dominio.

NO-IP

El servidor NO-IP se utiliza para la resolución de nombres de dominio.

4. Ingrese la información del nombre de dominio y haga clic en Guardar.
5. Verifique los puertos del dispositivo y complete la asignación de puertos. Consulte [Puerto para](#) verificar el puerto del dispositivo.

Consulte [Asignación de puertos para obtener información](#) sobre la configuración de asignación de puertos.

6. Acceda al dispositivo.

Por navegadores Introduzca el nombre de dominio en la barra de direcciones del navegador para acceder al dispositivo.

Mediante el software del cliente: Agregue el nombre de dominio al software del cliente. Consulte el manual del cliente para obtener información sobre los métodos de adición específicos.

2.7.7 Acceso al dispositivo a través de una conexión telefónica PPPoE

Este dispositivo admite la función de acceso telefónico automático PPPoE. El dispositivo obtiene una dirección IP pública mediante acceso telefónico ADSL tras conectarse a un módem. Debe configurar los parámetros PPPoE del dispositivo.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración básica → PPPoE .
2. Marque Habilitar PPPoE.
3. Configure los parámetros PPPoE.

IP dinámica

Después de una conexión telefónica exitosa, se muestra la dirección IP dinámica de la WAN.

Nombre de usuario

Nombre de usuario para acceso a red mediante acceso telefónico.

Contraseña

Contraseña para acceder a la red de acceso telefónico.

Confirmar

Ingrese nuevamente su contraseña de acceso telefónico.

4. Haga clic en Guardar.

5. Acceda al dispositivo.

Por navegadores Introduzca la dirección IP dinámica WAN en la barra de direcciones del navegador para acceder al dispositivo.

Mediante el software del cliente, agregue la dirección IP dinámica de la WAN al software del cliente. Consulte la Manual del cliente para más detalles.



Nota

La dirección IP obtenida se asigna dinámicamente mediante PPPoE, por lo que siempre cambia tras reiniciar la cámara. Para solucionar el inconveniente de la IP dinámica, necesita obtener un nombre de dominio del proveedor de DDNS (p. ej., DynDns.com). Consulte " Acceso al dispositivo mediante nombre de dominio" para obtener más información.

2.7.8 Marcación inalámbrica

Se pueden transferir datos de audio, vídeo e imagen a través de la red inalámbrica 3G/4G.



Nota

La función solo es compatible con ciertos modelos de dispositivos.

Establecer marcación inalámbrica

El módulo inalámbrico incorporado ofrece acceso telefónico a Internet para el dispositivo.

Antes de empezar:

Consigue una tarjeta SIM y activa los servicios 3G/4G. Inserta la tarjeta SIM en la ranura correspondiente.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Marcación inalámbrica .
2. Marque para habilitar la función.
3. Haga clic en Parámetros de marcado para configurar y guardar los parámetros.
4. Haga clic en Plan de Marcación. Consulte [Configurar Programación de Armado](#) para obtener información detallada.
5. Haga clic en Estado de marcado.

Haga clic en Actualizar Actualizar el estado del dial.

Haga clic en Desconectar Desconecte la red inalámbrica 3G/4G.

Cuando el estado de marcado cambia a Conectado, significa que el marcado se realizó correctamente.

6. Acceda al dispositivo a través de la dirección IP de la computadora en la red.

- Introduzca la dirección IP en el navegador para acceder al dispositivo.
- Agregue el dispositivo en la aplicación cliente. Seleccione IP/Dominio e ingrese la dirección IP y otros datos. parámetros para acceder al dispositivo.

2.7.9 Wi-Fi

Conecte el dispositivo a la red inalámbrica configurando los parámetros de Wi-Fi.



Esta función solo es compatible con ciertos modelos de dispositivos.

Conectar el dispositivo a Wi-Fi

Antes de comenzar

Consulte el manual del usuario del enrutador inalámbrico o AP para configurar SSID, clave y otros parámetros.

Pasos

1. Vaya a la página de configuración de TCP/IP: Configuración → Red → Configuración básica → TCP/IP .
2. Seleccione WLAN para configurar los parámetros. Consulte TCP/IP para obtener información detallada sobre la configuración.



Para un uso estable de Wi-Fi, no se recomienda utilizar DHCP.

3. Vaya a la página de configuración de Wi-Fi: Configuración → Red → Configuración avanzada → Wi-Fi 4. Configure y guarde los parámetros.

- 1) Haga clic en Buscar.
- 2) Seleccione un SSID, que debe ser el mismo que el del enrutador inalámbrico o AP.
Los parámetros de la red se muestran automáticamente en Wi-Fi.
- 3) Seleccione el Modo de red como Administrar.
- 4) Ingrese la clave para conectarse a la red inalámbrica. La clave debe ser la de la red inalámbrica. conexión que configure en el enrutador.

Qué hacer a

continuación Vaya a la página de configuración de TCP/IP: Configuración → Red → Configuración básica → TCP/IP y haga clic en Wlan para verificar la dirección IPv4 e iniciar sesión en el dispositivo.

2.7.10 Establecer servicio de red

Puede controlar el estado de encendido o apagado de determinado protocolo según lo desee.

Pasos



Nota

Esta función varía según los diferentes modelos.

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Servicio de red .
2. Configure el servicio de red.

WebSocket y WebSockets

El protocolo WebSocket debe estar habilitado si utiliza Google Chrome 57 y versiones posteriores, o Mozilla Firefox 52 y versiones posteriores para acceder al dispositivo. De lo contrario, no podrá usar la vista en vivo, la captura de imágenes, el zoom digital, etc.

Si el dispositivo utiliza HTTP, habilite WebSocket.

Si el dispositivo usa HTTPS, habilite WebSockets.

Cuando utilice WebSockets, seleccione el Certificado de servidor.



Nota

Complete la gestión de certificados antes de seleccionar el certificado del servidor. Consulte [Gestión de certificados para obtener información detallada](#).

Servicio SDK y servicio SDK mejorado

Marque Habilitar servicio SDK para agregar el dispositivo al software del cliente con el protocolo SDK.

Marque Habilitar servicio SDK mejorado para agregar el dispositivo al software del cliente con SDK sobre el protocolo TLS.

Cuando utilice el servicio SDK mejorado, seleccione el certificado de servidor.



Nota

- Complete la gestión de certificados antes de seleccionar el certificado del servidor. Consulte "[Gestión de certificados para obtener información detallada](#)".

Al configurar la conexión entre el dispositivo y el software cliente, se recomienda usar el servicio SDK mejorado y configurar la comunicación en modo de armado para cifrar la transmisión de datos. Consulte el manual del usuario del software cliente para configurar el modo de armado .

TLS (Seguridad de la capa de transporte)

El dispositivo ofrece TLS1.1, TLS1.2 y TLS1.3. Habilite una o más versiones de protocolo según sus necesidades.

Hola

Desmarque para deshabilitar el protocolo.

3. Haga clic en Guardar.

2.7.11 Establecer interfaz de vídeo de red abierta

Si necesita acceder al dispositivo a través del protocolo de interfaz de video de red abierta, puede configurar los ajustes del usuario para mejorar la seguridad de la red.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Protocolo de integración .
2. Marque la opción Habilitar interfaz de video de red abierta.
3. Haga clic en Agregar para configurar el usuario de la Interfaz de video de red abierta.

Eliminar Eliminar el usuario de Interfaz de vídeo de red abierta seleccionado.

Modificar Modifique el usuario de la interfaz de video de red abierta seleccionado.

4. Haga clic en Guardar.

5. Opcional: repita los pasos anteriores para agregar más usuarios de Open Network Video Interface.

2.7.12 Establecer ISUP

Cuando el dispositivo está registrado en la plataforma ISUP (antes llamada Ehome), puede visitar y administrar el dispositivo, transmitir datos y reenviar información de alarma a través de la red pública.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Acceso a la plataforma .
2. Seleccione ISUP como modo de acceso a la plataforma.
3. Seleccione Habilitar.
4. Seleccione una versión de protocolo e ingrese los parámetros relacionados.
5. Haga clic en Guardar.

El estado del registro cambia a En línea cuando la función está configurada correctamente.

2.7.13 Establecer servidor de alarma

El dispositivo puede enviar alarmas a la dirección IP o al nombre de host de destino mediante los protocolos HTTP, HTTPS o ISUP. La dirección IP o el nombre de host de destino deben ser compatibles con la transmisión de datos HTTP, HTTPS o ISUP.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Servidor de alarma .
2. Ingrese la IP de destino o el nombre de host, la URL y el puerto.
3. Opcional: Marque Habilitar para habilitar ANR.
4. Seleccione Protocolo.



Se pueden seleccionar HTTP, HTTPS e ISUP. Se recomienda usar HTTPS, ya que cifra la transmisión de datos durante la comunicación.

5. Haga clic en Probar para comprobar si la IP o el host están disponibles.

6. Haga clic en Guardar.

2.8 Programación de armado y vinculación de alarmas

El programa de armado es un periodo de tiempo personalizado en el que el dispositivo realiza ciertas tareas. La vinculación de alarmas es la respuesta a un incidente u objetivo específico detectado durante el tiempo programado.

2.8.1 Establecer programación de armado

Establezca el tiempo válido de las tareas del dispositivo.

Pasos

1. Haga clic en Programación de armado.
 2. Arrastre la barra de tiempo para dibujar el tiempo válido deseado.
-



Se pueden configurar hasta 8 periodos por día.

3. Ajuste el período de tiempo.

Haga clic en el periodo seleccionado e introduzca el valor deseado. Haga clic en Guardar.

Haga clic en el periodo seleccionado. Arrastre ambos extremos para ajustarlo.

- Haga clic en el período de tiempo seleccionado y arrástrelo a la barra de tiempo.

4. Opcional: haga clic en Copiar a... para copiar la misma configuración a otros días.
5. Haga clic en Guardar.

2.8.2 Configuración del método de vinculación

Puede habilitar las funciones de vinculación cuando se produce un evento o una alarma.

Salida de alarma de activación

Si el dispositivo se ha conectado a un dispositivo de salida de alarma y se ha configurado el número de salida de alarma, el dispositivo envía información de alarma al dispositivo de salida de alarma conectado cuando se activa una alarma.

Pasos



Nota

Esta función solo es compatible con ciertos modelos.

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Salida de alarma .
2. Configure los parámetros de salida de alarma.

Alarma automática Para obtener información sobre la configuración, consulte Alarma automática .

Alarma manual

Para obtener información sobre la configuración, consulte Alarma manual .

3. Haga clic en Guardar.

Alarma manual

Puede activar una salida de alarma manualmente.

Pasos

1. Configure los parámetros de alarma manual.

Salida de alarma N.º

Seleccione el número de salida de alarma de acuerdo con la interfaz de alarma conectada al dispositivo de alarma externo.

Nombre de la alarma

Editar un nombre para la salida de alarma.

Demora

Seleccione Manual.

2. Haga clic en Alarma manual para habilitar la salida de alarma manual.
3. Opcional: haga clic en Borrar alarma para deshabilitar la salida de alarma manual.

Alarma automática

Configure los parámetros de alarma automática, luego el dispositivo activa una salida de alarma automáticamente en el programa de armado establecido.

Pasos

1. Configure los parámetros de alarma automática.

Salida de alarma N.º

Seleccione el número de salida de alarma de acuerdo con la interfaz de alarma conectada al dispositivo de alarma externo.

Nombre de la alarma

Personalice un nombre para la salida de alarma.

Demora

Se refiere al tiempo que dura la salida de alarma después de que se produce una alarma.

2. Configure el programa de alarma. Para obtener información sobre la configuración, consulte " Configurar el programa de armado" .
3. Haga clic en Copiar a... para copiar los parámetros a otros canales de salida de alarma.
4. Haga clic en Guardar.

Carga de FTP/NAS/Tarjeta de memoria

Si ha habilitado y configurado la carga mediante FTP/NAS/tarjeta de memoria, el dispositivo envía la información de alarma al servidor FTP, al almacenamiento conectado a la red y a la tarjeta de memoria cuando se activa una alarma.

Consulte [Establecer FTP](#) para configurar el servidor FTP.

Consulte [Establecer NAS](#) para configurar el NAS.

Consulte [Configurar tarjeta de memoria](#) para configurar el almacenamiento de la tarjeta de memoria.

Enviar correo electrónico

Marque [Enviar correo electrónico](#) y el dispositivo enviará un correo electrónico a las direcciones designadas con información de alarma cuando se detecta un evento de alarma.

Para configurar el correo electrónico, consulte [Configurar correo electrónico](#) .

Establecer correo electrónico

Cuando el correo electrónico está configurado y [Enviar correo electrónico](#) está habilitado como método de vinculación, el dispositivo envía una notificación por correo electrónico a todos los receptores designados si se detecta un evento de alarma.

Antes de empezar,

configure el servidor DNS antes de usar la función de correo electrónico. Vaya a Configuración → Red → Configuración básica → TCP/IP para la configuración de DNS.

Pasos

1. Vaya a la página de configuración de correo electrónico: Configuración → Red → Configuración avanzada → Correo electrónico .
2. Establecer parámetros de correo electrónico.
 - 1) Ingrese la información de correo electrónico del remitente, incluida la dirección del remitente, el servidor SMTP y Puerto SMTP.
 - 2) Opcional: Si su servidor de correo electrónico requiere autenticación, marque Autenticación e ingrese su Nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en el servidor.
 - 3) Configure el cifrado de correo electrónico.
 - Al seleccionar SSL o TLS y deshabilitar STARTTLS, los correos electrónicos se envían después de ser cifrados por SSL o TLS. El puerto SMTP debe ser 465.
 - Al seleccionar SSL o TLS y habilitar STARTTLS, los correos electrónicos se envían después de ser cifrados por STARTTLS y el puerto SMTP deben configurarse como 25.



Nota

Si desea utilizar STARTTLS, asegúrese de que su servidor de correo electrónico admita el protocolo.

Si marca la opción Habilitar STARTTLS mientras su servidor de correo electrónico no admite el protocolo, su correo electrónico se enviará sin cifrado.

4) Opcional: Si desea recibir notificaciones con imágenes de alarma, marque la opción "Imagen adjunta". El correo electrónico de notificación incluye 3 imágenes de alarma adjuntas sobre el evento, con un intervalo de captura configurable.

5) Ingrese la información del receptor, incluido el nombre y la dirección del receptor.

6) Haga clic en Probar para ver si la función está bien configurada.

3. Haga clic en Guardar.

Notificar al Centro de Vigilancia

Marque Notificar al Centro de Vigilancia, la información de alarma se carga en el centro de vigilancia cuando se detecta un evento de alarma.

Grabación de activación

Marque la opción de grabación de activación y el dispositivo grabará el video sobre el evento de alarma detectado.

Para conocer la configuración de grabación, consulte [Grabación de video y captura de imágenes](#) .

Luz intermitente

Después de habilitar la luz intermitente y configurar la salida de alarma de luz intermitente, la luz parpadea cuando se detecta un evento de alarma.

Establecer la salida de luz de alarma intermitente

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Salida de luz de alarma intermitente .
2. Configure la duración del parpadeo, la frecuencia del parpadeo y el brillo.

Duración del parpadeo

El período de tiempo que dura el parpadeo cuando se produce una alarma.

Frecuencia de parpadeo:

La velocidad de parpadeo de la luz. Se puede seleccionar entre alta, media y baja.

Brillo El brillo

de la luz.

3. Edite el programa de armado.

4. Haga clic en Guardar.



Sólo ciertos modelos de cámaras admiten esta función.

Advertencia audible

Después de habilitar la Advertencia audible y configurar la Salida de alarma audible, el altavoz incorporado del dispositivo o el altavoz externo conectado reproduce sonidos de advertencia cuando sucede una alarma.

Para configurar la salida de alarma audible, consulte [Configurar la salida de alarma audible](#).



La función solo es compatible con ciertos modelos de cámara.

Establecer la salida de alarma audible

Cuando el dispositivo detecta objetivos en el área de detección, se puede activar una alarma audible como advertencia.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Salida de alarma audible.
 2. Seleccione el tipo de sonido y configure los parámetros relacionados.
 - Seleccione Aviso y configure las horas de alarma que necesite.
 - Seleccione la Advertencia y su contenido. Configure las horas de alarma que necesite.
 - Seleccione Audio Personalizado. Puede seleccionar un archivo de audio personalizado de la lista desplegable. Si no hay ningún archivo disponible, haga clic en Agregar para cargar un archivo de audio que cumpla con los requisitos. Se pueden cargar hasta tres archivos de audio.
 3. Opcional: haga clic en Probar para reproducir el archivo de audio seleccionado en el dispositivo.
 4. Configure el horario de armado para la alarma sonora. Consulte "[Configurar horario de armado](#)" para obtener más información.
 5. Haga clic en Guardar.
-



La función solo es compatible con ciertos modelos de dispositivos.

2.9 Sistema y seguridad

Introduce el mantenimiento del sistema, la configuración del sistema y la gestión de la seguridad, y explica cómo configurar los parámetros relevantes.

2.9.1 Ver información del dispositivo

Puede ver información del dispositivo, como el número de dispositivo, el modelo, el número de serie y la versión del firmware.

Ingrese a Configuración → Sistema → Configuración del sistema → Información básica para ver la información del dispositivo.

2.9.2 Buscar y administrar registros

El registro ayuda a localizar y solucionar problemas.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Registro .
2. Establezca las condiciones de búsqueda Tipo principal, Tipo secundario, Hora de inicio y Hora de finalización.
3. Haga clic en Buscar.

Los archivos de registro coincidentes se mostrarán en la lista de registros.

4. Opcional: haga clic en Exportar para guardar los archivos de registro en su computadora.

2.9.3 Inicio de sesión simultáneo

El administrador puede establecer el número máximo de usuarios que inician sesión en el sistema a través del navegador web simultáneamente.

Vaya a Configuración → Sistema → Administración de usuarios , haga clic en General y configure Inicio de sesión simultáneo.

2.9.4 Importar y exportar archivo de configuración

Ayuda a acelerar la configuración por lotes en otros dispositivos con los mismos parámetros.

Acceda a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Actualización y mantenimiento . Seleccione los parámetros del dispositivo que desea importar o exportar y siga las instrucciones de la interfaz para importar o exportar el archivo de configuración.

2.9.5 Exportar información de diagnóstico

La información de diagnóstico incluye el registro de ejecución, información del sistema e información del hardware.

Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Información de actualización y mantenimiento para , y haga clic en Diagnosticar exportar la información de diagnóstico del dispositivo.

2.9.6 Reiniciar

Puede reiniciar el dispositivo a través del navegador.

Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Actualización y mantenimiento , y haga clic en Reiniciar.

2.9.7 Restaurar y valores predeterminados

Restaurar y predeterminado ayuda a restaurar los parámetros del dispositivo a la configuración predeterminada.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Actualización y mantenimiento .
2. Haga clic en Restaurar o Predeterminado según sus necesidades.

Restaurar Restablecer los parámetros del dispositivo, excepto la información del usuario, los parámetros de IP y el formato de vídeo a la configuración predeterminada.

Predeterminado Restablece todos los parámetros a los valores predeterminados de fábrica.



Nota

Tenga cuidado al usar esta función. Tras restablecer la configuración de fábrica, todos los parámetros se restablecen a la configuración predeterminada.

2.9.8 Actualización

Antes de comenzar Debe

obtener el paquete de actualización correcto.



Precaución

NO desconecte la alimentación durante el proceso y el dispositivo se reiniciará automáticamente después de la actualización.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Actualización y mantenimiento .
2. Elija un método para actualizar.

Firmware

Localice la ruta exacta del archivo de actualización.

Directorio de firmware Localice el directorio al que pertenece el archivo de actualización.

3. Haga clic en Explorar para seleccionar el archivo de actualización.
4. Haga clic en Actualizar.

2.9.9 Mantenimiento automático del dispositivo

Pasos

1. Marque Habilitar mantenimiento automático.
2. Lea la información solicitada y haga clic en Aceptar.
3. Seleccione la fecha y la hora en que desea reiniciar el dispositivo.
4. Haga clic en Guardar.



Esta función sólo está disponible para el administrador.



Tras activar el mantenimiento automático, el dispositivo se reiniciará automáticamente según el plan de mantenimiento. El dispositivo no podrá grabar vídeo durante el reinicio.

2.9.10 Ver licencia de software de código abierto

Vaya a Configuración → Sistema → Configuración del sistema → Acerca del dispositivo , y haga clic en Ver licencias.

2.9.11 Wiegand



Esta función solo es compatible con ciertos modelos de cámara.

Marque la casilla "Habilitar" y seleccione el protocolo. El protocolo predeterminado es SHA-1 de 26 bits.

Si está habilitado, el número de matrícula reconocido se emitirá a través del protocolo Wiegand seleccionado.

2.9.12 Metadatos

Los metadatos son los datos sin procesar que la cámara recopila antes del procesamiento del algoritmo. Ofrecen a los usuarios la opción de explorar diversos usos de los datos.



La función solo es compatible con ciertos modelos de dispositivos.

Vaya a Configuración → Sistema → Configuración de metadatos para habilitar la carga de metadatos de la función deseada.

Evento inteligente

Los metadatos del evento inteligente incluyen el ID del objetivo, la coordenada del objetivo, la hora, etc.

2.9.13 Hora y fecha

Puede configurar la hora y la fecha del dispositivo configurando la zona horaria, la sincronización horaria y el horario de verano (DST).

Sincronizar la hora manualmente

Pasos 1.

Vaya a Configuración → Sistema → Configuración del sistema → Configuración de hora .

2. Seleccione zona horaria.

3. Haga clic en Sincronización horaria manual.

4. Elija un método de sincronización de tiempo.

- Seleccione Establecer hora e ingrese o seleccione manualmente la fecha y la hora del calendario emergente.
- Marque Sincronizar con la hora del ordenador para sincronizar la hora del dispositivo con la del ordenador local.

5. Haga clic en Guardar.

Establecer servidor NTP

Puede utilizar el servidor NTP cuando se requiera una fuente de tiempo precisa y confiable.

Antes de comenzar

Configure un servidor NTP u obtenga información del servidor NTP.

Pasos 1.

Vaya a Configuración → Sistema → Configuración del sistema → Configuración de hora .

2. Seleccione zona horaria.

3. Haga clic en NTP.

4. Configure la dirección del servidor, el puerto NTP y el intervalo.



Nota

La dirección del servidor es la dirección IP del servidor NTP.

5. Haga clic en Probar para probar la conexión al servidor.

6. Haga clic en Guardar.

Sincronizar la hora por satélite



Nota

Esta función varía según los diferentes dispositivos.

Pasos 1.

Ingrese a Configuración → Sistema → Configuración del sistema → Configuración de hora .

2. Seleccione Sincronización horaria por satélite.

3. Establecer intervalo.

4. Haga clic en Guardar.

Establecer el horario de verano

Si la región donde se encuentra el dispositivo adopta el horario de verano (DST), puede configurar esta función.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Configuración del sistema → DST .
2. Marque la opción Habilitar DST.
3. Seleccione Hora de inicio, Hora de finalización y Sesgo de horario de verano.
4. Haga clic en Guardar.

2.9.14 Establecer RS-485

El RS-485 se utiliza para conectar el dispositivo a un dispositivo externo. Puede usar el RS-485 para transmitir datos entre el dispositivo y la computadora o terminal cuando la distancia de comunicación es demasiado larga.

Antes de comenzar

Conecte el dispositivo y la computadora o terminal con el cable RS-485.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Configuración del sistema → RS-485 .
2. Configure los parámetros RS-485.



Nota

Debes mantener los parámetros del dispositivo y del ordenador o terminal iguales.

3. Haga clic en Guardar.

2.9.15 Establecer RS-232

El RS-232 se puede utilizar para depurar dispositivos o acceder a dispositivos periféricos. Permite la comunicación entre el dispositivo y la computadora o terminal cuando la distancia de comunicación es corta.

Antes de comenzar

Conecte el dispositivo a la computadora o terminal con el cable RS-232.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Configuración del sistema → RS-232 .
2. Configure los parámetros RS-232 para que coincidan con el dispositivo con la computadora o el terminal.
3. Haga clic en Guardar.

2.9.16 Modo de consumo de energía

Se utiliza para cambiar el consumo de energía cuando el dispositivo está funcionando.



Nota

La función solo es compatible con ciertos modelos de cámara.

Vaya a Configuración → Modo proactivo → Modo de consumo de energía modo de consumo. , Seleccione la potencia deseada

Modo de rendimiento

El dispositivo funciona con todas las funciones habilitadas.

Modo proactivo

El DSP del dispositivo funciona correctamente. Graba los vídeos con la transmisión principal a la mitad de la velocidad de fotogramas y admite el inicio de sesión remoto, la vista previa y la configuración.

Suspensión de bajo consumo

Cuando la energía del dispositivo es inferior al umbral del modo de suspensión de bajo consumo, el dispositivo entra en modo de suspensión.

Cuando la energía del dispositivo se recupera al 10 % por encima del umbral, el dispositivo ingresa al modo de configuración del usuario.

Sueño programado

Si el dispositivo está durante el tiempo de suspensión programado, ingresa al modo de suspensión; de lo contrario, ingresa al modo de configuración del usuario.



Nota

Para conocer la configuración del programa de sueño programado, consulte [Establecer programa de armado](#) .

El dispositivo admite la activación temporizada. Para más información, consulte "[Configurar activación temporizada](#)" .

2.9.17 Dispositivo externo

Para dispositivos externos, como la luz adicional, el limpiaparabrisas de la carcasa, la luz LED y el calefactor, puede controlarlos mediante el navegador web cuando se utiliza con la carcasa. Los dispositivos externos varían según el modelo.

Configuración de la luz complementaria

Puede configurar la luz complementaria y consultar el dispositivo real para conocer los parámetros relevantes.

Luz suplementaria inteligente

La luz complementaria inteligente evita la sobreexposición cuando la luz complementaria está encendida.

Modo de luz suplementario

Cuando el dispositivo admite luz complementaria, puede seleccionar el modo de luz complementaria.

Modo IR

La luz IR está habilitada.

Modo de luz blanca La

luz blanca está habilitada.

Modo Mixto

Están habilitadas tanto la luz infrarroja como la luz blanca.

Apagado

La luz complementaria está desactivada.

Modo de ajuste de brillo

Auto

El brillo se ajusta automáticamente según el entorno real.

Manual

Puede arrastrar el control deslizante o establecer un valor para ajustar el brillo.

Calentador

Puede habilitar el calentador para eliminar la niebla alrededor de la lente del dispositivo.

Vaya a Configuración → Sistema → Configuración del sistema → Dispositivo externo y seleccione el modo según sea necesario.

2.9.18 Seguridad

Puede mejorar la seguridad del sistema configurando parámetros de seguridad.

Autenticación

Puede mejorar la seguridad del acceso a la red configurando la autenticación RTSP y WEB.

Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Autenticación para elegir el protocolo y el método de autenticación según sus necesidades.

Autenticación RTSP

Se admiten las opciones Digest y Digest/Basic, lo que significa que se requiere información de autenticación al enviar una solicitud RTSP al dispositivo. Si selecciona Digest/Basic, significa que el dispositivo admite autenticación Digest o básica. Si selecciona Digest, el dispositivo solo admite autenticación Digest.

Algoritmo de resumen RTSP

Algoritmo de cifrado MD5, SHA256 y MD5/SHA256 en la autenticación RTSP. Si habilita el algoritmo de resumen excepto para MD5, es posible que la plataforma de terceros no pueda iniciar sesión.

Dispositivo o habilitar la visualización en vivo por compatibilidad. Se recomienda usar un algoritmo de cifrado de alta seguridad.

Autenticación WEB

Se admiten las opciones Digest y Digest/Basic, lo que significa que se requiere información de autenticación al enviar una solicitud web al dispositivo. Si selecciona Digest/Basic, el dispositivo admite la autenticación Digest o básica. Si selecciona Digest, el dispositivo solo admite la autenticación Digest.

Algoritmo de resumen WEB

Algoritmo de cifrado MD5, SHA256 y MD5/SHA256 en la autenticación web. Si habilita el algoritmo de resumen, excepto MD5, es posible que la plataforma externa no pueda iniciar sesión en el dispositivo ni habilitar la visualización en vivo debido a problemas de compatibilidad. Se recomienda el algoritmo de cifrado de alta seguridad.



Nota

Consulte el contenido específico del protocolo para ver los requisitos de autenticación.

Establecer filtro de direcciones IP

El filtro de direcciones IP es una herramienta de control de acceso. Puede activarlo para permitir o prohibir las visitas desde determinadas direcciones IP.

La dirección IP se refiere a IPv4.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Filtro de direcciones IP .
2. Marque la opción Habilitar filtro de direcciones IP.
3. Seleccione el tipo de filtro de dirección IP.

Las direcciones IP prohibidas en la lista no pueden acceder al dispositivo.

Permitido Solo las direcciones IP de la lista pueden acceder al dispositivo.

4. Edite la lista de filtros de direcciones IP.

Agregar

Agregue una nueva dirección IP o rango de direcciones IP a la lista.

Modificar Modifique la dirección IP o el rango de direcciones IP seleccionados en la lista.

Eliminar Elimina la dirección IP o el rango de direcciones IP seleccionados en la lista.

5. Haga clic en Guardar.

Establecer HTTPS

HTTPS es un protocolo de red que permite la transmisión cifrada y la autenticación de identidad, lo que mejora la seguridad del acceso remoto.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → HTTPS .
2. Marque Habilitar para acceder a la cámara a través del protocolo HTTP o HTTPS.
3. Marque Habilitar navegación HTTPS para acceder a la cámara solo a través del protocolo HTTPS.
4. Seleccione el certificado del servidor.
5. Haga clic en Guardar.



Si la función es anormal, verifique si el certificado seleccionado es anormal en Administración de certificados.

Establecer QoS

QoS (Calidad de Servicio) puede ayudar a mejorar el retraso y la congestión de la red al establecer la prioridad del envío de datos.



QoS necesita soporte del dispositivo de red, como enrutador y conmutador.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → QoS .
2. Configure DSCP de video/audio, DSCP de alarma y DSCP de administración.



La red puede identificar la prioridad de la transmisión de datos. Cuanto mayor sea el valor DSCP, mayor será la prioridad. Debe configurar el mismo valor en el enrutador durante la configuración.

3. Haga clic en Guardar.

Establecer IEEE 802.1X

IEEE 802.1x es un control de acceso a la red basado en puertos. Mejora la seguridad de la LAN/WLAN. Cuando los dispositivos se conectan a la red con el estándar IEEE 802.1x, se requiere autenticación.

Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Configure el protocolo , y habilitar la función.

802.1X y la versión EAPOL según la información del enrutador.

Protocolo

Se pueden seleccionar EAP-LEAP, EAP-TLS y EAP-MD5
EAP-LEAP y EAP-MD5

Si utiliza EAP-LEAP o EAP-MD5, debe configurar el servidor de autenticación. Registre previamente un nombre de usuario y una contraseña para 802.1X en el servidor. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña para la autenticación.

EAP-TLS

Si usa EAP-TLS, ingrese su identificación, contraseña de clave privada y cargue el certificado de CA, el certificado de usuario y la clave privada.

Versión EAPOL

La versión de EAPOL debe ser idéntica a la del enrutador o conmutador.

Configuración del tiempo de espera de control

Si esta función está habilitada, se cerrará su sesión cuando no realice ninguna operación (sin incluir la visualización de imágenes en vivo) en el dispositivo a través del navegador web dentro del período de tiempo de espera establecido.

Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Seguridad avanzada para completar la configuración.

Buscar registros de auditoría de seguridad

Puede buscar y analizar los archivos de registro de seguridad del dispositivo para descubrir la intrusión ilegal y solucionar los eventos de seguridad.

Pasos



Nota

Esta función solo es compatible con ciertos modelos de cámara.

1. Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Registro de auditoría de seguridad .
2. Seleccione los tipos de registro, la hora de inicio y la hora de finalización.
3. Haga clic en Buscar.

Los archivos de registro que coincidan con las condiciones de búsqueda se mostrarán en la Lista de registros.

4. Opcional: haga clic en Exportar para guardar los archivos de registro en su computadora.

Refuerzo de seguridad

El refuerzo de seguridad es una solución para mejorar la seguridad de la red. Al habilitar esta función, se deshabilitan las funciones, protocolos y puertos de riesgo del dispositivo y se habilitan funciones, protocolos y puertos alternativos más seguros.

Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Seguridad avanzada . Marque la opción Refuerzo de seguridad y haga clic en Guardar.

SSH

Secure Shell (SSH) es un protocolo de red criptográfico para operar servicios de red a través de una red no segura.

Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Servicio de seguridad La , y marque Habilitar SSH.
función SSH está deshabilitada de forma predeterminada.



Precaución

Utilice esta función con precaución. Existe el riesgo de fuga de información interna del dispositivo cuando está habilitada.

2.9.19 Gestión de certificados

Ayuda a administrar los certificados del servidor/cliente y el certificado CA, y a enviar una alarma si los certificados están cerca de la fecha de vencimiento o están vencidos/son anormales.



Nota

La función solo es compatible con ciertos modelos de dispositivos.

Crear un certificado autofirmado

Pasos

1. Haga clic en Crear certificado autofirmado.
2. Siga las instrucciones para ingresar el ID del certificado, el país/región, el nombre de host/IP, la validez y otros datos.
parámetros.



Nota

El ID del certificado debe ser de dígitos o letras y no debe tener más de 64 caracteres.

3. Haga clic en Aceptar.

4. Opcional: haga clic en Exportar para exportar el certificado, o haga clic en Eliminar para eliminar el certificado para volver a crearlo, o haga clic en Propiedades del certificado para ver los detalles del certificado.

Crear solicitud de certificado

Antes de comenzar

Seleccione un certificado autofirmado.

Pasos

1. Haga clic en Crear solicitud de certificado.
2. Ingrese la información relacionada.

3. Haga clic en Aceptar.

Certificado de importación

Pasos

1. Haga clic en Importar.
2. Haga clic en Crear solicitud de certificado.
3. Ingrese el ID del certificado.
4. Haga clic en Navegador para seleccionar el certificado de servidor/cliente deseado.
5. Seleccione el método de importación deseado e ingrese la información requerida.
6. Haga clic en Aceptar.
7. Opcional: haga clic en Exportar para exportar el certificado, o haga clic en Eliminar para eliminar el certificado y volver a crearlo, o haga clic en Propiedades del certificado para ver los detalles del certificado.



Nota

Se permiten hasta 16 certificados. Si ciertas funciones usan el certificado, no se puede eliminar. Puede ver las funciones que usan el certificado en la columna "Funciones". No puede crear un certificado con el mismo ID que el certificado existente ni importar un certificado con el mismo contenido.

Instalar certificado de servidor/cliente

Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Administración de certificados .
2. Haga clic en Crear certificado autofirmado, Crear solicitud de certificado e Importar para instalar el servidor/cliente certificado.

Crear un certificado autofirmado Consulte [Crear un certificado autofirmado](#)

Crear solicitud de certificado Consulte [Crear solicitud de certificado](#)

Certificado de importación Consulte el [Certificado de Importación](#)

Instalar certificado CA

Pasos

1. Haga clic en Importar.
2. Ingrese el ID del certificado.
3. Haga clic en Navegador para seleccionar el certificado de servidor/cliente deseado.
4. Seleccione el método de importación deseado e ingrese la información requerida.
5. Haga clic en Aceptar.



Se permiten hasta 16 certificados.

Habilitar alarma de vencimiento de certificado

Paso 1.

Marque la opción "Habilitar alarma de caducidad de certificado". Si está habilitada, recibirá un correo electrónico o la cámara se conectará al centro de vigilancia para avisarle de que el certificado está a punto de caducar, está caducado o presenta una anomalía.

2. Configure Recordarme antes del vencimiento (día), Frecuencia de alarma (día) y Tiempo de detección (hora).



- Si configura el día de recordatorio antes del vencimiento en 1, la cámara le recordará el día Antes de la fecha de vencimiento. Hay de 1 a 30 días disponibles. El tiempo de recordatorio predeterminado es de siete días.
 - Si configura el día de recordatorio antes del vencimiento en 1 y la hora de detección en 10:00, y el certificado vencerá a las 9:00 del día siguiente, la cámara se lo recordará a las 10:00 del primer día.
-

3. Haga clic en Guardar.

2.9.20 Usuario y cuenta

Establecer cuenta de usuario y permiso

El administrador puede agregar, modificar o eliminar otras cuentas y otorgar diferentes permisos a distintos niveles de usuario.



Para mayor seguridad al usar el dispositivo en la red, cambie la contraseña de su cuenta regularmente. Se recomienda cambiarla cada 3 meses. Si el dispositivo se utiliza en un entorno de alto riesgo, se recomienda cambiarla mensual o semanalmente.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Administración de usuarios → Administración de usuarios .
2. Haga clic en Agregar. Introduzca el nombre de usuario, seleccione el nivel e introduzca la contraseña. Asigne permisos remotos a los usuarios según sus necesidades.

Administrador

El administrador tiene autoridad sobre todas las operaciones y puede agregar usuarios y operadores y asignar permisos.

Usuario

A los usuarios se les puede asignar permiso para ver video en vivo, configurar parámetros PTZ y cambiar sus propias contraseñas, pero no se les puede asignar permiso para otras operaciones.

Operador A

los operadores se les pueden asignar todos los permisos excepto las operaciones del administrador y la creación de cuentas.

Modificar Seleccione un usuario y haga clic en Modificar para cambiar la contraseña y el permiso.

Eliminar Seleccione un usuario y haga clic en Eliminar.



Nota

El administrador puede agregar hasta 31 cuentas de usuario.

3. Haga clic en Aceptar.

Inicio de sesión simultáneo

El administrador puede establecer el número máximo de usuarios que inician sesión en el sistema a través del navegador web simultáneamente.

Vaya a Configuración → Sistema → Administración de usuarios , haga clic en General y configure Inicio de sesión simultáneo.

Usuarios en línea

Se muestra la información de los usuarios que inician sesión en el dispositivo.

Vaya a Configuración → Sistema → Administración de usuarios → Usuarios en línea para ver la lista de usuarios en línea usuarios.

2.10 Recurso VCA

El recurso VCA es una colección de funciones inteligentes compatibles con el dispositivo.

2.10.1 Asignar recursos VCA

El recurso VCA ofrece opciones para habilitar ciertas funciones de VCA según las necesidades reales. Esto ayuda a asignar más recursos a las funciones deseadas.

Pasos

1. Vaya a VCA → Recurso VCA . Para ciertos modelos de dispositivo, debe ir a Configuración → Sistema → Ajustes del sistema → Recurso VCA .
2. Seleccione las funciones VCA deseadas.
3. Guarde la configuración.



Nota

Ciertas funciones de VCA son mutuamente excluyentes.

2.10.2 Establecer plataforma abierta

HEOP (Plataforma Abierta Integrada de Hikvision) permite instalar la aplicación para que terceros desarrollen y ejecuten sus funciones y servicios. En dispositivos compatibles con HEOP, siga los pasos para importar y ejecutar aplicaciones inteligentes.

Pasos

1. Vaya a VCA → APP



Nota

Antes de instalar la aplicación, asegúrese de que la aplicación que desea instalar cumpla con las siguientes condiciones.

- Cada aplicación tiene su propio nombre exclusivo.
- El espacio de memoria FLASH que ocupa la aplicación es menor que la memoria FLASH disponible.
- El espacio de memoria del dispositivo.
- La memoria y la potencia de procesamiento de la aplicación son menores que la memoria disponible y potencia de cálculo del dispositivo.

2. En Aplicaciones, haga clic en Importar aplicación.
3. Haga clic en Explorar para seleccionar un paquete de aplicación.
4. Haga clic en "Importar" para importar el paquete. Puede hacer clic en la aplicación para ver los detalles relevantes.
5. Opcional: Establecer aplicación.

Hacer clic	Habilitar o deshabilitar la aplicación.
Hacer clic	Eliminar la aplicación.
Haga clic en Descargar registros	Registro de exportación.
Haga clic en Actualizar	Busque una ruta local e importe un paquete de aplicación para actualizar la aplicación.



Figura 2-14 Establecer recurso VCA

2.10.3 Tráfico por carretera

La detección de vehículos y la detección de tráfico mixto están disponibles para la monitorización del tráfico vial. El dispositivo captura el paso de vehículos motorizados y no motorizados y carga la información relevante junto con las imágenes capturadas.



Nota

- Para ciertos modelos de dispositivos, primero debe seleccionar Tráfico vial en la página de recursos de VCA . • Esta función solo es compatible con ciertos modelos de dispositivos.
-

Establecer detección de vehículos

Se pueden detectar los vehículos que entran en el carril asignado y se puede capturar y almacenar la imagen del vehículo y su matrícula. Se activarán alarmas y se podrán subir las capturas.

Antes de empezar

Ir a VCA → Recursos de VCA , y seleccione Tráfico por carretera.

Pasos

1. Vaya a VCA → Tráfico por carretera → Configuración de detección y seleccione Detección de vehículos como detección tipo.
2. Marque Habilitar.
3. Seleccione el número total de carriles.
4. Haga clic y arrastre la línea del carril para fijar su posición, o haga clic y arrastre el extremo de la línea para ajustar la longitud y el ángulo de la línea.
5. Ajuste la relación de zoom de la cámara para que el tamaño del vehículo en la imagen sea cercano al de El marco rojo. Solo se puede ajustar su posición.



Nota

Sólo se podrá capturar 1 matrícula a la vez por cada carril.

6. Seleccione Región y País/Región.
7. Seleccione el modo de carga de información de la matrícula.

Entrada/Salida La información de la matrícula del vehículo detectado se cargará cuando el vehículo pase el área de detección y active la detección en la entrada/salida.

Calle de la ciudad La información de la matrícula del vehículo detectado se cargará cuando el vehículo pase el área de detección y active la detección en las calles de la ciudad.

Entrada de alarma Significa que la alarma de entrada activará una acción de captura y reconocimiento de matrícula.



Nota

- Cuando se selecciona la entrada de alarma, la entrada de alarma A<-1 se asignará automáticamente para activar Detección de vehículos y su tipo de alarma siempre es NO.
 - Si la entrada de alarma A<-1 se utiliza para activar la detección del vehículo, no se puede utilizar para otras funciones básicas. eventos.
 - Cuando se selecciona y guarda la entrada de alarma, se guardará el método de vinculación previamente configurado para A<-1. ser cancelado
-

8. Seleccione el modo de detección.

9. Marque la opción "Eliminar matrículas duplicadas" y configure el intervalo de tiempo. El intervalo predeterminado es 4. minutos.



Nota

Se admiten hasta 8 matrículas.

10. Configure el programa de armado y el método de vinculación. Para configurar el programa de armado, consulte " Configurar armado". Programación . Para la configuración del método de vinculación, consulte Configuración del método de vinculación .

11. Haga clic en Guardar.

Establecer regla de detección de tráfico mixto

Se pueden detectar vehículos motorizados y no motorizados que entran en el carril establecido, y se puede capturar y almacenar la imagen de los objetivos. Se activarán alarmas y se podrán cargar las capturas.

Antes de empezar

Ir a VCA → Recursos de VCA , y seleccione Tráfico por carretera.

Pasos

1. Vaya a VCA → Tráfico en carretera → Configuración de detección y seleccione Detección de tráfico mixto como tipo de detección.
 2. Marque Habilitar.
 3. Seleccione el número total de carriles.
 4. Haga clic y arrastre la línea del carril para fijar su posición, o haga clic y arrastre el extremo de la línea para ajustar la longitud y el ángulo de la línea.
 5. Ajuste la relación de zoom de la cámara para que el tamaño del vehículo en la imagen sea cercano al de El marco rojo. Solo se puede ajustar su posición.
-



Nota

Sólo se podrá capturar 1 matrícula a la vez por cada carril.

6. Seleccione Región y País/Región.

7. Marque la opción "Eliminar matrículas duplicadas" y configure el intervalo de tiempo. El intervalo predeterminado es 4. minutos.



Nota

Se admiten hasta 8 matrículas.

8. Configure el programa de armado y el método de vinculación. Para configurar el programa de armado, consulte "[Configurar armado](#)".
[Programación](#) . Para la configuración del método de vinculación, consulte [Configuración del método de vinculación](#) .

9. Haga clic en Guardar.

Configuración de carga de imágenes

Puede configurar los parámetros de imagen de las imágenes capturadas en la detección de vehículos y la detección de tráfico mixto.

Vaya a VCA → Tráfico por carretera → Imagen .

Calidad de la imagen

Cuanto mayor sea el valor, más clara será la imagen, pero también se requerirá mayor espacio de almacenamiento.

Tamaño de la imagen

Cuanto mayor sea el valor, mayor será el espacio de almacenamiento necesario. Y el nivel de requisitos de transmisión de red también será mayor.

Mejora de la matrícula

Cuanto mayor sea el valor, más clara será la matrícula, pero también se requerirá mayor espacio de almacenamiento.

Marca la opción Mejora de matrícula y establece el nivel. El nivel predeterminado es 50.



Nota

Sólo ciertos modelos de dispositivos admiten esta función.

Superposición Puede superponer información de la cámara, el dispositivo o el vehículo en la imagen capturada y hacer clic   ^a para ajustar el orden de los textos superpuestos.

Configuración de la cámara

Puede configurar los parámetros de cada cámara para una mejor gestión.

Vaya a Configuración → Tráfico → Cámara para configurar los parámetros relevantes y haga clic en Guardar.

Importar o exportar listas de bloqueo y listas de permitidos

Puede importar y exportar la lista de bloqueo y la lista de permitidos según lo desee y verificar el contenido de la lista en esta interfaz.

Pasos

1. Haga clic en Explorar para abrir el directorio local de la PC.

2. Busque el archivo de lista negra y lista blanca y haga clic para seleccionarlo. Haga clic en "Abrir" para confirmar.



Nota

- El archivo a importar debe corresponder con la plantilla de archivo que requiere la cámara.
Se recomienda exportar un archivo vacío de lista de bloqueo y lista de permitidos desde la cámara como plantilla y completar el contenido. • El archivo debe estar en formato .xls y el formato de celda debe ser Texto.

3. Haga clic en Importar para importar el archivo seleccionado.

4. Haga clic en Exportar para abrir el directorio local de la PC.

5. Seleccione un directorio en el directorio local de su PC.

6. Nombra el archivo en el texto de nombre de archivo.

7. Haga clic en Guardar.

2.10.4 Captura de rostro

El dispositivo puede capturar el rostro que aparece en el área configurada y la información del rostro también se cargará junto con la imagen capturada.



Nota

La captura de rostro solo es compatible con ciertos modelos.

Establecer captura de rostro

Se puede capturar la cara que aparece en el área configurada.

Antes de comenzar Para

habilitar la función, vaya a VCA → Recurso VCA y seleccione Captura de rostro.

Para el dispositivo compatible con HEOP, vaya a VCA → APP para importar y habilitar la captura facial.

Pasos

1. Vaya a VCA → Captura facial .
2. Para configurar la región de protección, consulte [Establecer región de protección](#) .
3. Seleccione Regla y marque Regla para habilitar la regla.
4. Ingrese la distancia mínima entre pupilas en el campo de texto o haga clic para dibujar la distancia mínima entre pupilas.

Distancia mínima entre pupilas

La distancia mínima entre pupilas se refiere al área mínima entre dos pupilas y es básica para que el dispositivo reconozca una cara.

5. Ingrese la distancia máxima entre pupilas en el campo de texto o haga clic para dibujar la distancia máxima entre pupilas.

6. Haga clic para dibujar el área de detección donde desea que se aplique la captura facial. Dibuje el área haciendo clic izquierdo en los puntos finales de la ventana de vista en vivo y haciendo clic derecho para terminar de dibujarla. Se recomienda que el área dibujada ocupe entre la mitad y dos tercios de la imagen de vista en vivo.

7. Para configurar el programa de armado, consulte " Configurar el programa de armado" . Para configurar el método de vinculación, consulte Configuración del método de vinculación .

8. Haga clic en Guardar.

9. Para la configuración de superposición y captura, consulte Superposición y captura . Para parámetros avanzados. Configuración, consulte Parámetros de algoritmos de captura facial .

Resultado

Puedes ver y descargar imágenes de rostros capturados en la sección "Imagen". Consulta " Ver y descargar imágenes" para más detalles.

Superposición y captura

Elija configurar los parámetros de captura y la información que desea mostrar en la transmisión y en la imagen.

Mostrar información de VCA en la transmisión

Muestra información inteligente en la transmisión, incluida la información del objetivo y las reglas.

Mostrar información del objetivo en la imagen de alarma

Superponga la imagen de alarma con la información del objetivo.

Configuración de la imagen de destino

Se pueden seleccionar las opciones personalizada, disparo a la cabeza, disparo a medio cuerpo y disparo a cuerpo entero.



Si selecciona Personalizado, puede personalizar el ancho, la altura de la cabeza y la altura del cuerpo según sea necesario.

Puede marcar Valor fijo para establecer la altura de la imagen.

Configuración de la imagen de fondo

A diferencia de la imagen de destino, la imagen de fondo es la imagen de la escena que ofrece información ambiental adicional. Puede configurar la calidad y la resolución de la imagen de fondo. Si necesita subir la imagen de fondo al centro de vigilancia, marque la opción " Subir fondo".

Superposición de conteo de personas

Seleccione el tipo de superposición de flujo.

Seleccione la hora de reinicio diario. Haga clic en Reinicio manual si desea reiniciar inmediatamente.

Cámara

Puede configurar el número de dispositivo y la información de la cámara, que pueden superponerse en la imagen capturada.

Superposición de

texto Puede marcar los elementos deseados y ajustar su orden para que se muestren en las imágenes capturadas. El contenido del número de dispositivo y la información de la cámara deben estar en la misma página. 

Parámetros de los algoritmos de captura facial

Se utiliza para establecer y optimizar los parámetros de la biblioteca de algoritmos para la captura de rostros.

Versión de captura facial

Enumera la versión de la biblioteca de algoritmos.

Parámetros de detección

Velocidad de generación

La velocidad de identificación de un objetivo. Cuanto mayor sea el valor, más rápido se reconocerá el objetivo.

Al establecer un valor bastante bajo, si desde el principio había un rostro en el área configurada, este no se capturará. Esto puede reducir la desinformación de los rostros en la pintura mural o los carteles. Se recomienda el valor predeterminado de 3.

Sensibilidad

Sensibilidad para identificar un objetivo. Cuanto mayor sea el valor, más fácil será reconocer un rostro y mayor será la probabilidad de desinformación. Se recomienda el valor predeterminado de 3.

Parámetros de captura

Mejor tiro

El mejor disparo después de que el objetivo abandone el área de detección.

Tiempos de captura

Se refiere a las veces que se capturará un rostro durante su permanencia en el área configurada. El valor predeterminado es 1.

Umbral de captura

Representa la calidad del rostro para activar la captura y la alarma. Un valor más alto indica una mejor calidad para activar la captura y la alarma.

Disparo rápido

Puede definir el umbral de disparo rápido y el intervalo máximo de captura.

Umbral de disparo rápido

Representa la calidad del rostro para disparar rápidamente.

Exposición facial

Marque la casilla de verificación para habilitar la exposición facial.

Brillo de referencia

El brillo de referencia de un rostro en el modo de exposición facial. Si se detecta un rostro, la cámara ajusta el brillo según el valor establecido. Cuanto mayor sea el valor, más brillante será el rostro.

Duración mínima

La duración mínima de exposición de la cámara del rostro.



Si la exposición facial está habilitada, asegúrese de que la función WDR esté deshabilitada y que el iris manual esté seleccionado.

Tiempo de filtrado facial

Se refiere al intervalo entre la detección de un rostro y la captura. Si el rostro detectado permanece en la escena menos del tiempo de filtrado establecido, la captura no se activará. Por ejemplo, si el tiempo de filtrado se establece en 5 segundos, la cámara capturaré el rostro detectado cuando permanezca en la escena durante 5 segundos.



El tiempo de filtrado facial (superior a 0 s) puede aumentar la posibilidad de que los tiempos de captura reales sean menores que el valor establecido anteriormente.

Restaurar valores predeterminados

Haga clic en Restaurar para restaurar todas las configuraciones de la configuración avanzada a los valores predeterminados de fábrica.

Establecer región de escudo

La región de escudo le permite establecer la región específica en la que la regla de función inteligente establecida no es válida.

Pasos

1. Seleccione la región de escudo.
2. Haz clic para dibujar el área del escudo. Repite este paso para definir más áreas del escudo.
3. Opcional: haga clic para eliminar las áreas dibujadas.
4. Haga clic en Guardar.

2.11 Pantalla inteligente

Esta función muestra imágenes en tiempo real capturadas por funciones inteligentes y analiza el objetivo en tiempo real.



La función solo es compatible cuando ciertas funciones inteligentes están habilitadas.

Parámetro de vista en vivo

Icono	Función
	Captura una fotografía.
	Iniciar o detener la grabación.
	Ajuste el volumen de la vista en vivo. Mueva el control deslizante hacia la derecha para subir el volumen y hacia la izquierda para bajarlo. Muévelo hacia el extremo izquierdo para silenciar la vista en vivo.

Descargar imágenes de visualización.

Haga clic  para que el dispositivo guarde las imágenes capturadas en la caché del navegador. Pase el cursor sobre el icono para ver la cantidad de imágenes en la caché. Haga clic en  de nuevo para descargar las imágenes en un "Empaquetar".

 Nota

La caché del navegador tiene un tamaño limitado. Se recomienda descargar un máximo de 200 imágenes.

Diseño :

Haga clic  y seleccione Diseño. Marque el contenido que necesita para agregarlo a la página de visualización inteligente. Al seleccionar el análisis en tiempo real, puede elegir el contenido que desea mostrar.

Detectar función

Haga clic  y seleccione "Detectar característica". Marque la casilla correspondiente para ver las características del objetivo de detección.

2.12 EPTZ

EPTZ (PTZ electrónico) es una función de alta resolución que amplía y desplaza digitalmente partes de la imagen, sin movimiento físico de la cámara. Si desea usar la función EPTZ, asegúrese de que su dispositivo sea compatible con Third Stream. Third Stream y EPTZ deben estar habilitados simultáneamente.

 Nota

La función solo es compatible con ciertos modelos de dispositivos.

2.12.1 Patrulla

Pasos

1. Vaya a Configuración → EPTZ 2. Marque

Habilitar EPTZ.

3. El tipo de transmisión predeterminado es Tercera transmisión y no se puede configurar.

4. Seleccione Patrulla en la Aplicación.

5. Haga clic en Guardar.

Qué hacer a continuación

Para obtener información detallada sobre la configuración de patrulla, consulte la página Operaciones PTZ en la vista en vivo.

2.12.2 Seguimiento automático

Pasos

1. Vaya a Configuración → EPTZ 2. Marque

Habilitar EPTZ.

3. El tipo de transmisión predeterminado es Tercera transmisión y no se puede configurar.

4. Seleccione Seguimiento automático en la aplicación.

5. Haga clic en Área de detección para comenzar a dibujar.

6. Haga clic en el video en vivo para especificar los cuatro vértices del área de detección y haga clic derecho para dibujo completo

7. Establecer reglas.

Objetivo de detección

Hay personas y vehículos disponibles. Si no se selecciona el objetivo de detección, se rastrearán todos los objetivos detectados, incluyendo la persona y el vehículo.



Nota

Sólo ciertos modelos de cámaras admiten esta función.

Sensibilidad

Representa el porcentaje de la parte del cuerpo de un objetivo aceptable que se rastrea.

Sensibilidad = $100 - S1/ST \times 100$. S1 representa la parte del cuerpo objetivo que entra en el área predefinida. ST representa el cuerpo objetivo completo. Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, más fácil será rastrear el objetivo.

8. Haga clic en Guardar.

2.13 Unión de imágenes

Puede cambiar el modo de salida de vídeo de la cámara según su demanda real.



Nota

- Esta función solo es compatible con ciertos modelos de dispositivos. •

El modo de salida de video varía según el modelo. El modelo actual prevalece.

1. Vaya a Configuración → Sistema → Configuración del sistema → Unión de imágenes .

2. Seleccione el modo de salida de vídeo deseado.

Panorama +	Una imagen panorámica unida (8 MP) e imágenes ePTZ de múltiples canales.
ePTZ	El canal 01 corresponde a la imagen panorámica de 8 MP, y el canal 02 y los canales subsiguientes corresponden a imágenes ePTZ. Puede configurar el número de canales para la imagen ePTZ. Hay diez canales disponibles. Por ejemplo, si configura el número de canales ePTZ en 6, la vista en vivo consta de siete canales: una imagen panorámica de 8 MP y seis imágenes ePTZ.
Panorama	Una imagen panorámica cosida (32 MP) y la salida de imagen panorámica desde 1 o 3 pistas del codificador.
Original	Cuatro imágenes originales independientes (8 MP). Por ejemplo, con el soporte colgante, al mirar el objetivo de la cámara, el orden de los canales es del 01 al 04, de derecha a izquierda.
Dividido Panorama	La imagen panorámica de 32 MP unida se divide en cuatro imágenes de 8 MP.
Codificador Pista	La transmisión se puede dividir en varias pistas para compensar la deficiencia del decodificador. Se pueden seleccionar 1 pista y 3 pistas, y se recomienda seleccionar 3 cuando el decodificador tiene un rendimiento deficiente.



Nota

Los canales ePTZ admiten la función de patrullaje. Puede hacer clic en la imagen en vivo para activarla, o deshabilitar la función de patrulla para canales ePTZ.

- Puede configurar la configuración de imagen para cada canal en el modo original. •

Solo la transmisión principal de la cámara panorámica de 24 MP y 16 MP admite la pista del codificador.

3. Introduzca la mejor distancia de costura.

Mejor distancia de costura

La distancia entre la lente y la superficie de unión que configuraste para obtener la mejor calidad de imagen.

Cuanto mayor sea la distancia, peor será la calidad de la imagen.

Ejemplo :

Si se configura la distancia de unión óptima a 30 metros, la imagen de unión a 30 metros del objetivo tendrá la mejor calidad. La imagen de unión a 20 o 40 metros no es buena, y la imagen a 10 o 50 metros es la peor.

4. Haga clic en Guardar.

 Nota

Para el modo Original , no se admite la mejor distancia de costura .

Apéndice A. Preguntas frecuentes

Escanee el siguiente código QR para encontrar las preguntas frecuentes del dispositivo.

Tenga en cuenta que algunas preguntas frecuentes solo se aplican a ciertos modelos.





www.rosarioseguridad.com.ar

LLEVAMOS SUS PROYECTOS A OTRO NIVEL

 ventas@rosarioseguridad.com.ar

 +54 9 341 6708000

 +54 9 341 6799822

 [rosarioseguridadok](https://www.instagram.com/rosarioseguridadok)

 Rosario Seguridad

 Rosario Seguridad

Grupo Instaladores

 <https://www.facebook.com/groups/591852618012744/>

 +54 9 341 6591429

 +54 9 341 4577532

Avenida Pellegrini 4820-Presidente Perón 3998
Rosario - Santa Fe - Argentina

