

Estación de puerta de villa con videoportero

Manual del usuario



Información legal

© 2020 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Acerca de este manual

El Manual incluye instrucciones para el uso y manejo del Producto. Las imágenes, gráficos y demás información que se incluye a continuación son solo descriptivas y explicativas. La información del Manual está sujeta a cambios sin previo aviso debido a actualizaciones de firmware u otros motivos. Encuentre la versión más reciente de este Manual en el sitio web de Hikvision (<https://www.hikvision.com/>).

Utilice este Manual con la orientación y asistencia de profesionales capacitados para dar soporte al Producto.

Marcas comerciales

HIKVISION y otras marcas comerciales y logotipos de Hikvision son propiedad de Hikvision en varias jurisdicciones.

Otras marcas comerciales y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos dueños.

Descargo de responsabilidad

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, ESTE MANUAL Y EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "CON TODOS LOS DEFECTOS Y ERRORES". HIKVISION NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EL USO DEL PRODUCTO POR SU PARTE ES BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EN NINGÚN CASO ¿HIKVISION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, DERIVADO, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL O PÉRDIDA DE DATOS, CORRUPCIÓN DE SISTEMAS O PÉRDIDA DE DOCUMENTACIÓN, YA SEA CON BASE EN INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O DE OTRO MODO, EN RELACIÓN CON EL USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI HIKVISION HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS?

USTED RECONOCE QUE LA NATURALEZA DE INTERNET CONLLEVA RIESGOS DE SEGURIDAD INHERENTES Y HIKVISION NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, LA PRIVACIDAD FUGAS U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, HIKVISION PROPORCIONARÁ SOPORTE TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

USTED ACEPTA UTILIZAR ESTE PRODUCTO EN CUMPLIMIENTO CON TODAS LAS LEYES APLICABLES Y ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ASEGURARSE DE QUE SU USO SE AJUSTE A LA LEY APLICABLE.

ESPECIALMENTE, USTED ES RESPONSABLE DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO DE UNA MANERA QUE NO INFRINJA LOS DERECHOS DE TERCEROS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS DERECHOS DE PUBLICIDAD, DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O PROTECCIÓN DE DATOS Y OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD.

NO DEBERÁ UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA NINGÚN USO FINAL PROHIBIDO, INCLUYENDO EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE

PRODUCCIÓN DE ARMAS QUÍMICAS O BIOLÓGICAS, CUALQUIER ACTIVIDAD EN EL CONTEXTO RELACIONADO CON CUALQUIER EXPLOSIVO NUCLEAR O CICLO DE COMBUSTIBLE NUCLEAR INSEGURO, O EN APOYO DE ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.

EN CASO DE CONFLICTO ENTRE ESTE MANUAL Y LA LEY APLICABLE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Convenciones de símbolos

Los símbolos que pueden encontrarse en este documento se definen a continuación.

Símbolo	Descripción
 Peligro	Indica una situación peligrosa que, si no se evita, provocará o podría provocar la muerte o lesiones graves.
 Precaución	Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar daños en el equipo, pérdida de datos, degradación del rendimiento o resultados inesperados.
 Nota	Proporciona información adicional para enfatizar o complementar puntos importantes del texto principal.

Instrucciones de seguridad



Advertencia

- Toda operación electrónica debe cumplir estrictamente con las normas de seguridad eléctrica. regulaciones de prevención de incendios y otras regulaciones relacionadas en su región local.
- Utilice el adaptador de corriente suministrado por la empresa. El consumo de energía... no puede ser menor que el valor requerido.
- No conecte varios dispositivos a un adaptador de corriente, ya que la sobrecarga del adaptador puede causar sobrecalentamiento. o peligro de incendio.
- Asegúrese de que la alimentación esté desconectada antes de cablear, instalar o desmontar. el dispositivo.
- Cuando el producto se instala en la pared o el techo, el dispositivo debe estar firmemente fijado. • Si sale humo, olores o ruido del dispositivo, apáguelo inmediatamente y desenchúfelo. cable y luego comuníquese con el centro de servicio.
- Si el producto no funciona correctamente, póngase en contacto con su distribuidor o con el centro de servicio técnico más cercano. Nunca intente desmontar el dispositivo usted mismo. (No nos responsabilizamos de los problemas causados por reparaciones o mantenimiento no autorizados).



Precaución

- No deje caer el dispositivo ni lo someta a golpes físicos, ni lo exponga a altas temperaturas. Radiación electromagnética. Evite instalar el equipo sobre superficies con vibraciones o lugares expuestos a impactos (no hacerlo puede causar daños al equipo).
- No coloque el dispositivo en lugares extremadamente calientes (consulte las especificaciones del dispositivo para conocer la temperatura de funcionamiento detallada), fríos, polvorientos o húmedos, y no lo exponga a una alta radiación electromagnética.
- La cubierta del dispositivo para uso en interiores debe protegerse de la lluvia y la humedad.
- Exponer el equipo a la luz solar directa, poca ventilación o una fuente de calor como un calentador o. Está prohibido el uso del radiador (el desconocimiento puede provocar peligro de incendio).
- No apunte el dispositivo al sol ni a lugares muy brillantes. Podría aparecer una capa o mancha. De lo contrario (lo cual no constituye un mal funcionamiento), y al mismo tiempo afectará la resistencia del sensor.
- Utilice el guante proporcionado al abrir la cubierta del dispositivo, evite el contacto directo con la cubierta del dispositivo, porque el sudor ácido de los dedos puede erosionar el revestimiento de la superficie de la cubierta del dispositivo.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar las superficies internas y externas de la cubierta del dispositivo, no utilice detergentes alcalinos.
- Conserve todos los envoltorios después de desembalarlos para futuras consultas. En caso de fallo, deberá devolver el dispositivo a fábrica con el envoltorio original. Transportarlo sin el envoltorio original podría dañar el dispositivo y generar costes adicionales.

El uso o reemplazo inadecuado de la batería puede provocar peligro de explosión. Reemplácela únicamente por una del mismo tipo o equivalente. Deseche las baterías usadas según las instrucciones proporcionadas.

por el fabricante de la batería.

- El voltaje de entrada debe cumplir con los estándares SELV y de fuente de energía limitada según 60950-1 estándar.

La fuente de alimentación debe cumplir con la normativa LPS. Los modelos y fabricantes de adaptadores recomendados se muestran a continuación.

Utilice el adaptador incluido y no lo cambie de forma aleatoria.

Modelo	Fabricante	Estándar
ADS-24S-12 1224GPCN	SHENZHEN HONOR ELECTRÓNICA Compañía Limitada	
G0549-240-050	EVANGELIO DIGITAL DE SHENZHEN Compañía de tecnología, Ltd.	
TS-A018-120015Ec	TRANSPORTE DE SHENZHEN TECNOLOGÍAS CO., LTD.	

Información regulatoria

Información de la FCC

Tenga en cuenta que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Cumplimiento de la FCC: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase B, según la sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación específica. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas: — Reorientar o reubicar la antena receptora.

—Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.

—Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente a aquel al que está conectado el receptor.

—Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Condiciones de la FCC

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: 1.

Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.

2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida aquella que pueda provocar un funcionamiento no deseado.

Declaración de conformidad de la UE



Este producto y, si corresponde, también los accesorios suministrados están marcados con "CE" y, por lo tanto, cumple con las normas europeas armonizadas aplicables enumeradas en la Directiva EMC 2014/30/UE y la Directiva RoHS 2011/65/UE.



2012/19/UE (Directiva RAEE): Los productos marcados con este símbolo no pueden desecharse como residuos municipales sin clasificar en la Unión Europea. Para un reciclaje adecuado, devuelva este producto a su proveedor local tras la compra de un equipo nuevo equivalente o deséchelo en los puntos de recogida designados. Para más información, consulte: www.recyclethis.info



2006/66/CE (Directiva sobre baterías): Este producto contiene una batería que no puede desecharse como residuo municipal sin clasificar en la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para obtener información específica sobre la batería. La batería está marcada con este símbolo, que puede incluir letras que indican cadmio (Cd), plomo (Pb) o mercurio (Hg). Para un reciclaje adecuado, devuelva la batería a su proveedor o a un centro de reciclaje autorizado.

Punto de recogida designado. Para más información, consulte: www.recyclethis.info

Cumplimiento de la norma ICES-003 de Industry Canada

Este dispositivo cumple con los requisitos de las normas CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Contenido

Capítulo 1 Apariencia.....	1
Capítulo 2 Descripción de terminales y cableado	3
2.1 Descripción del terminal.....	3
2.2 Descripción del cableado.....	4
2.2.1 Cableado de la cerradura de la puerta.....	4
2.2.2 Cableado de contacto de puerta.....	5
2.2.3 Cableado del botón de salida	5
2.2.4 Cableado del dispositivo de entrada de alarma	6
Capítulo 3 Instalación.....	7
3.1 Introducción de accesorios	7
3.2 Montaje en superficie sin pantalla protectora.....	8
3.3 Montaje en superficie con pantalla protectora.....	9
Capítulo 4 Activación.....	12
4.1 Activar el dispositivo a través de la Web	12
4.2 Activar el dispositivo a través del software del cliente.....	12
4.3 Editar parámetros de red.....	13
Capítulo 5 Configuración remota vía Web.....	14
5.1 Vista en vivo.....	14
5.2 Gestión de usuarios.....	14
5.3 Configuración de números.....	15
5.4 Administración de dispositivos	15
5.5 Configuración de parámetros.....	15
5.5.1 Configuración de parámetros locales	15
5.5.2 Configuración del sistema	16
5.5.3 Configuración de red.....	18
5.5.4 Configuración de video y audio	23
5.5.5 Configuración de imagen	26
5.5.6 Configuración de eventos.....	29
5.5.7 Configuración de programación.....	31

5.5.8 Configuración del intercomunicador.....	32
5.5.9 Configuración de control de acceso.....	34
Capítulo 6 Configuración mediante software de cliente	37
6.1 Administración de dispositivos	37
6.1.1 Agregar dispositivo en línea.....	37
6.1.2 Agregar dispositivo por dirección IP.....	38
6.1.3 Agregar dispositivo por segmento IP	39
6.2 Vista en vivo a través de la estación de puerta	39
6.3 Gestión de la organización.....	39
6.3.1 Agregar organización.....	39
6.3.2 Modificar y eliminar organización	39
6.4 Gestión de personas.....	40
6.4.1 Agregar persona	40
6.4.2 Modificar y eliminar persona	41
6.4.3 Cambiar de Persona a Otra Organización.....	41
6.4.4 Información de personas para la importación y exportación	42
6.4.5 Obtener información personal del dispositivo	42
6.4.6 Emisión de tarjetas por lotes	43
6.4.7 Configuración de permisos.....	44
6.5 Configuración del videoportero	45
6.5.1 Recibir llamada desde la estación de puerta.....	45
6.5.2 Aviso de lanzamiento.....	46
6.5.3 Buscar información del videoportero	46
6.5.4 Cargar información armada	48
A. Matriz de comunicación y comando del dispositivo	49

Capítulo 1 Apariencia

Panel frontal y panel trasero

Aquí tomamos como ejemplo el modelo DS-KV6113-WPE1.

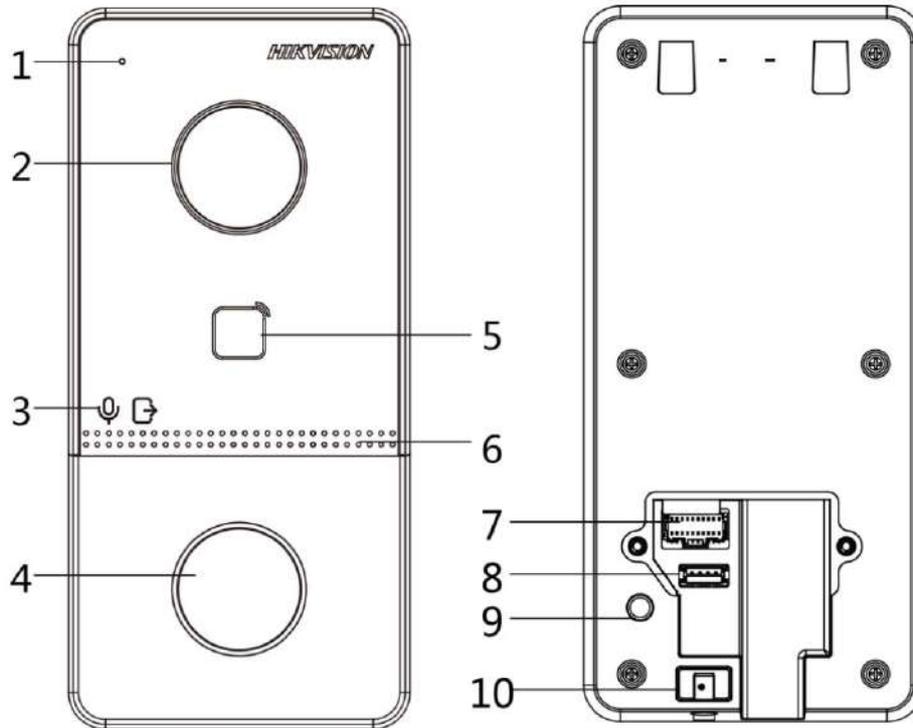


Figura 1-1 Panel frontal y panel trasero

Tabla 1-1 Descripción

No.	Descripción
1	Micrófono
2	Cámara
3	Indicador Desbloquear (Verde)/ Llamar (Naranja)/ Comunicarse (Blanco)
4	Botón
5	Área de lectura de tarjetas
6	Altoparlante
7	Terminales

No.	Descripción
8	Puerto de depuración
9	MANOSEAR
10	Tornillo de fijación

Panel inferior

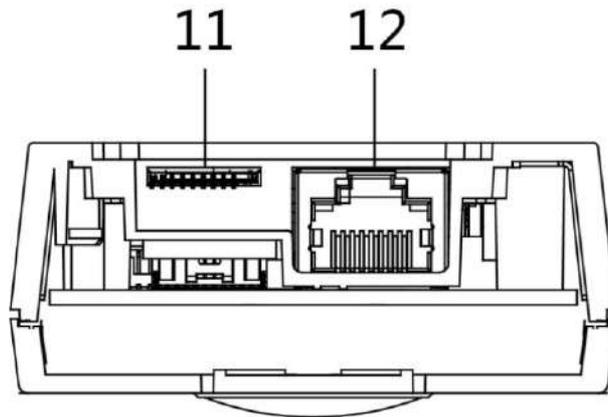


Figura 1-2 Panel inferior

Tabla 1-2 Descripción

No.	Descripción
11	Ranura para tarjeta TF (reservada)
12	Interfaz de red

Capítulo 2 Descripción de terminales y cableado

2.1 Descripción del terminal

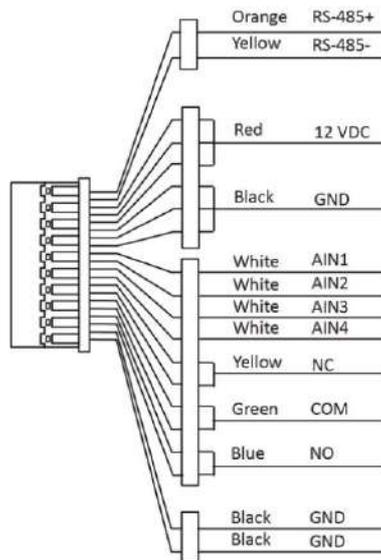


Figura 2-1 Descripción del terminal

Nota

El terminal RS-485 no es compatible.

2.2 Descripción del cableado

2.2.1 Cableado de la cerradura de la puerta

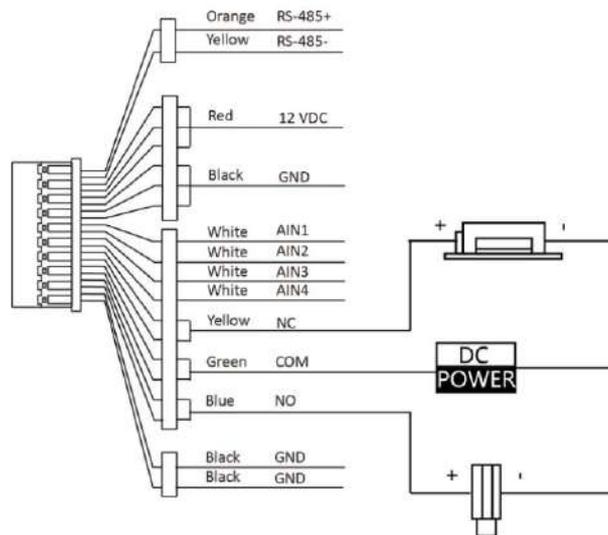


Figura 2-2 Cableado de la cerradura de la puerta

Nota

El terminal NC/COM está configurado como predeterminado para acceder a la cerradura magnética/cerrojo eléctrico; el terminal NO/COM está configurado como predeterminado para acceder a la cerradura eléctrica.

2.2.2 Cableado de contacto de puerta

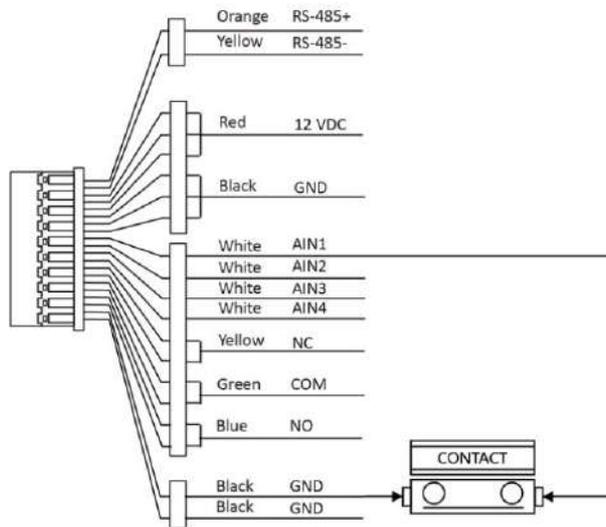


Figura 2-3 Cableado de contacto de puerta

2.2.3 Cableado del botón de salida

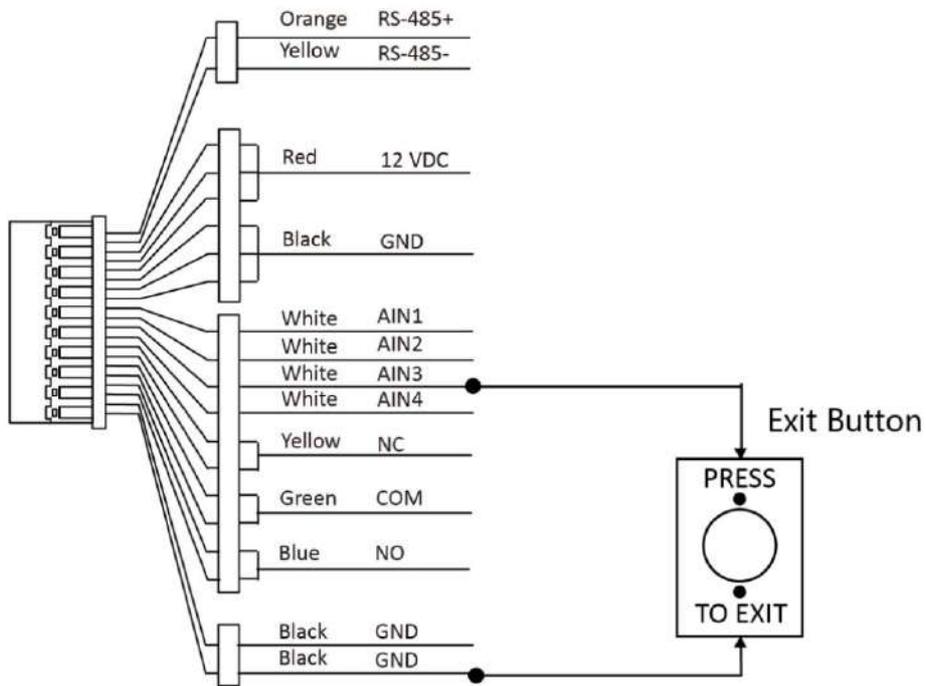


Figura 2-4 Cableado del botón de salida

2.2.4 Cableado del dispositivo de entrada de alarma

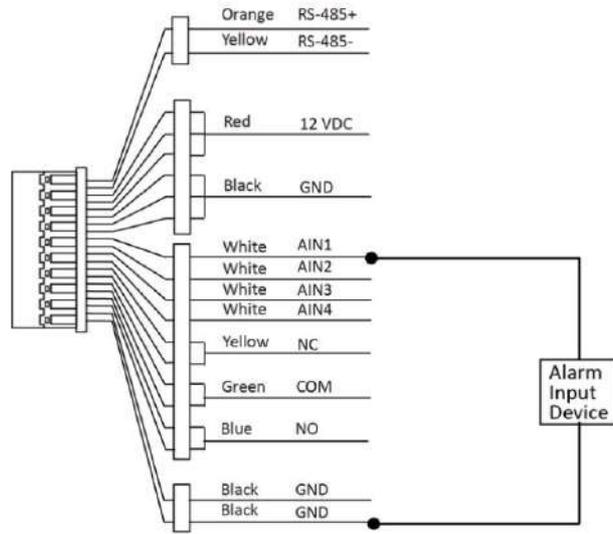


Figura 2-5 Cableado del dispositivo de entrada de alarma

Capítulo 3 Instalación

Nota

- Asegúrese de que el dispositivo en el paquete esté en buenas condiciones y que todas las piezas de ensamblaje estén incluido.
- Asegúrese de que su fuente de alimentación coincida con la de su estación de puerta.
- Asegúrese de que todos los equipos relacionados estén apagados durante la instalación. • Verifique las especificaciones del producto para el entorno de instalación.

3.1 Introducción de accesorios

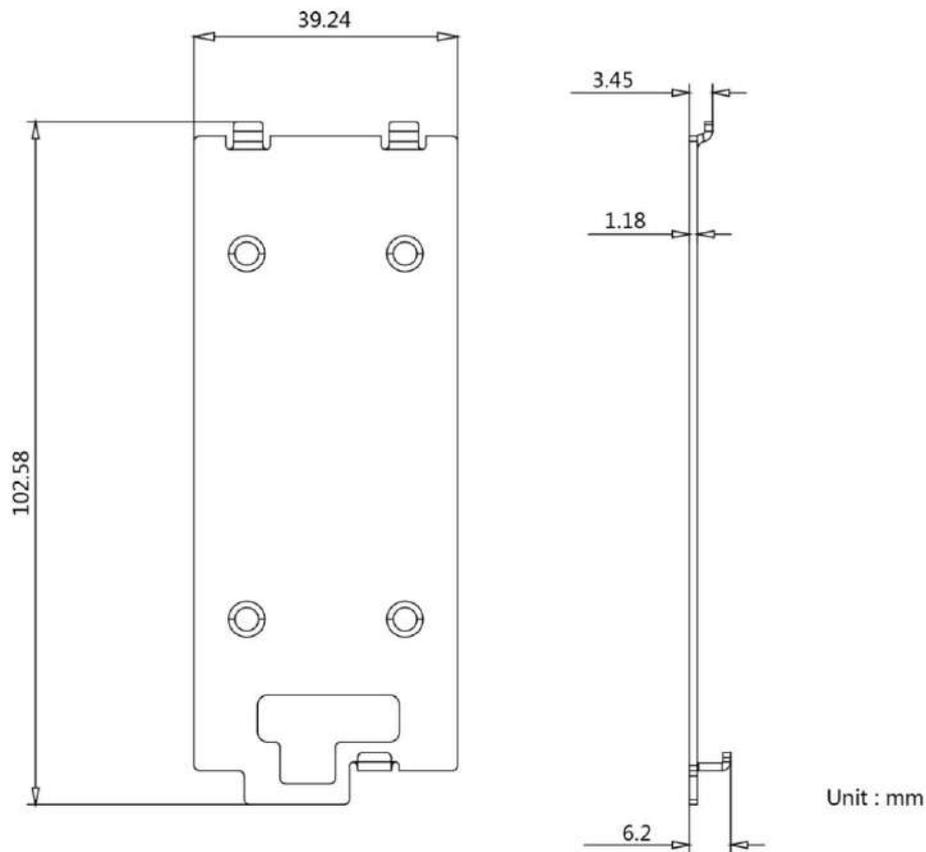


Figura 3-1 Introducción de accesorios

Nota

La dimensión de la placa de montaje es 102,58 mm × 39,24 mm × 6,2 mm.

3.2 Montaje en superficie sin pantalla protectora

Antes de empezar

- Herramientas que necesitas preparar para la instalación: Taladro ($\varnothing 2.846$) y nivelador.
- Compre el protector antes de la instalación.

Pasos

1. Pegue la plantilla de montaje en la pared. Perfore los agujeros para los tornillos según la plantilla.
Retire la plantilla de la pared.

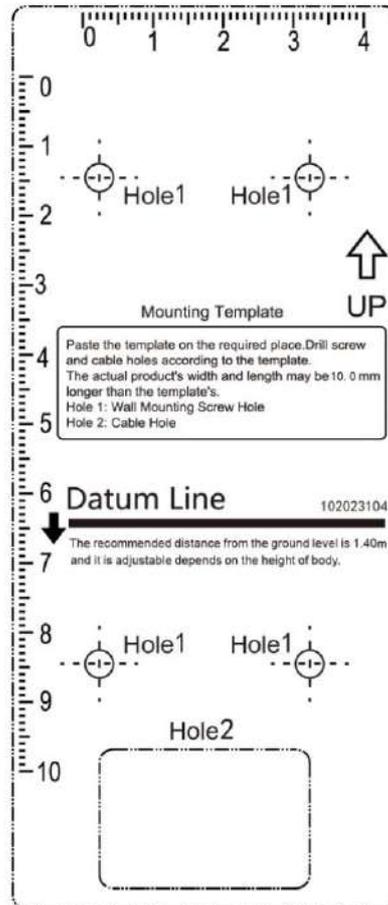


Figura 3-2 Plantilla de montaje

2. Fije la placa de montaje en la pared con los 4 tornillos suministrados de acuerdo con los orificios para tornillos.
3. Instale la estación de puerta de la villa en la placa de montaje. Fije el dispositivo en la placa de montaje con el tornillo de fijación.

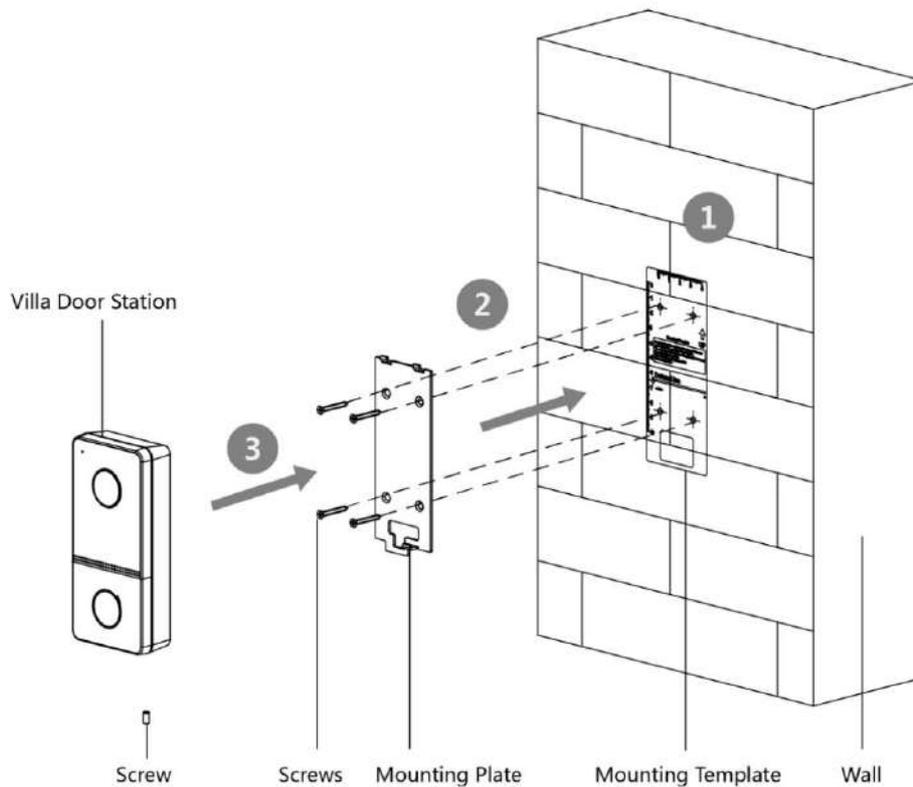


Figura 3-3 Montaje en superficie sin protección

3.3 Montaje en superficie con pantalla protectora

Antes de empezar

- Herramientas que necesitas preparar para la instalación: Taladro ($\varnothing 2.846$) y nivelador.
- Compre el protector antes de la instalación.

Pasos

1. Pegue la plantilla de montaje en la pared. Perfore los agujeros para los tornillos según la plantilla.
Retire la plantilla de la pared.

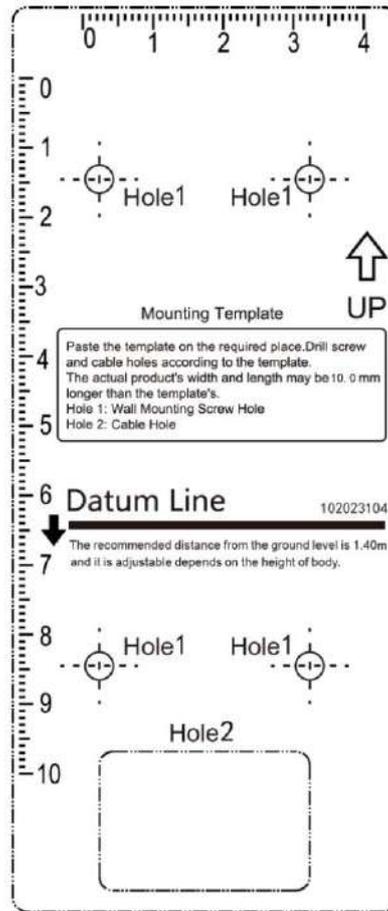


Figura 3-4 Plantilla de montaje

2. Alinee la pantalla protectora con la plantilla de montaje.
3. Fije la placa de montaje y el protector a la pared con los 4 tornillos suministrados según los agujeros de los tornillos.
4. Instale la estación de puerta de la villa en la placa de montaje. Fije el dispositivo en la placa de montaje con el tornillo de fijación.

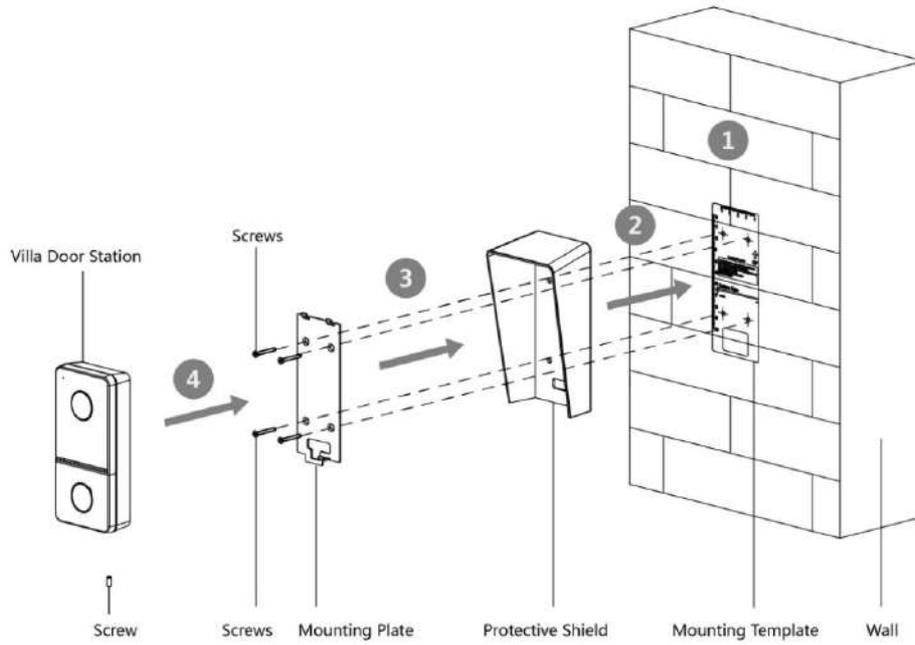


Figura 3-5 Montaje empotrado con pantalla protectora

Capítulo 4 Activación

4.1 Activar el dispositivo a través de la Web

Es necesario activar primero el dispositivo estableciendo una contraseña segura antes de poder usarlo.

Los parámetros predeterminados de la estación de puerta son los siguientes:

- Dirección IP predeterminada: 192.0.0.65. •
- Número de puerto predeterminado: 8000.
- Nombre de usuario predeterminado: admin

Pasos

1. Encienda el dispositivo y conéctelo a la red.
2. Ingrese la dirección IP en la barra de direcciones del navegador web y haga clic en Entrar para ingresar a la página de activación.



Nota

La computadora y el dispositivo deben pertenecer a la misma subred.

3. Cree e ingrese una contraseña en el campo de contraseña.
4. Confirme la contraseña.
5. Haga clic en Aceptar para activar el dispositivo.

4.2 Activar el dispositivo a través del software del cliente

Solo puede configurar y operar la estación de puerta después de crear una contraseña para la activación del dispositivo.

Los parámetros predeterminados de la estación de puerta son los siguientes:

- Dirección IP predeterminada: 192.0.0.65.
- Número de puerto predeterminado: 8000. •
- Nombre de usuario predeterminado: admin.

Pasos

1. Ejecute el software cliente, haga clic en Mantenimiento y administración → Administración de dispositivos → Dispositivo para entrar a la página.
2. Haga clic en Dispositivo en línea.
3. Seleccione un dispositivo inactivo y haga clic en Activar.
4. Cree una contraseña y confírmela.



Le recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluidos al menos tres tipos de las siguientes categorías: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto.

Y le recomendamos que cambie su contraseña periódicamente, especialmente en el sistema de alta seguridad, cambiar la contraseña mensualmente o semanalmente puede proteger mejor su producto.

5. Haga clic en Aceptar para activar el dispositivo.



- Cuando el dispositivo no está activado, no se pueden realizar las operaciones básicas ni las operaciones remotas del dispositivo ser realizado.
 - Puede mantener presionada la tecla Ctrl o Shift para seleccionar varios dispositivos en los dispositivos en línea y hacer clic en el botón Activar para activar los dispositivos en lote.
-

4.3 Editar parámetros de red

Para operar y configurar el dispositivo a través de LAN (Red de Área Local), debe conectarlo a la misma subred que su PC. Puede editar los parámetros de red mediante el software cliente iVMS-4200 .

Pasos

1. Seleccione un dispositivo activado en línea y haga clic en Modificar Netinfo.
 2. Edite la dirección IP del dispositivo y la dirección de la puerta de enlace a la misma subred que su computadora.
 3. Ingrese la contraseña y haga clic en Aceptar para guardar la modificación de los parámetros de red.
-



- El número de puerto predeterminado es 8000.
 - La dirección IP predeterminada de la estación de puerta es 192.0.0.65.
 - Después de editar los parámetros de red del dispositivo, debe agregar los dispositivos a la lista de dispositivos de nuevo.
-

Capítulo 5 Configuración remota vía web

5.1 Vista en vivo

En la barra de direcciones del navegador, ingrese la dirección IP del dispositivo y presione la tecla Enter para ingresar a la página de inicio de sesión.

Ingrese su nombre de usuario y contraseña y haga clic en Iniciar sesión para acceder a la página Vista en vivo. También puede hacer clic en Vista en vivo para acceder a la página.



Figura 5-1 Vista en vivo

- Puede iniciar o detener la vista en vivo, capturar, grabar, activar o desactivar el audio, audio bidireccional, etc.
- El tipo de transmisión se puede configurar como transmisión principal o transmisión secundaria.
- Para los usuarios de IE (Internet Explorer), el dispositivo admite la comunicación de audio bidireccional.

5.2 Gestión de usuarios

Puede agregar, eliminar o buscar la información del usuario.

Haga clic en "Usuario" para acceder a la página

de configuración. • Haga clic en "Agregar" e introduzca el nombre, el número de piso y el

número de habitación que desee agregar. • Haga clic en "Editar" para

modificar la información del usuario. • Marque la casilla del usuario y haga clic en "Eliminar" para

eliminarlo. • Introduzca la palabra clave y haga clic en el icono de búsqueda. La información se mostrará en la lista.



Nota

La función de gestión de usuarios puede variar según el modelo. Consulte el producto real.

5.3 Configuración de números

Vincula el número de habitación y los números SIP.

Haga clic en Configuración de números para ingresar a la página.

Haga clic en Agregar, configure el Número de sala y los números SIP en el cuadro de diálogo emergente.

5.4 Administración de dispositivos

Puede administrar el dispositivo vinculado en la página.

Haga clic en Lista de dispositivos para ingresar a la página de configuración.

Agregar dispositivo

- Haga clic en Agregar para agregar la estación interior o la subestación de puerta. Ingrese los parámetros y haga clic en Aceptar para agregar.
- Haga clic en "Importar". Ingrese la información del dispositivo en la plantilla para importar dispositivos por lotes.

Exportar

Haga clic en Exportar para exportar la información a la PC.

Sincronizar

Haga clic en Sincronizar para sincronizar la información.

5.5 Configuración de parámetros

Haga clic en Configuración para establecer los parámetros del dispositivo.

La configuración remota en iVMS-4200 y la Herramienta de Configuración por Lotes es la misma que en la web. Aquí se toma como ejemplo la configuración web.



Ejecute el navegador, haga clic en  Opciones de Internet → Seguridad para deshabilitar el Modo protegido.

5.5.1 Configuración de parámetros locales

Puede configurar los parámetros de la vista en vivo, los archivos de grabación y las imágenes capturadas. Estos archivos y las imágenes capturadas son los que graba y captura mediante el navegador web. También puede configurar y ver las rutas de almacenamiento de las imágenes y los vídeos capturados en el PC que ejecuta el navegador web.

Parámetros de vista en vivo

Tipo de flujo

Establezca el tipo de transmisión como Transmisión principal o Transmisión secundaria.

Actuación teatral

Establezca el rendimiento de la vista en vivo en Retraso más corto, Equilibrado o Fluido.

Vista en vivo de inicio automático

Marque Sí para habilitar la función.

Formato de imagen

Seleccione el formato de imagen para la captura de fotografías.

Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Parámetros del archivo de registro

Tamaño del archivo de registro

Seleccione el tamaño de compresión de los archivos de video grabados y descargados manualmente: 256 MB, 512 MB o 1 GB. Tras la selección, el tamaño máximo del archivo de grabación será el valor seleccionado.

Guardar archivos de registro en

Establezca la ruta de guardado para los archivos de vídeo grabados manualmente.

Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Configuración de imágenes y clips

Guardar instantáneas en la vista en vivo para

Establezca la ruta de guardado de las imágenes capturadas manualmente en el modo de visualización en vivo.



Nota

Puede hacer clic en Explorar para cambiar el directorio para guardar los clips y las imágenes, y hacer clic en Abrir para abrir la carpeta configurada para guardar clips e imágenes.

Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

5.5.2 Configuración del sistema

Siga las instrucciones a continuación para configurar los ajustes del sistema, incluidos Ajustes del sistema, Mantenimiento, Seguridad, Administración de usuarios, etc.

Haga clic en Sistema para ingresar a la página de configuración.

Información básica

Haga clic en Configuración del sistema → Información básica para acceder a la página de configuración. Allí, puede editar el nombre y el número del dispositivo. Configure el idioma y el tipo de sistema según sus necesidades.

Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Ajustes de hora

Haga clic en Configuración del sistema → Configuración horaria para acceder a la página de configuración. Seleccione la zona horaria de su ubicación en la lista desplegable.

• Habilite NTP, configure la dirección del servidor, el puerto NTP y el intervalo.

- Habilite la sincronización horaria manual, configure la hora manualmente o marque la sincronización con la hora de la computadora.

Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Horario de verano

Haga clic en Configuración del sistema → Horario de verano para activar el horario de verano. Configure los parámetros según sus necesidades y haga clic en Guardar para activar la configuración.

Mantenimiento

Haga clic en Mantenimiento → Actualización y mantenimiento para ingresar a la página de configuración.



Figura 5-2 Mantenimiento

- Reiniciar: haga clic en Reiniciar para reiniciar el dispositivo.

Restaurar

Haga clic en Restaurar para restablecer todos los parámetros, excepto los parámetros de IP y la información del usuario, a la configuración predeterminada.

Por defecto

Haga clic en Predeterminado para restaurar todos los parámetros a la configuración predeterminada. • Exportar parámetros:

1. Seleccione Parámetros del dispositivo y haga clic en Exportar para que aparezca el cuadro de diálogo.
2. Establezca y confirme la contraseña de cifrado.
3. Haga clic en Aceptar para exportar los parámetros.

- Importar archivo de configuración:

1. Haga clic en el icono de exploración para seleccionar el archivo de configuración.
2. Haga clic en Importar e ingrese la contraseña de cifrado para importar.

- Actualización: haga clic en el icono de exploración para seleccionar el archivo de actualización.



Nota

El proceso de actualización durará entre 1 y 10 minutos. No apague el dispositivo durante la actualización. El dispositivo se reiniciará automáticamente después de la actualización.

Autenticación

Haga clic en Seguridad → Autenticación para acceder a la página de configuración. Allí, puede seleccionar la autenticación RTSP según sus necesidades.

Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Servicio de seguridad

Haga clic en Seguridad → Servicio de seguridad para acceder a la página de configuración. Allí, puede habilitar SSH según sus necesidades.

Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Gestión de usuarios

Haga clic en Administración de usuarios para ingresar a la página de configuración.

El administrador puede editar los permisos de los usuarios.



Nota

Le recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (con un mínimo de 8 caracteres, que incluya al menos tres tipos de las siguientes categorías: mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Le recomendamos que cambie su contraseña periódicamente, especialmente en sistemas de alta seguridad. Cambiarla mensual o semanalmente protege mejor su producto.

Usuarios en línea

Haga clic en Administración de usuarios → Usuarios en línea para ingresar a la página.

No.	User Name	Genid	User Operation Time
1	admin	Administrator	102.7.112.208
2	admin	Administrator	102.7.112.208

Total 2 Items

Figura 5-3 Usuarios en línea

Haga clic en Actualizar para obtener la información actual.

Información de armado/desarmado

Haga clic en Administración de usuarios → Información de armado/desarmado para ver la información. Haga clic en Actualizar para obtener la información actual.

5.5.3 Configuración de red

Configuración de TCP/IP

La configuración TCP/IP debe estar correctamente configurada antes de operar el dispositivo a través de la red.

El dispositivo admite IPv4.

Pasos

1. Haga clic en Red → Configuración básica → TCP/IP para ingresar a la página de configuración.

DHCP

IPv4 Address

IPv4 Subnet Mask

IPv4 Default Gateway

Mac Address

MTU

Alarm Center IP

Alarm Host Port

DNS Server

Preferred DNS Server

Alternate DNS Server

Save

Figura 5-4 Configuración de TCP/IP

2. Configure los parámetros de red.
 - Verifique DHCP, el dispositivo obtendrá los parámetros automáticamente.
 - Configure la dirección IPv4, la máscara de subred IPv4 y la puerta de enlace predeterminada IPv4 manualmente.
3. Configure los parámetros del servidor DNS correspondientes.
4. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Configuración del puerto

Pasos

1. Haga clic en Red → Configuración básica → Puerto para ingresar a la página de configuración.

HTTP Port	<input type="text" value="80"/>
RTSP Port	<input type="text" value="554"/>
HTTPS Port	<input type="text" value="443"/>
Server Port	<input type="text" value="8000"/>

Figura 5-5 Configuración del puerto

2. Configure los puertos del dispositivo.

Puerto HTTP

El número de puerto predeterminado es 80 y se puede cambiar a cualquier número de puerto que no esté ocupado.

Puerto HTTPS

El número de puerto predeterminado es 443 y se puede cambiar a cualquier número de puerto que no esté ocupado.

Puerto RTSP

El número de puerto predeterminado es 554.

Puerto del servidor

El número de puerto del servidor predeterminado es 8000 y se puede cambiar a cualquier número de puerto. 2000 a 65535.

3. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Configuración de Wi-Fi

Pasos

1. Vaya a Red → Configuración básica → Wi-Fi para ingresar a la página de configuración.
2. Habilite Wi-Fi.
3. Haga clic en Agregar y configure los parámetros correspondientes y la contraseña del Wi-Fi.
 - 1) Ingrese el SSID.
 - 2) Seleccione el modo de trabajo.
 - 3) Seleccione el tipo de cifrado.
 - 4) Haga clic en Aceptar.
 - 5) Opcional: haga clic en Actualizar para obtener la información actual.
4. Haga clic en Configuración de red y configure los parámetros correspondientes.
5. Seleccione el modo de seguridad.
6. Haga clic en Conectar.

Configuración SIP

Pasos

1. Haga clic en Red → Configuración básica → SIP para ingresar a la página de configuración.

Enable VOIP Gateway

Register User Name

Registration Password

Server Address

Server Port

Expiry Time minute(s)

Register Status

Number

Display User Name

STUN Settings

STUN Server Domain N...

STUN Server Domain Port

Figura 5-6 Configuración SIP

2. Marque la opción Habilitar puerta de enlace VOIP.
3. Configure los parámetros SIP.
4. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Configuración de FTP

Pasos

1. Haga clic en Red → Avanzado → FTP para ingresar a la página de configuración.

Enable FTP

Server Type

Server IP Address

Port

Enable Anonymous

User Name

Password

Directory Structure

Parent Directory

Child Directory

Picture Naming Rules

Delimiter

Named Item

Named Element

Save

Figura 5-7 Configuración de FTP

2. Marque Habilitar FTP.
3. Seleccione el tipo de servidor.
4. Ingrese la dirección IP y el puerto del servidor.
5. Configure los ajustes de FTP; el nombre de usuario y la contraseña son necesarios para iniciar sesión en el servidor.
6. Configure la estructura del directorio, el directorio principal y el directorio secundario.
7. Establezca las reglas de nombres de las imágenes.
8. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Acceso a la plataforma

El acceso a la plataforma le brinda la opción de administrar los dispositivos a través de la plataforma.

Pasos

1. Haga clic en Red → Configuración avanzada → Acceso a la plataforma para ingresar a la página de configuración.
2. Marque la casilla de verificación Habilitar para habilitar la función.
3. Seleccione el modo de acceso a la plataforma.



Hik-Connect es una aplicación para dispositivos móviles. Con ella, puede ver imágenes en vivo del dispositivo, recibir notificaciones de alarma, etc.

4. Cree un cifrado de transmisión/criptación para el dispositivo.



De 6 a 12 letras (de la A a la Z) o números (del 0 al 9), con distinción entre mayúsculas y minúsculas. Se recomienda usar una combinación de al menos 8 letras o números.

5. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

5.5.4 Configuración de video y audio

Parámetros de vídeo

Pasos

1. Haga clic en Video/Audio → Video para ingresar a la página de configuración.

Stream Type	Main Stream	▼
Video Type	Video&Audio	▼
Resolution	1920*1080P	▼
Bitrate Type	Variable	▼
Video Quality	Medium	▼
Frame Rate	25	▼ fps
Max. Bitrate	2048	Kbps
Video Encoding	H.264	▼
Profile		
I Frame Interval	50	

Save

Figura 5-8 Parámetros de vídeo

2. Seleccione el tipo de transmisión.
3. Configure los parámetros de vídeo.

Tipo de transmisión

Seleccione el tipo de transmisión: transmisión principal o transmisión secundaria.

Tipo de vídeo

Seleccione el tipo de transmisión: transmisión de video o transmisión compuesta de video y audio. La señal de audio solo se grabará si el tipo de video es Video y audio.

Resolución

Seleccione la resolución de la salida de vídeo.

Tipo de tasa de bits

Seleccione el tipo de tasa de bits como constante o variable.

Calidad de vídeo

Cuando el tipo de tasa de bits se selecciona como Variable, se pueden seleccionar 6 niveles de calidad de video.

Velocidad de cuadros

Establezca la velocidad de fotogramas. La velocidad de fotogramas describe la frecuencia con la que se actualiza la transmisión de vídeo y se mide en fotogramas por segundo (FPS). Una velocidad de fotogramas más alta es ventajosa cuando hay movimiento en la transmisión de vídeo, ya que mantiene la calidad de la imagen en todo momento.

Tasa de bits máxima

Establezca la tasa de bits máxima entre 32 y 16384 Kbps. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la calidad del video, pero se requiere un mayor ancho de banda.

Codificación de vídeo

El dispositivo admite H.264.

Intervalo de fotograma I

Establezca el intervalo de fotograma I de 1 a 400.

4. Haga clic en Guardar para guardar la configuración.

Parámetros de audio

Pasos

1. Haga clic en Video/Audio → Audio para ingresar a la página de configuración.

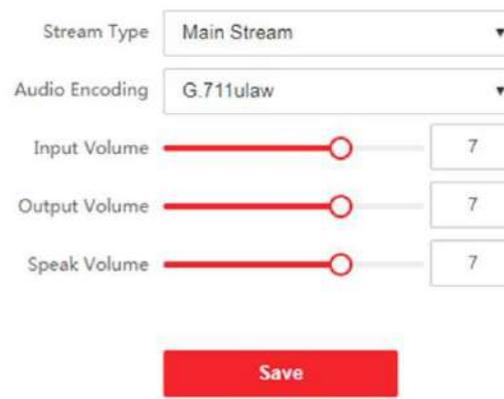


Figura 5-9 Configuración de audio

2. Configure el tipo de transmisión y el tipo de codificación de audio.

Tipo de flujo

Seleccione el tipo de transmisión: transmisión principal o transmisión secundaria.

Codificación de audio

El dispositivo admite G.711ulaw y G.711alaw.

3. Ajuste el volumen de entrada, el volumen de salida y el volumen de conversación.



Nota

Rango de volumen disponible: 0 a 10.

4. Haga clic en Guardar para guardar la configuración.

5.5.5 Configuración de imagen

Configuración de pantalla

Configure el ajuste de la imagen, la configuración de la luz de fondo y otros parámetros en la configuración de pantalla.

Pasos

1. Haga clic en Imagen → Configuración de pantalla para ingresar a la página de configuración de pantalla.

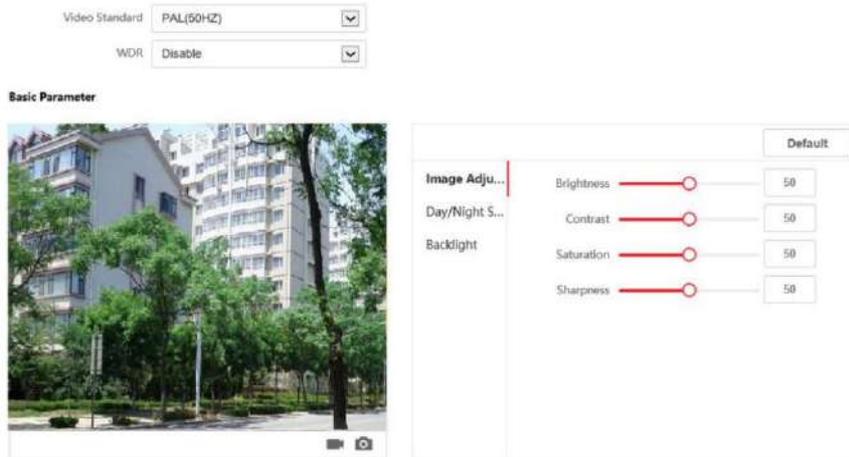


Figura 5-10 Configuración de pantalla

2. Seleccione el formato.

3. Configure los parámetros de visualización.

Amplio rango dinámico (WDR)

El amplio rango dinámico se puede utilizar cuando hay un alto contraste entre el área brillante y el área oscura de la escena.

Brillo El brillo

describe el brillo de la imagen, que varía de 1 a 100.

Contraste

El contraste describe el contraste de la imagen, que varía de 1 a 100.

Saturación

La saturación describe el colorido del color de la imagen, que varía de 1 a 100.

Nitidez La

nitidez describe el contraste del borde de la imagen, que varía de 1 a 100.

4. Configure el modo Día/Noche.

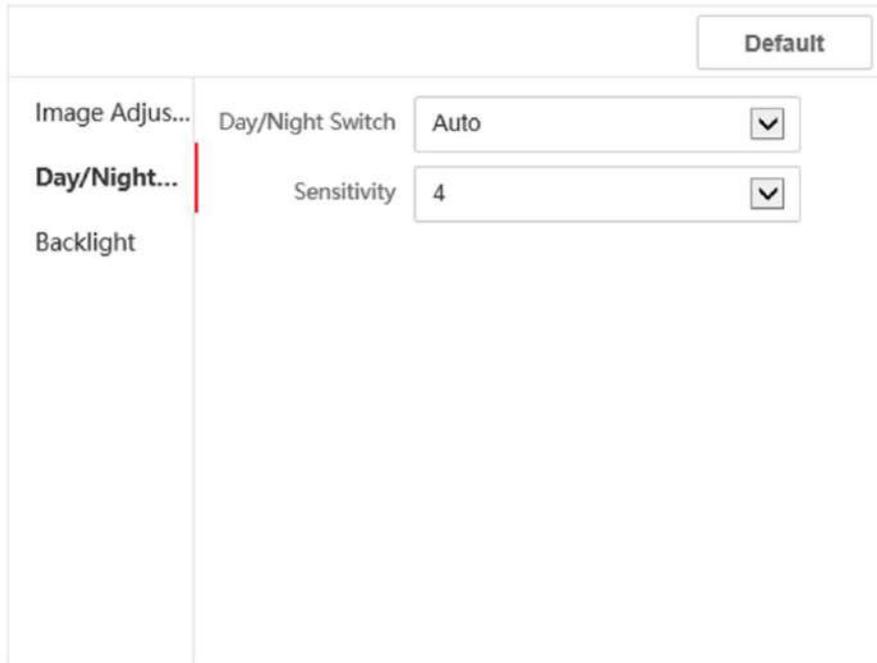


Figura 5-11 Modo Día/Noche

Configure manualmente el modo Día o Noche. Configure el modo Automático y ajuste la sensibilidad según sus necesidades. Configure el modo Programado-Interruptor. Configure la hora de inicio y la hora de fin.



Nota

El horario diurno se extiende desde la hora de inicio configurada hasta la hora configurada. El resto del tiempo es nocturno por defecto.

5. Configure los parámetros de luz de fondo.

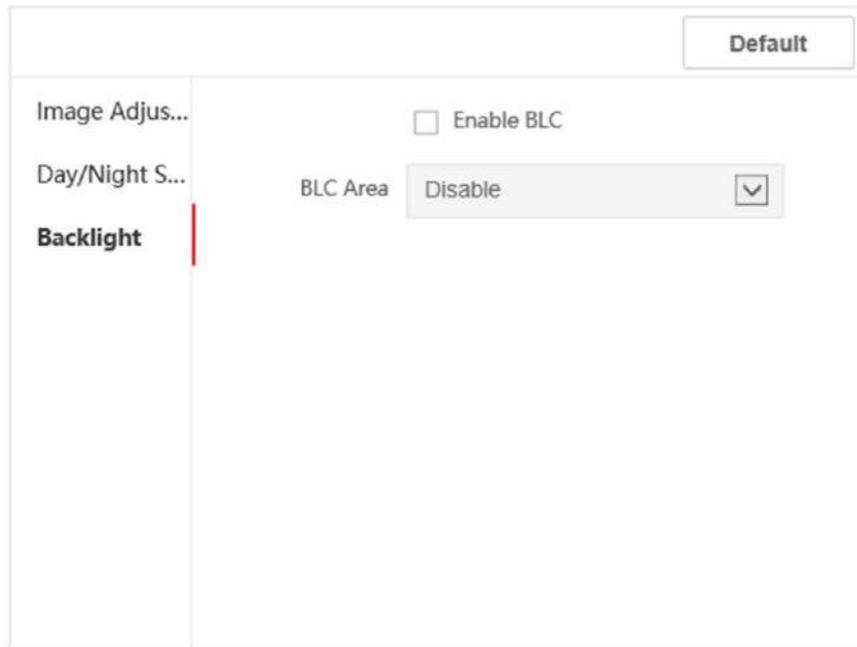


Figura 5-12 Luz de fondo

- 1) Marque la casilla de verificación para habilitar BLC.
- 2) Seleccione el área BLC.
6. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Configuración OSD

Puede personalizar el nombre de la cámara, el formato de hora y fecha, el modo de visualización y el tamaño de OSD que se muestran en la vista en vivo.

Pasos

1. Haga clic en Imagen → Configuración OSD para ingresar a la página de configuración.
2. Marque la casilla de verificación correspondiente para seleccionar la visualización del nombre de la cámara, la fecha o la semana si requerido.
3. Edite el nombre de la cámara.
4. Seleccione de la lista desplegable para configurar el formato de hora y el formato de fecha.
5. Ajuste la posición del OSD.
6. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Recorte de destino

Pasos

1. Haga clic en la imagen.
2. Habilite el recorte de destino.
3. Haga clic para recortar la foto.
4. Haga clic  Para recortar el vídeo.

5. Seleccione Resolución de recorte.
6. Haga clic en Guardar.

5.5.6 Configuración de eventos

Detección de movimiento

La detección de movimiento detecta los objetos en movimiento en el área de vigilancia configurada y se pueden tomar una serie de acciones cuando se activa la alarma.

Pasos

1. Haga clic en Evento → Movimiento para ingresar a la página de configuración.

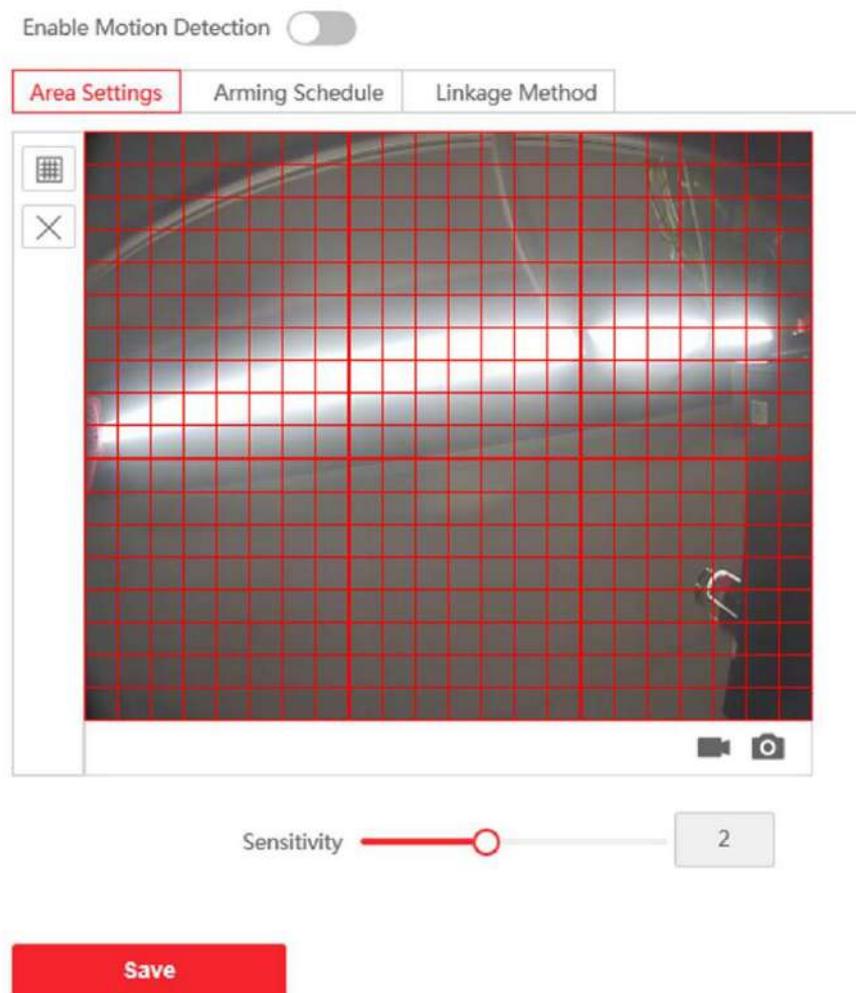


Figura 5-13 Detección de movimiento

2. Marque Habilitar detección de movimiento para habilitar la función.

3. Haga clic en "Dibujar área". Haga clic y arrastre el ratón sobre el video en vivo para dibujar un área de detección de movimiento.

Haga clic en "Detener dibujo" para terminar de dibujar un área. Haga clic en "Guardar" para guardar la configuración.

Área despejada

Haga clic en Borrar todo para borrar todas las áreas.

Ajustar la sensibilidad

Mueva el control deslizante para configurar la sensibilidad de la detección.

4. Haga clic en Programación de armado para editar la programación de armado.

5. Haga clic en la barra de tiempo y arrastre el ratón para seleccionar el período de tiempo. Haga clic en Guardar para guardar el ajustes.

Eliminar programación

Haga clic en Eliminar para eliminar el programa de armado actual.

6. Haga clic en Método de vinculación para habilitar los vínculos.

Notificar al Centro de Vigilancia

Envía una excepción o señal de alarma al software de administración remota cuando ocurre un evento ocurre.

7. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Vinculación de eventos

Pasos

1. Haga clic en Evento → Evento básico → Vinculación de eventos para ingresar a la página de configuración.

Major Type

Minor Type

Normal Linkage

Notify Surveillance Center

Figura 5-14 Vinculación de eventos

2. Seleccione el Tipo principal como Evento de dispositivo o Evento de puerta.
3. Seleccione el tipo de enlace normal para el evento.
4. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

5.5.7 Configuración de programación

Puede crear un cronograma de llamadas; de lo contrario, el dispositivo llamará a la estación interior durante todo el día de manera predeterminada.

Pasos

1. Haga clic en Programar → Videoportero.

2. Haga clic en la siguiente fila debajo de Habilitar estación interior todo el día de forma predeterminada.
3. Ingrese el nombre del programa.
4. Seleccione el tipo de llamada.
5. Establecer un horario semanal.
 - 1) Haga clic en Programación semanal.
 - 2) Arrastre el mouse para configurar el cronograma según las necesidades reales.
 - 3) Opcional: Haga clic en el icono de copia para copiar el cronograma a otros días según la fecha real.
necesidades.
 - 4) Haga clic en Guardar.
6. Establecer un calendario de vacaciones.
 - 1) Haga clic en Programación de vacaciones.
 - 2) Haga clic en Agregar.
 - 3) Establecer hora de inicio y hora de finalización.
 - 4) Seleccione el tipo de llamada.
 - 5) Arrastre el mouse para configurar el cronograma según las necesidades reales.
 - 6) Haga clic en Aceptar.
 - 7) Puede editar o eliminar la programación según las necesidades reales.
 - 8) Haga clic en Guardar.



El cronograma de vacaciones tiene mayor prioridad que el cronograma semanal cuando configura ambos cronogramas al mismo tiempo.

5.5.8 Configuración del intercomunicador

Configuración de ID del dispositivo

Pasos 1.

Haga clic en Configuración de ID del dispositivo para ingresar a la página.

Device Type	Door Station	▼
Period No.	1	
Building No.	1	
Unit No.	1	
Floor No.	1	▼
Door Station No.	0	
Community No.	0	

Save

Figura 5-15 Configuración de ID del dispositivo

2. Seleccione el tipo de dispositivo de la lista desplegable y configure la información correspondiente.
3. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración del número de dispositivo.



Nota

- Para la estación de puerta principal (serie D o serie V), el número de serie es 0. • Para la estación de puerta secundaria (serie D o serie V), el número de serie no puede ser 0. El número de serie varía de 1 a 0. hasta 99.
 - Para cada villa o edificio, se debe configurar al menos una estación de puerta principal (serie D o serie V) y se puede personalizar una estación de puerta secundaria (serie D o serie V).
 - Para una estación de puerta principal (serie D o serie V), se pueden configurar hasta 8 estaciones de puerta secundarias.
-

Configuración de red vinculada

Pasos

1. Vaya a Intercomunicador → Configuración de sesión para ingresar a la página de configuración.
2. Establezca el número de registro y la contraseña de registro.
3. Configure la IP de la estación principal y la IP del servidor de videointercomunicador.
4. Habilitar el protocolo 1.0.
5. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Parámetros de tiempo

Vaya a Intercomunicador → Parámetros de tiempo para ingresar a la página.

Configure la duración máxima de llamada, la duración máxima de mensaje y la duración máxima de timbre, y haga clic en Guardar.

Configuración del tono de devolución de llamada

Haga clic en Intercomunicador → Configuración de tono de llamada para ingresar a la página de configuración.

Haga clic en Agregar para seleccionar el tono de llamada de la PC.



Nota

Formato de audio disponible: WAV, AAC, Tamaño: Menos de 600 KB, Frecuencia de muestreo: 8000 Hz, Mono.

Presione el botón para llamar

Pasos 1.

Vaya a Intercomunicador → Presione el botón para llamar para ingresar a la página de configuración.

2. Marque Llamar a la estación interior o Centro de gestión de llamadas como el botón de destino de llamada.



Nota

Si marca Llamar a la estación interior, debe ingresar el número de la estación interior de llamada.

3. Haga clic en Guardar.

Entrada y salida

Vaya a Intercomunicador → Configuración de E/S para ingresar a la página de configuración.

I/O Input No.	<input type="text" value="Input1"/>
Input	<input type="text" value="Door Status"/>
I/O Output No.	<input type="text" value="Output1"/>
Input	<input type="text" value="Electric Lock"/>



Figura 5-16 Entrada y salida de E/S Seleccione el N.

° de entrada de E/S, la entrada, el N.° de salida de E/S y la salida.

Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

5.5.9 Configuración de control de acceso

Parámetros de la puerta

Pasos 1.

Haga clic en Control de acceso → Parámetros de la puerta para ingresar a la página de configuración.

Door

Door Name

Door Contact Remain Closed Remain Open

Lock Action Time S

Figura 5-17 Parámetros de la puerta

2. Seleccione la puerta y edite el nombre de la puerta.
3. Establecer el estado del contacto de la puerta.
4. Establecer el tiempo de acción del bloqueo.
5. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Seguridad de la tarjeta

Vaya a Control de acceso → Seguridad de la tarjeta para ingresar a la página de configuración.

Deslice para habilitar los parámetros de cifrado de la tarjeta y la lectura del contenido de la tarjeta CPU. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Control de ascensor

Antes de empezar

- Asegúrese de que su portero automático esté en modo de portero automático principal. Solo el portero automático principal admite la función de control del ascensor.
- Asegúrese de que su estación de puerta se haya conectado al controlador del ascensor a través del cable RS-485 si quiere utilizar la interfaz RS-485.

Pasos

1. Haga clic en Control de acceso → Control de ascensor para ingresar a la página de configuración correspondiente.

Enable elevator control

Elevator No.

Elevator Controller Type

Interface Type

Negative Floor Capacity

Alarm Receiver Type

Server IP Address

Port

User Name

Password

Save

Figura 5-18 Control del ascensor

2. Marque para habilitar la función de control del ascensor.
3. Seleccione un número de ascensor y seleccione un tipo de controlador para el ascensor.
4. Establezca el piso negativo.
5. Seleccione el tipo de interfaz como RS-485 o Interfaz de red. Y active el control del ascensor.
 - Si selecciona RS-485, asegúrese de haber conectado la estación de puerta al ascensor Controlador con cable RS-485.
 - Si selecciona Interfaz de red, ingrese la dirección IP del controlador del ascensor, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña.
6. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

 Nota

- Se pueden conectar hasta 4 controladores de ascensor a una estación de puerta.
 - Se pueden agregar hasta 10 pisos negativos.
 - Asegúrese de que los tipos de interfaz de los controladores de ascensor que están conectados a la misma puerta Las estaciones son consistentes.
-

Capítulo 6 Configuración a través del software del cliente

6.1 Administración de dispositivos

La administración de dispositivos incluye la activación, adición, edición y eliminación de dispositivos, etc.

Después de ejecutar el iVMS-4200, se deben agregar los dispositivos de intercomunicación de video al software del cliente para su configuración y administración remotas.

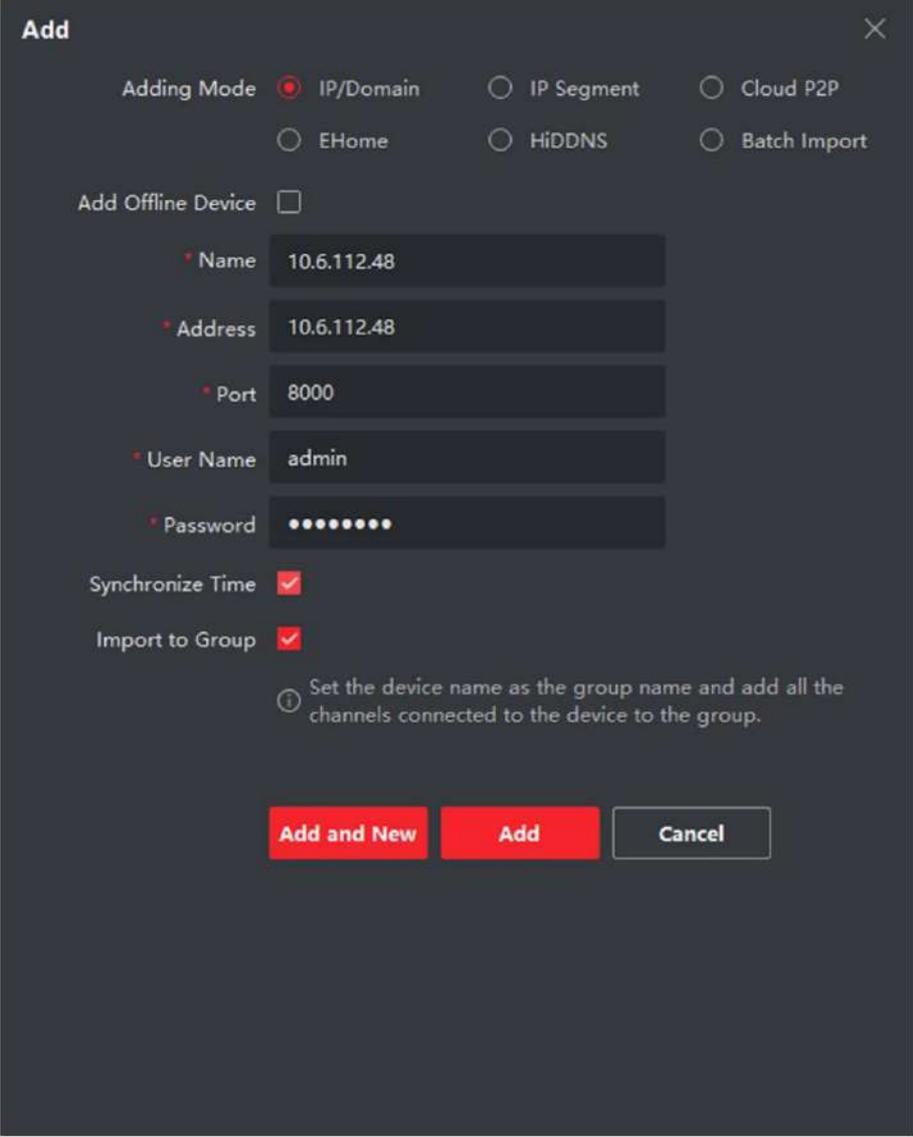
6.1.1 Agregar dispositivo en línea

Antes de empezar

Asegúrese de que el dispositivo que va a agregar esté en la misma subred que su computadora. De lo contrario, primero edite los parámetros de red.

Pasos

1. Haga clic en Dispositivo en línea para seleccionar un dispositivo en línea activo.
2. Haga clic en Agregar.
3. Ingrese la información correspondiente y haga clic en Agregar.



Add ✕

Adding Mode IP/Domain IP Segment Cloud P2P
 EHome HiDDNS Batch Import

Add Offline Device

* Name 10.6.112.48

* Address 10.6.112.48

* Port 8000

* User Name admin

* Password ••••••••

Synchronize Time

Import to Group

ⓘ Set the device name as the group name and add all the channels connected to the device to the group.

Add and New **Add** Cancel

Figura 6-1 Agregar al cliente

6.1.2 Agregar dispositivo por dirección IP

Pasos 1.

Haga clic en +Agregar para que aparezca el cuadro de diálogo para agregar dispositivos.

2. Seleccione IP/Dominio como Modo de adición.

3. Ingrese la información correspondiente.

4. Haga clic en Agregar.

6.1.3 Agregar dispositivo por segmento IP

Puede agregar muchos dispositivos a la vez cuyas direcciones IP se encuentren entre el segmento IP.

Pasos 1.

Haga clic en +Agregar para que aparezca el cuadro de diálogo.

2. Seleccione Segmento IP como Modo de adición.

3. Ingrese la información correspondiente y haga clic en Agregar.

6.2 Vista en vivo a través de la estación de puerta

Pasos

1. En la página principal del software cliente, haga clic en Vista principal para ingresar a la página Vista en vivo.

2. En la lista izquierda de la ventana, haga doble clic en la IP del dispositivo o haga clic en el ícono de reproducción para ver en vivo.

3. Opcional: En la página Vista en vivo, mantenga presionada la tecla Control y haga clic y seleccione Capturar para obtener la imagen de la vista en vivo.
vista.

6.3 Gestión de la organización

En la página principal del software del cliente, haga clic en la página de configuración.



6.3.1 Agregar organización

Pasos

1. En la lista de organizaciones de la izquierda, haga clic en +Agregar.

2. Ingrese el nombre de la organización según su preferencia.

3. Haga clic en Aceptar para guardar la adición.

4. Opcional: puede agregar múltiples niveles de organizaciones según las necesidades reales.

1) Puede agregar múltiples niveles de organizaciones según las necesidades reales.

2) Entonces la organización agregada será la suborganización de la organización de nivel superior.



Se pueden crear hasta 10 niveles de organizaciones.

6.3.2 Modificar y eliminar organización

Puede seleccionar la organización agregada y hacer clic para modificar  nombre.

Puede seleccionar una organización y hacer clic en el botón X para eliminarla.

 Nota

- Las organizaciones de nivel inferior también se eliminarán si eliminamos una organización.
 - Asegúrese de que no haya ninguna persona agregada a la organización, o la organización no podrá ser eliminado.
-

6.4 Gestión de personas

Después de agregar la organización, puede agregar una persona a la organización y administrar a la persona agregada, como emitir tarjetas en lote, importar y exportar información de la persona en lote, etc.

 Nota

- Se pueden agregar hasta 2.000 personas.
 - Se pueden agregar hasta 5 tarjetas a cada persona.
-

6.4.1 Agregar persona

La información personal es necesaria para el sistema de videoportero. Al vincular el dispositivo con la persona, se puede realizar la intercomunicación entre dispositivos.

Pasos

1. Seleccione una organización en la lista de organizaciones y haga clic en Agregar en el panel Persona para que aparezca el cuadro de diálogo para agregar persona.
-

 Nota

El número de persona se generará automáticamente y es editable.

2. Establecer información básica de la persona.

- 1) Ingrese información básica: nombre, género, teléfono, fecha de nacimiento, período de vigencia y correo electrónico.
DIRECCIÓN.
-

 Nota

La longitud del nombre de la persona debe ser menor a 15 caracteres.

- 2) Haga clic en Agregar cara para cargar la foto.
-

 Nota

La imagen debe estar en formato *.jpg.

Haga clic en Cargar

Seleccione la foto de la persona desde la PC local para cargarla al cliente.

Haga clic en Tomar teléfono

Tome la fotografía de la persona con la cámara del PC.

Haga clic en el control remoto

Tome la fotografía de la persona con el dispositivo de recolección.

Recopilación

3. Emitir la tarjeta para la persona.

- 1) Haga clic en Credencial → Tarjeta.
- 2) Haga clic en + para que aparezca el cuadro de diálogo Agregar tarjeta.
- 3) Seleccione Tarjeta normal como Tipo de tarjeta.
- 4) Ingrese el Nro. de Tarjeta.
- 5) Haga clic en Leer y las tarjetas se emitirán a la persona.

4. Vincula el dispositivo a la persona.

- 1) Configure los dispositivos vinculados.

Dispositivo vinculado

Puedes vincular la estación interior a la persona.



Si selecciona Estación interior analógica en Dispositivo vinculado, se mostrará el campo Estación de puerta y se le solicitará que seleccione la estación de puerta para comunicarse con la estación interior analógica.

Habitación N°

Puedes ingresar el número de habitación de la persona.

- 2) Haga clic en Aceptar para guardar la configuración.

5. Haga clic en Agregar para guardar la configuración.

6.4.2 Modificar y eliminar persona

Seleccione la persona y haga clic en Editar para abrir el cuadro de diálogo de edición de persona.

Para eliminar una persona, selecciónela y haga clic en Eliminar para eliminarla.



Si se emite una tarjeta a la persona actual, la vinculación no será válida después de que se elimine a la persona.

6.4.3 Cambiar de persona a otra organización

Puedes trasladar a la persona a otra organización si es necesario.

Pasos

1. Seleccione la persona en la lista y haga clic en Cambiar organización.
2. Seleccione la organización a la que desea trasladar a la persona.

3. Haga clic en Aceptar para guardar la configuración.

6.4.4 Importar y exportar información personal

La información de la persona se puede importar y exportar en lotes.

Pasos

1. Exportar Persona: Puede exportar la información de las personas agregadas en formato Excel al sistema local.

- 1) Después de agregar la persona, puede hacer clic en Exportar persona para que aparezca el siguiente cuadro de diálogo.
- 2) Haga clic en ... para seleccionar la ruta para guardar el archivo Excel exportado.
- 3) Marque las casillas de verificación para seleccionar la información de la persona que desea exportar.
- 4) Haga clic en Aceptar para comenzar a exportar.

2. Importación de personas: Puede importar el archivo Excel con información de personas en lotes desde el sistema local.

- 1) Haga clic en Importar persona.
- 2) Puede hacer clic en Descargar plantilla para importar persona para descargar la plantilla primero.
- 3) Ingrese la información de la persona en la plantilla descargada.
- 4) Haga clic en ... para seleccionar el archivo Excel con la información de la persona.
- 5) Haga clic en Aceptar para comenzar a importar.

6.4.5 Obtener información personal del dispositivo

Si el dispositivo agregado se ha configurado con información de la persona (incluidos detalles de la persona, huella digital, información de la tarjeta emitida), puede obtener la información de la persona del dispositivo e importarla al cliente para realizar operaciones posteriores.

Pasos



Esta función solo la admite el dispositivo cuyo método de conexión es TCP/IP al agregar el dispositivo.

1. En la lista de organizaciones de la izquierda, haga clic para seleccionar una organización para importar las personas.
 2. Haga clic en Obtener del dispositivo para que aparezca el cuadro de diálogo.
 3. Se mostrará el dispositivo agregado.
 4. Haga clic para seleccionar el dispositivo y luego haga clic en Obtener para comenzar a obtener la información de la persona desde el dispositivo.
-



- La información de la persona, incluidos los detalles de la persona, la información de las huellas dactilares de la persona (si configurado) y la tarjeta vinculada (si está configurada) se importarán a la organización seleccionada.
 - Si el nombre de la persona almacenado en el dispositivo está vacío, el nombre de la persona se completará con el número de tarjeta emitida después de importarlo al cliente.
-

- El género de las personas será Masculino por defecto.
-

6.4.6 Emisión de tarjetas por lotes

Puede emitir varias tarjetas para la persona sin que se haya emitido ninguna tarjeta en lote.

Pasos

1. Haga clic en "Emitir tarjetas por lotes" para acceder a la página de diálogo. Todas las personas agregadas sin tarjeta emitida... mostrar en la lista de Persona(s) sin Tarjeta Emitida.

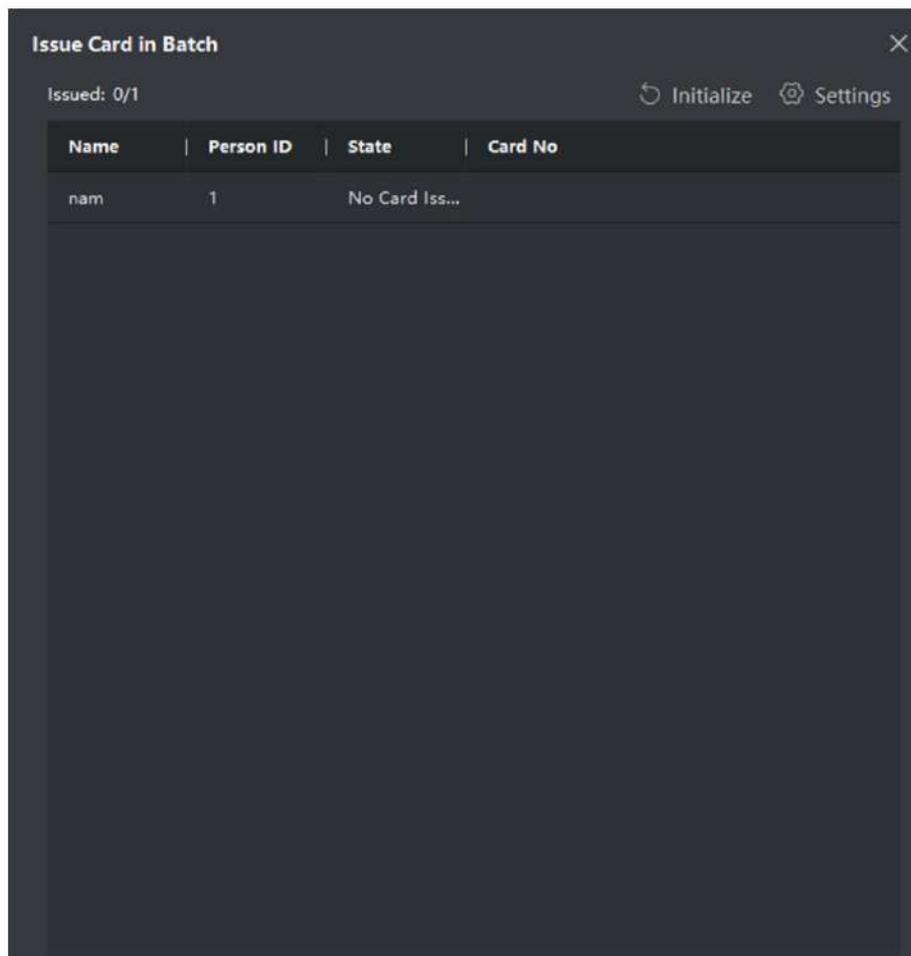


Figura 6-2 Tarjeta de emisión en lote

2. Haga clic en Configuración.

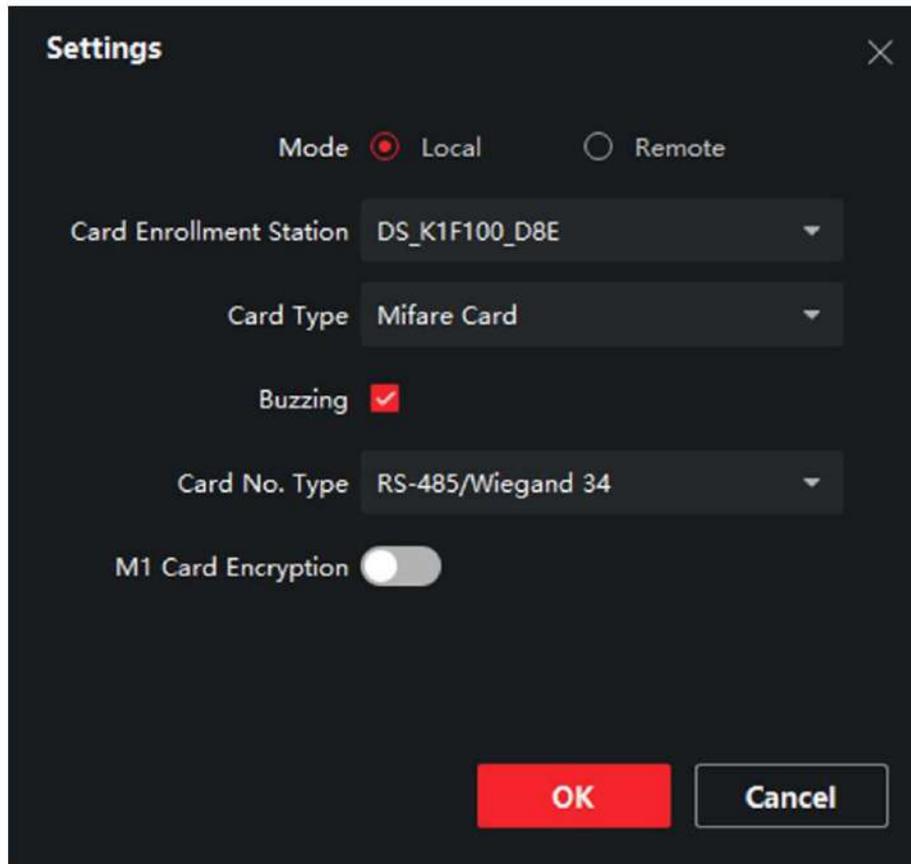


Figura 6-3 Configuración de la tarjeta

3. Seleccione el tipo de tarjeta y el número de tarjeta.

4. Haga clic en Aceptar para guardar la configuración.

Resultado

Después de emitir la tarjeta a la persona, la información de la persona y de la tarjeta se mostrarán en la lista de Personas con tarjeta emitida.

6.4.7 Configuración de permisos

Agregar permisos

Pasos

1. En la página principal, haga clic en **AccessControlInfo** → Grupo de acceso para ingresar a la página.
2. Haga clic en +Agregar para que aparezca el cuadro de diálogo para agregar.
3. Configure los parámetros.
 - 1) Ingrese el nombre del permiso.
 - 2) Seleccione la Plantilla del cronograma.
 - 3) Marque la persona a Seleccionar según sus necesidades.
 - 4) Marque el dispositivo a seleccionar según sus necesidades.

- Haga clic en Guardar.
- Verifique el permiso y haga clic en Aplicar todo al dispositivo.
El estado del permiso se muestra como Aplicado.
- Opcional: haga clic en Estado de aplicación para verificar los detalles.

Modificar/Eliminar permisos

En la página de configuración de permisos, haga clic en  para editar los parámetros del permiso.

Seleccione uno o más permisos, haga clic en Eliminar para eliminar los permisos.

6.5 Configuración del videoportero

El módulo de gestión de videoportero proporciona la función de videoportero, verificación de registros de llamadas y gestión de avisos a través del software cliente iVMS-4200.



Nota

Para el usuario con permisos del módulo de control de acceso, el usuario puede ingresar al módulo de Control de Acceso y administrar el videoportero y buscar información.

Debe agregar el dispositivo al software y configurar a la persona para vincular el dispositivo en el módulo de Control de acceso antes de realizar su configuración remota.

En la página principal, haga clic en la  AccessControlInfo → Videoportero → Videoportero a la izquierda barra para ingresar a la página del intercomunicador de video.

6.5.1 Recibir llamada desde la estación de puerta

Pasos

- Seleccione el software del cliente en la página para comenzar a llamar al cliente y aparecerá un cuadro de diálogo de llamada entrante en el software del cliente.
- Haga clic en Responder para responder la llamada. O haga clic en Colgar para rechazarla.
- Después de contestar la llamada, ingresará a la página En llamada.

Ajustar el volumen de Altoparlante Hacer clic  para ajustar el volumen del altavoz.

Colgar Haga clic en Colgar para colgar.

Ajustar el volumen de Micrófono Hacer clic  para ajustar el volumen del micrófono.

Desbloquear remotamente Para la estación de puerta, puede hacer clic  para abrir la puerta a distancia.



Nota

- Un dispositivo de intercomunicación de vídeo solo puede conectarse con un software de cliente.
 - La duración máxima del timbre se puede configurar de 15 a 60 segundos a través de la configuración remota del dispositivo de videoportero.
 - La duración máxima de conversación entre la estación interior y el iVMS-4200 se puede configurar desde 120s a 600s a través de la configuración remota de la estación interior.
 - La duración máxima de conversación entre la estación de puerta y el iVMS-4200 se puede configurar entre 90 segundos y 120s a través de la configuración remota de la estación de puerta.
-

6.5.2 Aviso de lanzamiento

Puede crear diferentes tipos de avisos y enviarlos a los residentes. Hay cuatro tipos disponibles: Publicidad, Propiedad, Alarma e Información del aviso.

Antes de empezar

Asegúrese de que la persona haya sido agregada al cliente.

Pasos

1. En la página de configuración del intercomunicador de video, haga clic en Aviso para ingresar a la página.
 2. Haga clic en +Agregar para que aparezca el cuadro de diálogo para agregar.
 3. Selecciona a la persona según tus necesidades.
 4. Edite el Asunto, Tipo e Información.
 5. Haga clic en Ver para seleccionar la imagen.
 6. Haga clic en Enviar.
-



Nota

- Se permiten hasta 63 caracteres en el campo Asunto.
 - Se pueden agregar hasta 6 imágenes en formato JPGE a un aviso. El tamaño máximo es de una La imagen mide 512 KB.
 - Se permiten hasta 1023 caracteres en el campo Información.
-

6.5.3 Buscar información del videoportero

Buscar registros de llamadas

Pasos

1. En la página de videoportero, haga clic en Registro de llamadas para ingresar a la página.
-

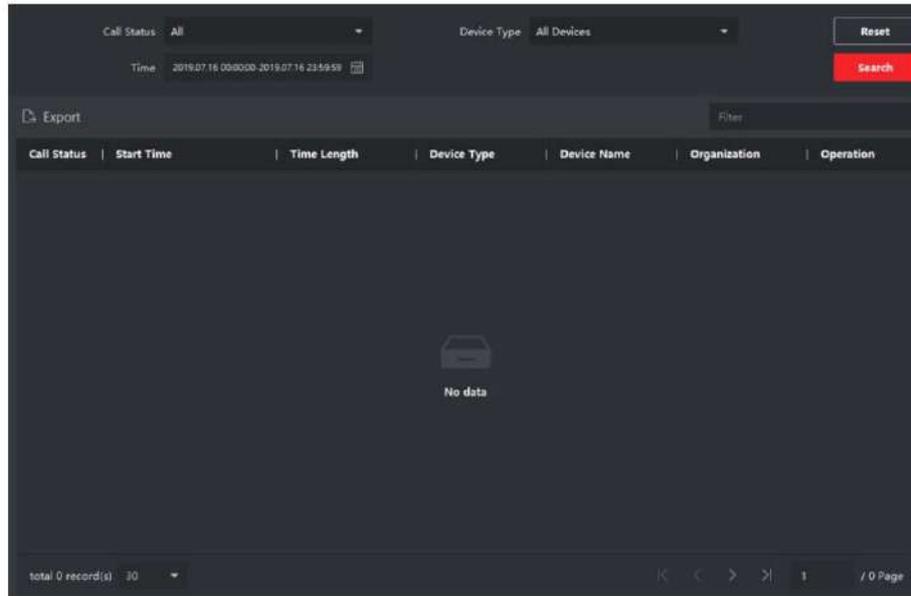


Figura 6-4 Buscar registros de llamadas

2. Configure las condiciones de búsqueda, incluido el estado de la llamada, el tipo de dispositivo, la hora de inicio y la hora de finalización.

Estado de la llamada

Haga clic en para desplegar la lista desplegable y seleccionar el estado de la llamada como Marcada, Recibida o Perdida.

O seleccione Todo para buscar registros con todos los estados.

Tipo de dispositivo :

Haga clic en para desplegar la lista desplegable y seleccionar el tipo de dispositivo: Estación interior, Estación de puerta, Estación de puerta exterior o Estación interior analógica. También puede seleccionar Todos los dispositivos para buscar registros con todos los tipos de dispositivos.

Hora de inicio/Hora de finalización

Haga clic en el ícono de tiempo para especificar la hora de inicio y la hora de finalización de un período de tiempo para buscar en los registros.

Restablecer la configuración Haga clic en Restablecer para restablecer todas las condiciones de búsqueda configuradas.

3. Haga clic en Buscar y todos los registros de llamadas coincidentes se mostrarán en esta página.

4. Opcional: Verifique la información detallada de los registros de llamadas buscados, como el estado de la llamada, el timbre/habla duración, nombre del dispositivo, organización residente, etc.

5. Opcional: Ingrese palabras clave en el campo de búsqueda para filtrar el registro deseado.

6. Opcional: haga clic en Exportar para exportar los registros de llamadas a su PC.

Aviso de búsqueda

Pasos 1.

En la página de Video Intercomunicador, haga clic en Aviso para ingresar a la página.

2. Establezca las condiciones de búsqueda, incluido el tipo de aviso, la hora de inicio y la hora de finalización.

Tipo

Seleccione Información publicitaria, Información de propiedad, Información de alarma o Información de aviso como Tipo según sus necesidades.

Hora de inicio/Hora de finalización

Haga clic en el ícono de tiempo para especificar la hora de inicio y la hora de finalización de un período de tiempo para buscar en los registros.

Restablecer la configuración Haga clic en Restablecer para restablecer todas las condiciones de búsqueda configuradas.

3. Haga clic en Buscar y el aviso coincidente se mostrará en esta página.

4. Opcional: haga clic en Exportar para exportar los avisos a su PC.

6.5.4 Cargar información armada

Pasos 1.

En la página principal, haga clic en la esquina superior derecha  Herramienta → DeviceGuard para ingresar a la página.

2. Habilite para armar o desarmar el dispositivo.



- Aunque el dispositivo se haya agregado al software del cliente, el dispositivo estará armado de manera predeterminada.
 - Cuando el dispositivo está armado, los registros de alarma se cargan automáticamente en el software del cliente.
 - Haga clic en Aplicación de alarma → Búsqueda de eventos para buscar en los registros de alarmas.
-

3. Opcional: haga clic en Armar todo o Desarmar todo para armar o desarmar todo el dispositivo.

A. Matriz de comunicación y comando del dispositivo

Matriz de comunicación

Escanee el siguiente código QR para obtener la matriz de comunicación del dispositivo.

Tenga en cuenta que la matriz contiene todos los puertos de comunicación de los dispositivos de control de acceso y videoportero de Hikvision.



Figura A-1 Código QR de la Matriz de Comunicación

Comando de dispositivo

Escanee el siguiente código QR para obtener los comandos del puerto serie común del dispositivo.

Tenga en cuenta que la lista de comandos contiene todos los comandos de puertos seriales comúnmente utilizados para todos los dispositivos de control de acceso y videoportero de Hikvision.



Figura A-2 Comando del dispositivo



See Far, Go Further

Grupo Instaladores

 ventas@rosarioseguridad.com.ar

 [+54 9 341 6708000](https://wa.me/5493416708000)

 [+54 9 341 6799822](https://wa.me/5493416799822)

 [rosarioseguridadok](https://www.instagram.com/rosarioseguridadok)

 [Rosario Seguridad](https://www.youtube.com/RosarioSeguridad)

 [Rosario Seguridad](https://www.facebook.com/RosarioSeguridad)



Avenida Presidente Perón 3998 - Rosario - Santa Fe - Argentina