

Estación interior con videoportero

Guía de operación



Información legal

©2021 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Acerca de este manual

El Manual incluye instrucciones para utilizar y gestionar el Producto. Las imágenes, gráficos y demás información que se incluye a continuación son solo descriptivas y explicativas. La información contenida en el manual está sujeta a cambios sin previo aviso debido a actualizaciones de firmware u otros motivos. Encuentre la versión más reciente de este manual en el sitio web de Hikvision (https://

www.hikvision.com/)).

Utilice este Manual con la orientación y asistencia de profesionales capacitados para dar soporte al Producto.

Marcas comerciales

HIKVISION y otras marcas comerciales y logotipos de Hikvision son propiedad de Hikvision en varias jurisdicciones.

Otras marcas comerciales y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos dueños.

Descargo de responsabilidad

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, ESTE MANUAL Y EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "CON TODOS LOS FALLOS Y ERRORES". HIKVISION NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EL USO DEL PRODUCTO POR SU PARTE ES BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EN NINGÚN CASO HIKVISION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, INCIDENTALES O INDIRECTOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL O PÉRDIDA DE DATOS, CORRUPCIÓN DE SISTEMAS O PÉRDIDA DE DOCUMENTACIÓN, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O POR OTROS MOTIVOS, EN



CONEXIÓN CON EL USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI HIKVISION HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS.

USTED RECONOCE QUE LA NATURALEZA DE INTERNET CONLLEVA RIESGOS DE SEGURIDAD INHERENTES, Y HIKVISION NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FUGA DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INFECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, HIKVISION PROPORCIONARÁ SOPORTE TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

USTED ACEPTA UTILIZAR ESTE PRODUCTO EN CUMPLIMIENTO CON TODAS LAS LEYES APLICABLES

LEYES, Y USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ASEGURARSE DE QUE SU USO SE AJUSTE A LA LEY APLICABLE. ESPECIALMENTE, USTED ES RESPONSABLE DE USAR ESTE PRODUCTO DE UNA MANERA QUE NO INFRINJA LA

DERECHOS DE TERCEROS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DERECHOS DE PUBLICIDAD, DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O DE PROTECCIÓN DE DATOS Y OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD. NO DEBERÁ UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA NINGÚN

USOS FINALES PROHIBIDOS, INCLUIDO EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN

DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, EL DESARROLLO O

PRODUCCIÓN DE ARMAS QUÍMICAS O BIOLÓGICAS, CUALQUIER ACTIVIDAD EN EL CONTEXTO RELACIONADO CON CUALQUIER EXPLOSIVO NUCLEAR O MATERIAL NUCLEAR INSEGURO CICLO DEL COMBUSTIBLE, O EN APOYO A LOS ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.

EN CASO DE CONFLICTO ENTRE ESTE MANUAL Y LA LEY APLICABLE, PREVALECERÁ ESTA ÚLTIMA.



Convenciones de símbolos

Los símbolos que pueden encontrarse en este documento se definen a continuación.

Símbolo	Descripción
	Indica una situación peligrosa que, si no se evita, se producirá o Podría provocar la muerte o lesiones graves.
Precaución	Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evitarlo podría provocar daños en el equipo y pérdida de datos, degradación del rendimiento o resultados inesperados.
Nota	Proporciona información adicional para enfatizar o complementar puntos importantes del texto principal.



Instrucciones de seguridad



- La temperatura de trabajo del dispositivo es de -10 °C a 55 °C.
- Todo el funcionamiento electrónico debe cumplir estrictamente con las normas eléctricas.
 normas de seguridad, normas de prevención de incendios y otras regulaciones relacionadas en su región local.
- Utilice el adaptador de corriente suministrado por la compañía eléctrica. El consumo de energía no debe ser inferior al requerido.
- No conecte varios dispositivos a un adaptador de corriente, ya que podría sobrecargarlo. provocar sobrecalentamiento o peligro de incendio.
- · Asegúrese de que la alimentación esté desconectada antes de cablear, instalar o desmontar el dispositivo.
- · Cuando el producto se instale en la pared o el techo, el dispositivo deberá fijarse firmemente.
- Si el dispositivo emite humo, olores o ruido, apáguelo inmediatamente, desconecte el cable de alimentación y, a continuación, póngase en contacto con el centro de servicio.
 Si el producto no funciona
- correctamente, póngase en contacto con su distribuidor o el centro de servicio más cercano. Nunca intente desmontar el dispositivo usted mismo. (No nos responsabilizamos de los problemas causados por reparaciones o mantenimiento no autorizados).

Precaución

- No deje caer el dispositivo ni lo someta a golpes físicos, ni lo exponga a Alta radiación electromagnética. Evite instalar el equipo sobre superficies con vibraciones o lugares expuestos a impactos (no hacerlo puede causar daños al equipo).
- No coloque el dispositivo en lugares extremadamente calientes (consulte las especificaciones del dispositivo para conocer la temperatura de funcionamiento detallada), fríos, polvorientos o húmedos, y no lo exponga a radiación electromagnética alta.
- · La cubierta del dispositivo para uso en interiores debe protegerse de la lluvia y la humedad.
- Está prohibido exponer el equipo a la luz solar directa, a poca ventilación o a fuentes de calor como calefactores o radiadores (no hacerlo puede causar peligro de incendio). No dirija el dispositivo al sol ni a
- lugares muy brillantes. De lo contrario, podría producirse una eflorescencia o manchas (lo cual no constituye un mal funcionamiento), lo que a su vez afectaría la resistencia del sensor.



- Utilice el guante proporcionado al abrir la cubierta del dispositivo, evite la exposición directa contacto con la cubierta del dispositivo, ya que el sudor ácido de los dedos puede erosionar el revestimiento superficial de la cubierta del dispositivo.
- Utilice un paño suave y seco para limpiar las superficies internas y externas del cubierta del dispositivo, no utilice detergentes alcalinos.
- Conserve todos los envoltorios después de desembalarlos para futuras consultas. En caso de avería, devuelva el dispositivo a fábrica con el envoltorio original.
 - El transporte sin el embalaje original puede provocar daños en el dispositivo y generar costes adicionales.
- El uso inadecuado o el reemplazo de la batería puede resultar en peligro de explosión.
 Reemplácelas únicamente por baterías del mismo tipo o equivalentes. Deseche las baterías usadas según las instrucciones del fabricante.
- El voltaje de entrada debe cumplir con el SELV y la fuente de energía limitada según el estándar 60950-1.
- La fuente de alimentación debe cumplir con la norma LPS. Los modelos y fabricantes de adaptadores recomendados se muestran a continuación. Utilice el adaptador incluido y no lo cambie aleatoriamente.

Modelo	Fabricante	Estándar
ADS-24S-12 1224GPCN	HONOR DE SHENZHEN Compañía electrónica, Ltd.	forge sense y stores
G0549-240-050	EVANGELIO DIGITAL DE SHENZHEN Compañía de tecnología, Ltd.	forge cannot g valence
TS-A018-120015Ec	SHENZHEN TRANSIN TECHNOLOGIES CO., LTD	forge unity stars



Información regulatoria

Información de la FCC

Tenga en cuenta que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Cumplimiento de la FCC: Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación específica. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

-Reorientar o reubicar la antena receptora.

-Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.

-Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente a aquel al que está conectado el receptor.

-Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Condiciones de la FCC

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: 1. Este

dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.

 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida aquella que pueda provocar un funcionamiento no deseado.



Declaración de conformidad de la UE



Este producto y, si corresponde, los accesorios suministrados también están marcados con "CE" y, por lo tanto, cumplen con las normas europeas armonizadas aplicables enumeradas en la Directiva EMC. 2014/30/UE, Directiva RE 2014/53/UE, Directiva RoHS 2011/ 65/UE



2012/19/UE (Directiva RAEE): Los productos marcados con este símbolo no pueden desecharse como residuos municipales sin clasificar en la Unión Europea. Para un reciclaje adecuado, devuelva este producto a su proveedor local tras la compra de un equipo nuevo equivalente o deséchelo en los puntos de recogida designados. Para más información, consulte: www.recyclethis.info



2006/66/CE (Directiva sobre baterías): Este producto contiene una batería que no puede desecharse como residuo municipal sin clasificar en la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para obtener información específica sobre la batería. La batería está marcada con este símbolo, que puede incluir letras que indican cadmio (Cd), plomo (Pb) o mercurio (Hg). Para un reciclaje adecuado, devuelva la batería a su proveedor o a un punto de recogida designado. Para más información, visite: www.recyclethis.info

Cumplimiento de la norma ICES-003 de Industry Canada

Este dispositivo cumple con los requisitos de las normas CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada.

La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- 1. Este dispositivo no puede causar interferencias y
- 2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que pueda provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

El presente aparato está conforme con el CNR d'Industrie Canada aplicable a los aparatos radioexentos de licencia. La explotación está autorizada en dos condiciones siguientes:



- 1. l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- 2. El usuario del aparato debe aceptar cualquier dispositivo radioeléctrico conectado, aunque el dispositivo es susceptible de comprometer su funcionamiento.

Según la normativa de Industria Canadá, este transmisor de radio solo puede funcionar con una antena de un tipo y una ganancia máxima (o inferior) aprobados por Industria Canadá. Para reducir las posibles interferencias de radio a otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deben seleccionarse de forma que la potencia isótropa radiada equivalente (pire) no supere la necesaria para una comunicación eficaz.

De conformidad con la normativa de Industry Canada, el actual emisor de radio puede funcionar con una antena de tipo y ganancia máxima (o inferior) aprobada para el emisor de Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioelectrique à l'intention des otros utilisateurs, il faut eligiendo el tipo de antena y son ganar de sorte que la potencia isótropo rayonée équivalente (pire) ne dépasse pas la intensidad necesaria à l'establecimiento de una comunicación satisfactoria.

Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Este equipo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.



Contenido

1 Acerca de este manual	1
2 Operación local	2
2.1 Configuración de llamadas2	
2.1.1 Agregar contacto	2
2.1.2 Llamada al residente	2
2.1.3 Llamar a la extensión interior/estación interior	
2.1.4 Recibir llamada	
2.1.5 Ver registros de llamadas	4
2.2 Dejar mensaje	
2.3 Vista en vivo	
2.4 Armar/Desarmar	
2.4.1 Sala de brazos6	
2.4.2 Desarmar la sala	7
2.5 Configuración del modo de armado 8	
2.6 Llamar al ascensor	
2.7 Ajustes del relé 10	
2.8 Gestión de la información	
3 Operación remota a través del software del cliente	12
3.1 Llamada a la estación interior	
3.2 Recibir llamadas desde la estación interior/estación de puerta	
3.3 Ver video en vivo de la estación de puerta y la estación de puerta exterior	
3.4 Ver registros de llamadas	14



3.5 Aviso de lanzamiento	14
3.6 Búsqueda de información del videoportero	17
3.6.1 Buscar registros de llamadas	17
3.6.2 Aviso de búsqueda	
A. Matriz de comunicación y comando del dispositivo	21



1 Acerca de este manual

Obtenga el manual y el software relacionado desde nuestro sitio web oficial (http:// www.hikvision.com).

Producto	Modelo
Estación interior de red	DS-KH8520-WTE1/DS-KH6320- WTE1/DS-KH6320-TE1/DS-KH6320- WTE2/DS-KH8350-TE1/DS-KH8350- WTE1

Escanee el código QR para obtener la guía de configuración con información detallada. Escanee el código QR para obtener la guía de funcionamiento con información detallada.







2 Operación local

2.1 Configuración de llamadas

2.1.1 Agregar contacto

Pasos

1. Pulse Llamar → para acceder a la página de la lista de contactos.

<	Contact List	æ	Ç
No contact exists.		388	
			2
			E

Figura 2-1 Lista de contactos

2. Toque para que aparezca el cuadro de diálogo para agregar contactos.

- 3. Ingrese la información de contacto.
 - Si adopta el protocolo SIP privado, ingrese el nombre del contacto y el número de la habitación.
 - Si adopta el protocolo SIP estándar, ingrese el nombre del contacto y el número de teléfono de la cuenta VOIP.
- 4. Pulse Aceptar para guardar la configuración.

i Nota

Se pueden agregar hasta 200 contactos.

2.1.2 Llamar al residente



Pasos

i Nota

El botón del centro de llamadas solo se mostrará cuando la función de Centro de Gestión de Llamadas esté habilitada. Para más detalles, consulte la guía de configuración.

1. Pulse Llamar \rightarrow para acceder a la página de llamadas de los residentes. *Enter 1-2-3-405 as Community 1, Building 2, Unit 3, Room 405 A 83 /olP Figura 2-2 Llamar a residente

- 2. Ingrese el número que llama.
 - Al adoptar el protocolo SIP privado, el formato del número de llamada debe ser xxx-xxx. Por ejemplo, el número de llamada de la Comunidad 1, Edificio 2, Unidad 3 y Sala 405 es 1-2-3-405.



Se puede omitir el número de comunidad.

- · Cuando se adopta el protocolo SIP estándar, el número que llama debe ser el número de teléfono de la cuenta VOIP.
- 3. Pulse el botón de llamada para iniciar una llamada audiovisual.



Cuando adopte el protocolo SIP estándar, deberá utilizar VoIP para realizar la llamada.

2.1.3 Llamar a la extensión interior/estación interior

Si instala una estación interior y extensiones interiores en su casa, puede llamar a la extensión interior a través de su estación interior y viceversa.



Ingrese 0-N.° de extensión interior en la estación interior para comenzar a llamar.

Introduzca 0-0 para llamar a la estación interior desde la extensión interior.

2.1.4 Recibir llamada

La estación interior y la extensión interior pueden recibir llamadas desde la estación de puerta, la estación principal o el cliente iVMS-4200.

En la interfaz de llamada desde la estación de puerta, hay 2 botones de desbloqueo: Desbloquear 1 y Desbloquear 2. Cuando toca Desbloquear 1, la puerta del edificio se abrirá de manera predeterminada y cuando toca Desbloquear 2, se abrirá la puerta conectada a la estación de puerta con la unidad de control de puerta segura.

Pulse el botón de captura para capturar la imagen en vivo al hablar con el portero automático. Aparecerá el mensaje "Capturado" en la pantalla.

La extensión interior puede recibir llamadas únicamente desde la estación de puerta y la estación principal.

2.1.5 Ver registros de llamadas

Pasos

1. Pulse Llamar → para ingresar a la página del registro de llamadas.

<	Call Log	S
No Call Log.		
		6

Figura 2-3 Registros de llamadas

2. Toque un fragmento del registro de llamadas en la lista para devolver la llamada.



i Nota

- · La extensión interior no admite esta función.
- La estación interior guarda los registros de llamadas de la estación de puerta, la estación de puerta exterior, centro de gestión y otras estaciones interiores.
- Mantenga presionado un registro de llamadas para abrir el menú de gestión. Pulse "Eliminar" para eliminarlo. Pulse "Borrar" para eliminar todos los registros.

2.2 Dejar mensaje

Puede dejar un mensaje y ver los mensajes.

Pulse Configuración → Configuración de accesos directos y habilite Dejar mensaje.

Toque Mensaje para ver los mensajes.

2.3 Vista en vivo

En la página de vista en vivo, puede ver el video en vivo de la estación de puerta y la cámara de red agregadas.

Pasos

i Nota

· Asegúrese de que la cámara de red o la estación de puerta estén bien conectadas.

· Asegúrese de que la extensión interior y la estación interior estén bien conectadas.

1. Toque Vista en vivo para ingresar a la página de vista en vivo.





Figura 2-4 Vista en vivo

2. Toque para ingresar a la página de vista en vivo de la estación de puerta.

i Nota

 En la página Llamada desde la estación de puerta, hay 2 botones de desbloqueo: Desbloquear 1, y Desbloquear 2. Cuando toque Desbloquear 1, la puerta del edificio se abrirá de forma predeterminada. Cuando toque Desbloquear 2, la puerta conectada a la estación de puerta se abrirá.

• En la página Llamada desde la estación de puerta, hay un botón de captura. Puede tocar

el botón para capturar la imagen a través de la estación de puerta.

3. Toque para ingresar a la página de visualización en vivo de las cámaras de red.

2.4 Armar/Desarmar

La estación interior cuenta con cuatro modos de escena: modo dormir, modo presencial, modo ausente y modo personalizado. Puede armar o desarmar la habitación manualmente en cada modo de escena. El modo de escena seleccionado se mostrará en la página principal de la estación interior.

i Nota

Primero debes crear una contraseña para armar/desarmar.

2.4.1 Sala de brazos



Pasos	3	
ī	Nota	

El botón del centro de llamadas solo se mostrará cuando la función de acceso directo a la alarma esté habilitada. Para más detalles, consulte la guía de configuración.

1. Toque la página de inicio para ingresar a la página de escena.





brazo 2. Seleccione Quedarse, Ausente, Dormir o Personalizado.

3. Ingrese la contraseña de armado/desarmado para habilitar la escena.

i Nota

Puede configurar la contraseña de armado/desarmado en la configuración general. Para más detalles, consulte la guía de configuración.

4. Pulse Aceptar.



También puede tocar $\rightarrow \overline{Uh}$ toque para armar en la esquina superior derecha de la página de inicio para habilitar la escena.

2.4.2 Desarmar la sala

Pasos

 Toque → Una pulsación para desarmar en la esquina superior derecha de la página de inicio para desarmar.



Guía de funcionamiento de la estación interior de videoportero



Figura 2-6 Desarmar la habitación

2. Ingrese la contraseña de armado/desarmado.

i Nota

Puede configurar la contraseña de armado/desarmado en la configuración general. Para más detalles, consulte la guía de configuración.

3. Pulse Aceptar.

2.5 Configuración del modo de armado

Se pueden configurar 4 modos de armado: modo presencial, modo ausente, modo de suspensión y modo personalizado.

Antes de empezar

Toque Configuración ——— Configuración de acceso directo para habilitar la alarma.

Pasos



En la página de inicio, las funciones de estado de armado y configuración de zonas están ocultas por defecto. Primero debe habilitar la función de alarma.

 Regrese a la página de inicio, toque Configuración → → Configuración de escena para ingresar al armado Página de configuración de modo.

2. Toque Modo Permanecer, Modo Ausente, Modo Dormir o Personalizado para ingresar a la página.



<	Stay Mode	
	Integrated Video Intercom	System
0	Zone1	
¥	Zone2	
ľ	Zone3	
đ	Zone4	
đ	Zone5	
E	Zone6	

Figura 2-7 Configuración del modo de armado

3. Arme la zona seleccionada.

i Nota

- · Las zonas se pueden configurar en la página de modo de armado. · La
- zona de alarma de 24 horas, incluida la zona de detector de humo y la zona de detector de gas, se activará incluso si están deshabilitadas.
- Los ajustes del modo de armado deben configurarse con los ajustes de armado Estado en la página de usuario del dispositivo.

2.6 Llamar al ascensor

La estación interior admite la llamada al ascensor.

Antes de comenzar

Habilite el elevador de llamadas a través del software cliente iVMS-4200.

Pasos

1. Pulse Configuración $\rightarrow \rightarrow$ Configuración de accesos directos para habilitar el Elevador de llamadas.



< Shortcut Sett	ings
Call Elevator	
Alarm	
Call Management Center	
Leave Message	

Figura 2-8 Ascensor de llamadas

- 2. Toque la página de inicio de la estación interior para comenzar a llamar al ascensor.
- Cuando el dispositivo se comunique con la estación de puerta, toque el ícono de desbloqueo para comenzar a llamar. el ascensor.

2.7 Configuración del relé

Después de configurar los parámetros de salida y mostrar el botón del relé en la página principal, puede controlar el relé manualmente.

Pasos

1. Pulse Configuración $\rightarrow -$ Configuración de salida y desactive la función Ocultar en la página principal .

2. Regrese a la página principal y toque .

3. Seleccione un relé para habilitar o deshabilitar, el dispositivo de control comenzará o dejará de funcionar.

2.8 Gestión de la información

Puede ver avisos públicos, mensajes de visitantes, registros de alarmas y registros de captura en la página de administración de información.

Pulse "Mensaje" en la página de inicio para acceder a la página de gestión de información. (Aquí se toma como ejemplo la página del registro de alarmas).





Figura 2-9 Registros de alarmas

Eliminar un registro: mantenga presionado el elemento y podrá eliminarlo.

Borrar registros: mantén presionado el elemento para borrar todos los registros.

Ver detalles: Mantenga un registro de alarmas, puede ver los detalles de la alarma.



La extensión interior solo admite el registro de alarmas y el registro de captura.



3 Operación remota a través del software del cliente

El módulo de videoportero proporciona control y configuración remotos en productos de videoportero a través del software cliente iVMS-4200.

3.1 Llamada a la estación interior

Pasos

- En la página principal, haga clic en Control de acceso → Videoportero para ingresar al Videoportero. Pagina de intercomunicación.
- Seleccione un residente y haga clic en residente seleccionado.



Figura 3-1 Llamada a la estación interior

- 3. Después de responder, ingresará a la ventana de llamada.
 - Haga clic para ajustar el volumen del altavoz. Haga clic en Colgar

para colgar.

Haga clic para ajustar el volumen del micrófono.

i Nota

- · Cada estación interior solo puede conectarse con un software cliente. · Puede configurar
- la duración máxima del timbre, de 15 a 60 s, y la duración máxima de conversación, de 120 a 600 s, mediante la configuración remota de la estación interior.



3.2 Recibir llamadas desde la estación interior/estación de puerta

Pasos

Seleccione el software del cliente en la página de la estación interior o de la estación de puerta para comenzar.
 Ilamar al cliente y aparecerá un cuadro de diálogo de llamada entrante en el software del cliente.



Figura 3-2 Llamada entrante desde la estación interior 2.

Haga clic en "Contestar" para responder la llamada. O haga clic en "Colgar" para rechazarla.

- 3. Después de contestar la llamada, ingresará a la ventana En llamada.
 - Haga clic palla ajustar el volumen del altavoz.
 Haga clic en Colgar

para colgar.

- Haga clic para ajustar el volumen del micrófono.
 - Para la estación de puerta, puede hacer de para abrir la puerta de forma remota.

i Nota

- · Un dispositivo de intercomunicación con vídeo solo puede conectarse con un software de cliente.
- La duración máxima del timbre se puede configurar entre 15 s y 60 s a través de la configuración remota del dispositivo de videoportero.
- La duración máxima de conversación entre la estación interior y el cliente se puede configurar entre 120 s y 600 s mediante la configuración remota de la estación interior.
- La duración máxima de conversación entre la estación de puerta y el cliente se puede configurar entre 90 segundos y 120 segundos a través de la configuración remota de la estación de puerta.

3.3 Ver video en vivo de la estación de puerta y la estación de puerta exterior



Puede obtener la vista en vivo de la estación de puerta y la estación de puerta exterior en el módulo Vista principal y controlar la estación de puerta y la estación de puerta exterior de forma remota.

En el módulo Vista principal, haga doble clic en una estación de puerta o en un dispositivo de estación de puerta exterior o arrastre el dispositivo a una ventana de visualización para iniciar la vista en vivo.

Puede hacer clic en Desbloquear en el menú para abrir la puerta de forma remota.

3.4 Ver registros de llamadas

Puedes consultar todos los registros de llamadas, incluyendo las realizadas, recibidas y perdidas. También puedes marcar directamente desde la lista de registros y borrarlos.

Pasos

- En la página principal, haga clic en Control de acceso → Videoportero para ingresar al Videoportero.
 Página de intercomunicación.
- 2. Haga clic en la pestaña Registro de llamadas para acceder a la página Registro de llamadas. En esta página se mostrarán todos los registros de llamadas y podrá consultar su información, como el estado de la llamada, la hora de inicio, la organización y el nombre del residente, el nombre del dispositivo y la duración del timbre o la conversación.

4					All Devices		Breet
		River of the st	ылын <u>В</u>				Het
Di Espirit							
Cell Plane	Blart Tir		Time Length	Device Type	Desite Rame	Organization	(Operation
				, No dela			
Sytel Director							.1 (1856e)

Figura 3-3 Registro de llamadas

3. Opcional: haga clic en el ícono en la columna Operación para volver a marcar al residente.

3.5 Aviso de lanzamiento

Puede crear diferentes tipos de avisos y enviarlos a los residentes. Hay cuatro tipos disponibles: Publicidad, Propiedad, Alarma e Información del aviso.



Pasos

- En la página principal, haga clic en Control de acceso → Videoportero para ingresar al Videoportero. Página de intercomunicación.
- 2. Haga clic en Aviso para ingresar a la página de Aviso de lanzamiento.



Figura 3-4 Aviso de lanzamiento

3. Haga clic en Agregar en el panel izquierdo para crear un nuevo aviso.



Create Notice		×
Send to		
Subject		
Туре	Advertising Information	
Picture	View	
Information .		
	Send Clear	

Guía de funcionamiento de la estación interior de videoportero

Figura 3-5 Crear un aviso

- 4. Edite el aviso en el panel derecho.
 - 1) Haga clic en ... en el campo Enviar a para que aparezca el cuadro de diálogo Seleccionar residente.
 - 2) Marque las casillas para seleccionar al/los residente(s). También puede marcar la opción "Todos". Casilla de verificación para seleccionar todos los residentes agregados.
 - 3) Haga clic en Aceptar para guardar la selección.
 - 4) Ingrese el asunto en el campo Asunto.

II Nota

Se permiten hasta 63 caracteres en el campo Asunto.

- Haga clic en el campo Tipo para desplegar la lista desplegable y seleccionar el aviso tipo.
- 6) Opcional: haga clic en Ver para agregar una imagen local al aviso.



i Nota

Se pueden agregar hasta 6 imágenes en formato JPG a un aviso. El tamaño máximo por imagen es de 512 KB.

7) Ingrese el contenido del aviso en el campo Información.

8) Opcional: también puede hacer clic en Borrar para borrar el contenido editado.

II Nota

Se permiten hasta 1023 caracteres en el campo Contenido.

 Haga clic en "Enviar" para enviar el aviso editado a los residentes seleccionados. La información del aviso enviado se mostrará en el panel izquierdo. Puede hacer clic en un aviso para ver los detalles en el panel derecho.

3.6 Buscar información del videoportero

Puede buscar los registros de llamadas entre el software cliente iVMS-4200 y los dispositivos de intercomunicación de video, los registros de desbloqueo del dispositivo y la información de aviso enviado.

En la página principal, haga clic en Control de acceso para ingresar al módulo de control de acceso.

En el módulo Control de Acceso, haga clic en Video Portero para ingresar al Video Portero página.

3.6.1 Buscar registros de llamadas

Pasos

 En la página principal, haga clic en Control de acceso → Videoportero para ingresar a la página Videoportero.

2. Haga clic en Registro de llamadas para ingresar a la página Registro de llamadas.



	Cal lines Tree	ad arrait in anna arr	• •	Denia Type	Al Desires	*	Reet.
D lipet							
Call Blotus	Bart Ter	-	Time Length	Derice Type	Device Name	Grganiation	(Operation
				No. 188			
- falai 1 inin							() (Januar)

Figura 3-6 Buscar registros de llamadas

 Establezca las condiciones de búsqueda, incluido el estado de la llamada, el tipo de dispositivo, la hora de inicio y la hora de finalización. tiempo.

Estado de la llamada

Haga clicipara desplegar la lista desplegable y seleccione el estado de la llamada: Marcada, Recibida o Perdida. O seleccione "Todos" para buscar registros con todos los estados.

Tipo de dispositivo

Haga clic para desplegar la lista desplegable y seleccione el tipo de dispositivo: Estación interior, Estación de puerta, Estación de puerta exterior o Estación interior analógica. También puede seleccionar "Todos los dispositivos" para buscar registros con todos los tipos de dispositivos.

Hora de inicio/Hora de finalización

Haga clicipara especificar la hora de inicio y la hora de finalización de un período de tiempo para buscar en los registros.

- 4. Opcional: puede hacer clic en Restablecer para restablecer todas las condiciones de búsqueda configuradas.
- 5. Haga clic en Buscar y todos los registros de llamadas coincidentes se mostrarán en esta página.
 - Verifique la información detallada de los registros de llamadas buscados, como el estado de la llamada, el timbre/ duración de la conversación, nombre del dispositivo, organización residente, etc.
 - · Ingrese palabras clave en el campo de búsqueda para filtrar el registro deseado. · Haga clic en

"Exportar" para exportar los registros de llamadas a su PC.

3.6.2 Aviso de búsqueda



Pasos

1. En la página principal, haga clic en Control de acceso -> Videoportero para ingresar al Videoportero.

Página de intercomunicación.

2. Haga clic en Aviso para ingresar a la página de Aviso.



Figura 3-7 Aviso de búsqueda

 Establezca las condiciones de búsqueda, incluido el tipo de aviso, el asunto, el destinatario, la hora de inicio y fin del tiempo.

Beneficiario

Ingrese la información del destinatario en el campo Destinatario para buscar el aviso especificado.

Asunto

Ingrese las palabras clave en el campo Asunto para buscar el aviso coincidente.

Tipo

Haga clic para desplegar la lista desplegable y seleccione el tipo de aviso: Información publicitaria, Información de la propiedad, Información de alarma o Información del aviso. También puede seleccionar "Todos" para buscar avisos de todos los tipos.

- 4. Opcional: puede hacer clic en Restablecer para restablecer todas las condiciones de búsqueda configuradas.
- 5. Haga clic en Buscar y todos los avisos coincidentes se mostrarán en esta página.
 - · Consultar la información detallada de los avisos buscados, como hora de envío, estado de envío, etc.
 - · Ingrese palabras clave en el campo de búsqueda para filtrar el resultado de la búsqueda.
- 6. Puede ver y editar los detalles del aviso, verificar el envío fallido/enviado

usuarios con envío exitoso/no leído, y reenviar el aviso a los usuarios con envío fallido/no leído.



7. Opcional: haga clic en Exportar para exportar los avisos a su PC.



A. Matriz de comunicación y comando del dispositivo

Matriz de comunicación

Escanee el siguiente código QR para obtener la matriz de comunicación del dispositivo.

Tenga en cuenta que la matriz contiene todos los puertos de comunicación de los dispositivos de control de acceso y videoportero de Hikvision.



Figura A-1 Código QR de la Matriz de Comunicación

Comando de dispositivo

Escanee el siguiente código QR para obtener los comandos del puerto serie común del dispositivo.

Tenga en cuenta que la lista de comandos contiene todos los comandos de puertos seriales comúnmente utilizados para todos los dispositivos de control de acceso y videoportero de Hikvision.



Figura A-2 Comando del dispositivo





Avenida Pellegrini 4820 - Presidente Perón 3998 - Rosario - Santa Fe - Argentina

