



Kit de videoportero

Manual de usuario

Información legal

©2023 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para el uso y la gestión del producto. Las imágenes, gráficos, fotografías y demás información que aparecen a continuación son solo para fines descriptivos y explicativos. La información contenida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso debido a actualizaciones de firmware u otros motivos. Puede encontrar la versión más reciente de este manual en el sitio web de Hikvision (<https://www.hikvision.com/>) .).

Utilice este manual con la orientación y la asistencia de profesionales capacitados para brindar soporte al producto.

Marcas comerciales

HIKVISION y otras marcas comerciales y logotipos de Hikvision son propiedad de Hikvision en diversas jurisdicciones.

Las demás marcas comerciales y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos dueños.

Descargo de responsabilidad

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTE MANUAL Y EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «CON TODOS SUS DEFECTOS Y ERRORES». HIKVISION NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. EL USO DEL PRODUCTO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EN NINGÚN CASO HIKVISION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, INCIDENTALES O INDIRECTOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE DATOS, CORRUPCIÓN DE SISTEMAS O PÉRDIDA DE DOCUMENTACIÓN, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O DE OTRO TIPO, EN RELACIÓN CON EL USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI HIKVISION HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS.

USTED RECONOCE QUE LA NATURALEZA DE INTERNET IMPLICA RIESGOS DE SEGURIDAD INHERENTES, Y HIKVISION NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FUGA DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE HACKERS, INFECCIÓN POR VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, HIKVISION PROPORCIONARÁ SOPORTE TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

USTED ACEPTA UTILIZAR ESTE PRODUCTO DE CONFORMIDAD CON TODAS LAS LEYES APLICABLES, Y USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE GARANTIZAR QUE SU USO SE AJUSTE A LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

ESPECIALMENTE, USTED ES RESPONSABLE DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO DE MANERA QUE NO INFRINJA LOS DERECHOS DE TERCEROS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DERECHOS DE PUBLICIDAD, LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O LOS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS Y OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD. NO DEBERÁ UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA NINGÚN USO FINAL PROHIBIDO, INCLUYENDO EL

EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS QUÍMICAS O BIOLÓGICAS, CUALQUIER ACTIVIDAD EN EL CONTEXTO RELACIONADA CON CUALQUIER EXPLOSIVO NUCLEAR O CICLO DE COMBUSTIBLE NUCLEAR INSEGURO, O EN APOYO A ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.

EN CASO DE CONFLICTO ENTRE ESTE MANUAL Y LA LEGISLACIÓN APLICABLE, PREVALECE ESTA ÚLTIMA.

Protección de datos

Durante el uso del dispositivo, se recopilarán, almacenarán y procesarán datos personales. Para proteger los datos, el desarrollo de los dispositivos Hikvision incorpora principios de privacidad desde el diseño. Por ejemplo, en los dispositivos con reconocimiento facial, los datos biométricos se almacenan en el dispositivo mediante cifrado; en los dispositivos con lector de huellas dactilares, solo se guarda la plantilla de la huella, lo que imposibilita la reconstrucción de la imagen.

Como responsable del tratamiento de datos, se le recomienda recopilar, almacenar, procesar y transferir datos de conformidad con las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables, incluyendo, entre otros, la realización de controles de seguridad para salvaguardar los datos personales, tales como la implementación de controles de seguridad administrativos y físicos razonables, y la realización de revisiones y evaluaciones periódicas de la eficacia de sus controles de seguridad.

Convenciones de símbolos

Los símbolos que pueden encontrarse en este documento se definen de la siguiente manera.

Símbolo	Descripción
 Peligro	Indica una situación peligrosa que, de no evitarse, provocará o podría provocar la muerte o lesiones graves.
 Precaución	Indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría provocar daños en los equipos, pérdida de datos, degradación del rendimiento o resultados inesperados.
 Nota	Proporciona información adicional para enfatizar o complementar puntos importantes del texto principal.

Instrucciones de seguridad



Advertencia

- Todas las operaciones electrónicas deben cumplir estrictamente con las normas de seguridad eléctrica, Normativa de prevención de incendios y demás normativa relacionada vigente en su región.
- Por favor, utilice el adaptador de corriente proporcionado por la empresa. El consumo de energía no puede ser inferior al valor requerido.
- No conecte varios dispositivos a un mismo adaptador de corriente, ya que una sobrecarga del adaptador puede provocar un sobrecalentamiento o riesgo de incendio.
- Asegúrese de que la alimentación esté desconectada antes de cablear, instalar o desmontar el dispositivo.
- Cuando el producto se instale en la pared o el techo, el dispositivo debe estar firmemente fijado. • Si sale humo, olores o ruido del dispositivo, apague la alimentación inmediatamente y desconecte el cable de alimentación cable, y luego póngase en contacto con el centro de servicio.
- Si el producto no funciona correctamente, póngase en contacto con su distribuidor o con el centro de servicio más cercano. Nunca intente desmontar el dispositivo usted mismo. (No nos hacemos responsables de los problemas derivados de reparaciones o mantenimiento no autorizados).



Precaución

- No deje caer el dispositivo ni lo someta a golpes físicos, y no lo exponga a altas temperaturas. Radiación electromagnética. Evite instalar el equipo sobre superficies vibratorias o lugares propensos a golpes (ignorar esta advertencia puede causar daños al equipo).
- No coloque el dispositivo en lugares extremadamente calientes (consulte las especificaciones del dispositivo para obtener más detalles). temperatura de funcionamiento), lugares fríos, polvorientos o húmedos, y no lo exponga a alta radiación electromagnética.
- La cubierta del dispositivo para uso en interiores debe mantenerse alejada de la lluvia y la humedad.
- Exponer el equipo a la luz solar directa, poca ventilación o fuente de calor como un calentador o Está prohibido el uso de radiadores (la ignorancia puede provocar un incendio).
- No apunte el dispositivo hacia el sol ni hacia lugares con luz excesiva. Podría producirse un efecto de halo o mancha. de lo contrario (lo cual, sin embargo, no es un mal funcionamiento), y afectando la durabilidad del sensor al mismo tiempo.
- Utilice el guante proporcionado al abrir la cubierta del dispositivo, evite el contacto directo con el cubierta del dispositivo, ya que el sudor ácido de los dedos puede erosionar el revestimiento de la superficie del dispositivo. cubrir.
- Para limpiar las superficies internas y externas de la carcasa del dispositivo, utilice un paño suave y seco; no utilice detergentes alcalinos.
 - Conserve todos los envoltorios

después de desempaquetar el producto para futuras consultas. En caso de avería, deberá devolver el dispositivo a la fábrica con el envoltorio original. El transporte sin el envoltorio original puede dañar el dispositivo y generar costes adicionales.

- El uso o reemplazo inadecuado de la batería puede provocar riesgo de explosión. Reemplácela con la Solo del mismo tipo o equivalente. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el fabricante de baterías.
- La tensión de entrada debe cumplir tanto con el SELV como con la fuente de alimentación limitada según la norma 60950-1. estándar.
- La fuente de alimentación debe cumplir con la normativa LPS. Modelos de adaptadores y fabricantes recomendados.
Se muestran a continuación. Utilice el adaptador adjunto y no lo cambie al azar.

Modelo	Fabricante	Estándar
ADS-24S-12 1224GPCN	SHENZHEN HONOR ELECTRONIC Compañía, Ltd.	European Conformity (CE)
G0549-240-050	SHENZHEN GOSPELL DIGITAL COMPAÑÍA TECNOLÓGICA, LTD.	European Conformity (CE)
TS-A018-120015Ec	TECNOLOGÍAS DE TRANSIN DE SHENZHEN Compañía, Ltd.	European Conformity (CE)

Información reglamentaria

Declaración de conformidad con la UE



Este producto y, en su caso, también los accesorios suministrados, están marcados con "CE" y, por lo tanto, cumplen con las normas europeas armonizadas aplicables enumeradas en la Directiva EMC 2014/30/UE, la Directiva RE 2014/53/UE y la Directiva RoHS. 2011/65/UE



Directiva 2012/19/UE (Directiva RAEE): Los productos marcados con este símbolo no pueden desecharse como residuos municipales sin clasificar en la Unión Europea. Para un reciclaje adecuado, devuelva este producto a su proveedor local al adquirir un equipo nuevo equivalente o deposítelo en los puntos de recogida designados. Para más información, consulte: www.recyclethis.info



Directiva 2006/66/CE (Directiva sobre pilas y baterías): Este producto contiene una pila que no puede desecharse como residuo municipal no clasificado en la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para obtener información específica sobre la pila. La pila está marcada con este símbolo, que puede incluir letras para indicar cadmio (Cd), plomo (Pb) o mercurio (Hg). Para un reciclaje adecuado, devuelva la pila a su proveedor o a un punto de recogida autorizado. Para más información, visite: www.recyclethis.info

Cumplimiento con Industry Canada ICES-003 Este

dispositivo cumple con los requisitos de las normas CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: 1. este

dispositivo no debe causar interferencias, y 2. este

dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar interferencias no deseadas. funcionamiento del dispositivo.

El presente aparato está conforme con el CNR d'Industrie Canada aplicable a los aparatos radioexentos de licencia. La explotación está autorizada en dos condiciones siguientes: 1. El aparato no debe producir ningún brouillage, y 2. El usuario del aparato debe aceptar todo

el aparato radioeléctrico subi, incluso si el brouillage

Es susceptible de comprometer su funcionamiento.

De acuerdo con la normativa de Industry Canada, este transmisor de radio solo puede funcionar con una antena del tipo y con una ganancia máxima (o inferior) aprobada por Industry Canada. Para reducir las posibles interferencias de radio a otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deben elegirse de manera que la potencia radiada isotrópica equivalente (PIRE) no supere la necesaria para una comunicación eficaz.

De conformidad con la normativa de Industry Canada, el actual emisor de radio puede funcionar con una antena de tipo y ganancia máxima (o inferior) aprobada para el emisor de Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut éligiendo el tipo de antena y son ganar de sorte que la potencia isotrópica rayonnée équivalente (pire) ne dépasse pas la intensidad necesaria à l'establecimiento de una comunicación satisfactoria.

Este equipo debe instalarse y utilizarse manteniendo una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo.

Este equipo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Información legal

©2023 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para el uso y la gestión del producto. Las imágenes, gráficos, fotografías y demás información que aparecen a continuación son solo para fines descriptivos y explicativos. La información contenida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso debido a actualizaciones de firmware u otros motivos. Puede encontrar la versión más reciente de este manual en el sitio web de Hikvision (<https://www.hikvision.com/>) .

Utilice este manual con la orientación y la asistencia de profesionales capacitados para brindar soporte al producto.

Marcas comerciales

HIKVISION y otras marcas comerciales y logotipos de Hikvision son propiedad de Hikvision en diversas jurisdicciones.

Las demás marcas comerciales y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos dueños.

Descargo de responsabilidad

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTE MANUAL Y EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «CON TODOS SUS DEFECTOS Y ERRORES». HIKVISION NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. EL USO DEL PRODUCTO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EN NINGÚN CASO HIKVISION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, INCIDENTALES O INDIRECTOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE DATOS, CORRUPCIÓN DE SISTEMAS O PÉRDIDA DE DOCUMENTACIÓN, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O DE OTRO TIPO, EN RELACIÓN CON EL USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI HIKVISION HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS.

USTED RECONOCE QUE LA NATURALEZA DE INTERNET IMPLICA RIESGOS DE SEGURIDAD INHERENTES, Y HIKVISION NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FUGA DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE HACKERS, INFECCIÓN POR VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, HIKVISION PROPORCIONARÁ SOPORTE TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

USTED ACEPTA UTILIZAR ESTE PRODUCTO DE CONFORMIDAD CON TODAS LAS LEYES APLICABLES, Y USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE GARANTIZAR QUE SU USO SE AJUSTE A LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

ESPECIALMENTE, USTED ES RESPONSABLE DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO DE MANERA QUE NO INFRINJA LOS DERECHOS DE TERCEROS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DERECHOS DE PUBLICIDAD, LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O LOS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS Y OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD. NO DEBERÁ UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA NINGÚN USO FINAL PROHIBIDO, INCLUYENDO EL

EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS QUÍMICAS O BIOLÓGICAS, CUALQUIER ACTIVIDAD EN EL CONTEXTO RELACIONADA CON CUALQUIER EXPLOSIVO NUCLEAR O CICLO DE COMBUSTIBLE NUCLEAR INSEGURO, O EN APOYO A ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.

EN CASO DE CONFLICTO ENTRE ESTE MANUAL Y LA LEGISLACIÓN APLICABLE, PREVALECERÁ ESTA ÚLTIMA.

Protección de datos

Durante el uso del dispositivo, se recopilarán, almacenarán y procesarán datos personales. Para proteger los datos, el desarrollo de los dispositivos Hikvision incorpora principios de privacidad desde el diseño. Por ejemplo, en los dispositivos con reconocimiento facial, los datos biométricos se almacenan en el dispositivo mediante cifrado; en los dispositivos con lector de huellas dactilares, solo se guarda la plantilla de la huella, lo que imposibilita la reconstrucción de la imagen.

Como responsable del tratamiento de datos, se le recomienda recopilar, almacenar, procesar y transferir datos de conformidad con las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables, incluyendo, entre otros, la realización de controles de seguridad para salvaguardar los datos personales, tales como la implementación de controles de seguridad administrativos y físicos razonables, y la realización de revisiones y evaluaciones periódicas de la eficacia de sus controles de seguridad.

Convenciones de símbolos

Los símbolos que pueden encontrarse en este documento se definen de la siguiente manera.

Símbolo	Descripción
 Peligro	Indica una situación peligrosa que, de no evitarse, provocará o podría provocar la muerte o lesiones graves.
 Precaución	Indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría provocar daños en los equipos, pérdida de datos, degradación del rendimiento o resultados inesperados.
 Nota	Proporciona información adicional para enfatizar o complementar puntos importantes del texto principal.

Instrucciones de seguridad



Advertencia

- Todas las operaciones electrónicas deben cumplir estrictamente con las normas de seguridad eléctrica, Normativa de prevención de incendios y demás normativa relacionada vigente en su región.
- Por favor, utilice el adaptador de corriente proporcionado por la empresa. El consumo de energía no puede ser inferior al valor requerido.
- No conecte varios dispositivos a un mismo adaptador de corriente, ya que una sobrecarga del adaptador puede provocar un sobrecalentamiento o riesgo de incendio.
- Asegúrese de que la alimentación esté desconectada antes de cablear, instalar o desmontar el dispositivo.
- Cuando el producto se instale en la pared o el techo, el dispositivo debe estar firmemente fijado. • Si sale humo, olores o ruido del dispositivo, apague la alimentación inmediatamente y desconecte el cable de alimentación cable, y luego póngase en contacto con el centro de servicio.
- Si el producto no funciona correctamente, póngase en contacto con su distribuidor o con el centro de servicio más cercano. Nunca intente desmontar el dispositivo usted mismo. (No nos hacemos responsables de los problemas derivados de reparaciones o mantenimiento no autorizados).



Precaución

- No deje caer el dispositivo ni lo someta a golpes físicos, y no lo exponga a altas temperaturas. Radiación electromagnética. Evite instalar el equipo sobre superficies vibratorias o lugares propensos a golpes (ignorar esta advertencia puede causar daños al equipo).
- No coloque el dispositivo en lugares extremadamente calientes (consulte las especificaciones del dispositivo para obtener más detalles). temperatura de funcionamiento), lugares fríos, polvorientos o húmedos, y no lo exponga a alta radiación electromagnética.
- La cubierta del dispositivo para uso en interiores debe mantenerse alejada de la lluvia y la humedad.
- Exponer el equipo a la luz solar directa, poca ventilación o fuente de calor como un calentador o Está prohibido el uso de radiadores (la ignorancia puede provocar un incendio).
- No apunte el dispositivo hacia el sol ni hacia lugares con luz excesiva. Podría producirse un efecto de halo o mancha. de lo contrario (lo cual, sin embargo, no es un mal funcionamiento), y afectando la durabilidad del sensor al mismo tiempo.
- Utilice el guante proporcionado al abrir la cubierta del dispositivo, evite el contacto directo con el cubierta del dispositivo, ya que el sudor ácido de los dedos puede erosionar el revestimiento de la superficie del dispositivo. cubrir.
- Para limpiar las superficies internas y externas de la carcasa del dispositivo, utilice un paño suave y seco; no utilice detergentes alcalinos.
 - Conserve todos los envoltorios

después de desempaquetar el producto para futuras consultas. En caso de avería, deberá devolver el dispositivo a la fábrica con el envoltorio original. El transporte sin el envoltorio original puede dañar el dispositivo y generar costes adicionales.

- El uso o reemplazo inadecuado de la batería puede provocar riesgo de explosión. Reemplácela con la Solo del mismo tipo o equivalente. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el fabricante de baterías.
- La tensión de entrada debe cumplir tanto con el SELV como con la fuente de alimentación limitada según la norma 60950-1. estándar.
- La fuente de alimentación debe cumplir con la normativa LPS. Modelos de adaptadores y fabricantes recomendados.
Se muestran a continuación. Utilice el adaptador adjunto y no lo cambie al azar.

Modelo	Fabricante	Estándar
ADS-24S-12 1224GPCN	SHENZHEN HONOR ELECTRONIC Compañía, Ltd.	European Conformity (CE)
G0549-240-050	SHENZHEN GOSPELL DIGITAL COMPAÑÍA TECNOLÓGICA, LTD.	European Conformity (CE)
TS-A018-120015Ec	TECNOLOGÍAS DE TRANSIN DE SHENZHEN Compañía, Ltd.	European Conformity (CE)

Información reglamentaria

Declaración de conformidad con la UE



Este producto y, en su caso, también los accesorios suministrados, están marcados con "CE" y, por lo tanto, cumplen con las normas europeas armonizadas aplicables enumeradas en la Directiva EMC 2014/30/UE, la Directiva RE 2014/53/UE y la Directiva RoHS. 2011/65/UE



Directiva 2012/19/UE (Directiva RAEE): Los productos marcados con este símbolo no pueden desecharse como residuos municipales sin clasificar en la Unión Europea. Para un reciclaje adecuado, devuelva este producto a su proveedor local al adquirir un equipo nuevo equivalente o deposítelo en los puntos de recogida designados. Para más información, consulte: www.recyclethis.info



Directiva 2006/66/CE (Directiva sobre pilas y baterías): Este producto contiene una pila que no puede desecharse como residuo municipal no clasificado en la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para obtener información específica sobre la pila. La pila está marcada con este símbolo, que puede incluir letras para indicar cadmio (Cd), plomo (Pb) o mercurio (Hg). Para un reciclaje adecuado, devuelva la pila a su proveedor o a un punto de recogida autorizado. Para más información, visite: www.recyclethis.info

Cumplimiento con Industry Canada ICES-003 Este

dispositivo cumple con los requisitos de las normas CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: 1. este

dispositivo no debe causar interferencias, y 2. este

dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar interferencias no deseadas. funcionamiento del dispositivo.

El presente aparato está conforme con el CNR d'Industrie Canada aplicable a los aparatos radioexentos de licencia. La explotación está autorizada en dos condiciones siguientes: 1. El aparato no debe producir ningún brouillage, y 2. El usuario del aparato debe aceptar todo

el aparato radioeléctrico subí, incluso si el brouillage

Es susceptible de comprometer su funcionamiento.

De acuerdo con la normativa de Industry Canada, este transmisor de radio solo puede funcionar con una antena del tipo y con una ganancia máxima (o inferior) aprobada por Industry Canada. Para reducir las posibles interferencias de radio a otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deben elegirse de manera que la potencia radiada isotrópica equivalente (PIRE) no supere la necesaria para una comunicación eficaz.

De conformidad con la normativa de Industry Canada, el actual emisor de radio puede funcionar con una antena de tipo y ganancia máxima (o inferior) aprobada para el emisor de Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut éligiendo el tipo de antena y son ganar de sorte que la potencia isotrópico rayonnée équivalente (pire) ne dépasse pas la intensidad necesaria à l'establecimiento de una comunicación satisfactoria.

Este equipo debe instalarse y utilizarse manteniendo una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo.

Este equipo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Contenido

Capítulo 1 Acerca de este manual	1
Capítulo 2 Introducción	2
Capítulo 3 Apariencia	3
Capítulo 4 Descripción de terminales y cableado	6
4.1 Descripción del terminal	6
4.2 Descripción del cableado	9
Capítulo 5 Instalación	10
5.1 Instalación de la estación interior	10
5.1.1 Montaje en pared con caja de conexiones	10
5.1.2 Montaje de la estación interior sin caja de conexiones	11
5.2 Instalar timbre	12
Capítulo 6 Activación	16
6.1 Conexión a la red cableada	16
6.2 Activar la estación interior	16
6.3 Activar el dispositivo mediante el software cliente	17
Capítulo 7 Configuración	19
7.1 Operación local	19
7.1.1 Operación rápida	19
7.1.2 Configuración básica	25
7.1.3 Configuración de contraseña	36
7.1.4 Sincronizar la hora	38
7.1.5 Ajustes de sonido	39
7.1.6 Enlace al cliente móvil	42
7.1.7 Configuración del sistema	43
7.1.8 Configuración de salida	46
7.1.9 Información del dispositivo	47

7.2 Operación remota a través del software cliente	47
7.2.1 Activar el dispositivo de forma remota	47
7.2.2 Gestión de dispositivos	48
7.2.3 Configuración del sistema	51
7.2.4 Configuración remota	51
7.2.5 Gestión de personal	69
Capítulo 8 Acerca de este manual	74
Capítulo 9 Operación local	75
9.1 Configuración de llamadas	75
9.1.1 Agregar contacto	75
9.1.2 Llamar al residente	75
9.1.3 Llamada a extensión interior/estación interior	76
9.1.4 Recibir llamada	76
9.1.5 Ver registros de llamadas	77
9.2 Dejar mensaje	78
9.3 Vista en directo	78
9.4 Armar/Desarmar	80
9.4.1 Espacio para el brazo	80
9.4.2 Desarme de la sala	81
9.5 Ajustes del modo de armado	82
9.6 Llamar al ascensor	83
9.7 Ajustes del relé	83
9.8 Gestión de la información	84
Capítulo 10 Operación remota a través del software cliente	85
10.1 Llamar a la estación interior	85
10.2 Recepción de llamadas desde la estación interior/estación de puerta	86
10.3 Visualización de vídeo en directo de la estación de puerta y la estación de puerta exterior	87
10.4 Ver registros de llamadas	87



10.5 Aviso de publicación 88

10.6 Búsqueda de información del videoportero 90

 10.6.1 Búsqueda de registros de llamadas 90

 10.6.2 Aviso de búsqueda 92

Apéndice A. Matriz de comunicación y comandos del dispositivo 94

Apéndice B. Cables 95

Apéndice C. Matriz de comunicación y comandos del dispositivo 96

Capítulo 1 Acerca de este manual

Obtenga el manual y el software relacionado en el sitio web oficial (<http://www.hikvision.com>).

Producto	Modelo
Estación interior de red	DS-KH6320-WTDE1
portero automático	DS-KB2411T-IM

Capítulo 2 Introducción

Características de los videoporteros híbridos: •

Control intuitivo con pantalla táctil. • Gestión sencilla mediante la aplicación móvil Hik-Connect. • Opciones más económicas con timbres analógicos. • Fácil instalación, ya que el timbre no requiere alimentación eléctrica.

Capítulo 3 Apariencia

Estación interior de red

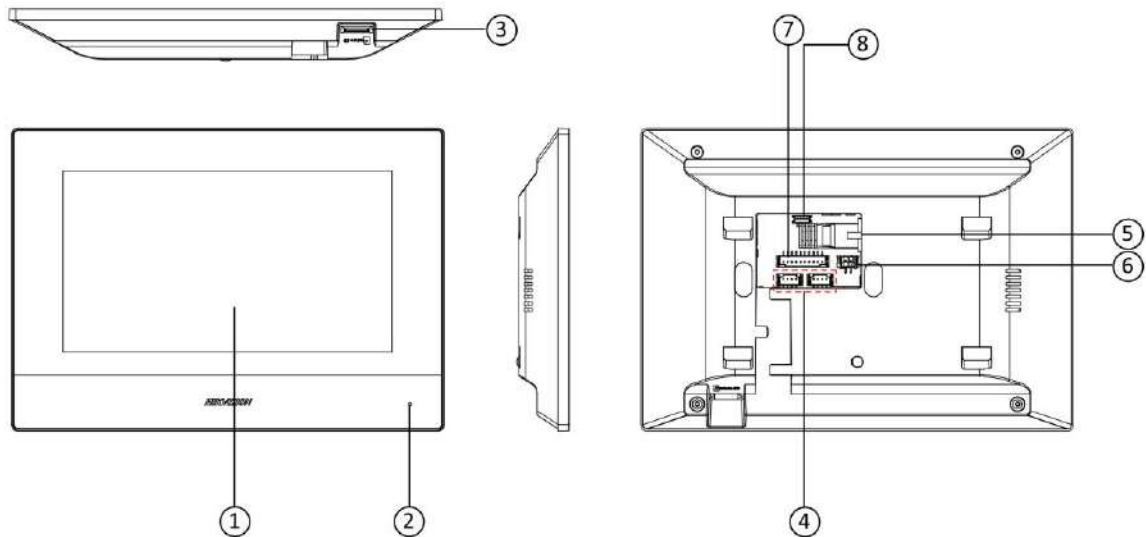


Figura 3-1 Aspecto de la estación interior

Tabla 3-1 Descripción

No.	Descripción
1	Pantalla
2	Micrófono
3	Ranura para tarjeta SD
4	Terminales de cuatro cables
5	Interfaz de red
6	Interfaz de alimentación eléctrica
7	Interfaz de entrada de alarma/salida de relé/RS-485
8	Puerto serie (solo para depuración)

portero automático

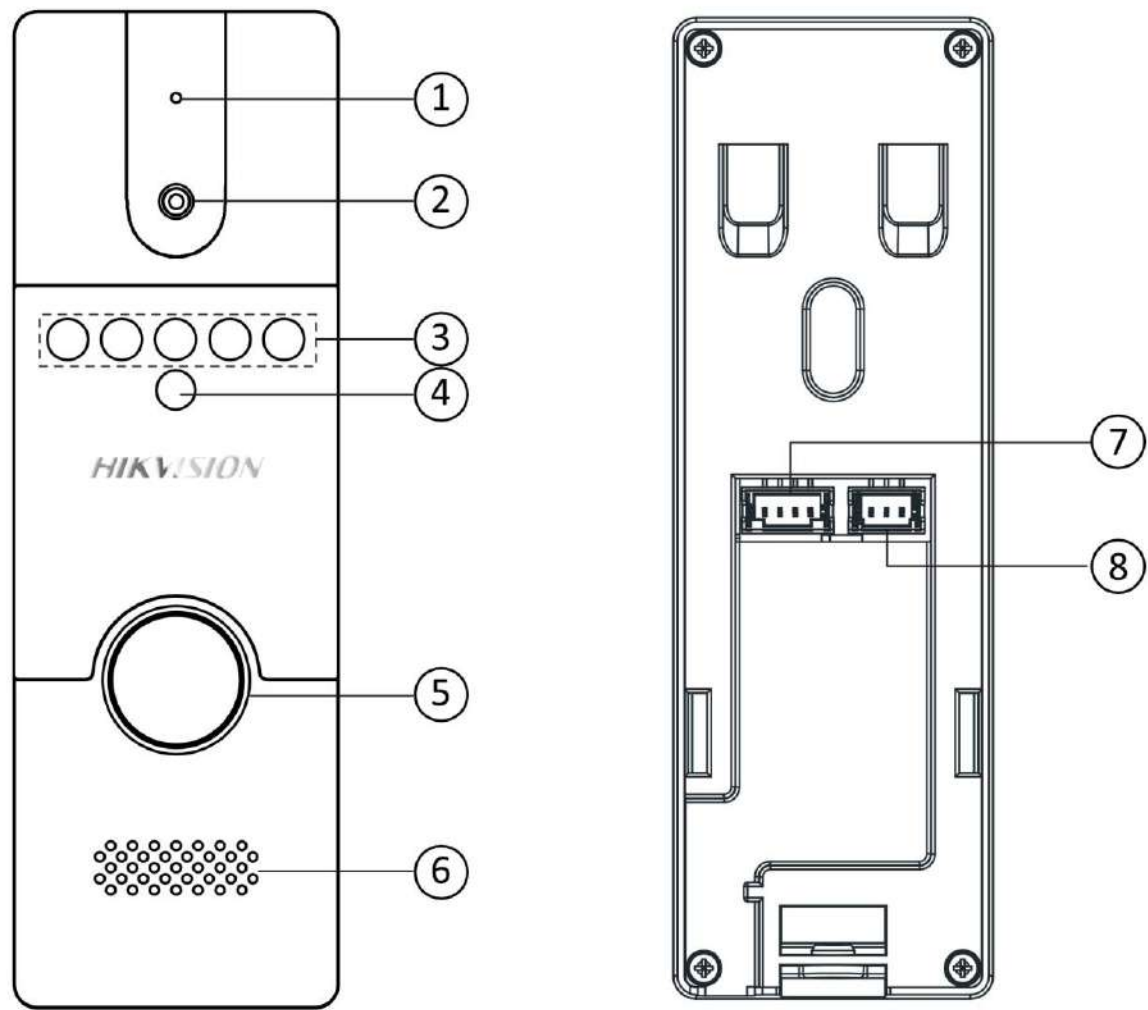


Figura 3-2 Aspecto del portero automático

Tabla 3-2 Descripción

No.	Descripción
1	Micrófono
2	Cámara integrada
3	Luz suplementaria infrarroja
4	Fotorresistencia
5	Botón de llamada
6	Altavoz

No.	Descripción
7	Interfaz de cuatro hilos
8	Interfaz de bloqueo

Capítulo 4 Descripción de terminales y cableado

4.1 Descripción del terminal

Cableado de la estación interior de red

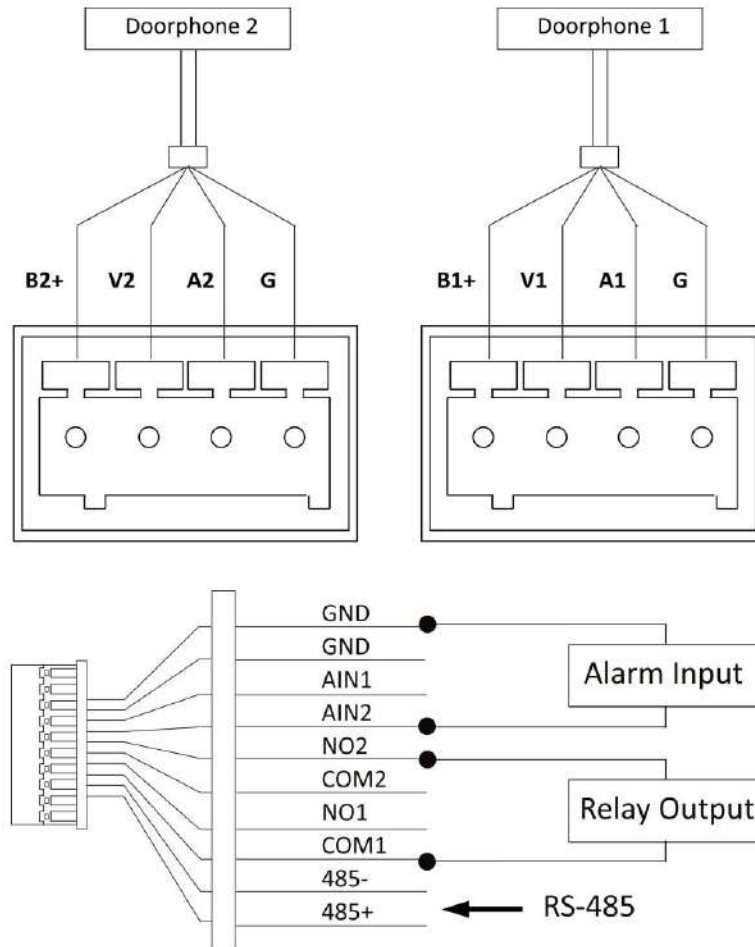


Figura 4-1 Terminal de estación interior

Tabla 4-1 Descripciones de terminales e interfaces

Interfaz	Descripción	Función
B1+	Alimentación de 12 V CC suministro para portero automático 1	Para la conexión del portero automático 1
V1	Entrada de vídeo de portero automático 1	
A1	Entrada de audio/ salida de portero automático 1	
GND	Toma de tierra	
B2+	Alimentación de 12 V CC suministro para portero automático 2	Para la conexión del portero automático 2
V2	Entrada de vídeo de portero automático 2	
A2	Entrada de audio/ salida de portero automático 2	
GND	Toma de tierra	
GND	Toma de tierra	Para la conexión de dispositivos de entrada de alarma
AIN1	Entrada de alarma 1	
AIN2	Entrada de alarma 2	
COM1	relé de cerradura de puerta salida 1 (común)	Para la conexión de cerraduras de puertas
NÚMERO 1	relé de cerradura de puerta salida 1 (normalmente abierto)	
COM2	relé de cerradura de puerta salida 2 (común)	
NO2	relé de cerradura de puerta salida 2 (normalmente abierto)	

Interfaz	Descripción	Función
485+	Interfaz RS-485+ Para	la conexión de dispositivos a través de RS-485
485-	Interfaz RS-485	

Cableado del portero automático

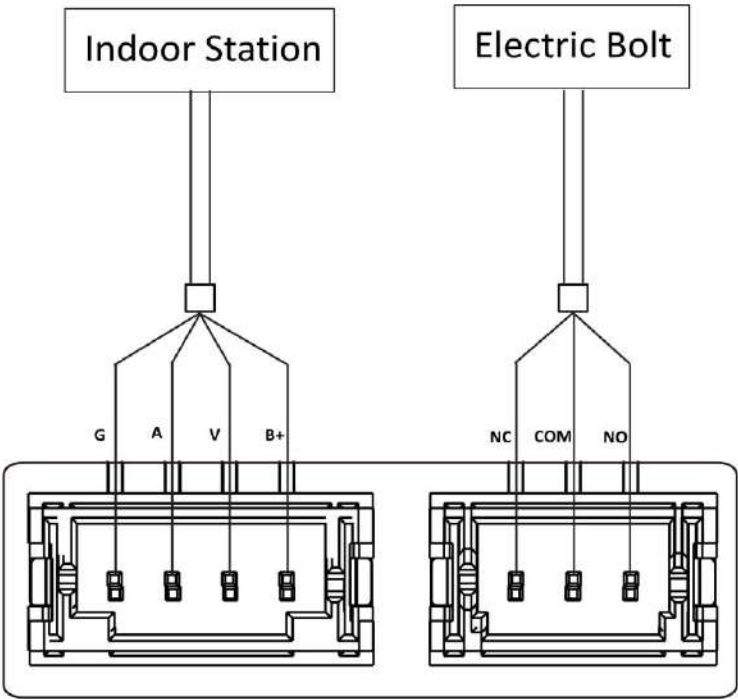


Figura 4-2 Terminal del portero automático

Tabla 4-2 Descripciones de terminales e interfaces

Interfaz	Descripción	Función
B+	Fuente de alimentación desde el interior estación	Para la conexión de la estación interior
V	Salida de vídeo	
A	Entrada de audio/ producción	
GND	Toma de tierra	

Interfaz	Descripción	Función
	Salida de relé de bloqueo de puerta/ normalmente cerrada	Para la conexión de la cerradura de la puerta
COM	Salida/común del relé de bloqueo de puerta	
NO	Salida de relé de bloqueo de puerta/ normalmente abierta	

4.2 Descripción del cableado

La aplicación típica se muestra a continuación.

 Precaución

Asegúrese de que todos los equipos relacionados estén apagados durante el cableado y la instalación.

Aplicación típica

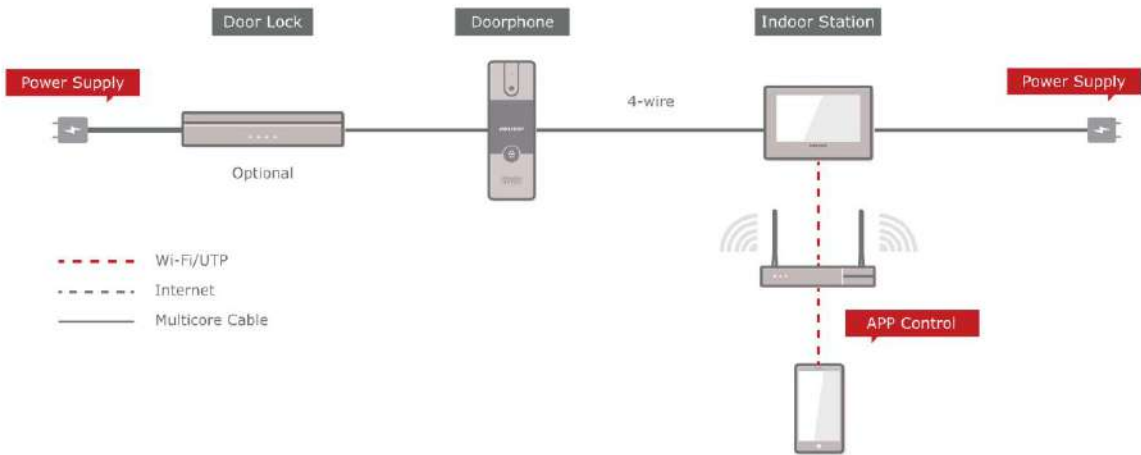


Figura 4-3 Topología

 Nota

- La estación de red interior se puede conectar a LAN (PoE) con un cable de red.

Capítulo 5 Instalación

5.1 Instalar la estación interior

5.1.1 Montaje en pared con caja de conexiones

Antes de comenzar



Nota

- Asegúrese de que el dispositivo en el paquete esté en buen estado y que incluya todas las piezas de montaje. • La estación interior admite una fuente de alimentación de 12 V CC. Por favor, asegúrese de que su fuente de alimentación sea compatible con su estación interior.

- Asegúrese de que todos los equipos relacionados estén apagados durante la instalación. •

Verifique las especificaciones del producto para el entorno de instalación.

Las dimensiones de la caja de conexiones deben ser 75 mm (ancho) × 75 mm (largo) × 50 mm (profundidad). Se muestran las dimensiones de la placa de montaje en pared.

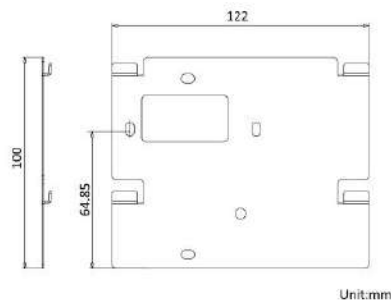


Figura 5-1 Placa de montaje en pared

Pasos

1. Haga un agujero en la pared con un cincel. El tamaño del agujero debe ser de 76 mm (ancho) × 76 mm (largo) × 50 mm (profundidad).
2. Inserte la caja de conexiones en el orificio cincelado en la pared.
3. Fije la placa de montaje en pared a la caja de conexiones con 2 tornillos.
4. Sujete firmemente la estación interior a la placa de montaje en la pared insertando los ganchos de la placa en las ranuras del panel posterior de la estación interior; durante este proceso, el pestillo de bloqueo se bloqueará automáticamente.

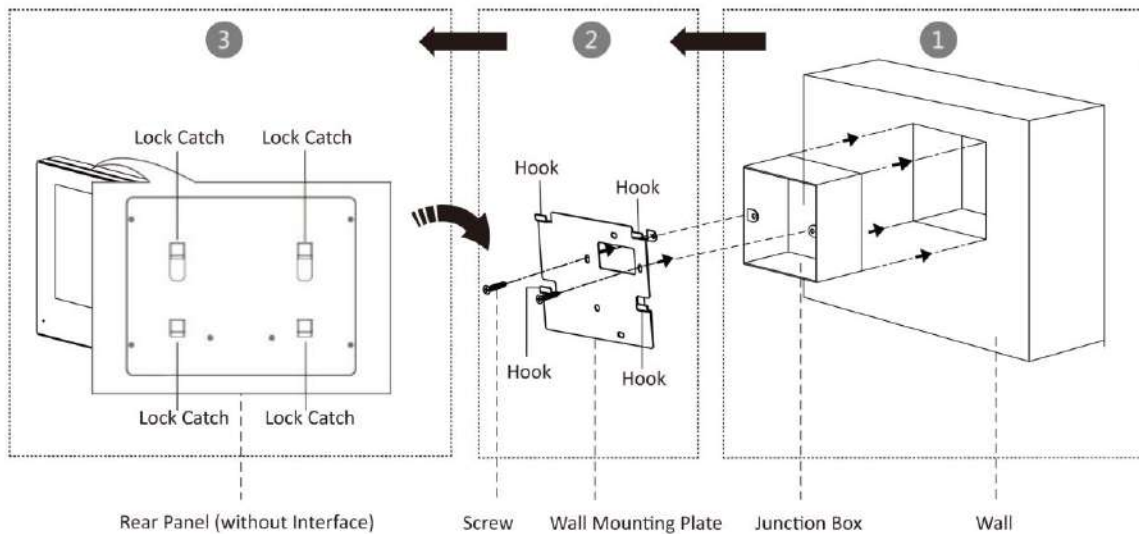


Figura 5-2 Montaje en pared con caja de conexiones

5.1.2 Montaje de la estación interior sin caja de conexiones

Antes de comenzar



Nota

- Asegúrese de que el dispositivo en el paquete esté en buen estado y que incluya todas las piezas de montaje. • La estación interior admite una fuente de alimentación de 12 V CC. Por favor, asegúrese de que su fuente de alimentación sea compatible con su estación interior.
- Asegúrese de que todos los equipos relacionados estén apagados durante la instalación.
- Verifique las especificaciones del producto para el entorno de instalación.

Pasos

1. Inserte 2 tubos de expansión en la pared.
2. Fije la placa de montaje en pared a la caja de conexiones con 2 tornillos.
3. Sujete firmemente la estación interior a la placa de montaje en la pared insertando los ganchos de la placa en las ranuras del panel posterior de la estación interior; durante este proceso, el pestillo de bloqueo se bloqueará automáticamente.

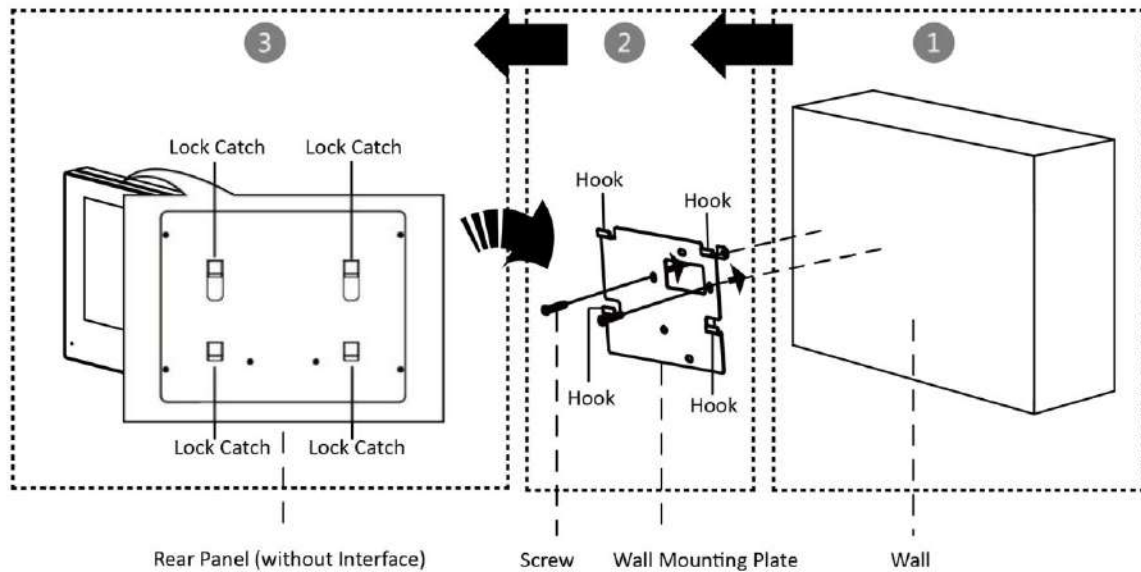


Figura 5-3 Montaje en pared sin caja de conexiones

5.2 Instalar timbre

Antes de comenzar

- Asegúrese de haber apagado el interruptor principal de la corriente eléctrica de su casa. •
- Asegúrese de haber conectado los cables de alimentación del timbre.

Las dimensiones del protector de montaje en pared se muestran a continuación.

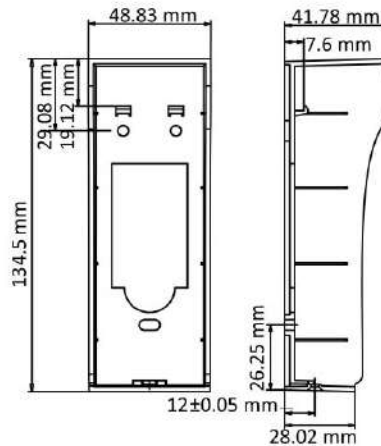


Figura 5-4 Protector de montaje en pared

Pasos

1. Fije el protector de montaje en pared a la pared con 3 tornillos.

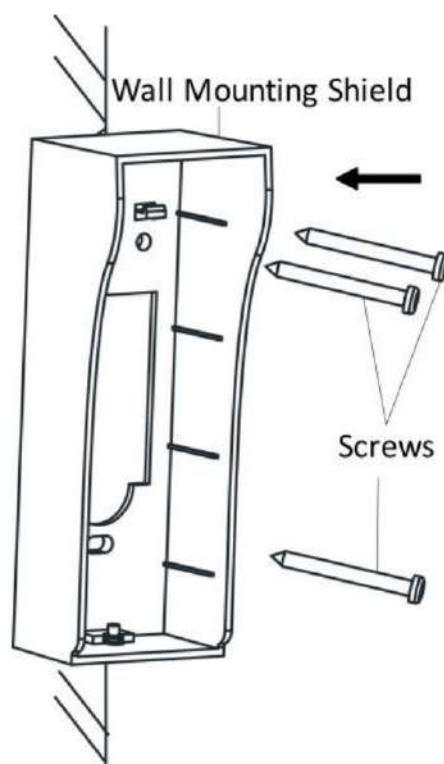


Figura 5-5 Fije el escudo a la pared

2. Enganche la estación de la puerta al escudo firmemente insertando los ganchos del panel del escudo en las ranuras en el panel trasero del panel de la puerta.

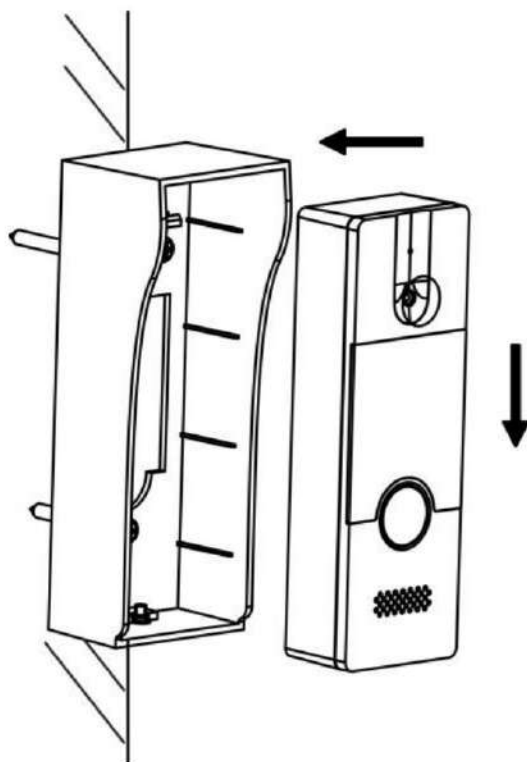


Figura 5-6 Instalación del portero automático en la pantalla

3. Fije la estación de la puerta con el protector de montaje mediante el tornillo de fijación.

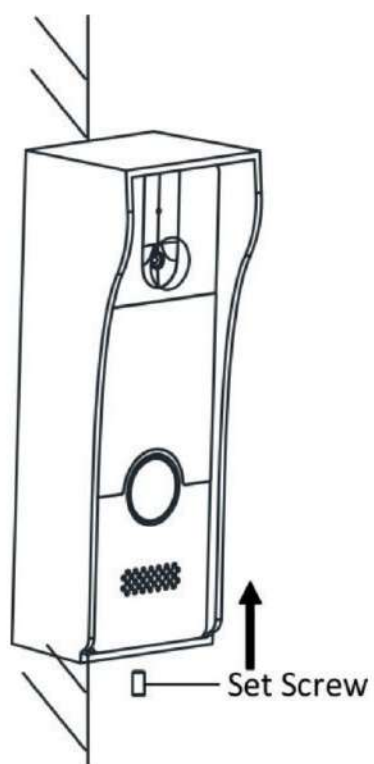


Figura 5-7 Reparar el timbre

Capítulo 6 Activación

6.1 Conectarse a la red cableada

Puedes conectar el dispositivo a la red mediante cables de red.

Pasos

1. Utilice el cable de red para conectar su computadora al distribuidor.
2. Introduzca la dirección IP predeterminada del dispositivo en la barra de direcciones del navegador web.

¿Qué hacer a

continuación? Active el dispositivo e inicie sesión para configurar los parámetros de forma remota.

6.2 Activar la estación interior

Podrá configurar y operar la estación interior después de crear una contraseña para la activación del dispositivo.

Pasos

1. Encienda el dispositivo. Accederá a la página de activación.

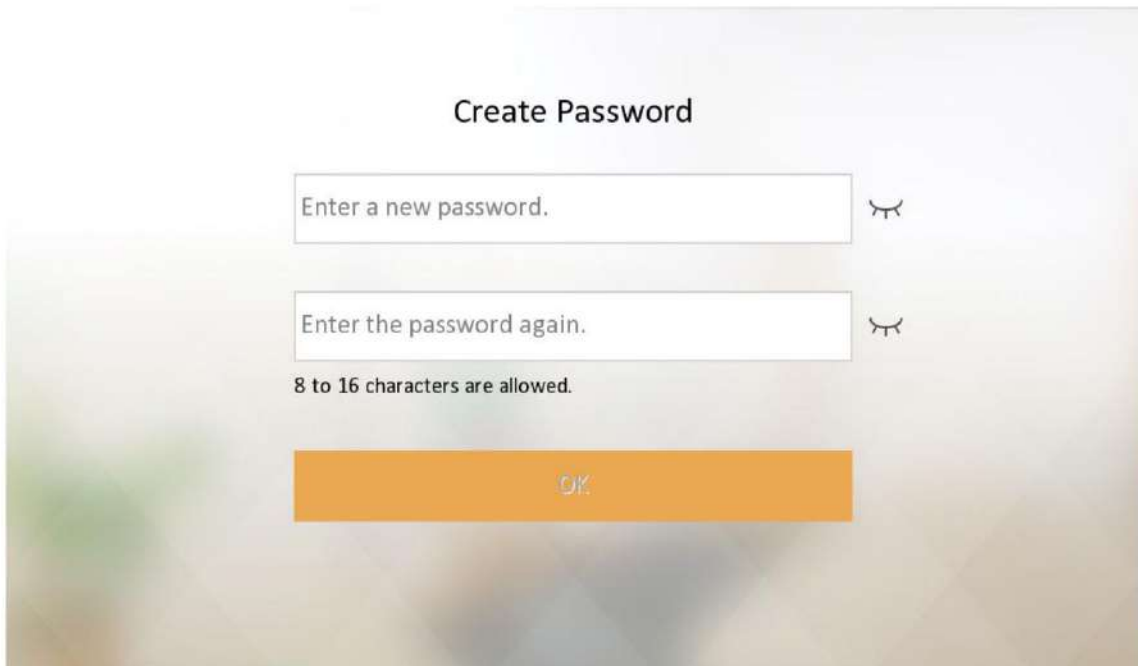


Figura 6-1 Página de activación

2. Crea una contraseña y confírmala.

**Nota**

Puedes hacer clic  para habilitar o deshabilitar la revelación de contraseña.

3. Pulsa Aceptar para activar la estación interior.

**Nota**

Le recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (con un mínimo de 8 caracteres, incluyendo al menos tres de las siguientes categorías: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto.

Le recomendamos que cambie su contraseña periódicamente, especialmente en sistemas de alta seguridad. Cambiarla mensualmente o semanalmente puede proteger mejor su producto.

Tras la activación del dispositivo, aparecerá la página del asistente.

6.3 Activar el dispositivo mediante el software cliente

Solo podrá configurar y operar la estación de puerta después de crear una contraseña para la activación del dispositivo.

Los parámetros predeterminados de la estación de puerta son los siguientes:

- Dirección IP predeterminada: 192.0.0.65. •

Número de puerto predeterminado:

- 8000. • Nombre de usuario predeterminado: admin.

Pasos

1. Ejecute el software cliente, haga clic en Mantenimiento y administración → Administración de dispositivos → Dispositivo para entrar en la página.
2. Haga clic en Dispositivo en línea.
3. Seleccione un dispositivo inactivado y haga clic en Activar.
4. Crea una contraseña y confírmala.

**Nota**

Le recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (con un mínimo de 8 caracteres, incluyendo al menos tres de las siguientes categorías: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto.

Le recomendamos que cambie su contraseña periódicamente, especialmente en sistemas de alta seguridad. Cambiarla mensualmente o semanalmente puede proteger mejor su producto.

5. Haga clic en Aceptar para activar el dispositivo.



Nota

- Cuando el dispositivo no está activado, no se puede realizar el funcionamiento básico ni el funcionamiento remoto del dispositivo. **ser realizado.**
 - Puede mantener presionada la tecla Ctrl o Shift para seleccionar varios dispositivos en la lista de dispositivos en línea y hacer clic en el botón Activar para activar los dispositivos en lote.
-

Capítulo 7 Configuración

7.1 Operación local

7.1.1 Operación rápida

Tras la activación del dispositivo, aparecerá la página del asistente. La descripción corresponde a otras estaciones de interior.

Pasos:

1. Elige el idioma y pulsa Siguiente.



Language 1/9	
English	✓
Русский	
български	
Magyar	
Ελληνικά	
Deutsch	

NextSkip

Figura 7-1 Configuración de idioma

2. Configure los métodos de restablecimiento de contraseña y pulse Siguiente.

- Vincula una dirección de correo electrónico. Si olvidas tu contraseña de administrador y de activación, puedes cambiarla a través de la dirección de correo electrónico reservada.
- Pulsa «Cambiar a pregunta de seguridad» para seleccionar las preguntas de seguridad e introducir las respuestas. Si olvidas tu contraseña de administrador y de activación, puedes cambiarla respondiendo a las preguntas.

Password Reset Method 2/9

Change to Security Question

Please Set Reserved Email

Previous

Next

Figura 7-2 Métodos de restablecimiento de contraseña

3. Configure los parámetros de red y pulse Siguiente.
- Edite manualmente los parámetros de IP local, máscara de subred y puerta de enlace .
 - Habilite la opción "Obtener dirección IP automáticamente" para que el dispositivo obtenga los parámetros de red de forma automática.

Network Settings 3/9

 Auto Get IP Address

☐

Local IP

Subnet Mask

Gateway

Previous

Next

Skip

Figura 7-3 Parámetros de red

4. Configure la estación interior.

- 1) Seleccione el tipo de dispositivo como Estación interior o Extensión interior.
- 2) Establecer número de piso.
- 3) Establecer número de habitación.
- 4) Configure los ajustes avanzados. Establezca el número de comunidad, el número de edificio y el número de unidad.
- 5) Establezca la contraseña de registro.
- 6) Pulsa Siguiente.

Indoor Station Settings 4/9

 **Device Type**

Indoor Station >

Floor No

1

Room No

1

Advanced

>

 **Registration Password**

Configured >

☐ Same as the admin password.

Previous

Next

Skip

Figura 7-4 Configuración de la estación interior

5. Habilita la función Wi-Fi. Selecciona una red Wi-Fi de la lista e introduce su contraseña para conectarte. Pulsa Siguiente.



El dispositivo debe ser compatible con Wi-Fi.



Figura 7-5 Wi-Fi

6. Establezca la hora y pulse Siguiente.



Nota

La hora se puede sincronizar con las estaciones de puerta.

- 1) Seleccione la zona horaria.
- 2) Toque Formato de fecha y Formato de hora para configurar el formato de hora.
- 3) Pulsa Hora para configurar la hora manualmente.
- 4) Habilitar el horario de verano. Configure la hora de inicio, la hora de finalización y la hora de sesgo del horario de verano.

Time Settings 6/9

Time Zone	(GMT+08:00) Beijing, Urumqi, Singapore	>
Date Format	YYYY-MM-DD	>
Time Format	24-Hour Time	>
Time	2015/01/06 04:31	>
DST	Disable	>

Previous

Next

Skip

Figura 7-6 Ajustes de tiempo

7. Configure los ajustes del servicio Hik-Connect .

- 1) Habilitar el servicio Hik-Connect .
- 2) Edite el código de verificación o utilice la contraseña de activación por defecto.
- 3) Ver el estado del servidor Hik-Connect .
- 4) Escanee el primer código QR para descargar la aplicación de Hik-Connect. Escanee el segundo código QR para agregar su dispositivo a la aplicación. Una vez agregado el dispositivo a la aplicación, podrá configurarlo de forma remota.
- 5) Pulsa Siguiente.

Call Mobile Phone 7/9

 **Enable Hik-Connect Service** ☐

Previous

Next

Skip

Figura 7-7 Configuración del servicio Hik-Connect

8. Vincule los dispositivos relacionados y pulse Siguiente. Si el dispositivo y la estación interior están en la misma LAN, El dispositivo se mostrará en la lista.

Door Station Settings 8/9 

 **Select door station (multiple selection).**

You can find the serial No. on the package or the surface of your device.



☐



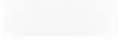


V3.8.0build 221014

Activate

☐





V4.0.0build 221011

Activate

Previous

Next

Skip

Figura 7-8 Dispositivo relacionado

- 1) Toque la estación de puerta en la lista para vincularla.



Nota

Si la estación de puerta está inactiva, el sistema mostrará un cuadro de diálogo para activarla.

2) Edite manualmente los parámetros de red de la estación de puerta.

3) Pulsa Siguiente.

9. Opcional: Habilite la estación interior y vincule los dispositivos de extensión interior relacionados. Toque Finalizar. Si el

Si la extensión interior y la estación interior están en la misma red LAN, el dispositivo aparecerá en la lista. Toque el dispositivo o introduzca el número de serie para vincularlo.

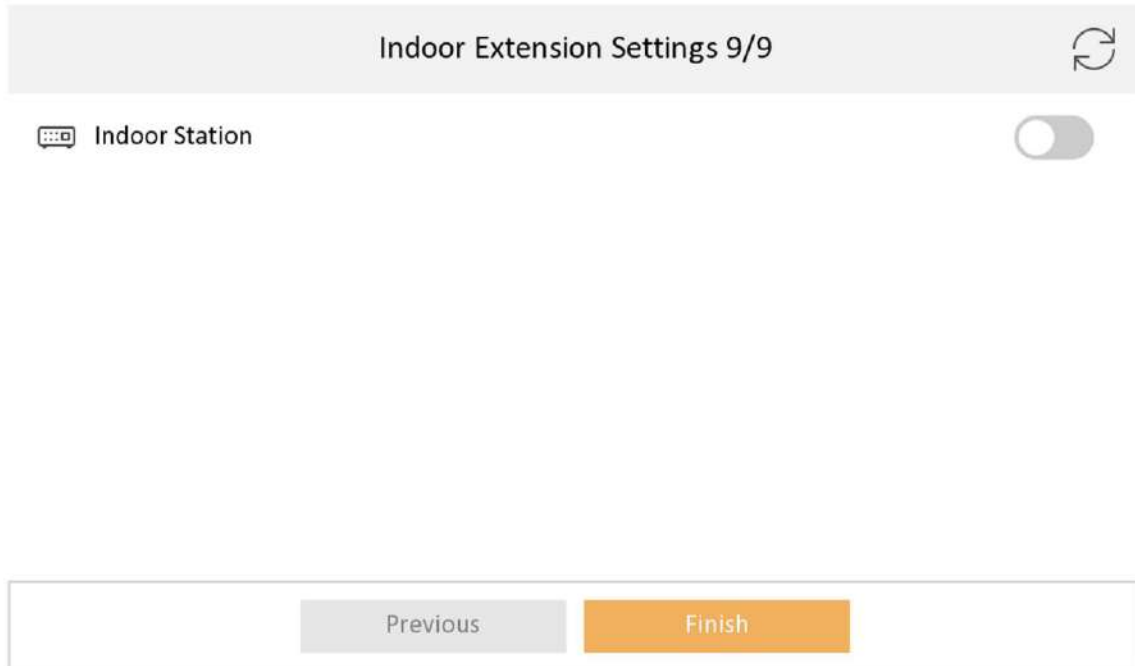


Figura 7-9 Dispositivo relacionado

1) Toca la extensión de interior en la lista para vincularla.



Nota

Si la extensión interior está inactiva, el sistema mostrará un cuadro de diálogo para activar el dispositivo.

10. Pulsa Finalizar para guardar la configuración.

7.1.2 Configuración básica

Antes de empezar a usar la estación interior, es necesario realizar una configuración básica. Hay que configurar la red de la estación interior, el número de habitación, los dispositivos vinculados, la visualización de la hora del dispositivo, etc.

Configurar los parámetros de red de la estación interior

La conexión a la red es indispensable para el uso de la estación interior. Configure los parámetros de red tras activar la estación interior. Solo si la dirección IP de la estación interior se encuentra en el mismo segmento de red que los demás dispositivos, podrá funcionar correctamente en el mismo sistema.

Pasos



Nota

La dirección IP predeterminada de la estación interior es 192.0.0.64.

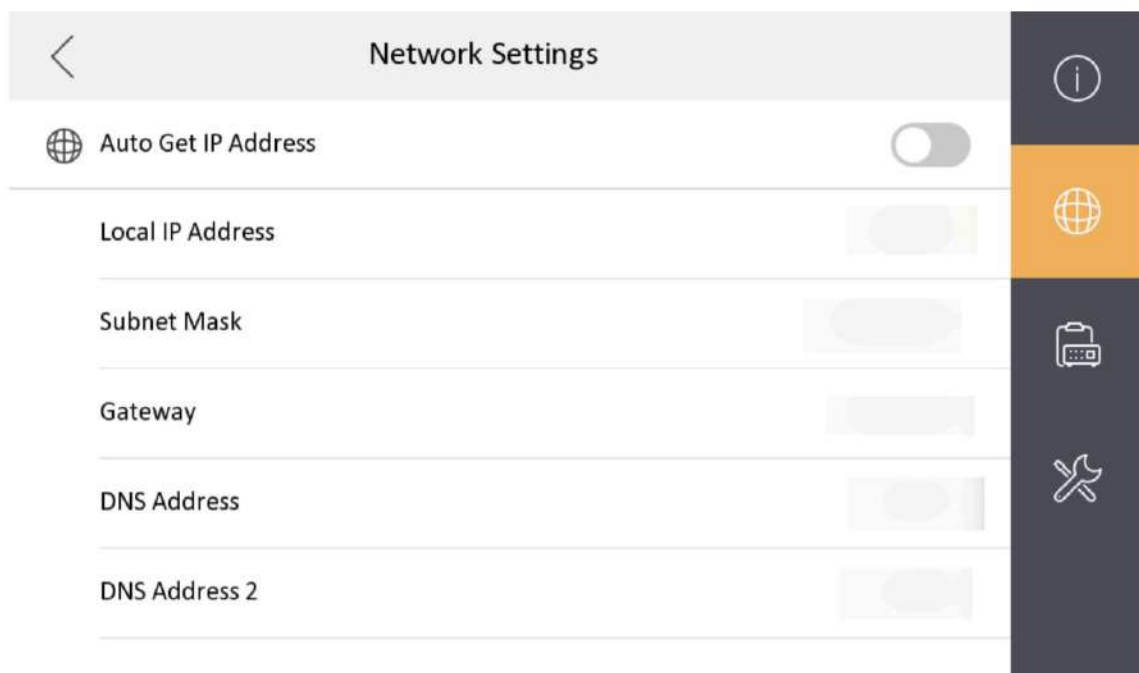


Figura 7-10 Información de red

Existen dos maneras de configurar la dirección IP: DHCP y configurarla manualmente.

1. Toca Configuración → Configuración e introduce la contraseña de administrador (activación).
2. Pulsa para acceder a la página de configuración de red.
3. Configure los parámetros de red.
 - Habilite DHCP y el sistema podrá asignar automáticamente una dirección IP a la estación interior.
 - Desactive la función DHCP y configure la dirección IP manualmente. Deberá configurar la dirección IP del dispositivo, la puerta de enlace y la dirección DNS.

Conéctate a Wi-Fi

Configurar la conexión Wi-Fi.

Pulsa Ajustes → . Activa la conexión Wi-Fi y la estación interior buscará automáticamente las redes Wi-Fi disponibles.



Nota

La dirección IP de Wi-Fi se puede cambiar.

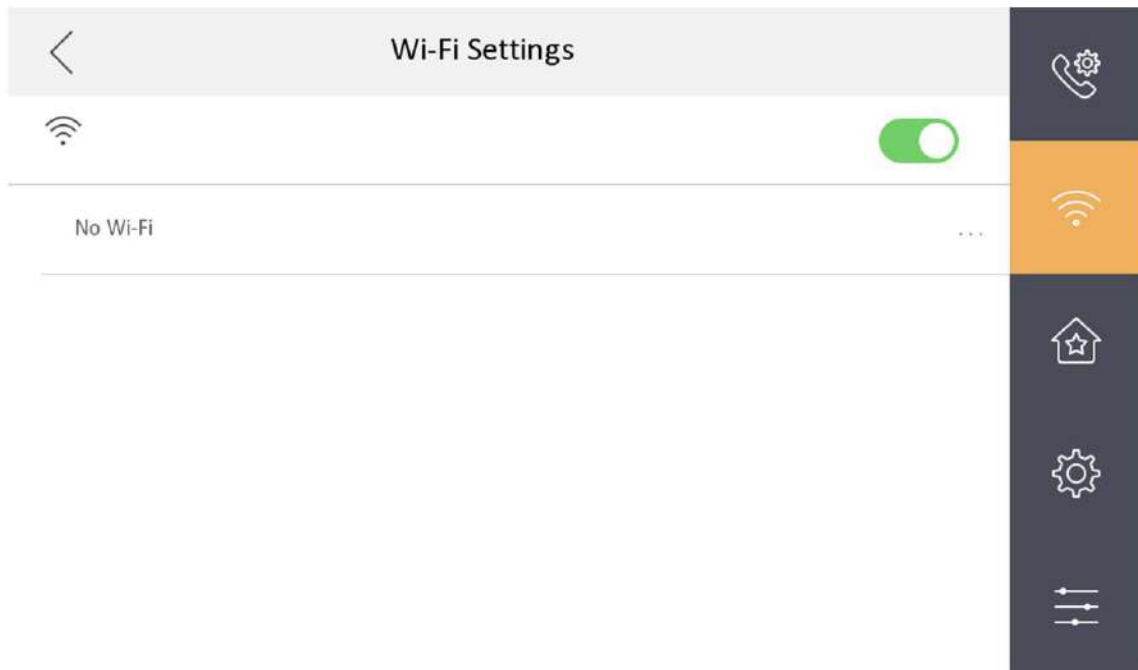


Figura 7-11 Configuración de Wi-Fi

Selecciona una red Wi-Fi y conéctate.

Establecer la dirección IP del dispositivo vinculado

Los parámetros de red vinculados se refieren a los parámetros de red de los dispositivos (como la estación de puerta, el portero automático, la estación principal, el centro de control, etc.) a los que está vinculada la estación interior. Los dispositivos vinculados para la estación interior son la estación de puerta, el centro de control, la estación principal y el portero automático.

Con el protocolo SIP privado, la intercomunicación solo se puede realizar cuando todos estos dispositivos se encuentran en el mismo segmento de red que la estación interior.

Pasos



Nota

• El portero automático no admite la adición mediante el protocolo SIP estándar. • Aquí se muestra como ejemplo la configuración de red de la estación principal de la puerta.

1. Toca Ajustes → → Configuración → para acceder a la página de administración del dispositivo.

**Nota**

La contraseña de administrador predeterminada es la contraseña de activación.

2. Toque Estación de puerta principal para que aparezca el cuadro de diálogo con la información del dispositivo.

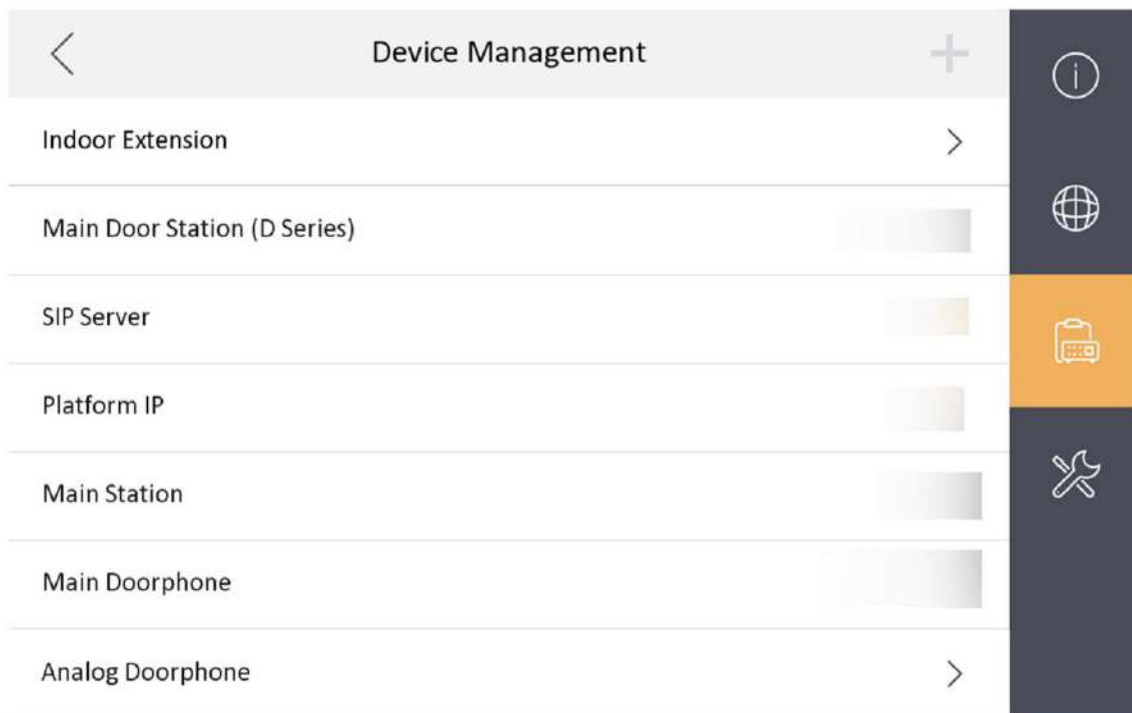


Figura 7-13 Información del dispositivo

Configure los parámetros de la estación de puerta vinculada. Pulse para  configurar los parámetros de la estación de puerta.

3. Seleccione un dispositivo para vincular. Edite los siguientes parámetros.

Nombre

Puedes editar el nombre del dispositivo.

Idioma

Seleccione un idioma de la lista desplegable para el dispositivo.

Red

Active la opción "Obtener dirección IP automáticamente" y el sistema asignará automáticamente la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace. También puede editar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace.

Parámetros de la cerradura de la puerta

Una vez conectada la cerradura a la central de la puerta, puede configurar el nombre y la duración de apertura de la puerta según sus necesidades.

**Nota**

Se pueden configurar hasta 2 cerraduras.

Ajustes de volumen

Ajusta el volumen del micrófono y el volumen de salida.

Configuración del número de llamada

El número de llamada debe coincidir con el número de habitación de la estación interior. Si pulsa el botón de llamada de la estación de puerta, podrá llamar directamente a la estación interior.

Contraseña pública

Puedes usar la contraseña pública para abrir la cerradura de la puerta asociada a la estación de acceso. Selecciona el tipo de contraseña pública. Introduce la contraseña anterior y la nueva, y confirma la nueva contraseña. Pulsa Aceptar para guardar la configuración.

Restaurar la configuración predeterminada

Restaurar todo

Todos los parámetros se restablecerán a la configuración de fábrica. El sistema se reiniciará para que los cambios surtan efecto.

Reinicio del dispositivo

Reinicia el dispositivo.

Configurar información local

El número de estación interior y el número de extensión interior son números que pueden ser marcados por otros dispositivos para llamar a la estación interior y a la extensión interior en un sistema de intercomunicación. El número de estación interior se compone del número de piso, el número de habitación, el número de comunidad, el número de edificio y el número de unidad.

El número de extensión interior debe ser un número del 1 al 5.

Se pueden configurar hasta 5 extensiones interiores para una sola estación interior.

Pasos

1. Toque Configuración →  Configuración → para acceder a la  página de configuración de la estación interior No.



Nota

La contraseña de administrador predeterminada es la contraseña de activación.

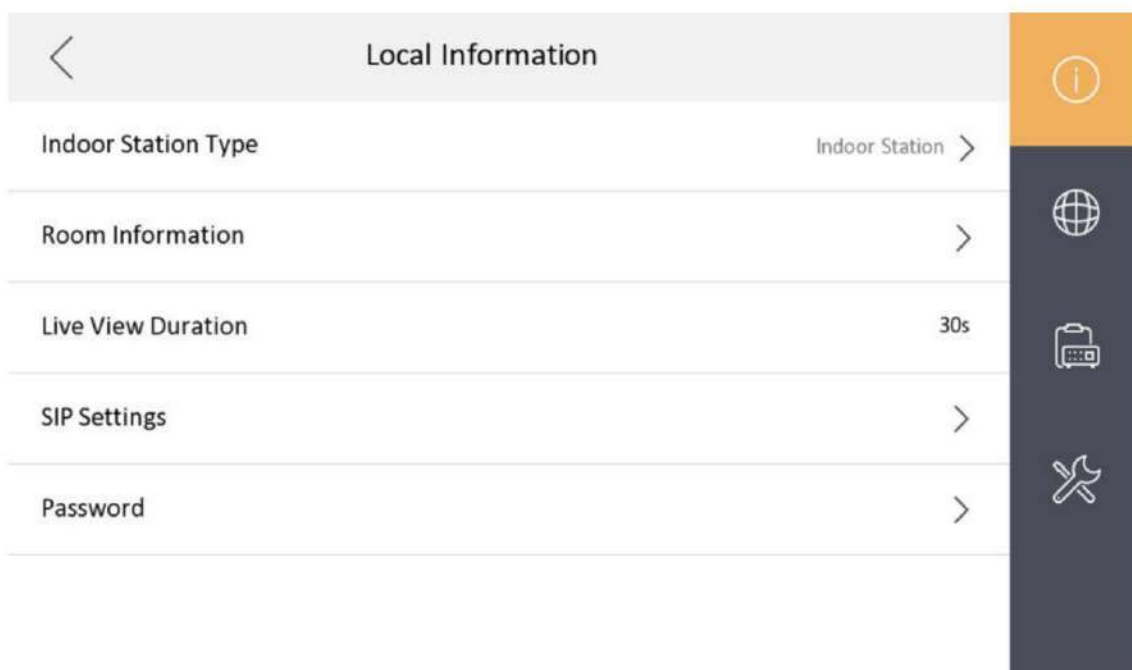


Figura 7-14 Conjunto de estación interior n.º

2. Seleccione Estación interior para configurar la información de la sala, la duración de la visualización en vivo, los parámetros SIP y contraseña.

Información de la habitación

Puedes configurar el nombre de la habitación, el número de piso y el número de habitación. Toca Configuración avanzada para configurar el número de comunidad, el número de edificio y el número de unidad si es necesario.



Nota

- El número de comunidad, el número de edificio y el número de unidad pueden omitirse si no se dispone de dicha información. • Si hay dos estaciones interiores en el mismo edificio que deben comunicarse entre sí, introduzca directamente el número de habitación para realizar la llamada.
- Si hay dos estaciones interiores ubicadas en dos edificios diferentes y deben comunicarse entre sí, ingrese el número del edificio y el número de la habitación a la que desea llamar. Por ejemplo, marque 1-405 para llamar a la habitación 405 del edificio 1.

Duración de la visualización en directo

Puedes configurar la duración de la visualización en directo.

Configuración SIP

Puede configurar los parámetros SIP. Para obtener más detalles, consulte: Configuración SIP

Configuración de contraseña

Puede establecer una contraseña de desbloqueo y un código de coacción.

3. Seleccione Extensión interior para configurar la información de la sala, la duración de la visualización en directo, la contraseña de registro y habilitar SIP 1.0 según sus necesidades.



Información de la habitación

Puedes establecer el nombre y el número de la habitación. Pulsa Avanzado para establecer el número de comunidad, el número de edificio y el número de unidad, si es necesario.

Cuando llame a la estación interior y los dos dispositivos estén en el mismo edificio, puede llamar directamente al número de habitación.

Duración de la visualización en directo

Puedes configurar la duración de la visualización en directo.

Contraseña de registro

Puedes crear una nueva contraseña de registro.

Habilitar SIP 1.0

Puede habilitar el protocolo SIP 1.0 según sus necesidades.

Configuración del portero automático analógico

El portero automático analógico y el portero automático secundario comparten la capacidad. Se pueden añadir un máximo de 1 portero automático + 14 porteros automáticos secundarios + 2 porteros automáticos analógicos a una estación interior. (Si no hay portero automático analógico, se pueden añadir 1 portero automático + 16 porteros automáticos secundarios a una estación interior).

Pasos

1. Toca Configuración → → Configuración e introduce la contraseña de administrador (activación).
2. Toca para acceder a la página de administración del dispositivo.
3. Toque el portero automático analógico.
4. Establezca el nombre y la hora de desbloqueo. Haga clic en Aceptar para guardar la configuración.



Figura 7-15 Portero automático analógico

**Nota**

El tiempo de desbloqueo oscila entre 1 s y 255 s.

Agregar cámara

Pasos

1. Toca Configuración → Configuración e introduce la contraseña de administrador (activación).
2. Toca para acceder a la página de administración del dispositivo.
3. Pulsa + para que aparezca el cuadro de diálogo.
4. Seleccione un protocolo para agregar la cámara.

- Seleccione el protocolo HIK y podrá agregar la cámara que dependa del protocolo HIK.

Introduzca el nombre del dispositivo, la dirección IP, el nombre de usuario y la contraseña de la cámara. Edite el número de puerto y el número de canal.

Salga de la página para guardar la configuración.

- Seleccione Abrir interfaz de vídeo en red para añadir la cámara.

Introduzca el nombre del dispositivo, la dirección IP, el nombre de usuario y la contraseña de la cámara.

Salga de la página para guardar la configuración.

Configuración SIP

Los dispositivos pueden comunicarse entre sí mediante el protocolo SIP. Debe crear, establecer la contraseña de registro SIP, habilitar el SIP estándar y configurar la cuenta VoIP.

Pasos

1. Toca Configuración → Configuración e introduzca la contraseña de administrador (activación).
2. Pulsa Configuración SIP en la página de Información local.

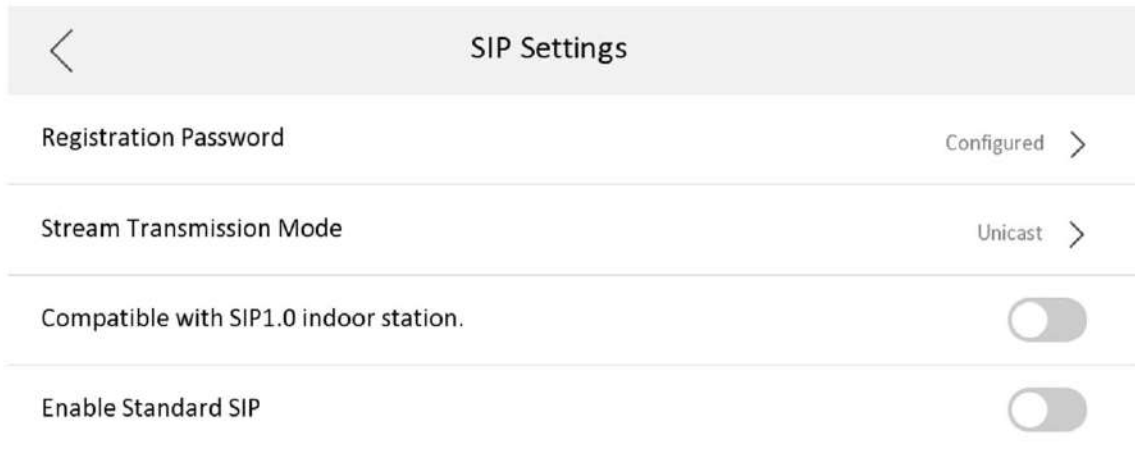


Figura 7-16 Configuración SIP

3. Establezca la contraseña de registro SIP.

- 1) Toca Contraseña de registro.
- 2) Cree una nueva contraseña de registro SIP y confirmela.
- 3) Pulsa Aceptar.

4. Opcional: Habilitar SIP estándar.

- 1) Deslice para habilitar SIP estándar.
- 2) Toque Configuración de la cuenta VOIP y configure la información de la cuenta, incluyendo el nombre de usuario, el número de teléfono, el nombre de usuario registrado, la contraseña, el dominio, el número de puerto y la fecha de vencimiento.

VoIP Account Settings	
User Name	Enter the user name.
Phone Number	Enter your number.
Registered Username	Enter user name.
Password	Enter the password. 
Domain	Enter the SIP server domain.
Port No.	5060
Expiration Date	60

Figura 7-17 Configuración de la cuenta VOIP

**Nota**

El nombre de usuario puede contener hasta 32 caracteres.

Configuración de zonas y alarmas

Configuración de zona

Puede configurar el tipo de zona, el tipo de alarma, el tiempo de retardo y otros parámetros de 2 zonas.

Antes de comenzar,

toque Configuración →  para activar la alarma.

Pasos

**Nota**

La página de estado de armado y la página de configuración de zonas están ocultas por defecto. Primero debe activar la función de alarma.

1. Toque Configuración →  Configuración de zona para acceder a la página de configuración de zona.

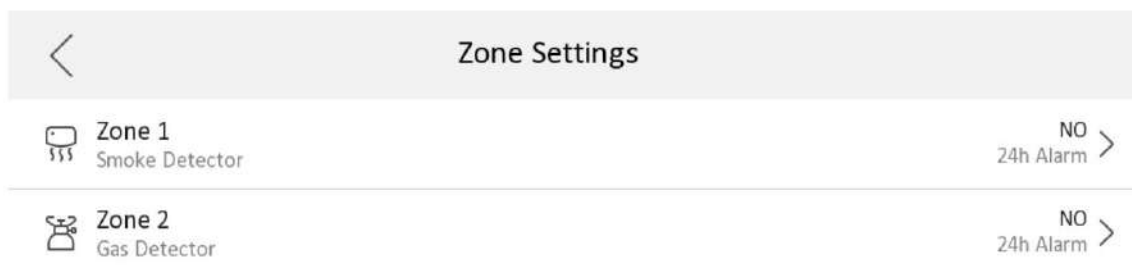


Figura 7-18 Ajustes de zona

2. Pulse una zona para que aparezca el cuadro de diálogo de edición de zona.
3. Configure el tipo de zona, el tipo de alarma, el estado de armado, el retardo de entrada y el retardo de salida.
4. Pulsa Aceptar para guardar la configuración.

**Nota**

- Se pueden seleccionar 2 tipos de zona: Detector de humo y Detector de gas. • Para el Detector de gas y el Detector de humo, el tipo de alarma está configurado como alarma predeterminada de 24 horas. La alarma Su tipo no se puede cambiar.

Configuración del modo de armado

Se pueden configurar 4 modos de armado: modo en casa, modo fuera de casa, modo reposo y modo personalizado.

Antes de comenzar,

toque Configuración → Configuración de acceso directo para habilitar la alarma.

Pasos**Nota**

En la página principal, las funciones de estado de armado y de configuración de zonas están ocultas por defecto. Primero debes activar la función de alarma.

1. Vuelva a la página principal, toque Ajustes → Ajustes de escena para acceder a los ajustes del modo de armado. página.

2. Pulsa Modo Estar, Modo Ausente, Modo Reposo o Personalizado para acceder a la página.

3. Armar la zona seleccionada.



Nota

- Las zonas se pueden configurar en la página del modo de armado.
 - La zona del detector de humo y la zona del detector de gas se activarán aunque estén desactivadas.
-

7.1.3 Configuración de contraseña

Modificar contraseña de administrador

Puedes restablecer la contraseña de administrador mediante el correo electrónico reservado o las preguntas de seguridad.

Si solo configura la dirección de correo electrónico o las preguntas de seguridad, la contraseña de administrador se puede restablecer mediante el método que elija por defecto.

Si configura tanto la dirección de correo electrónico como las preguntas de seguridad, puede elegir cualquiera de los dos métodos para restablecer la contraseña de administrador.

Cambio por correo electrónico

Puedes cambiar la contraseña de administrador por correo electrónico.

Antes de comenzar

- La función del dispositivo varía según el modelo. Consulte el dispositivo en cuestión para obtener información detallada.
 - Debe configurar una dirección de correo electrónico reservada en el asistente o tocar Configuración → Configuración → Configuración de seguridad → Dirección de correo electrónico para configurar o cambiar la dirección de correo electrónico reservada.
-



Nota

Se requiere la contraseña de administrador para acceder a la página de configuración.

Pasos

1. Toca Configuración → Configuración .
 2. Pulsa "¿Olvidaste tu contraseña?" en la ventana emergente.
 3. Cambie su contraseña de administrador a través de la dirección de correo electrónico reservada.
-



Nota

Asegúrese de que el dispositivo se haya añadido a la cuenta de Hik-Connect.

- 1) Descarga la aplicación Hik-Connect.
 - 2) Ve a Más → Restablecer contraseña del dispositivo .
 - 3) Escanee el código QR en el dispositivo y aparecerá un código de verificación.
 - 4) Introduce el código de verificación en la página del dispositivo.
-

- 5) Pulsa Aceptar.
4. Crea una nueva contraseña y confírmala.
5. Pulsa Aceptar.

Cambio mediante pregunta de seguridad

Puedes cambiar la contraseña de administrador mediante preguntas de seguridad.

Antes de comenzar, debe

responder las preguntas de seguridad en el asistente o tocar Configuración → Configuración → Configuración de seguridad → Pregunta de seguridad para establecer o cambiar las respuestas a las preguntas.



Nota

Se requiere la contraseña de administrador para acceder a la página de configuración.

Pasos

1. Toca Configuración → Configuración .
2. Pulsa " ¿Olvidaste tu contraseña?" en la ventana emergente.
3. Responda a las preguntas de seguridad.
4. Pulsa Aceptar.

Modificar contraseña de armado/desarmado

Puedes crear y editar la contraseña de activación/desactivación de la estación interior.

Pasos

1. Toca Configuración → Contraseña para acceder a la página de configuración.
2. Toque Contraseña de armado/desarmado. Cree la contraseña de armado/desarmado de la estación interior. Debe ingresar la contraseña de armado/desarmado para habilitar o deshabilitar la función.
3. Cuando deslice para desactivar la contraseña de escena, no será necesario introducir la contraseña durante la escena. cambio de modo.

Modificar código de desbloqueo/coacción

Puedes crear y editar el código de emergencia y la contraseña de desbloqueo de la estación interior.

Pasos

1. Toca Configuración → Configuración e introduce la contraseña de administrador (activación).
2. Pulsa Contraseña para acceder a la página de configuración de contraseña.
3. Pulse Desbloquear contraseña o Código de coacción para que aparezca el cuadro de diálogo de configuración de contraseña.

Contraseña de desbloqueo

Cree la contraseña de desbloqueo de la estación interior. Si el dispositivo está conectado a una cerradura, introduzca la contraseña para desbloquearlo.

Código de coacción

Si te secuestran y te obligan a abrir la puerta, puedes introducir el código de coacción. Se activará una alarma para avisar discretamente al centro de control.



Nota

El código de coacción y la contraseña de desbloqueo no pueden ser iguales.

4. Crea una nueva contraseña y confírmala.
5. Pulsa Aceptar para guardar la configuración.

Modificar contraseña SIP

Puedes cambiar la contraseña SIP.

Pasos

1. Toca Configuración →  Configuración e introduce la contraseña de administrador (activación).
2. Pulsa  Ajustes SIP para acceder a la página.
3. Pulse Contraseña de registro para que aparezca el cuadro de diálogo de configuración de la contraseña de registro SIP.
4. Crea una nueva contraseña y confírmala.
5. Pulsa Aceptar para guardar la configuración.

7.1.4 Sincronizar la hora

Pasos

1. Toca Configuración →  Hora y fecha para acceder a la página de sincronización de hora.
2. Toca Formato de fecha y Formato de hora para configurar el formato de hora.
3. Opcional: Toque Hora para configurar la hora manualmente.
4. Toca Sincronizar hora.



Figura 7-19 Sincronización horaria

- 1) Seleccione la zona horaria.
- 2) Habilitar Habilitar NTP.
- 3) Configure el intervalo de sincronización, ingrese la dirección IP/dominio del servidor NTP y el número de puerto.

**Nota**

- La unidad predeterminada del intervalo de sincronización es el minuto.
- También se puede configurar la zona horaria si el NTP no está habilitado.

7.1.5 Ajustes de sonido

Configura el tono de llamada, el volumen y la respuesta automática.

Configuración de llamadas

Puedes configurar el tono de llamada, la duración del timbre y el tiempo de desvío de llamadas en la página de configuración de llamadas.

Pasos

1. Toca Configuración → para acceder a la página de configuración de llamadas.

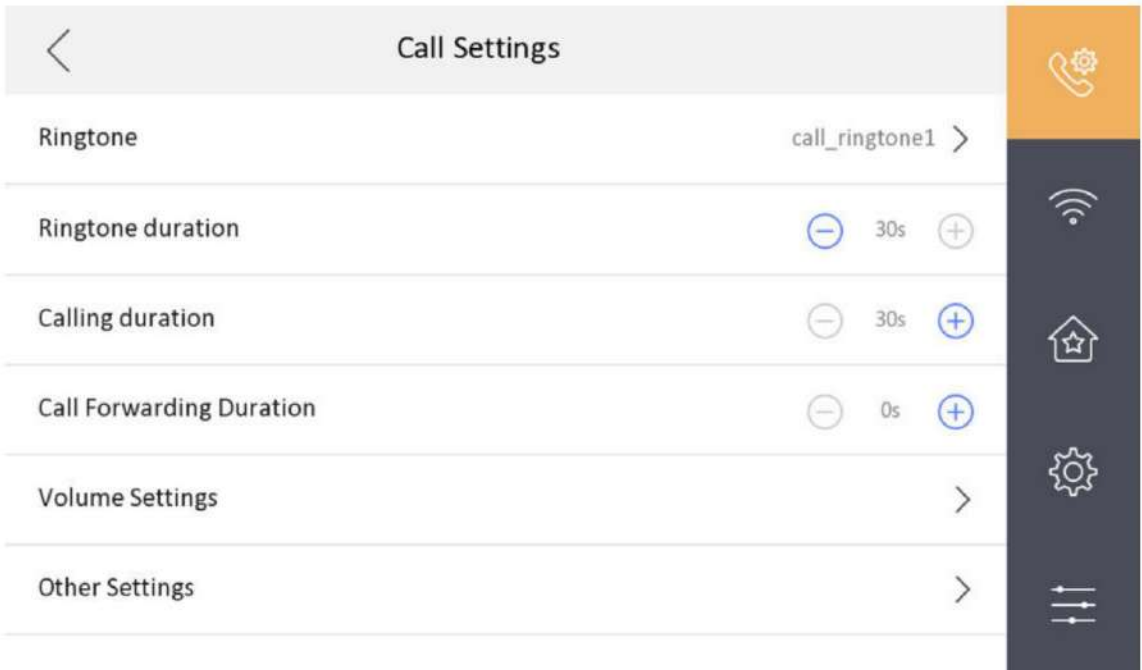


Figura 7-20 Configuración de llamadas

2. Configure los parámetros correspondientes.

Tono de

llamada Hay 3 tonos de llamada por defecto, y puede personalizar e importar hasta 4 tonos de llamada a través de la herramienta de configuración por lotes o el software cliente iVMS-4200.

Duración del tono de llamada: Duración máxima de la llamada en interiores cuando no se contesta. La duración del tono de llamada oscila entre 30 y 60 segundos.

Duración de la llamada:

La llamada finalizará automáticamente cuando la duración real supere la configurada. La duración de la llamada oscila entre 30 y 60 segundos.

Duración del desvío de llamadas

Límite de duración del timbre, superado el cual la llamada se desvía automáticamente al teléfono móvil designado por el residente. El desvío de llamadas oscila entre 0 y 20 segundos.

Otras configuraciones

Puedes configurar las funciones de No molestar y Respuesta automática.

Respuesta automática

Habilite la respuesta automática. Al habilitarla, la estación interior responderá automáticamente a las llamadas provenientes de la estación de puerta/alojamiento. La persona que llama desde la estación de puerta/alojamiento puede dejar mensajes de voz.

Una vez dejado el mensaje, puede consultarlo en la sección Mensajes de la página principal del dispositivo.



Figura 7-21 Página principal

**Nota**

Antes de activar la respuesta automática, debe habilitar la función de dejar mensaje . Pulse Ajustes → → para acceder a la página de configuración de accesos directos. Habilite la opción Dejar mensaje y vuelva a la página de configuración de llamadas para activar la respuesta automática.

Dispositivo No Molestar

Seleccione "Todos " y ningún dispositivo interferirá con este dispositivo. Seleccione "Estación interior" y ninguna estación interior interferirá con este dispositivo.

No molestar

Configure el horario de No molestar. Seleccione Cerrar y la función No molestar se desactivará. Seleccione Todo el día y este dispositivo no recibirá ninguna señal durante todo el día. Seleccione Horario y podrá configurar la duración del horario de No molestar. Durante el tiempo configurado, este dispositivo no recibirá ninguna señal.

**Nota**

La extensión para interiores no admite la configuración de la duración del timbre, la configuración de desvío de llamadas ni la función de respuesta automática.

Ajustes de volumen

Ajusta el volumen del micrófono, el volumen de los avisos sonoros, el volumen de las llamadas y activa el sonido táctil.

Pasos

1. Toca Ajustes → → Ajustes de volumen para acceder a la página de ajustes de volumen.

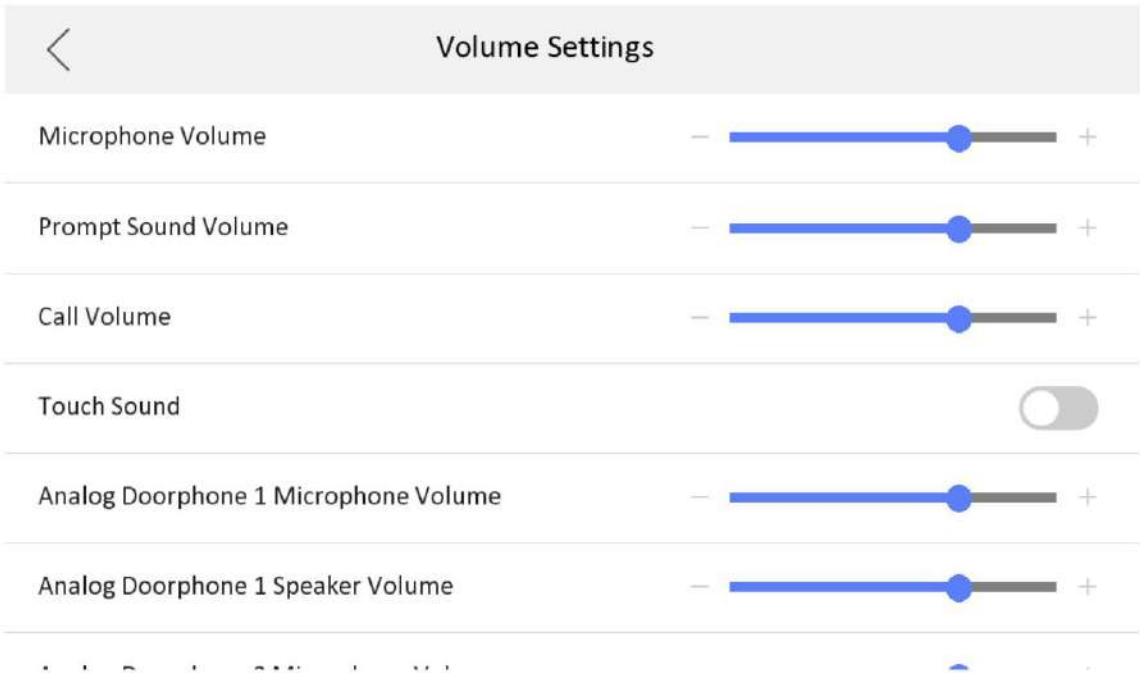


Figura 7-22 Página de configuración de volumen

2. Ajuste el volumen del micrófono, el volumen del sonido de aviso y el volumen de llamada de la estación interior.
Ajusta el volumen del micrófono y del altavoz del portero automático analógico.
3. Opcional: Habilite el sonido táctil para que se active el sonido al tocar la pantalla del dispositivo.

7.1.6 Enlace al cliente móvil

Antes de comenzar



Nota

La función del dispositivo varía según el modelo. Consulte el dispositivo en cuestión para obtener información detallada.

Pasos

1. Toque Configuración → → Configuración → → Configuración del servicio Hik-Connect para acceder a la configuración.
página.



Nota

Se requiere la contraseña de administrador para acceder a la página de configuración.

2. Habilitar el servicio Hik-Connect.

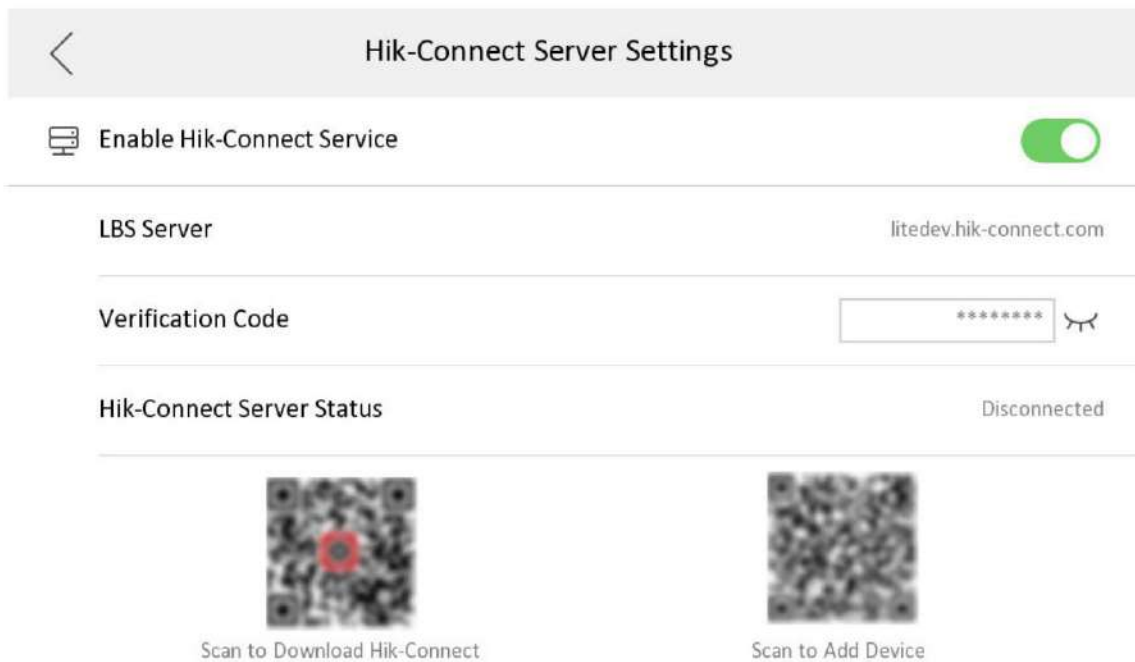


Figura 7-23 Habilitar el servicio de visión de vigilancia

3. Edite el servidor LBS y el código de verificación.



Nota

El código de verificación se utiliza para agregar el dispositivo al cliente móvil.

4. Opcional: Escanee el código QR que aparece en la pantalla.



Nota

- Escanee el código QR de la izquierda en la pantalla para acceder a Hik-Connect. •

Escanee el código QR de la derecha en la pantalla para agregar el dispositivo a la aplicación móvil.

7.1.7 Configuración del sistema

Configuración general

En esta página puede formatear o instalar una tarjeta TF, limpiar la pantalla, configurar el idioma del sistema y ajustar el brillo de la pantalla.

Pulsa Ajustes → para acceder a la página de ajustes generales.

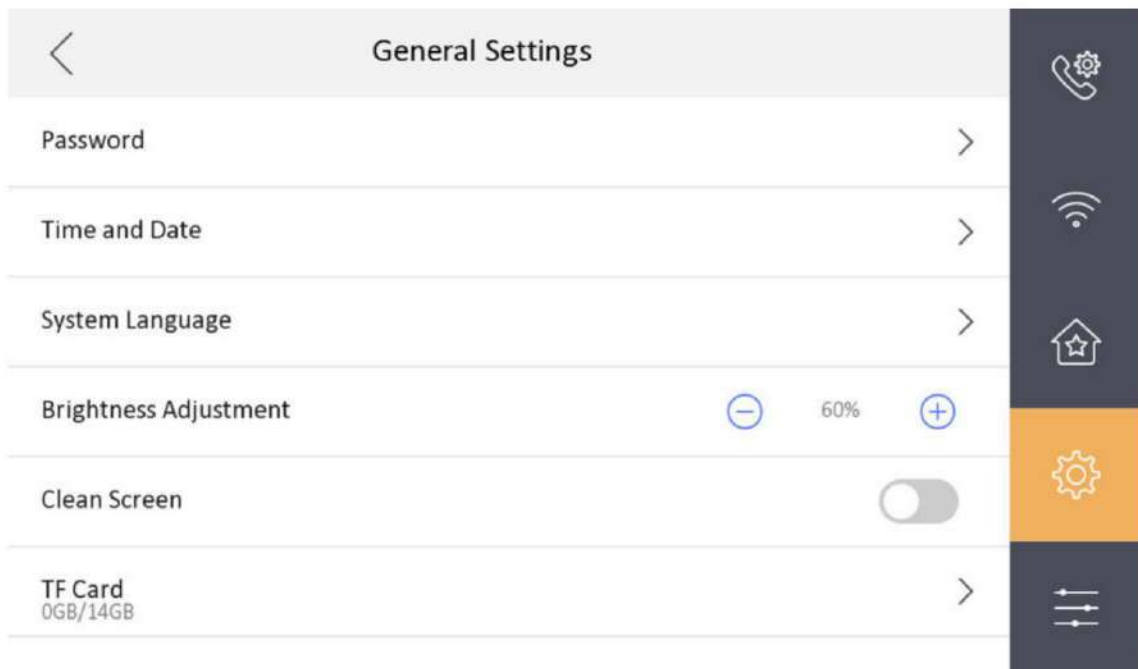


Figura 7-24 Página de configuración general

Contraseña

Puede gestionar su contraseña de armado/desarmado y la contraseña de escena. Para obtener más información, consulte [Modificar contraseña de armado/desarmado](#).

Hora y fecha

Puedes configurar el formato de fecha y hora que se muestra, así como la hora actual. También puedes pulsar Sincronizar hora y activar NTP para sincronizar la hora del dispositivo.



Nota

• Asegúrese de que su dispositivo esté conectado a la red; de lo contrario, la función NTP no estará disponible. • Para obtener más información, consulte [Sincronizar la hora](#).

Lenguaje del sistema

Pulsa Idioma del sistema para cambiar el idioma del sistema.



Nota

La estación interior admite 11 idiomas.

Ajuste de brillo

Pulsa + o - para ajustar el brillo de la pantalla.

Pantalla limpia

Activa la opción Borrar pantalla y esta se bloqueará durante 30 segundos. Podrás borrar la pantalla dentro de ese plazo.

**Nota**

- Después de activar la función Borrar pantalla, mantenga pulsada la tecla Desbloquear para salir de la pantalla borrada. modo.
 - El dispositivo sin llave de desbloqueo saldrá automáticamente del modo de pantalla limpia cuando se agote el tiempo. afuera.
-

Tarjeta TF

Pulsa Tarjeta TF para ver la tarjeta TF y también puedes formatearla.

Mantenimiento

En la página de mantenimiento del sistema, puede restaurar el dispositivo, actualizar el sistema, desvincular la cuenta de la aplicación, usar el asistente y configurar los ajustes de seguridad.

Pulsa Ajustes → → Configuración → para acceder a la página de mantenimiento del sistema.

**Nota**

Se requiere la contraseña de administrador para acceder a la página de configuración.

Restaurar configuración

predeterminada Toque Restaurar configuración predeterminada para restaurar la configuración predeterminada y reiniciar el sistema.

Restaurar todo

Pulsa Restaurar todo para restaurar todos los parámetros y reiniciar el sistema.

Actualizar.

Pulsa Actualizar para obtener el paquete de actualización en línea.

Desvincular la cuenta de la aplicación

Pulsa Desvincular cuenta de la aplicación para desvincular la cuenta de Hik-Connect de la plataforma.

**Nota**

La función del dispositivo varía según el modelo. Consulte el dispositivo en cuestión para obtener información detallada.

Mago

Pulsa Asistente y configura el idioma, el método de restablecimiento de contraseña, los parámetros de red, los parámetros de la estación interior, el servicio de plataforma y el dispositivo relacionado. Para más detalles, consulta Operación rápida .

Configuración de seguridad

Pulsa en Configuración de seguridad y establece la dirección de correo electrónico o las preguntas de seguridad para el restablecimiento de la contraseña.

Preferencia

Puedes configurar los ajustes de zona, los ajustes de escena y los ajustes de acceso directo en la página de preferencias.

Pulsa Ajustes → para acceder a la página de preferencias.

Configuración de zona



Nota

Solo cuando se habilita la alarma en la configuración de acceso directo, se pueden mostrar los ajustes de zona en la página de preferencias.

Configure los parámetros de la zona. Para obtener más información, consulte [Configuración de zona](#).

Configuración de escena



Nota

Solo cuando se habilita la alarma en la configuración de acceso directo, se pueden mostrar los ajustes de escena en la página de preferencias.

Configure los parámetros de la escena, incluyendo el modo de permanencia, el modo ausente, el modo de reposo o personalice la escena. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración del modo de armado](#).

Configuración de accesos directos

Active la opción de llamar al ascensor, a la alarma, al centro de gestión de llamadas, dejar un mensaje o tomar una instantánea, y el icono correspondiente se mostrará en la página de inicio.

Puedes configurar la hora del mensaje de salida y la hora de la instantánea si ambas funciones están habilitadas.

7.1.8 Configuración de salida

Puedes configurar y controlar los dispositivos de salida conectados a través de la página de configuración de salida. Puedes cambiar el nombre del relé y la duración de apertura. También puedes configurar si deseas que el botón del relé se muestre en la página principal o no.

Pasos

1. Toca Configuración → Configuración de salida.
-



Nota

- Admite hasta 2 relés. • Si no se muestran relés en la página, es posible que el dispositivo no sea compatible con esta función.
-

2. Seleccione un relé y configure los parámetros.

Nombre

Puedes cambiar el nombre del relé.

**Nota**

Se permiten de 1 a 32 caracteres. Admite letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.

Permanecer

abierto. Active la función; el relé permanecerá abierto.

Desactive la función y podrá configurar la duración de apertura.

**Nota**

• Por defecto, la función está desactivada. • Se puede configurar entre 1 y 180 s.

Ocultar en la página principal

Habilita la función y el botón del relé aparecerá en la página principal. Puedes controlar el estado del relé manualmente desde la página principal.

Se ha desactivado la función y el botón de relé no se mostrará en la página principal.

7.1.9 Información del dispositivo

Consulta la información del dispositivo, incluyendo la versión, el modelo, el número de serie y la exención de responsabilidad sobre el código abierto.

Pasos

1. Toca Configuración →  Información del dispositivo para acceder a la página de Información del dispositivo.
2. Consulte la versión, el modelo y el número de serie del dispositivo.
3. Opcional: Toque "Descargo de responsabilidad de código abierto" para ver la declaración de código abierto.

7.2 Operación remota a través del software cliente

El módulo de videoportero permite el control remoto y la configuración de los productos de videoportero a través del software cliente iVMS-4200.

7.2.1 Activar el dispositivo de forma remota

Solo podrá configurar y operar la estación interior después de crear una contraseña para la activación del dispositivo.

Antes de comenzar Los

parámetros predeterminados de la estación interior son los siguientes: •

Dirección IP predeterminada: 192.0.0.64. •

Número de puerto predeterminado:

8000. • Nombre de usuario predeterminado: admin.

Pasos

1. Ejecute el software cliente, acceda a la Administración de dispositivos y compruebe el área de Dispositivos en línea .
2. Seleccione un dispositivo inactivado y haga clic en Activar.
3. Crea una contraseña y confírmala.

**Nota**

Le recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (con un mínimo de 8 caracteres, incluyendo al menos tres de las siguientes categorías: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto.

Le recomendamos que cambie su contraseña periódicamente, especialmente en sistemas de alta seguridad. Cambiarla mensualmente o semanalmente puede proteger mejor su producto.

-
4. Haga clic en Aceptar para activar el dispositivo.

7.2.2 Gestión de dispositivos

La gestión de dispositivos incluye la activación, la adición, la edición y la eliminación de dispositivos, entre otras cosas.

Tras ejecutar el iVMS-4200, se deben añadir los dispositivos de videoportero al software cliente para su configuración y gestión remotas.

Agregar dispositivos de videoportero**Pasos****Nota**

- Puede agregar un máximo de 512 estaciones interiores y estaciones principales en total al cliente, y agregar un máximo de 16 estaciones de puerta al cliente.
 - Para los dispositivos de videoportero, es necesario crear la contraseña para activarlos antes
Se pueden añadir al software y funcionan correctamente.
 - Puede agregar dispositivos de videoportero en línea y agregarlos manualmente. Aquí puede agregarlos en línea.
dispositivos de videoportero como ejemplo.
-

1. Haga clic en Mantenimiento y administración → Administración de dispositivos para acceder a la administración de dispositivos.
página.
2. Haz clic en la pestaña Dispositivo .
3. Haga clic en Agregar para añadir el dispositivo al cliente.

Add ✕

Adding Mode

☒ IP/Domain ☐ IP Segment ☐ Cloud P2P
☐ EHome ☐ HiDDNS ☐ Batch Import

Add Offline Device

☐

* Name

10.6.112.48

* Address

10.6.112.48

* Port

8000

* User Name

admin

* Password

••••••••

Synchronize Time

☒

Import to Group

☒

i

Set the device name as the group name and add all the channels connected to the device to the group.

Add and New

Add

Cancel

Figura 7-25 Agregar el dispositivo

4. Opcional: Haga clic en Dispositivo en línea, los dispositivos en línea activos en la misma subred local que el cliente. El software se mostrará en el área de Dispositivos en línea .

**Nota**

Para agregar dispositivos en línea al software, primero debe cambiar la dirección IP del dispositivo a la misma subred que su computadora.

- 1) Puede hacer clic en Actualizar cada 60 s para actualizar la información de los dispositivos conectados.
- 2) Seleccione los dispositivos que desea agregar de la lista.
- 3) Haga clic en Agregar al cliente para agregar el dispositivo al cliente.

5. Introduzca la información requerida.**Apodo**

Edita el nombre del dispositivo como desees.

DIRECCIÓN

Introduzca la dirección IP del dispositivo. La dirección IP del dispositivo se obtiene automáticamente en este modo de adición.

Puerto

Introduzca el número de puerto del dispositivo. El valor predeterminado es 8000.

Nombre de usuario

Introduzca el nombre de usuario del dispositivo. Por defecto, el nombre de usuario es admin.

Contraseña

Introduzca la contraseña del dispositivo.

6. Opcional: Puede marcar la casilla Exportar a grupo para crear un grupo por el nombre del dispositivo. Todos

Los canales del dispositivo se importarán al grupo correspondiente de forma predeterminada.

El cliente también ofrece un método para agregar dispositivos sin conexión. Marque la casilla " Agregar dispositivo sin conexión", ingrese la información requerida, el número de canal del dispositivo y el número de entrada de alarma, y luego haga clic en " Agregar".

Cuando el dispositivo sin conexión se conecte, el software lo conectará automáticamente.

**Nota**

- Agregar varios dispositivos en línea: Si desea agregar varios dispositivos en línea al software cliente, haga clic y mantenga presionada la tecla Ctrl para seleccionar varios dispositivos y haga clic en Agregar al cliente para abrir el cuadro de diálogo para agregar dispositivos. En el cuadro de mensaje emergente, ingrese el nombre de usuario y la contraseña de los dispositivos que se van a agregar. • Agregar todos

los dispositivos en línea: Si desea agregar todos los dispositivos en línea al software cliente,

Haz clic en Agregar todo y luego en Aceptar en el cuadro de mensaje emergente. A continuación, introduce el nombre de usuario y la contraseña de los dispositivos que deseas agregar.

Modificar la información de la red

Seleccione el dispositivo de la lista de dispositivos y haga  , y luego puedes modificar la información de la red. clic en el dispositivo seleccionado.

**Nota**

Para modificar los parámetros, debe introducir la contraseña de administrador del dispositivo en el campo Contraseña de la ventana emergente.

7.2.3 Configuración del sistema

Puede configurar los parámetros del videoportero según sus necesidades.

Pasos

1. Haga clic en Mantenimiento y administración → Configuración del sistema → ACS e intercomunicador de video para

Acceda a la página de configuración del sistema.

2. Introduzca la información requerida.

Tono de

Llamada Haga clic en ... y seleccione el archivo de audio de la ruta local para el tono de llamada de la estación interior.

Opcionalmente, puede hacer clic para realizar una prueba del archivo de audio.

Duración del tono de llamada

Introduzca la duración del tono de llamada, que puede oscilar entre 15 y 60 segundos.

Duración máxima de la conversación con estación interior

Introduzca la duración máxima de la conversación con la estación interior, que puede oscilar entre 120 y 600 segundos.

Duración máxima de la conversación con estación de puerta

Introduzca la duración máxima de la conversación con la estación de puerta, que puede oscilar entre 90 y 120 segundos.

Duración máxima de la conversación con el dispositivo de control de acceso

Introduzca la duración máxima de la conversación con el dispositivo de control de acceso, que puede oscilar entre 90 y 120 segundos.

3. Haga clic en Guardar para activar la configuración.

4. Opcional: Haga clic en Predeterminado para restaurar los parámetros predeterminados.

7.2.4 Configuración remota

En el área de la lista de dispositivos, seleccione un dispositivo y haga clic  para acceder a la página de configuración remota.

Sistema

Haga clic en Sistema en la página de configuración remota para mostrar la información del dispositivo: Información del dispositivo, General, Hora, Mantenimiento del sistema, Usuario y RS-485.

Información del dispositivo

Haz clic en Información del dispositivo para acceder a la página de información básica del dispositivo. Allí podrás ver información básica (tipo de dispositivo y número de serie) e información sobre la versión del dispositivo.

Displaying the Device Information

Basic Information

Device Type: 0x1700

Device Serial No.: 0x1700-0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000

Version Information

Version: V2.1.0 build 190624

Hardware Version: 0x1700

Figura 7-26 Información del dispositivo

General

Haz clic en General para acceder a la página de configuración de parámetros generales del dispositivo. Aquí podrás ver y editar el nombre y el ID del dispositivo.

Configuring the General Parameters

Device Information

Device Name:

Embedded Net VIS

Device No.:

255

Save

Figura 7-27 General

Tiempo

Haz clic en Hora para acceder a la página de configuración de hora del dispositivo.

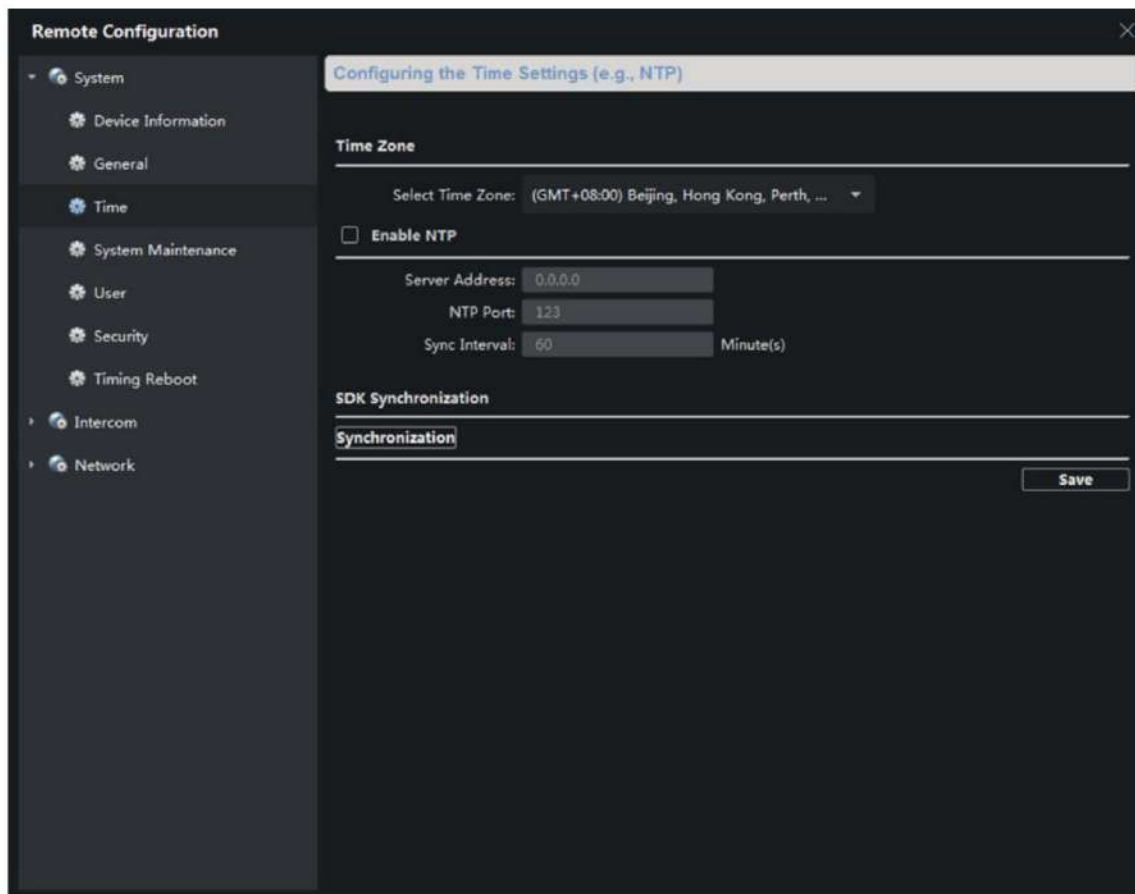


Figura 7-28 Sincronizar la hora

Seleccione la zona horaria o habilite NTP. Haga clic en Guardar para guardar la configuración de hora. • Zona horaria

- Seleccione una zona horaria en el menú desplegable. • Haga clic en Sincronización.
 - NTP
 - Marque la casilla de verificación "Habilitar NTP" para activar NTP. •
- Introduzca la dirección del servidor, el puerto NTP y el intervalo de sincronización.



Nota

El número de puerto predeterminado es 123.

Mantenimiento del sistema Haga

clic en Mantenimiento del sistema para acceder a la página.

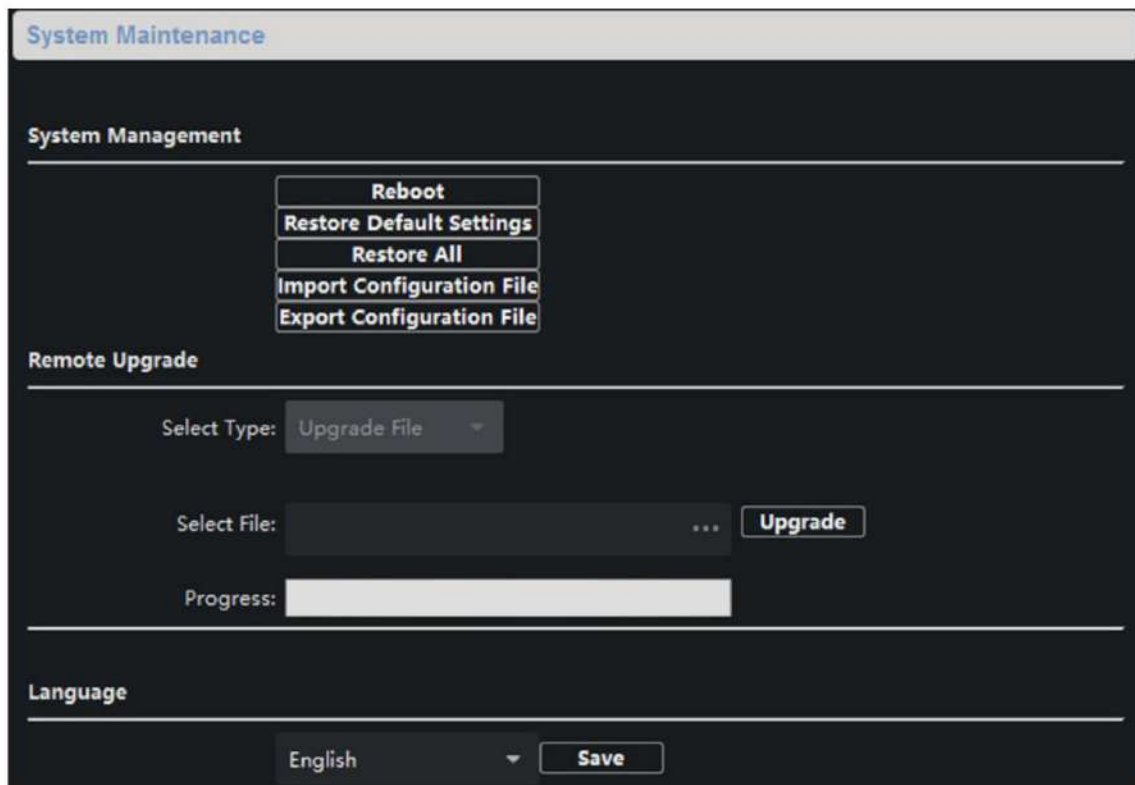


Figura 7-29 Mantenimiento del sistema

- Haga clic en Reiniciar y aparecerá el cuadro de diálogo de reinicio del sistema. Haga clic en Sí para reiniciar el sistema. • Haga clic en Restaurar configuración predeterminada para restaurar los parámetros predeterminados. • Haga clic en Restaurar todo para restaurar todos los parámetros del dispositivo y restablecerlo al estado inactivo.

**Nota**

- Haga clic en Restaurar configuración predeterminada, se restaurarán todas las configuraciones predeterminadas, excepto los parámetros de red. restaurado.
- Haga clic en Restaurar todo; se restaurarán todos los ajustes predeterminados, incluidos los parámetros de red. El dispositivo se restablecerá al estado desactivado.
- Haga clic en Importar archivo de configuración y aparecerá la ventana de importación. Seleccione la ruta de los archivos de configuración remotos. Haga clic en Abrir para importar el archivo de configuración remoto. El archivo de configuración se importará y el dispositivo se reiniciará automáticamente.
- Haga clic en Exportar archivo de configuración y aparecerá la ventana de exportación de archivos. Seleccione la ruta de guardado de archivos de configuración remotos y haga clic en Guardar para exportar el archivo de configuración.
- Haga clic en ... para seleccionar el archivo de actualización y haga clic en Actualizar para actualizar el dispositivo de forma remota. El proceso La actualización remota se mostrará en la barra de progreso.
- Seleccione un idioma y haga clic en Guardar para cambiar el idioma del sistema del dispositivo.

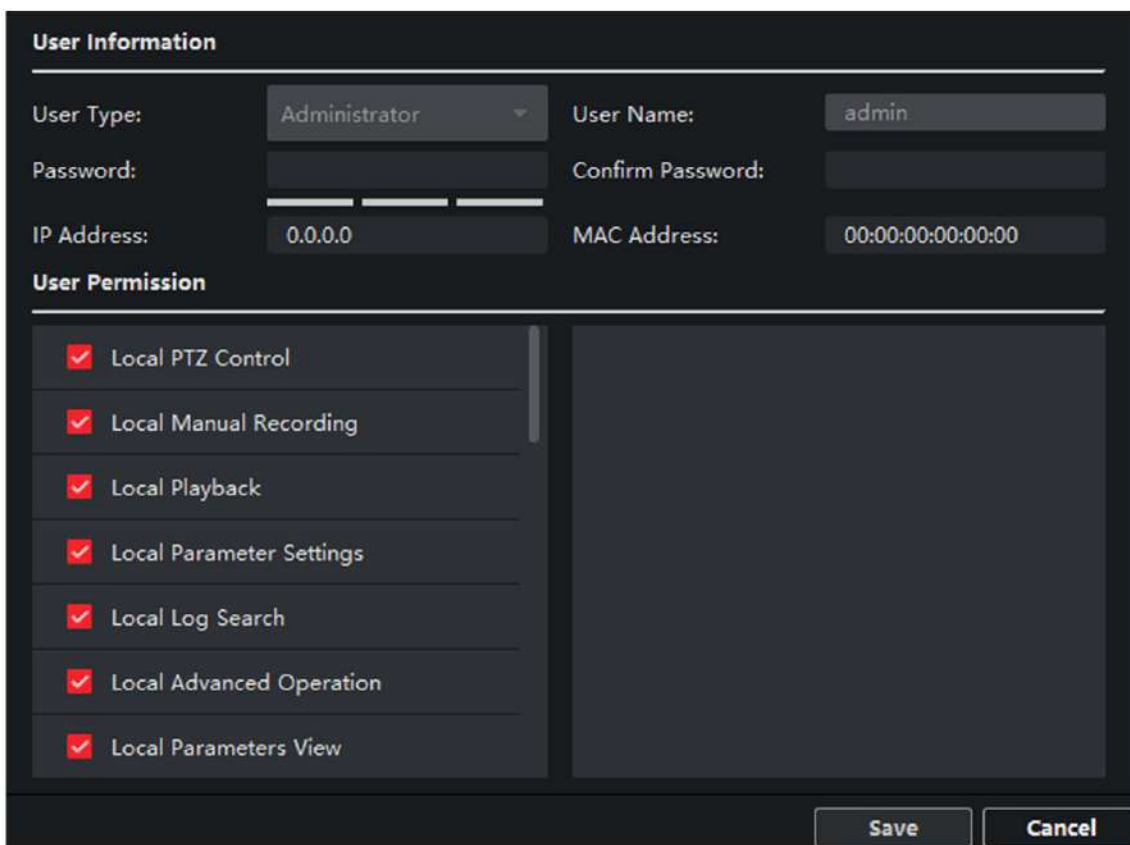
**Nota**

- El dispositivo admite 11 idiomas: inglés, ruso, alemán, italiano, francés, portugués, Español, turco, árabe, polaco y vietnamita.
- Es necesario reiniciar el dispositivo después de cambiar el idioma del sistema.

Usuario

Haz clic en Usuario para acceder a la página de edición de información del usuario.

Seleccione el usuario que desea editar y haga clic en Modificar para acceder a la página de parámetros del usuario.



The screenshot shows a web interface for user configuration. It is divided into two main sections: 'User Information' and 'User Permission'.

User Information:

- User Type:** A dropdown menu currently set to 'Administrator'.
- User Name:** A text input field containing 'admin'.
- Password:** A text input field (empty).
- Confirm Password:** A text input field (empty).
- IP Address:** A text input field containing '0.0.0.0'.
- MAC Address:** A text input field containing '00:00:00:00:00:00'.

User Permission:

- A list of permissions, each with a checked checkbox:
 - Local PTZ Control
 - Local Manual Recording
 - Local Playback
 - Local Parameter Settings
 - Local Log Search
 - Local Advanced Operation
 - Local Parameters View

At the bottom right of the form are two buttons: 'Save' and 'Cancel'.

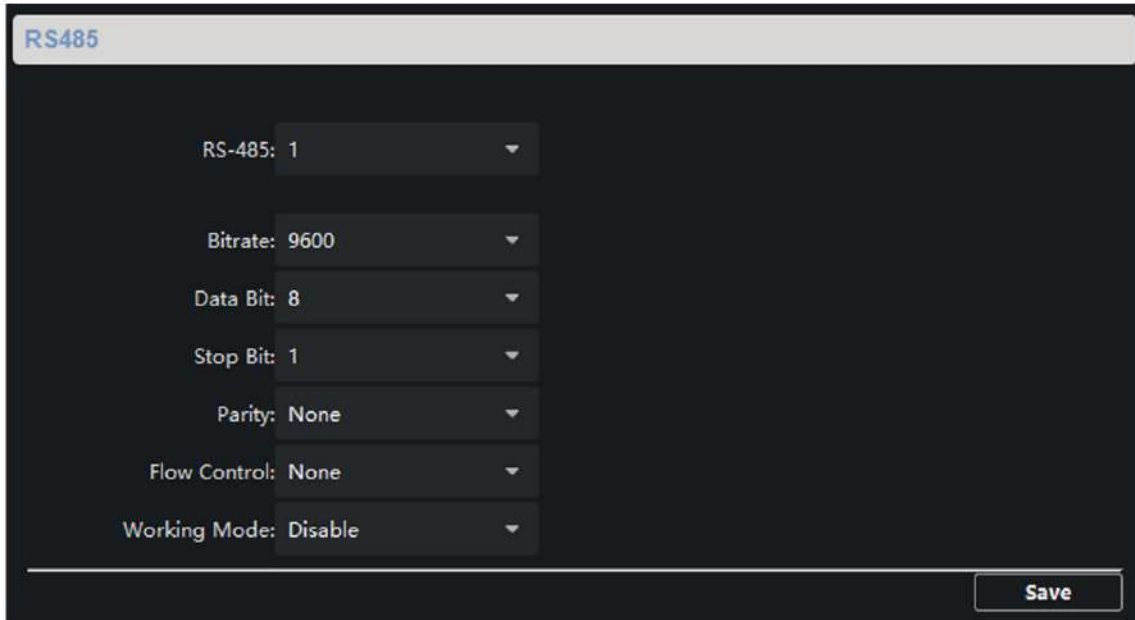
Figura 7-30 Página de usuario

**Nota**

- La nueva contraseña y la contraseña de confirmación deben ser idénticas.
- Después de editar la contraseña del dispositivo, haga clic en el botón Actualizar en la lista de dispositivos; el dispositivo agregado no aparecerá. Deberá agregar el dispositivo nuevamente con la nueva contraseña para realizar la configuración remota.

RS-485

Haz clic en RS485 para acceder a la página de configuración RS-485. Aquí podrás ver y editar los parámetros RS-485 del dispositivo.



The screenshot shows a web interface for RS485 configuration. At the top, there is a header bar with the text "RS485". Below this, there are several configuration options, each with a label and a dropdown menu:

- RS-485: 1
- Bitrate: 9600
- Data Bit: 8
- Stop Bit: 1
- Parity: None
- Flow Control: None
- Working Mode: Disable

At the bottom right of the configuration area, there is a "Save" button.

Figura 7-31 Configuración RS-485



Nota

Para la estación interior y la estación principal, existen 3 opciones para el modo de funcionamiento: canal transparente, desactivado y personalizado.

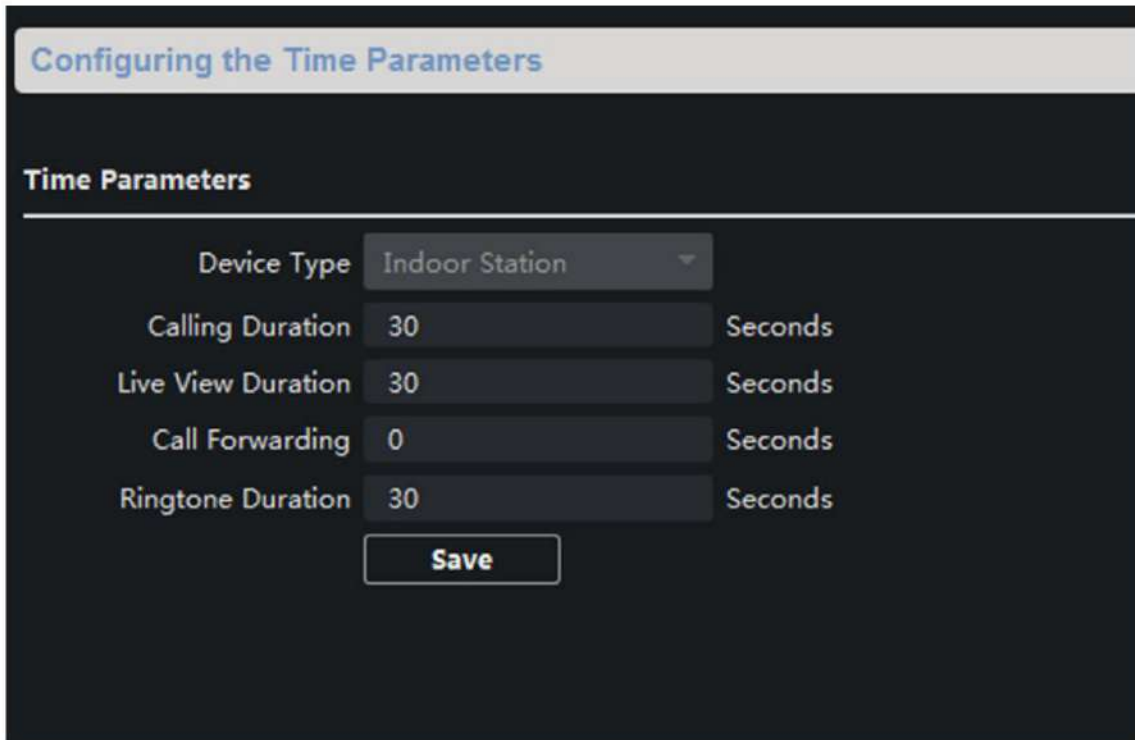
Videoportero

Haga clic en Video Intercomunicador en la página de configuración remota para ingresar los ajustes de parámetros del video intercomunicador: Parámetros de tiempo, Contraseña, Configuración de zona, Información de la cámara IP, Configuración de entrada y salida de volumen, Timbre, Información de armado, Enlace de llamada, Retransmisión y Número SIP.

Parámetros de tiempo

Pasos

1. Haga clic en Parámetros de tiempo para acceder a la página de configuración de parámetros de tiempo.



Configuring the Time Parameters

Time Parameters

Device Type	Indoor Station	
Calling Duration	30	Seconds
Live View Duration	30	Seconds
Call Forwarding	0	Seconds
Ringtone Duration	30	Seconds

Save

Figura 7-32 Parámetros de tiempo

- Configure la duración de la llamada, la duración de la visualización en directo, el tiempo de desvío de llamadas y el tono de llamada. duración.
- Haga clic en Guardar.

**Nota**

- La duración de la llamada es la duración máxima de la estación interior cuando se llama sin estar recibido. El rango de duración máxima del timbre varía de 30 s a 60 s. • La duración de la vista en vivo es el tiempo máximo de reproducción de la vista en vivo de la estación interior. El rango de El tiempo máximo de visualización en directo varía entre 10 y 60 segundos.
- El desvío de llamadas se refiere al límite de duración del timbre, más allá del cual la llamada se desvía automáticamente. La llamada se desvía al teléfono móvil designado por el residente. El tiempo de desvío de llamadas varía entre 0 y 20 segundos.
- Para la extensión en interiores, solo es necesario configurar el tiempo máximo de visualización en directo.

Contraseña de permisos

Haz clic en Contraseña de permisos para acceder a la página de cambio de contraseña.



Figura 7-33 Contraseña de permisos

Para estaciones interiores, puede cambiar la contraseña de administrador, la contraseña de armado/desarmado, la contraseña de desbloqueo y el código de coacción.

Para la extensión de interior, solo es necesario configurar la contraseña de administrador y la contraseña de armado/desarmado.

Alarma de zona

Pasos

1. Haga clic en Alarma de zona para acceder a la página de configuración de zonas.

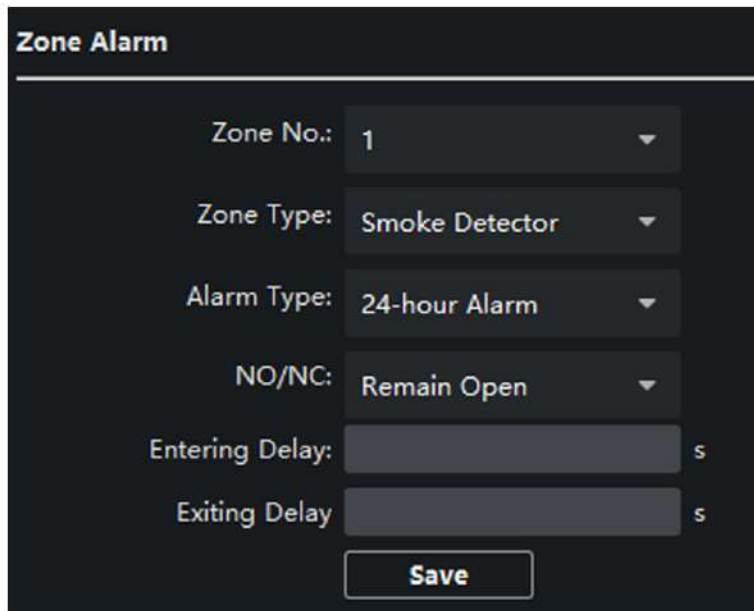


Figura 7-34 Alarma de zona

2. Seleccione un tipo de zona en el menú desplegable.
3. Seleccione un modo de alarma en el menú desplegable.



- 4. Establezca el estado de la zona: NO o NC.
- 5. Configure el retardo de entrada y el retardo de salida.
- 6. Seleccionar activadores.
- 7. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración de zona.



- Nota**
- Se admiten 7 tipos de zonas: Interruptor de emergencia, Interruptor magnético de puerta, Detector de humo, Activo Detector IR, detector IR pasivo, detector de gas combustible e interruptor de timbre. • Se admiten 3 tipos de modo de alarma: alarma instantánea, alarma de 24 horas y alarma retardada. • Cuando el tipo de zona está configurado como alarma instantánea, solo en modo armado, la estación interior recibirá un mensaje de alarma cuando se active el detector. En modo desactivado, no recibirá ningún mensaje de alarma cuando se active el detector.
 - Cuando el tipo de zona está configurado como Alarma 24H, la estación interior recibirá un mensaje de alarma cuando se active el detector, independientemente de si está en modo armado o desarmado. • Cuando el tipo de zona está configurado como Alarma Retarda, la estación interior solo recibirá un mensaje de alarma cuando se active el detector en modo armado. En modo desarmado, no recibirá ningún mensaje de alarma cuando se active el detector.
 - Después de configurar el tiempo de retardo de entrada, si se presiona OK dentro del tiempo de retardo de entrada después de la alarma, el evento de alarma no se cargará al centro de administración; si no se presiona OK dentro del tiempo de retardo de entrada después de la alarma, el evento de alarma se cargará al centro de administración.
 - El retardo de salida es el tiempo que transcurre entre que se activa el modo de armado y el armado se hace efectivo.

Información sobre cámaras IP

Puedes agregar, eliminar y modificar cámaras que se pueden integrar a los sistemas de videoportero, con dos formas de obtener la transmisión: directa o mediante URL. Al exportar e importar la información de los dispositivos agregados, puedes editar sus parámetros de forma masiva.

Agregar cámara

Pasos

- 1. Haga clic en Información de la cámara IP para acceder a la página de información de la cámara IP.

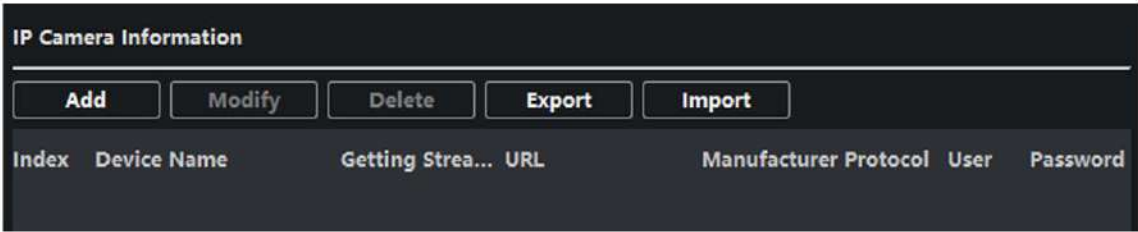


Figura 7-35 Información de la cámara IP

- 2. Haga clic en Agregar para que aparezca el cuadro de diálogo para agregar el dispositivo.

3. Introduzca la información correspondiente (nombre del dispositivo, dirección IP, número de puerto, nombre de usuario, contraseña, etc.), y haga clic en Aceptar.



La extensión para interiores no admite esta función.

Exportar e importar información adicional del dispositivo

Pasos

1. Haga clic en Exportar para exportar el archivo de información del dispositivo agregado.
2. Edite los parámetros de los dispositivos agregados en lote en el archivo exportado.
3. Haga clic en Importar para que aparezca el cuadro de importación y abra el archivo de información del dispositivo añadido que haya editado.

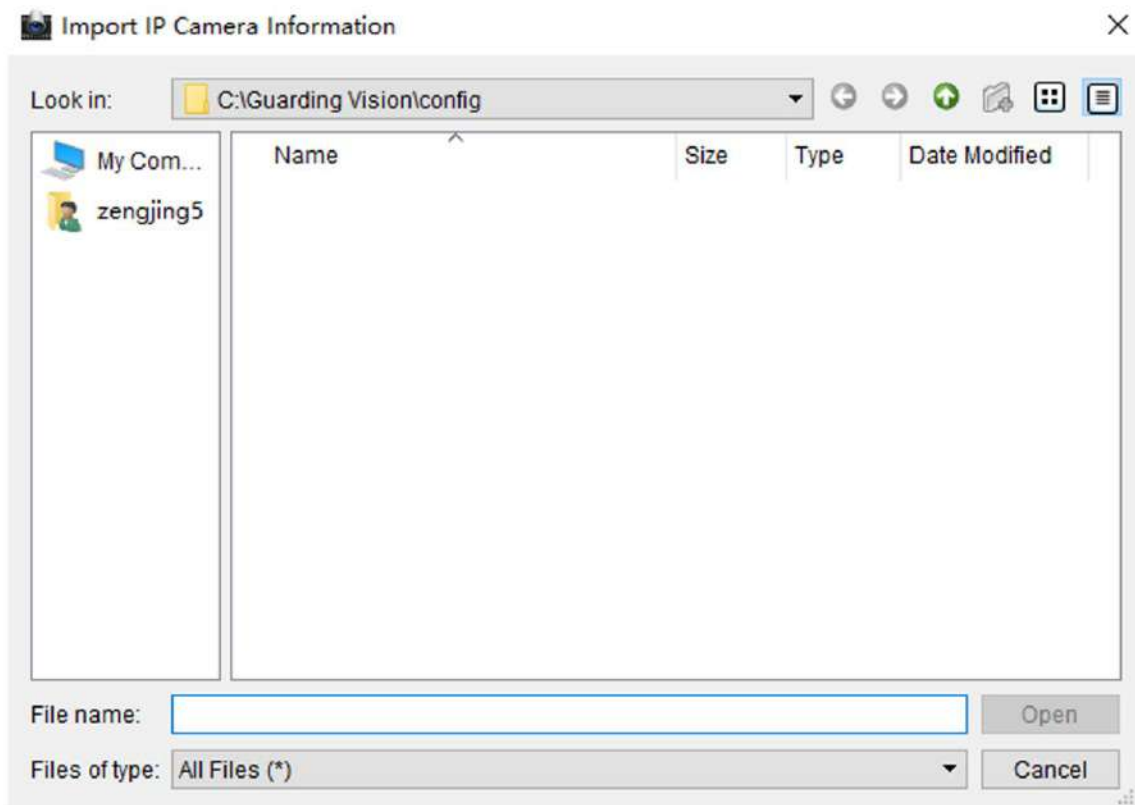


Figura 7-36 Importar información del dispositivo añadido

Entrada y salida de volumen

Pasos

1. Haga clic en Entrada/Salida de volumen para acceder a la página de configuración de la entrada o salida de volumen.

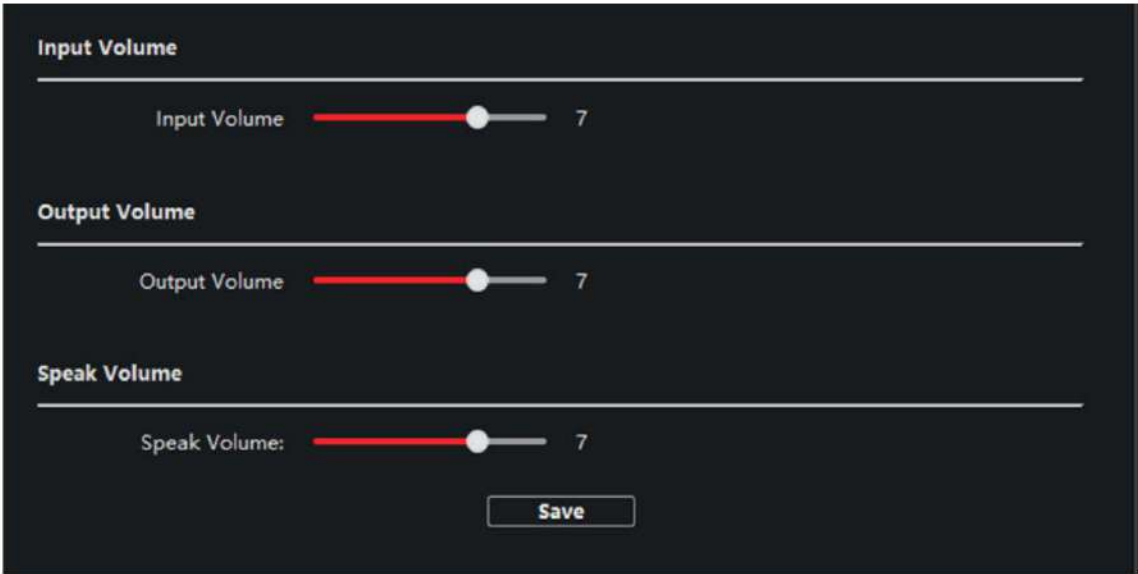


Figura 7-37 Volumen de entrada o salida 2. Deslice el

control deslizante para ajustar el volumen de entrada, el volumen de salida y el volumen de la voz.

3. Haga clic en Guardar para activar la configuración.

Importación de anillos

Pasos

1. Haga clic en Importar anillo para acceder a la página de configuración del anillo.

Index	Name	Size	Type	Add	Delete
1				+	×
2				+	×
3				+	×
4				+	×

Figura 7-38 Importación de anillos

2. Haz clic en + para añadir el anillo y haz clic en x para eliminar el anillo importado.



Nota

- El anillo que se va a importar debe estar en formato wav, y el tamaño del anillo no puede ser mayor.
más de 300k. •

Se pueden agregar hasta 4 anillos.

Información sobre armamento

Haga clic en Información de armado para acceder a la página de configuración de la información de armado y ver dicha información.

Arming Information					Refresh	
Index	Arming No.	Arming Type	IP Address			
1	1	Real-T...Arming	10.25.220.47	10.25.220.30		

Figura 7-39 Información de armado

Haz clic en Actualizar para actualizar la información de armado.

Relé

Algunos dispositivos de estación para interiores admiten esta función.

Haga clic en Relé para acceder a la página de configuración de parámetros del relé.

Seleccione un relé y haga clic en  y configure el nombre del relé y el tiempo de retardo de salida. Haga clic en Guardar para habilitar la configuración.

Haz clic en Copiar a... y selecciona el relé al que deseas copiar los cambios. Haz clic en Guardar para activar la configuración.

Configuración del número SIP

Pasos 1.

Haga clic en Configuración de número SIP para acceder a la página de configuración.



SIP Info

Add

Configure

Delete

Clear

Refresh

Index	Serial No.	Device Type	IP Address	SIP No.
-------	------------	-------------	------------	---------

Figura 7-40 Configuración de extensión

2. Haz clic en Agregar.

Add

Device Type

Indoor Extension ▼

Serial No.

IP Address

Gateway

Subnet Mask

Password

SIP No.

10000000000

No.

Save

Cancel

Figura 7-41 Agregar información SIP

3. Seleccione el tipo de dispositivo como Extensión de interior.

4. Introduzca la información requerida.

Número de serie

Introduzca el número de serie del dispositivo. El número de serie se encuentra en el panel posterior del dispositivo (un número fijo de 9 dígitos).

Dirección IP

Introduzca la dirección IP del dispositivo.

Puerta

Ingresa a la puerta de enlace del dispositivo.

Máscara de subred

Introduzca la máscara de subred del dispositivo.

Contraseña

Introduzca la contraseña del dispositivo, que debe tener entre 8 y 16 caracteres.

No.

Introduzca el número de dispositivo, del 1 al 5.

5. Haga clic en Guardar para activar la configuración.

6. Configurar la información SIP.

Haga clic en Configurar. Configure el número de serie, la dirección IP, la puerta de enlace, la máscara de subred, la contraseña y el número del dispositivo.

Haz clic en Eliminar Eliminar el número SIP.

Haga clic en Borrar Borrar todos los números SIP.

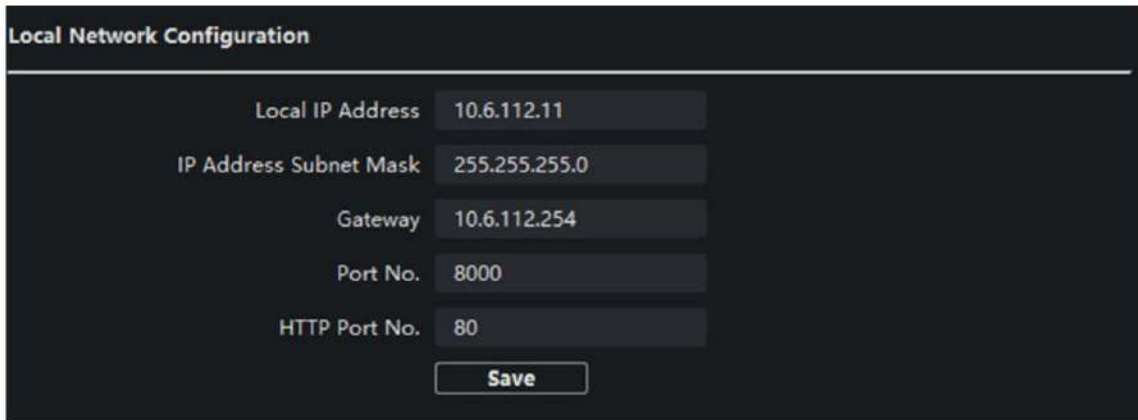
Haz clic en Actualizar Actualizar información SIP.

Red

Configuración de red local

Pasos

1. Haga clic en Configuración de red local para acceder a la página de configuración de los parámetros de red local.



Local Network Configuration	
Local IP Address	10.6.112.11
IP Address Subnet Mask	255.255.255.0
Gateway	10.6.112.254
Port No.	8000
HTTP Port No.	80
Save	

Figura 7-42 Configuración de red local 2. Introduzca la

dirección IP local, la máscara de subred de la dirección IP, la puerta de enlace, el número de puerto y el número de puerto HTTP.

3. Haga clic en Guardar para activar la configuración.



Nota

- El número de puerto predeterminado es 8000.
 - Después de editar los parámetros de red local del dispositivo, debe agregar los dispositivos al dispositivo.
- lista de nuevo.
-

Configuración del servidor SIP

Pasos

1. Haga clic en Configuración del servidor SIP para acceder a la página de configuración de los parámetros SIP.

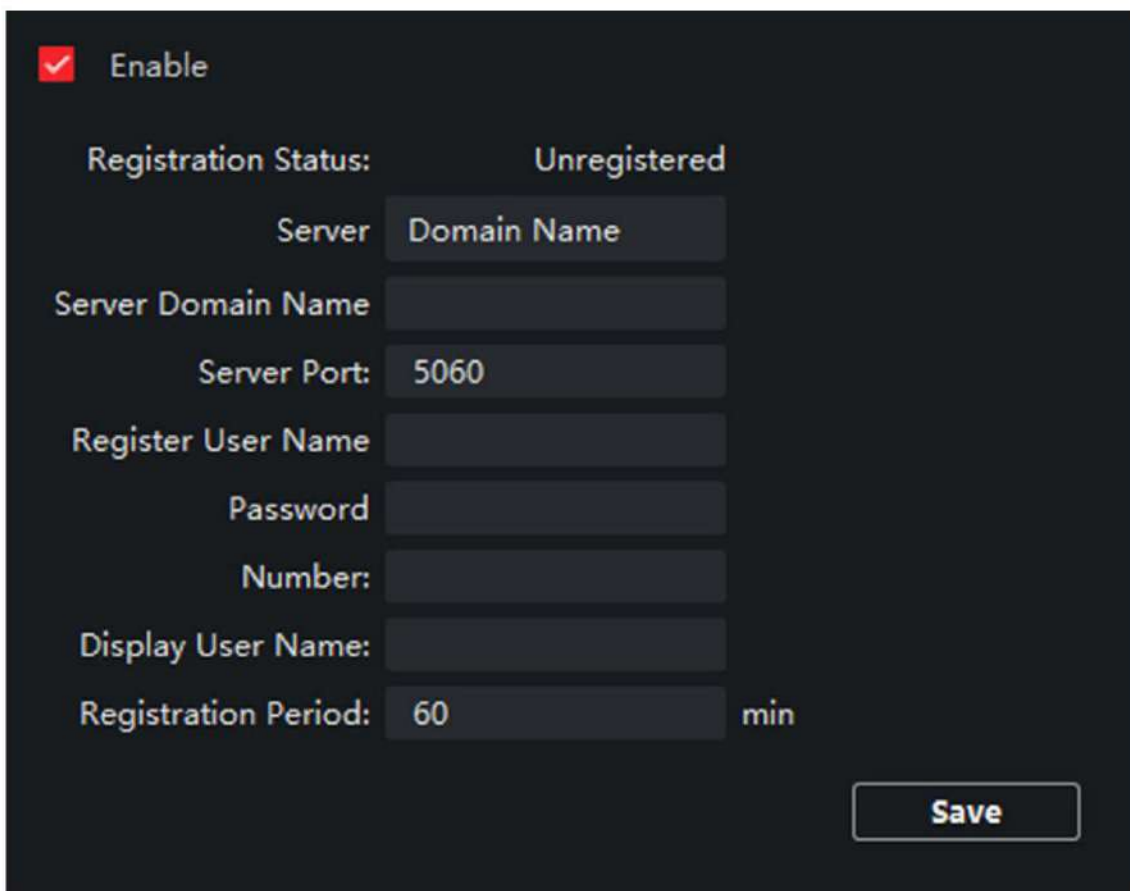


Figura 7-43 Configuración del servidor SIP

2. Haz clic en Habilitar.
3. Configure los parámetros según sus necesidades.

**Nota**

- Se permiten hasta 32 caracteres en el campo Nombre de usuario registrado.
- La contraseña de registro debe tener entre 1 y 16 caracteres.
- Se permiten hasta 32 caracteres en el campo Número.
- La ubicación del dispositivo debe contener entre 1 y 32 caracteres.
- El período de registro debe estar entre 15 y 99 minutos.

4. Haga clic en Guardar para activar la configuración.

Configuración DNS

La estación interior admite 2 direcciones DNS.

Haz clic en Configuración avanzada para acceder a la página de configuración de direcciones DNS.

Edita la dirección IP y haz clic en Guardar.

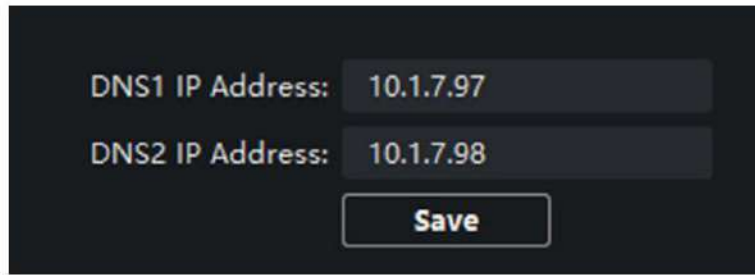


Figura 7-44 Configuración de DNS

Configurar la conexión del cliente móvil

Configure los parámetros del servidor Hik-Connect antes de visualizar los vídeos a través del cliente móvil.

Antes de comenzar,

asegúrese de que la estación interior esté conectada a la red.

Pasos

1. Haga clic en Hik-Connect para acceder a la página de configuración.
2. Habilitar Habilitar Hik-Connect.



Nota

- Para habilitar el servicio Hik-Connect, debe crear un código de verificación o cambiar el código de verificación.
 - El código de verificación debe tener entre 6 y 12 letras o números, respetando las mayúsculas y minúsculas. Se recomienda utilizar una combinación de al menos 8 letras o números.
-

3. Introduzca el código de verificación y confírmelo.
4. Haga clic en Aceptar.
5. Habilite la opción Personalizada y edite la Dirección del Servicio.
6. Si olvida el código de verificación, puede habilitar la vista.
7. Haga clic en Guardar para activar la configuración.
8. Opcional: Haga clic en Actualizar para actualizar la configuración.

Configuración de red de grupo

Haz clic en Configuración de red de grupo para acceder a la página de configuración de red de grupo.

Group Network Parameters

Device Type	Indoor Station	SIP No.	10010110001
Community No.	1	Registration Password	
Building No.	1	Master Station IP Addr...	0.0.0.0
Unit No.	1	(Main) Door Station IP ...	192.0.0.65
Floor No.	1	SIP Server IP Address	0.0.0.0
Room No.	1	Doorphone IP Address	0.0.0.0
		Main Door Station Type	Main Door Station ...
		Security Control Panel I...	0.0.0.0
		Security Control Panel P...	0
Save			

Figura 7-45 Configuración de red de grupo

Configuración del dispositivo

Seleccione el tipo de dispositivo en la lista desplegable y configure la información correspondiente.



Nota

- El tipo de dispositivo puede configurarse como estación interior o extensión interior. •

Al seleccionar extensión interior como tipo de dispositivo, el número de dispositivo puede configurarse del 1 al 5.

Haz clic en Guardar para activar la configuración.

Configuración de red del dispositivo vinculado

Introduzca la contraseña de registro y configure la información correspondiente.



Nota

- La serie D se refiere a la estación de puerta, y la serie V se refiere a la estación de puerta de villa. •

La contraseña de registro es la contraseña del servidor SIP.

7.2.5 Gestión de personal

En el módulo de Gestión de Personas, puede agregar, editar y eliminar organizaciones y personas.

La organización y la gestión del personal son necesarias para el correcto funcionamiento del videoportero.

En la página principal, haga clic en Persona para acceder a la página.

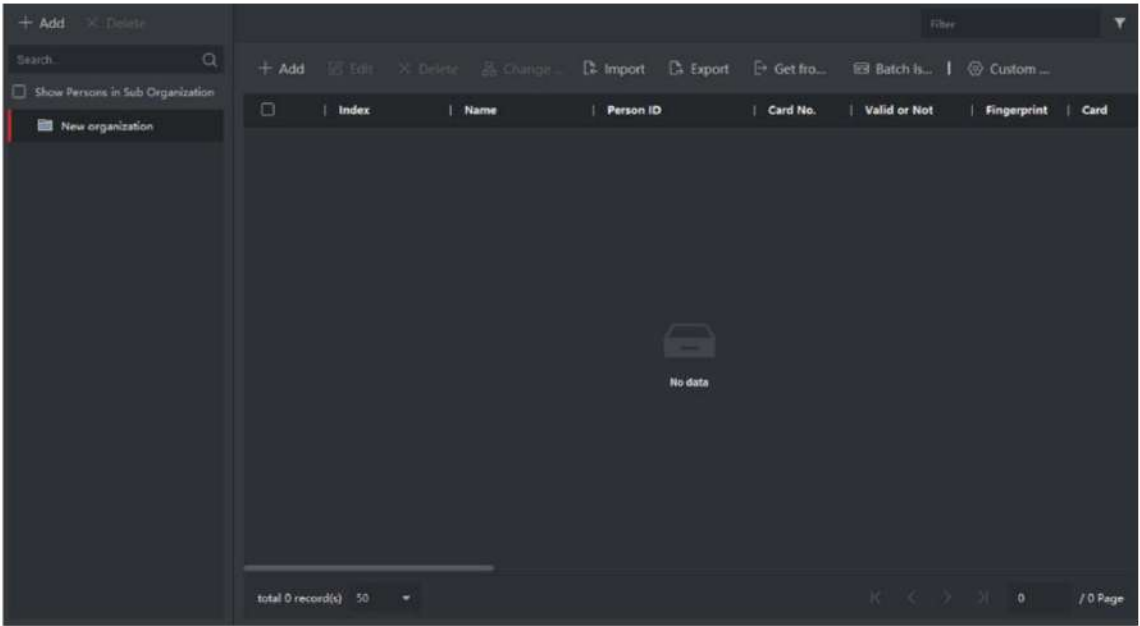


Figura 7-46 Aplicación de gestión personal

La página está dividida en dos partes: Gestión de la Organización y Gestión de Personas.

Gestión de la organización	Puedes añadir, editar o eliminar la organización según lo desees.
Gestión de personal	Tras añadir la organización, puede añadir a la persona a la organización y emitir tarjetas a las personas para su posterior gestión.

Gestión de la organización

En la página principal del software cliente, haga clic en Persona para acceder a la página de configuración.

Agregar organización

Pasos

1. En la lista de organizaciones de la izquierda, haga clic en +Agregar.
2. Introduzca el nombre de la organización como desee.
3. Puede agregar varios niveles de organización según las necesidades reales.
 - 1) Puede agregar varios niveles de organización según las necesidades reales.
 - 2) Entonces, la organización agregada será una suborganización de la organización de nivel superior.

**Nota**

Se pueden crear hasta 10 niveles de organización.

Modificar y eliminar organización

Puedes seleccionar la organización añadida y hacer clic para  modificar su nombre.

Puedes seleccionar una organización y hacer clic en el botón X para eliminarla.

**Nota**

• Las organizaciones de nivel inferior también se eliminarán si elimina una organización. • Asegúrese de que no haya ninguna persona agregada bajo la organización, de lo contrario la organización no se podrá eliminar. eliminado.

Gestión de personal

Después de agregar la organización, puede agregar personas a la organización y administrar a las personas agregadas, como emitir tarjetas en lotes, importar y exportar información de personas en lotes, etc.

**Nota**

Se pueden añadir hasta 10.000 personas o tarjetas.

Agregar persona

La información de la persona es necesaria para el sistema de videoportero. Al configurar un dispositivo vinculado para la persona, se puede establecer la comunicación entre los dispositivos de intercomunicación.

Pasos

1. Seleccione una organización en la lista de organizaciones y haga clic en +Agregar en el panel de personas para que aparezca el cuadro de diálogo para agregar personas.
-

**Nota**

El ID de persona se generará automáticamente y es editable.

2. Configurar la información básica de la persona.

- 1) Introduzca la información básica: nombre, teléfono, fecha de nacimiento, período de vigencia y dirección de correo electrónico.
 - 2) Opcional: Haga clic en Agregar rostro para subir la foto.
-

**Nota**

La imagen debe estar en formato *.jpg.

Haz clic en Cargar

Seleccione la foto de la persona desde su PC local para subirla al cliente.



Haz clic en Tomar teléfono

Toma la foto de la persona con la cámara de la computadora.

Haga clic en Recopilación remota. Tome la foto de la persona con el dispositivo de recopilación.

3. Emitir la tarjeta a la persona.

- 1) Haga clic en Credencial → Tarjeta .
- 2) Haz clic en + para que aparezca el cuadro de diálogo Agregar tarjeta.
- 3) Seleccione Tarjeta Normal como Tipo de Tarjeta.
- 4) Introduzca el número de tarjeta.
- 5) Haga clic en Leer y se emitirán las tarjetas a la persona.

4. Añadir las huellas dactilares a la persona.

- 1) Haga clic en Credenciales → Huella digital .
- 2) Haga clic en + para que aparezca el cuadro de diálogo Agregar huella digital.
- 3) Seleccione el modo de recopilación.
- 4) Seleccione el registrador de huellas dactilares o el dispositivo.
- 5) Haga clic en Iniciar para recopilar la huella dactilar.
- 6) Haga clic en Agregar.

Información personal sobre importación y exportación

La información personal se puede importar y exportar por lotes.

Pasos 1.

Exportar persona: Puede exportar la información de las personas añadidas en formato Excel a su PC local.

- 1) Después de agregar a la persona, puede hacer clic en Exportar persona para que aparezca el siguiente cuadro de diálogo.
- 2) Haga clic en ... para seleccionar la ruta donde se guardará el archivo Excel exportado.
- 3) Marque las casillas de verificación para seleccionar la información de la persona que desea exportar.
- 4) Haga clic en Aceptar para comenzar la exportación.

2. Importación de personas: Puede importar el archivo de Excel con información de personas en lote desde el sistema local.

-
- 1) Haga clic en Importar persona.
 - 2) Puede hacer clic en Descargar plantilla para importar personas para descargar primero la plantilla.
 - 3) Introduzca la información de la persona en la plantilla descargada.
 - 4) Haga clic en ... para seleccionar el archivo de Excel con la información de la persona.
 - 5) Haga clic en Aceptar para comenzar la importación.

Obtener información personal del dispositivo

Si el dispositivo añadido se ha configurado con información personal (incluidos datos personales, huella dactilar e información de la tarjeta emitida), puede obtener la información personal del dispositivo e importarla al cliente para su posterior procesamiento.

Pasos



Nota

Esta función solo es compatible con el dispositivo cuyo método de conexión sea TCP/IP al agregar el dispositivo.

1. En la lista de organizaciones de la izquierda, seleccione una organización para importar las personas.
 2. Haga clic en Obtener desde el dispositivo para que aparezca el cuadro de diálogo.
 3. Se mostrará el dispositivo añadido.
 4. Haga clic para seleccionar el dispositivo y luego haga clic en Obtener para comenzar a obtener la información de la persona desde el dispositivo.
-



Nota

- La información de la persona, incluidos los detalles de la persona, la información de las huellas dactilares de la persona (si configurada), y la tarjeta vinculada (si está configurada), se importará a la organización seleccionada.
 - Si el nombre de la persona almacenado en el dispositivo está vacío, se rellenará con el número de tarjeta emitido después de importarlo al cliente.
-

Modificar y eliminar persona

Seleccione a la persona y haga clic en Editar para abrir el cuadro de diálogo de edición de personas.

Para eliminar a una persona, selecciónela y haga clic en Eliminar .



Nota

Si se emite una tarjeta a nombre de la persona actual, la vinculación dejará de ser válida una vez que se elimine a dicha persona.

Cambiar persona a otra organización

Si es necesario, puede trasladar a esa persona a otra organización.

Pasos

1. Seleccione a la persona en la lista y haga clic en Cambiar organización.
2. Seleccione la organización a la que se trasladará a la persona.
3. Haga clic en Aceptar para guardar la configuración.

Capítulo 8 Acerca de este manual

Obtenga el manual y el software relacionado en el sitio web oficial (<http://www.hikvision.com>).

Producto
Estación interior de red

Capítulo 9 Operación local

9.1 Configuración de llamadas

9.1.1 Agregar contacto

Pasos

1. Toca Llamar → para acceder a la página de la lista de contactos.

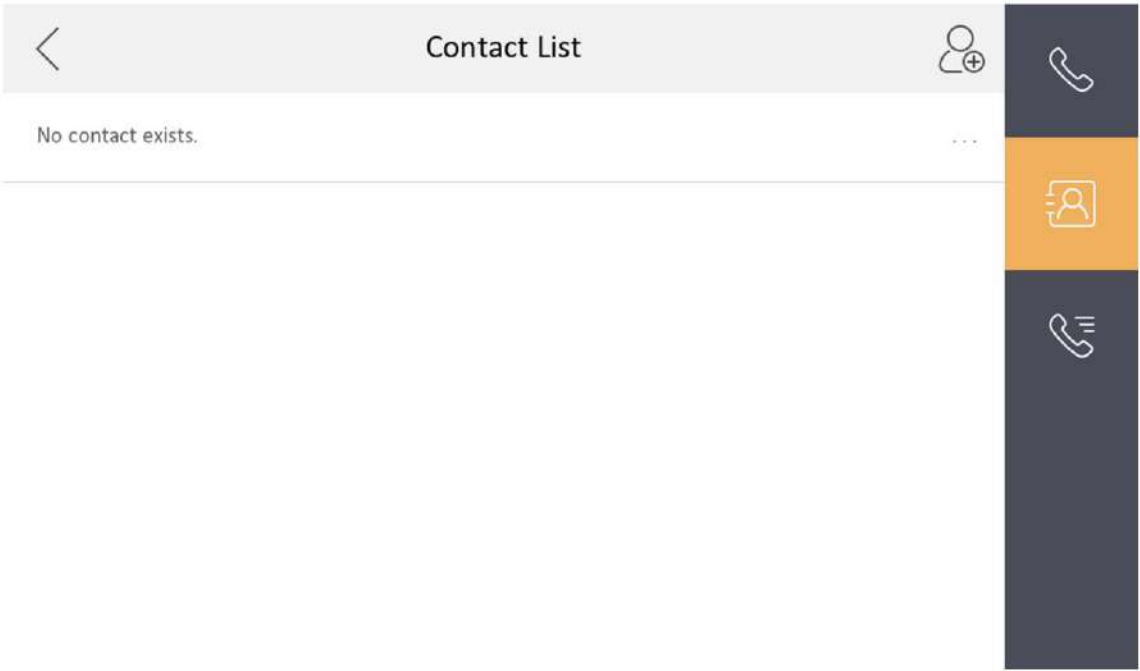


Figura 9-1 Lista de contactos

2. Toca para que aparezca el cuadro de diálogo para agregar contactos.
3. Introduzca el nombre del contacto y el número de habitación.
4. Pulsa Aceptar para guardar la configuración.



Nota

Se pueden añadir hasta 200 contactos.

9.1.2 Llamar al residente

Pasos

1. Toque Llamar → para acceder a la página de llamadas de los residentes.

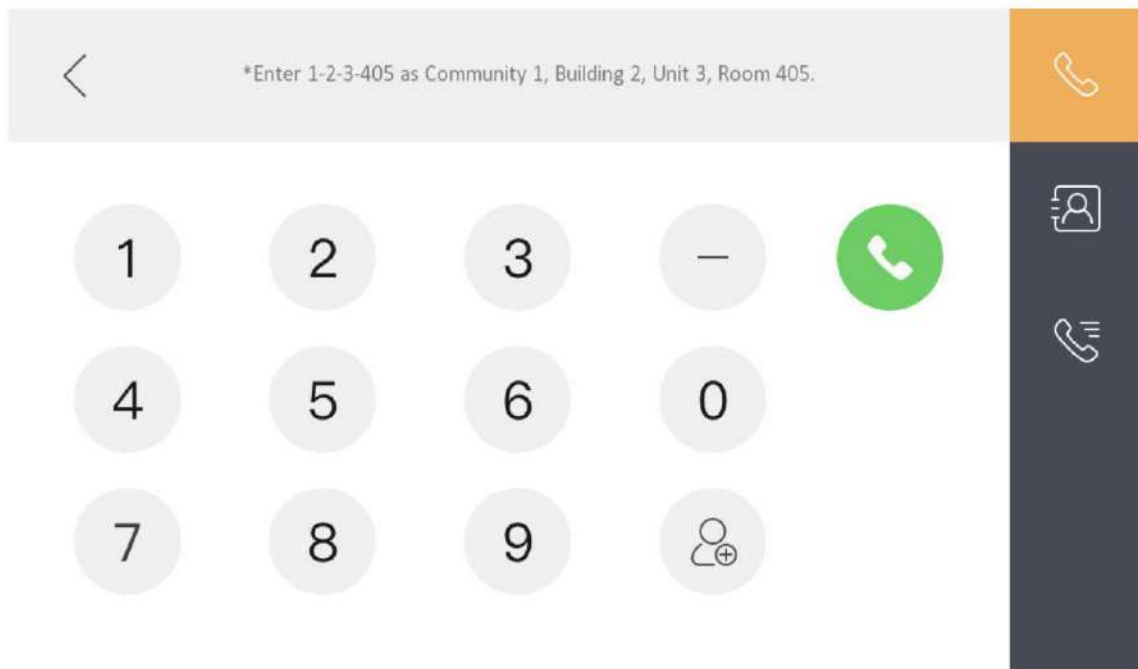


Figura 9-2 Llamar al residente

2. Introduzca el número de teléfono al que llama.

El formato del número de llamada debe ser xxx-xxx. Por ejemplo, el número de llamada de la Comunidad 1, Edificio 2, Unidad 3 y Habitación 405 es 1-2-3-405.



Nota

El número de la comunidad puede omitirse.

3. Pulsa el botón de llamada para iniciar una llamada audiovisual.

9.1.3 Llamada a extensión interior/estación interior

Si instala una estación interior y extensiones interiores en su hogar, podrá llamar a la extensión interior a través de su estación interior, y viceversa.

Introduzca 0-número de extensión interior en la estación interior para iniciar la llamada.

Introduzca 0-0 para llamar a la estación interior desde la extensión interior.

9.1.4 Recibir llamada

La estación interior y la extensión interior pueden recibir llamadas del portero automático analógico, la estación de puerta, la estación principal o el cliente iVMS-4200.

En la página de llamada desde la estación de puerta, hay 2 botones de desbloqueo: Desbloquear 1 y Desbloquear 2. Al pulsar Desbloquear 1, la puerta del edificio se abrirá por defecto, y al pulsar Desbloquear 2, se abrirá la puerta conectada a la estación de puerta con la unidad de control de seguridad.

Pulsa el botón de captura para capturar y guardar la imagen en directo mientras hablas con la estación de puerta.

En la llamada desde la página del portero automático analógico, puede pulsar el botón de desbloqueo para abrir la cerradura de la puerta conectada y pulsar el botón de captura para capturar y guardar las imágenes de la vista en directo.



Nota

- La extensión interior se puede conectar a la estación interior con cables de red. Después de conectar, el La extensión interior puede recibir llamadas de dispositivos conectados a la estación interior.
- La extensión interior puede conectarse a porteros automáticos analógicos de forma independiente y recibir llamadas de los conectados. porteros automáticos.

9.1.5 Ver registros de llamadas

Pasos

1. Toca Llamar → para acceder a la página del registro de llamadas.

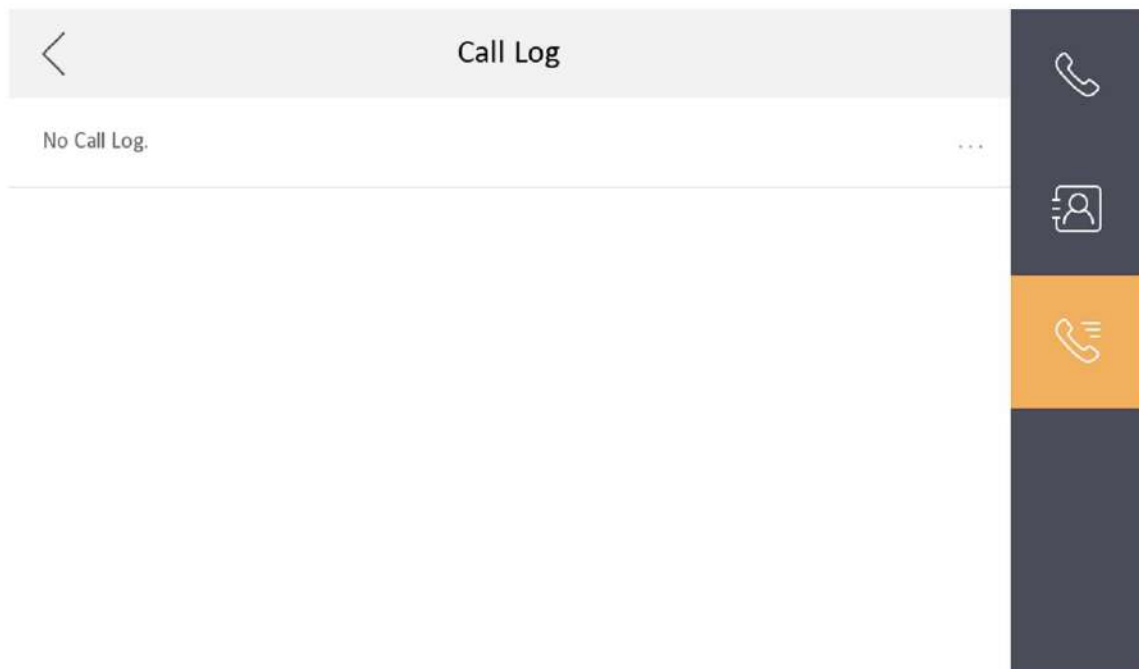


Figura 9-3 Registros de llamadas

2. Toca un elemento del registro de llamadas en la lista para devolver la llamada.



Nota

- La estación interior guarda los registros de llamadas de porteros automáticos analógicos, estaciones de puerta, estaciones de puerta exteriores, centro de administración y otras estaciones interiores. • Mantenga presionado un fragmento de los registros de llamadas para abrir el menú de administración de registros de llamadas. Toque Eliminar para borrar el fragmento. Registros de llamadas. Pulsa Borrar para eliminar todos los registros de llamadas.

9.2 Dejar mensaje

Puedes configurar el mensaje que dejas y ver los mensajes.

Pulsa Ajustes → → Ajustes de acceso directo y habilita Dejar mensaje.

Establezca el tiempo de mensaje de salida en 1 día, 7 días o 30 días.

Pulsa Mensaje → para ver los mensajes de los visitantes.

9.3 Vista en directo

En la página de visualización en directo, puede ver el vídeo en directo de la estación de puerta y la cámara de red añadidas.

Pasos



Nota

- Asegúrese de que la cámara de red o la estación de puerta estén bien conectadas.
- Asegúrese de que la extensión interior y la estación interior estén bien conectadas.
- Si la estación interior principal utiliza el firmware V2.2.4 o posterior, y la extensión interior utiliza el firmware antes de la versión 2.2.4, habrá algunas restricciones:
 - a. La extensión interior solo puede ver en directo el portero automático 1 y no el portero automático 2. Por lo tanto, es mejor usar tanto la estación interior como la extensión con el mismo modelo y firmware.
 - b. La extensión interior solo puede desbloquear el portero automático 1 y la función de intercomunicador no se puede activar en la página de visualización en directo.
 - c. El portero automático analógico y la extensión interior no se pueden visualizar en directo en la aplicación Hik-Connect al mismo tiempo.
 - d. Al llamar desde el portero automático analógico, la estación interior principal mostrará el número real, mientras que la extensión interior solo mostrará el portero automático principal en el registro de llamadas (para ser compatible con la versión anterior de la extensión interior).
 - e. La extensión interior admite el cambio de IPC al recibir vídeo con las estaciones de puerta, pero la estación interior principal no lo admite. (Desbloqueable para compatibilidad con versiones anteriores).

1. Pulsa Vista en directo para acceder a la página de vista en directo.

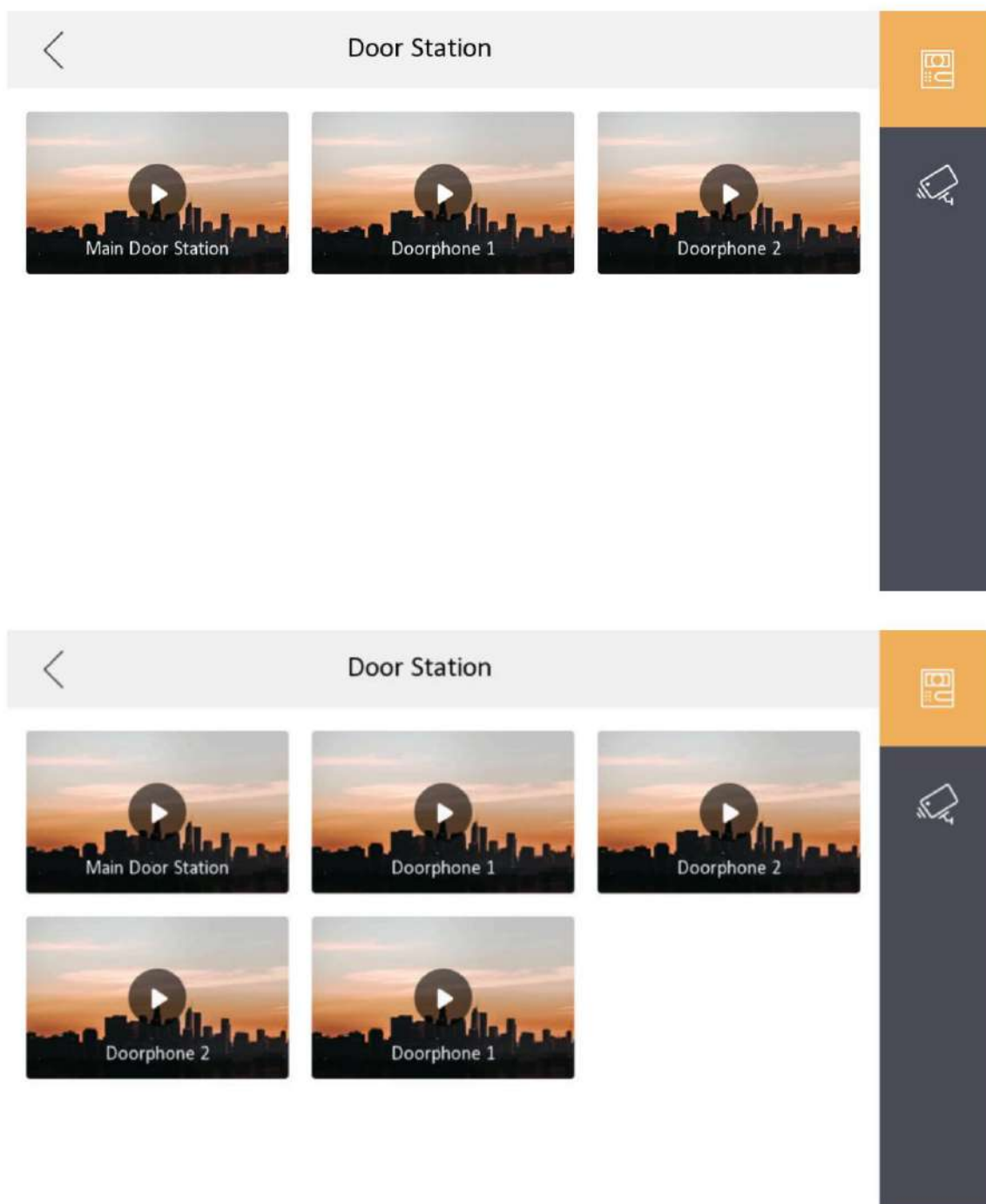


Figura 9-4 Vista en directo

**Nota**

- La extensión interior se puede conectar a la estación interior con cables de red. Después de la conexión, el La extensión interior puede ver los dispositivos relacionados que están vinculados a la estación interior. • La extensión interior puede vincularse a porteros automáticos analógicos de forma independiente y ver los vinculados. porteros automáticos.

2. Toca para acceder a la página de visualización en directo de la estación de puerta.

**Nota**

- En la página de Llamada desde la estación de puerta, hay dos botones de desbloqueo: Desbloquear 1 y Desbloquear 2. Al pulsar Desbloquear 1, la puerta del edificio se abrirá automáticamente. Al pulsar Desbloquear 2, se abrirá la puerta conectada a la estación de puerta.
- En la página Llamada desde estación de puerta, hay 1 botón de captura. Puede pulsar el botón para Captura la imagen a través de la estación de puerta.
- En la página Llamada desde portero automático analógico, hay 1 botón de desbloqueo y 1 botón de captura. Puedes pulsar los botones para desbloquear la puerta conectada o tomar fotografías.

3. Toca para acceder a la página de visualización en directo de las cámaras de red.

9.4 Armar/Desarmar

La estación interior cuenta con cuatro modos de escena: modo sueño, modo presencia, modo ausencia y modo personalizado. Puede armar o desarmar la alarma de su habitación manualmente en cada modo de escena. El modo de escena seleccionado se mostrará en la página principal de la estación interior.

**Nota**

Primero debes crear una contraseña para armar/desarmar la alarma.

9.4.1 Espacio para el brazo

Pasos

**Nota**

El botón del centro de llamadas solo debe mostrarse cuando la función de acceso directo a la alarma esté activada. Para obtener más información, consulte la guía de configuración.

1. Toca la página de inicio para acceder a la página de la escena.

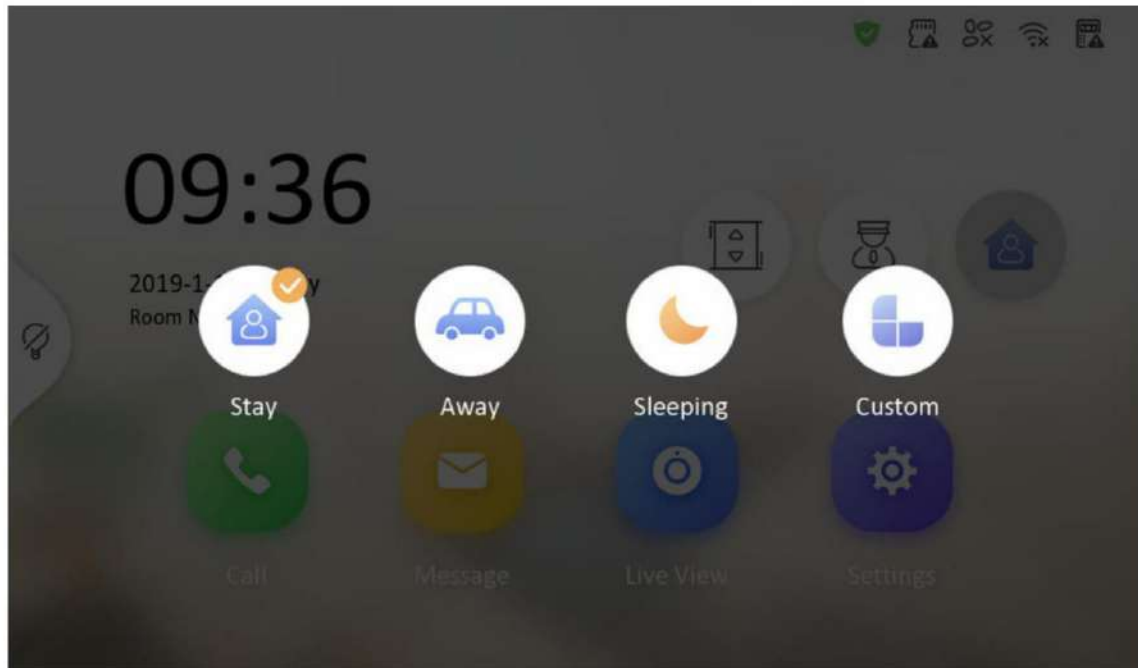


Figura 9-5 Página de configuración del brazo

2. Seleccione En casa, Fuera, Durmiendo o Personalizado.
3. Introduzca la contraseña de armado/desarmado para activar la escena.



Nota

Puedes configurar la contraseña de armado/desarmado en los ajustes generales. Para más detalles, consulta la guía de configuración.

4. Pulsa Aceptar.



Nota

También puedes pulsar  Activar con un solo toque en la esquina superior derecha de la página de inicio para habilitar la escena.

9.4.2 Sala de desarme

Pasos

1. Toque  Un toque para desactivar en la esquina superior derecha de la página de inicio para desactivar.

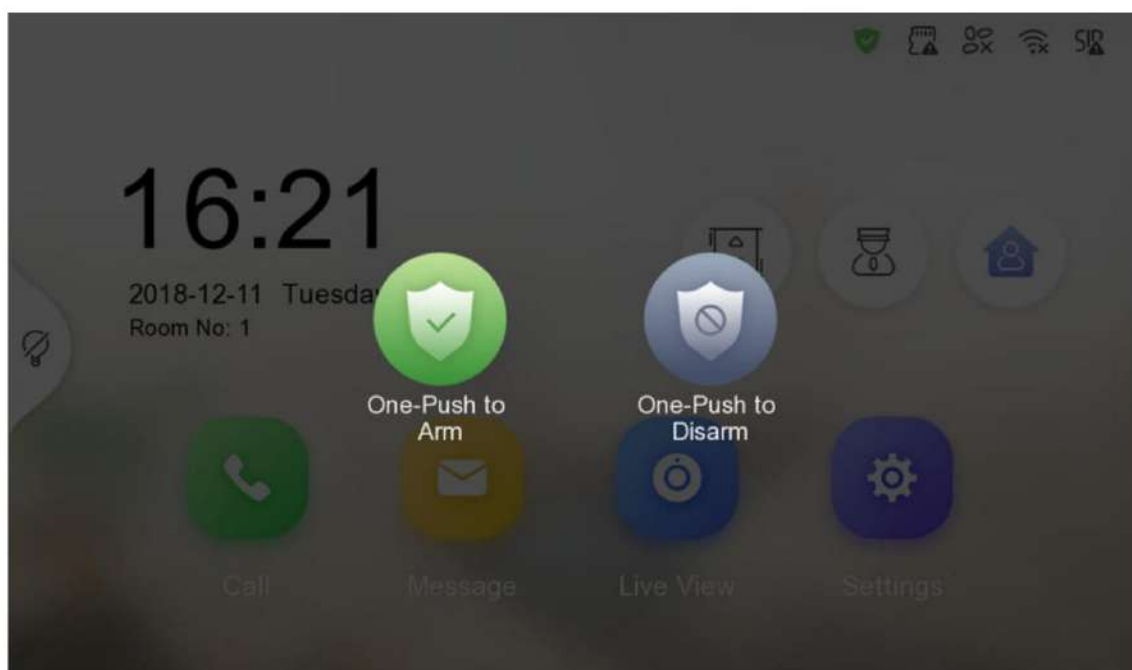


Figura 9-6 Sala de desarme

2. Introduzca la contraseña de activación/desactivación.



Nota

Puedes configurar la contraseña de armado/desarmado en los ajustes generales. Para más detalles, consulta la guía de configuración.

3. Pulsa Aceptar.

9.5 Ajustes del modo de armado

Se pueden configurar 4 modos de armado: modo en casa, modo fuera de casa, modo reposo y modo personalizado.

Antes de comenzar,

toque Configuración → Configuración de acceso directo para habilitar la alarma.

Pasos



Nota

En la página principal, las funciones de estado de armado y de configuración de zonas están ocultas por defecto.

Primero debes activar la función de alarma.

1. Vuelva a la página principal, toque Ajustes → Ajustes de escena para acceder a los ajustes del modo de armado.
página.
2. Pulsa Modo Estar, Modo Ausente, Modo Reposo o Personalizado para acceder a la página.
3. Armar la zona seleccionada.



Nota

- Las zonas se pueden configurar en la página del modo de armado.
- La zona del detector de humo y la zona del detector de gas se activarán aunque estén desactivadas.

9.6 Llamar al ascensor

La estación interior permite llamar al ascensor.

Antes de comenzar,

habilite la función de llamada al ascensor a través del software cliente iVMS-4200.

Pasos

1. Toque Configuración → Configuración de acceso directo para habilitar Llamar al ascensor.

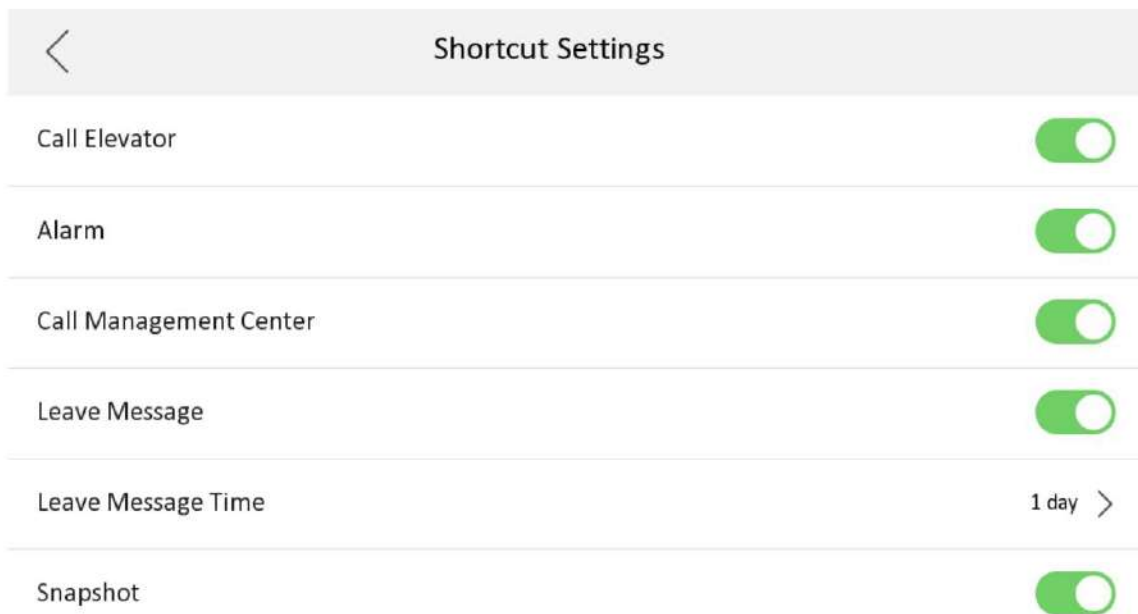


Figura 9-7 Llamar al ascensor

2. Pulsa en la página principal de la estación interior para empezar a llamar al ascensor.
3. Cuando el dispositivo se comunice con la estación de puerta, pulse el icono de desbloqueo para iniciar la llamada al ascensor.

9.7 Ajustes del relé

Una vez configurados los parámetros de salida y visible el botón del relé en la página principal, podrá controlar el relé manualmente.

Pasos

1. Toque Configuración → Configuración de salida y desactive la función Ocultar en la página principal.

2. Vuelva a la página principal y pulse .
3. Seleccione un relé para activarlo o desactivarlo; el dispositivo de control comenzará o dejará de funcionar.

9.8 Gestión de la información

Puede consultar los avisos públicos, los mensajes para visitantes, el registro de alarmas y el registro de capturas en la página de gestión de información.

Pulsa Mensaje en la página de inicio para acceder a la página de gestión de información. (Aquí se muestra como ejemplo la página de registro de alarmas).

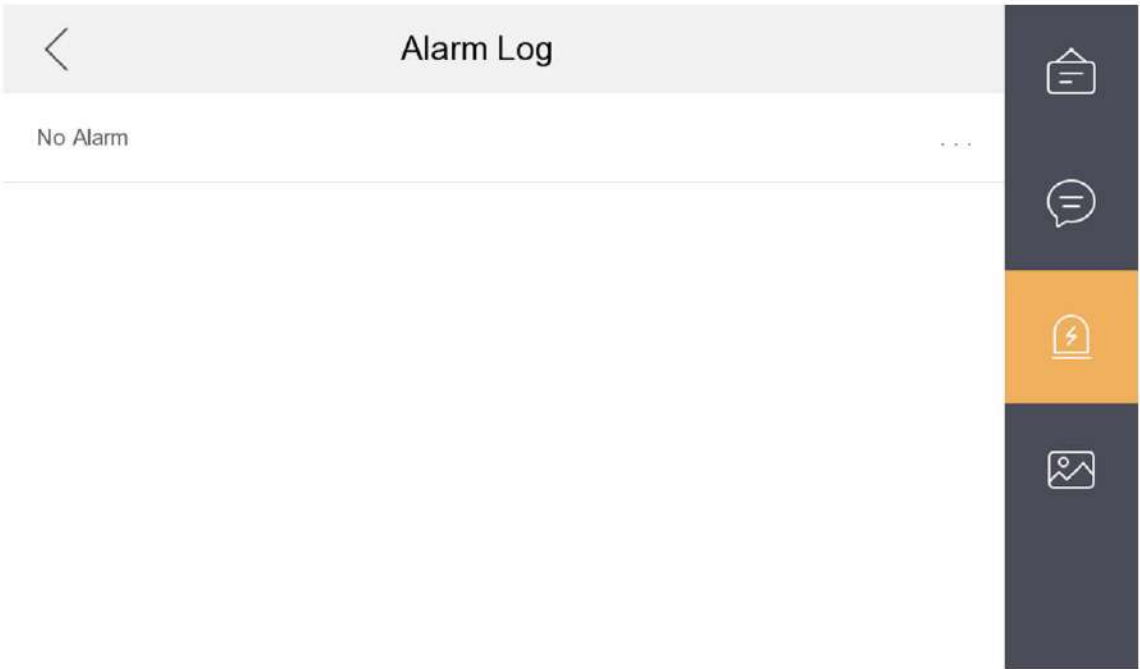


Figura 9-8 Registros de alarmas

- Eliminar un registro: Sostenga el elemento, puede eliminarlo.
- Borrar registros: Mantén pulsado el objeto para borrar todos los registros.
- Ver detalles: Si mantiene un registro de alarmas, podrá ver los detalles de las mismas.

 Nota

La extensión para interiores solo admite el registro de alarmas y el registro de capturas.

Capítulo 10. Operación remota a través del software cliente.

El módulo de videoportero permite el control remoto y la configuración de los productos de videoportero a través del software cliente iVMS-4200.

10.1 Llamar a la estación interior

Pasos

1. En la página principal, haga clic en Control de acceso → Videoportero para acceder a la página del videoportero.
2. Seleccione un residente y haga clic en la columna "Llamar al hogar" para comenzar a llamar al residente seleccionado.

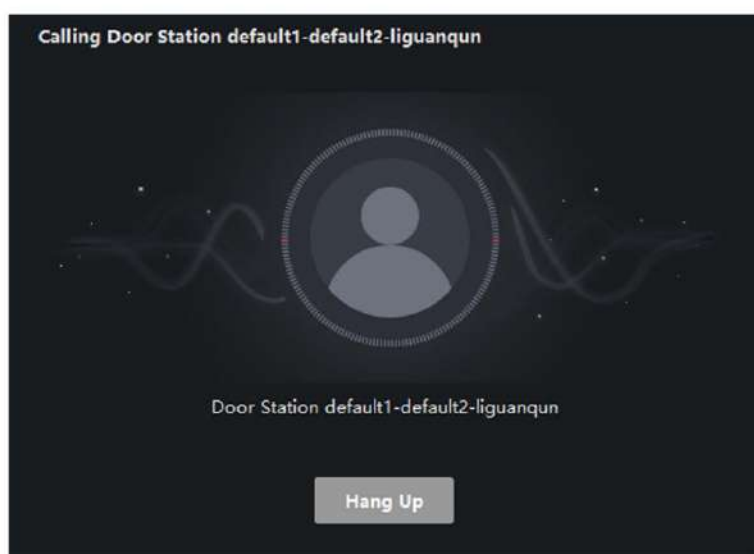


Figura 10-1 Llamada a una estación interior

3. Una vez contestada, accederá a la ventana de Llamada entrante.

- Haga clic para ajustar el volumen del altavoz. • Haga clic en Colgar para colgar. • Haga clic para ajustar el volumen del micrófono.



Nota

- Cada estación interior solo puede conectarse con un software cliente. • Puede configurar la duración máxima del timbre (de 15 s a 60 s) y la duración máxima de la conversación (de 120 s a 600 s) mediante la configuración remota de la estación interior.
-

10.2 Recepción de llamadas desde la estación interior/estación de puerta

Pasos

1. Seleccione el software del cliente en la página de la estación interior o de la estación de puerta para comenzar a llamar al cliente y aparecerá un cuadro de diálogo de llamada entrante en el software del cliente.

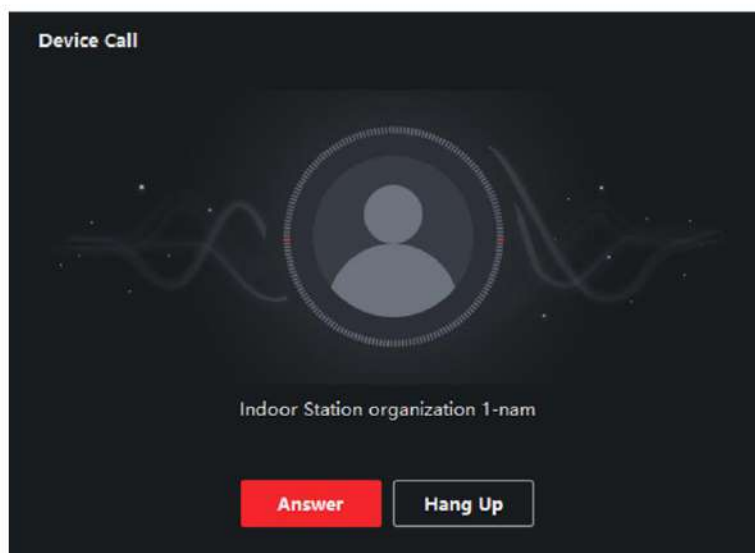


Figura 10-2 Llamada entrante desde una estación interior

2. Haz clic en Responder para contestar la llamada. O haz clic en Colgar para rechazarla.
3. Tras contestar la llamada, accederá a la ventana de Llamada en curso.
 - Haga clic para ajustar el volumen del altavoz.
 - Haga clic en Colgar para finalizar la llamada.
 - Haga clic para ajustar el volumen del micrófono.
 - En el caso de la estación de puerta, puede hacer clic para abrir la puerta de forma remota.



Nota

- Un dispositivo de videoportero solo puede conectarse con un software cliente.
 - La duración máxima del timbre se puede configurar de 15 s a 60 s a través de la Configuración remota del dispositivo de videoportero.
 - La duración máxima de la conversación entre la estación interior y el cliente se puede configurar desde 120 s hasta 600s a través de la configuración remota de la estación interior.
 - La duración máxima de la conversación entre la estación de puerta y el cliente se puede configurar de 90 a 120 segundos mediante la configuración remota de la estación de puerta.
-

10.3 Visualización de vídeo en directo de la estación de puerta y la estación de puerta exterior.

En el módulo Vista principal, puede obtener una vista en directo de la estación de puerta y de la estación de puerta exterior, y controlarlas de forma remota.

En el módulo Vista principal, haga doble clic en una estación de puerta o en un dispositivo de estación de puerta exterior, o arrastre el dispositivo a una ventana de visualización para iniciar la vista en directo.

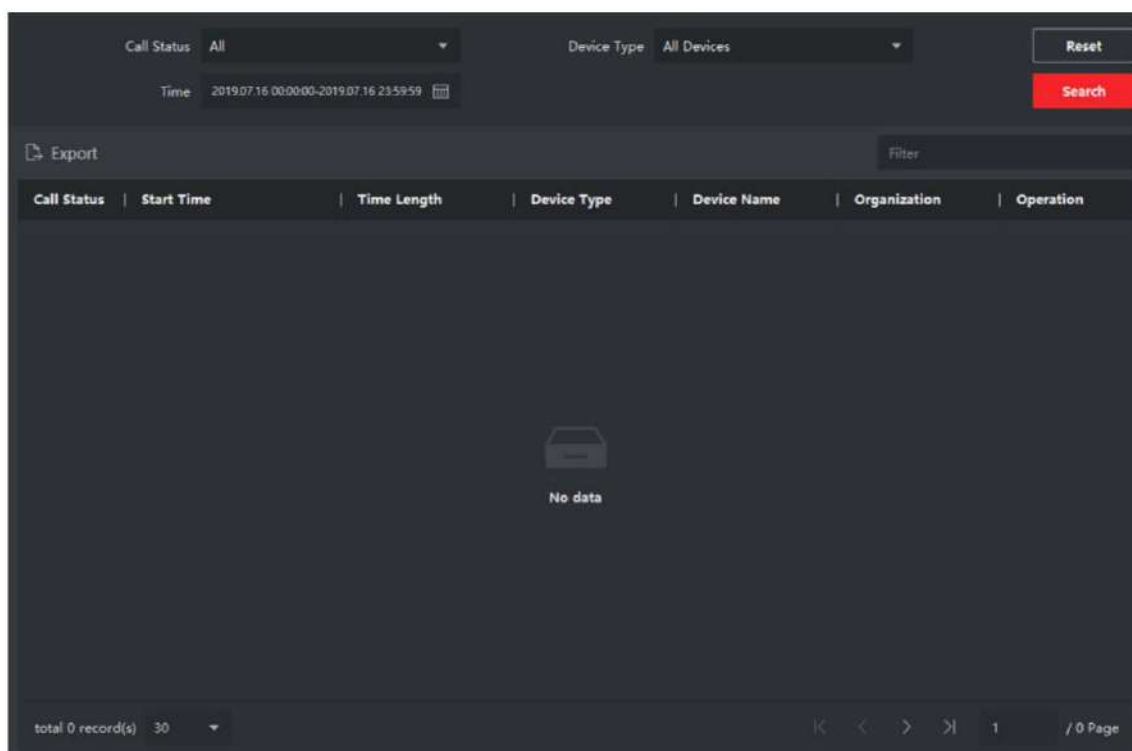
Puedes hacer clic en Desbloquear en el menú para abrir la puerta de forma remota.

10.4 Ver registros de llamadas

Puedes consultar todos los registros de llamadas, incluyendo las llamadas realizadas, recibidas y perdidas. También puedes marcar directamente desde la lista de registros y borrarlos.

Pasos

1. En la página principal, haga clic en Control de acceso → Videoportero para acceder a la página del videoportero.
2. Haga clic en la pestaña Registro de llamadas para acceder a la página de Registro de llamadas. En esta página se mostrarán todos los registros de llamadas y podrá consultar la información correspondiente, como el estado de la llamada, la hora de inicio, la organización y el nombre del residente, el nombre del dispositivo y la duración del tono de llamada o de la conversación.



Call Status	Start Time	Time Length	Device Type	Device Name	Organization	Operation
No data						

Figura 10-3 Registro de llamadas

3. Opcional: Haga clic en el icono de la columna Operación para volver a llamar al residente.

10.5 Aviso de lanzamiento

Puedes crear diferentes tipos de avisos y enviarlos a los residentes. Hay cuatro tipos de avisos disponibles: Publicidad, Propiedad, Alarma e Información.

Pasos

1. En la página principal, haga clic en Control de acceso → Videoportero para acceder a la página del videoportero.
2. Haga clic en Aviso para acceder a la página de Aviso de publicación.

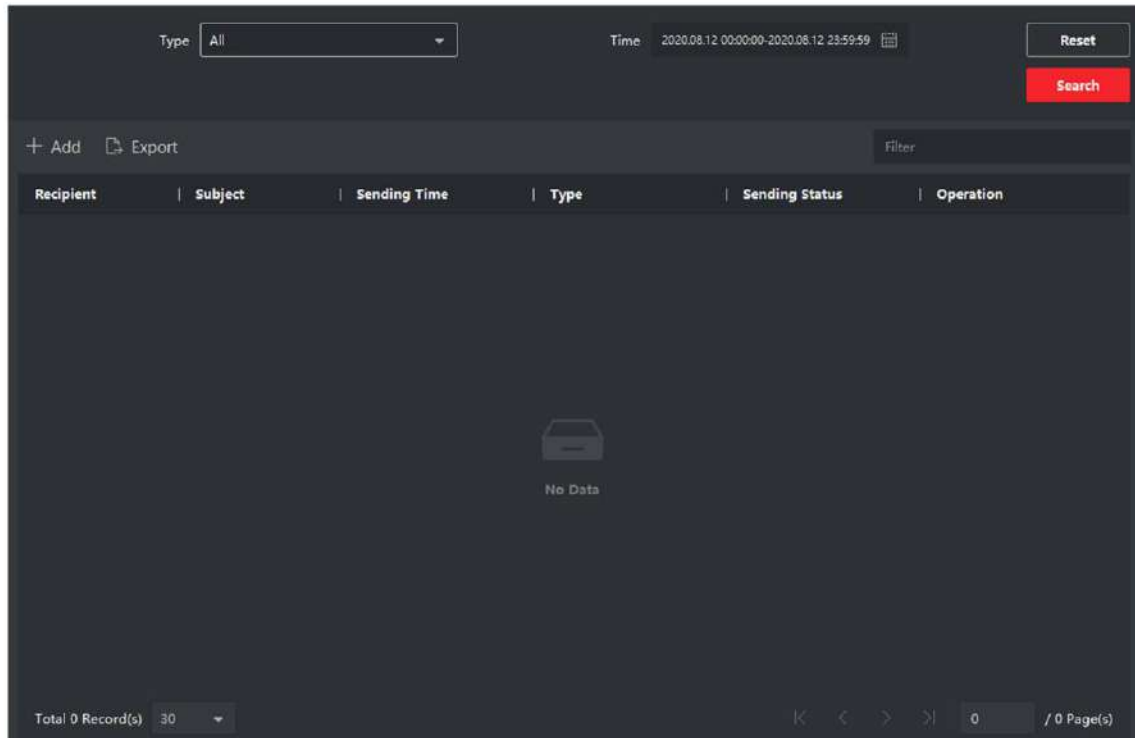


Figura 10-4 Aviso de publicación

3. Haga clic en Agregar en el panel izquierdo para crear un nuevo aviso.

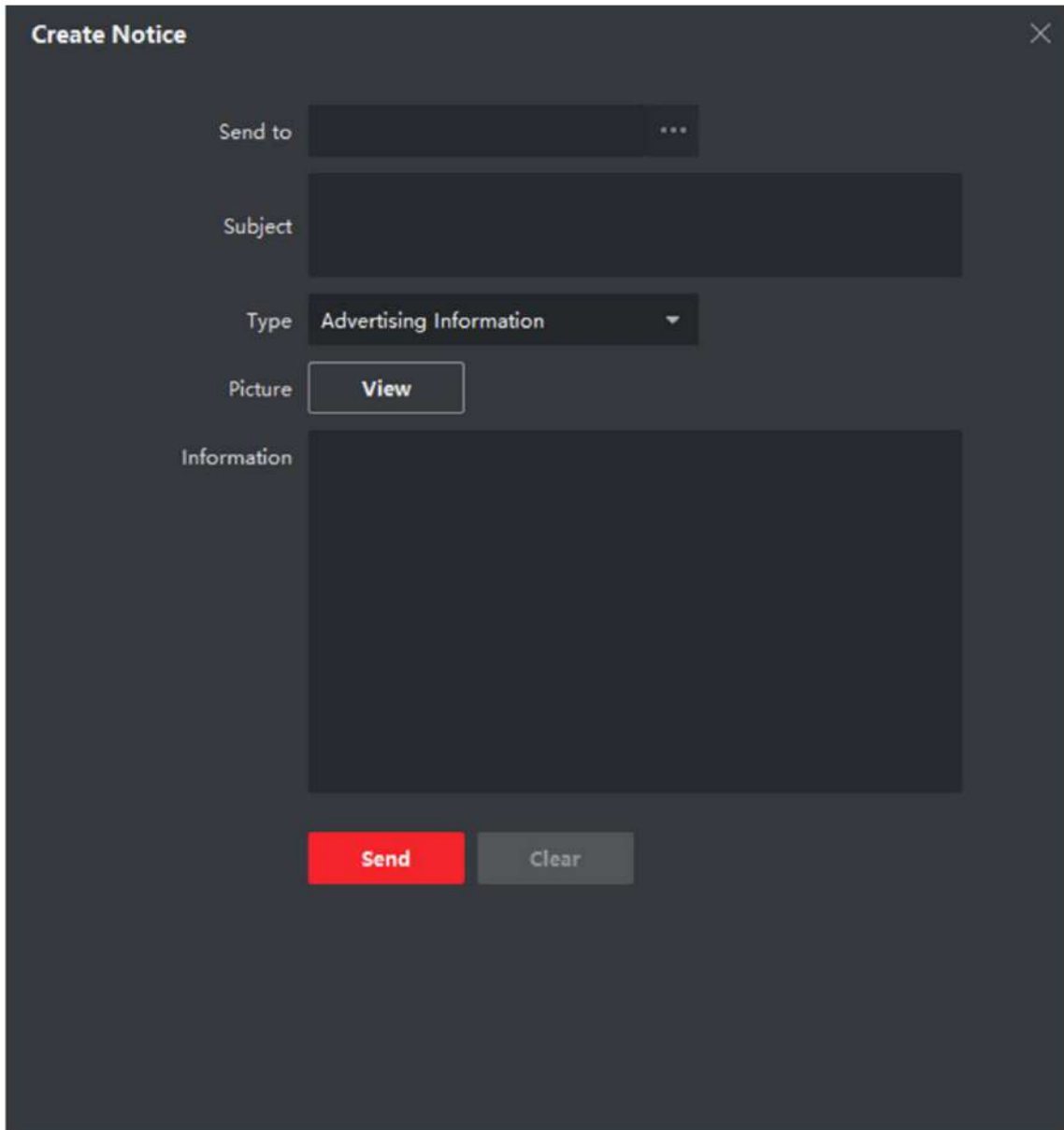


Figura 10-5 Crear un aviso 4.

Edite el aviso en el panel derecho.

- 1) Haga clic en ... en el campo Enviar a para que aparezca el cuadro de diálogo Seleccionar residente.
- 2) Marque la(s) casilla(s) de verificación para seleccionar al/los residente(s). O puede marcar la casilla de verificación Todos para seleccionar todos los nuevos residentes.
- 3) Haga clic en Aceptar para guardar la selección.
- 4) Introduzca el asunto en el campo Asunto.



Nota

Se permiten hasta 63 caracteres en el campo Asunto.

5) Haga clic en el campo Tipo para desplegar la lista desplegable y seleccione el tipo de aviso.

6) Opcional: Haga clic en Ver para agregar una imagen local al aviso.



Nota

Se pueden añadir hasta 6 imágenes en formato JPG a un mismo aviso. El tamaño máximo de cada imagen es de 512 KB.

7) Introduzca el contenido del aviso en el campo Información.

8) Opcional: También puede hacer clic en Borrar para borrar el contenido editado.



Nota

Se permiten hasta 1023 caracteres en el campo Contenido.

5. Haga clic en Enviar para enviar el aviso editado al/los residente/s seleccionado/s. La información del aviso enviado se mostrará en el panel izquierdo. Puede hacer clic en un aviso para ver los detalles en el panel derecho.

10.6 Buscar información sobre el videoportero

Puede buscar en los registros de llamadas entre el software cliente iVMS-4200 y los dispositivos de videoportero, los registros de desbloqueo de dispositivos y la información de avisos enviados.

En la página principal, haga clic en Control de acceso para acceder al módulo de control de acceso.

En el módulo de Control de Acceso, haga clic en Videoportero para acceder a la página de Videoportero.

10.6.1 Búsqueda en registros de llamadas

Pasos

1. En la página principal, haga clic en Control de acceso → Videoportero para acceder a la página del videoportero.

2. Haga clic en Registro de llamadas para acceder a la página de Registro de llamadas.

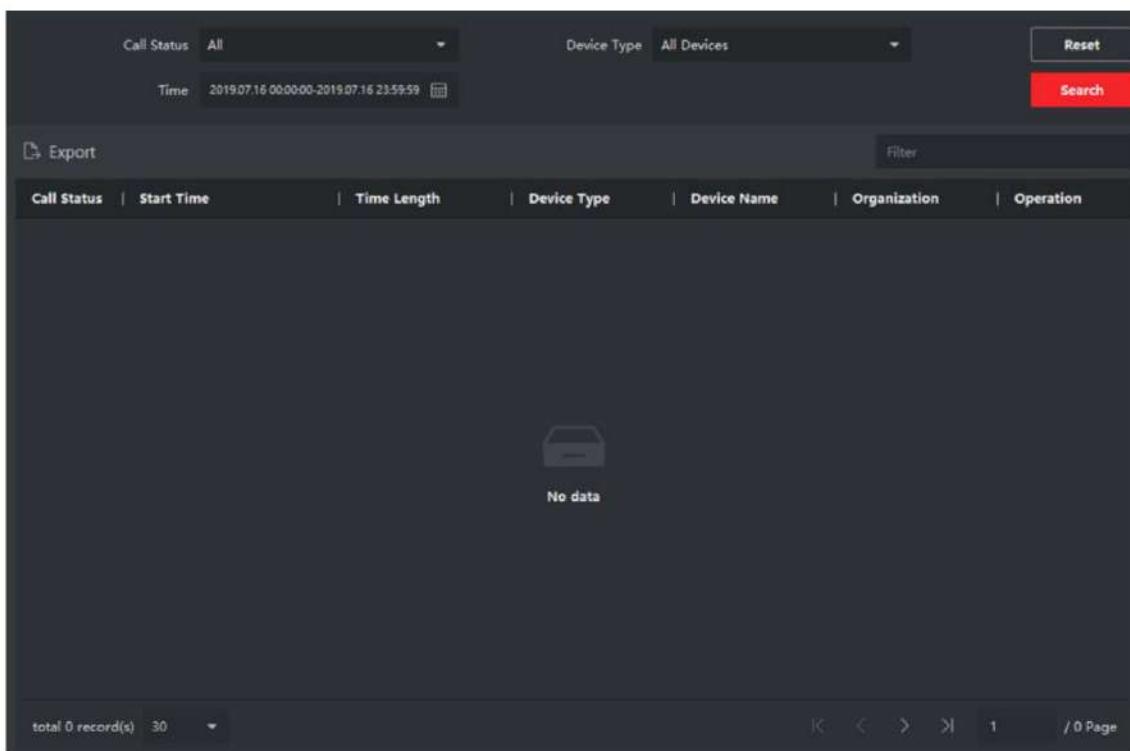


Figura 10-6 Búsqueda de registros de llamadas

3. Establezca las condiciones de búsqueda, incluyendo el estado de la llamada, el tipo de dispositivo, la hora de inicio y la hora de finalización.

Estado de la llamada

Haga clic para desplegar la lista y seleccione el estado de la llamada como Marcada, Recibida o Perdida.

O seleccione "Todos" para buscar registros con todos los estados.

Tipo de dispositivo:

Haga clic para desplegar la lista y seleccione el tipo de dispositivo: Estación interior, Estación de puerta, Estación de puerta exterior o Estación interior analógica. O seleccione Todos los dispositivos para buscar registros de todos los tipos de dispositivos.

Hora de inicio/Hora de finalización

Haga clic para especificar la hora de inicio y la hora de finalización de un período de tiempo para buscar en los registros.

4. Opcional: Puede hacer clic en Restablecer para restablecer todas las condiciones de búsqueda configuradas.
5. Haga clic en Buscar y todos los registros de llamadas coincidentes se mostrarán en esta página. • Verifique la información detallada de los registros de llamadas buscados, como el estado de la llamada, timbre/hablando duración, nombre del dispositivo, organización residente, etc. • Introduzca palabras clave en el campo de búsqueda para filtrar el registro deseado. • Haga clic en Exportar para exportar los registros de llamadas a su PC.

10.6.2 Aviso de búsqueda

Pasos

1. En la página principal, haga clic en Control de acceso → Videoportero para acceder a la página del videoportero.
2. Haga clic en Aviso para acceder a la página de Aviso.

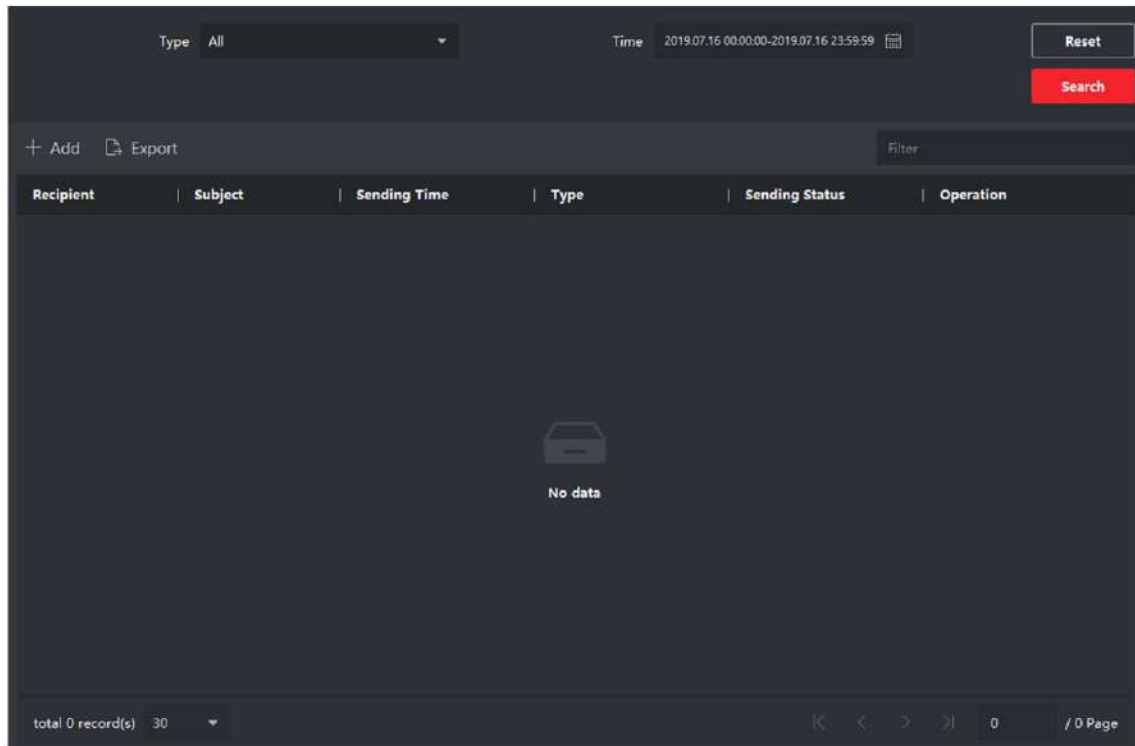


Figura 10-7 Aviso de búsqueda

3. Establezca las condiciones de búsqueda, incluyendo el tipo de notificación, el asunto, el destinatario, la hora de inicio y la hora de finalización.

Beneficiario

Introduzca la información del destinatario en el campo Destinatario para buscar el aviso especificado.

Asunto

Introduzca las palabras clave en el campo Asunto para buscar el aviso coincidente.

Haz

clic para desplegar la lista y selecciona el tipo de aviso: Información publicitaria, Información de la propiedad, Información de alarma o Aviso. O selecciona Todos para buscar avisos de todos los tipos.

4. Opcional: Puede hacer clic en Restablecer para restablecer todas las condiciones de búsqueda configuradas.
5. Haga clic en Buscar y todos los avisos coincidentes se mostrarán en esta página. • Verifique la información detallada de los avisos buscados, como la hora de envío, el estado de envío, etc. • Ingrese palabras clave en el campo de búsqueda para filtrar los resultados.

6. Puede ver y editar los detalles del aviso, comprobar los usuarios que fallaron al enviar/se enviaron correctamente/no leyeron el mensaje, y reenviar la notificación a los usuarios que no pudieron enviarla o que no la leyeron.
7. Opcional: Haga clic en Exportar para exportar los avisos a su PC.

Apéndice A. Matriz de comunicación y comandos del dispositivo.

Matriz de comunicación

Escanee el siguiente código QR para obtener la matriz de comunicación del dispositivo.

Tenga en cuenta que la matriz contiene todos los puertos de comunicación de los dispositivos de control de acceso e intercomunicación por vídeo de Hikvision.



Figura A-1 Código QR de la matriz de comunicación

Comando del dispositivo

Escanee el siguiente código QR para obtener los comandos comunes del puerto serie del dispositivo.

Tenga en cuenta que la lista de comandos contiene todos los comandos de puertos serie de uso común para todos los dispositivos de control de acceso e intercomunicación por vídeo de Hikvision.



Figura A-2 Comando del dispositivo

Apéndice B. Cables

Cables y cableado

- Cuando hay varios conductores en una línea paralela, solo se permite la transmisión de señal de un par de conductores cerrados. No está permitido utilizar varios pares de conductores en un mismo cable para transmitir señal. • Al utilizar líneas paralelas, se recomienda usar aquellas con capa de blindaje. Si se utilizan líneas paralelas de dos o más conductores sin capa de blindaje, la estabilidad de la transmisión de señal puede verse afectada. Es necesario realizar una prueba antes de la instalación.
- La impedancia del cable no debe ser superior al valor sugerido, o el distribuidor no podrá transmitir suficiente suministro de energía a la estación interior o a la estación de puerta.
- La electricidad fuerte y la electricidad débil no se pueden cablear en la misma ruta, necesitan cablearse por separado y la distancia debe ser superior a 0,5 metros. • Todos los cables utilizados deben cumplir con las restricciones de la siguiente tabla.

Tabla B-1 Cableado de cables

Especificación del cable RVV4	Distancia de transmisión (DT)
RVV4 (0,2 mm ²)	Distancia de transmisión ≤ 10 m
RVV4 (0,5 mm ²)	10 m < Distancia de transmisión ≤ 30 m
RVV4 (0,75 mm ²)	30 m < Distancia de transmisión ≤ 50 m
RVV4 (1,5 mm ²)	50 m < Distancia de transmisión ≤ 100 m

Apéndice C. Matriz de comunicación y comandos del dispositivo.

Matriz de comunicación

Escanee el siguiente código QR para obtener la matriz de comunicación del dispositivo.

Tenga en cuenta que la matriz contiene todos los puertos de comunicación de los dispositivos de control de acceso e intercomunicación por vídeo de Hikvision.



Figura C-1 Código QR de la matriz de comunicación

Comando del dispositivo

Escanee el siguiente código QR para obtener los comandos comunes del puerto serie del dispositivo.

Tenga en cuenta que la lista de comandos contiene todos los comandos de puertos serie de uso común para todos los dispositivos de control de acceso e intercomunicación por vídeo de Hikvision.



Figura C-2 Comando del dispositivo



www.rosarioseguridad.com.ar

QieZUZ8 hh

Grupo Instaladores

 ventas@rosarioseguridad.com.ar

 [rosarioseguridadok](https://www.instagram.com/rosarioseguridadok)

 <https://www.facebook.com/groups/591852618012744/>

 +54 9 341 6708000

 Rosario Seguridad

 +54 9 341 6591429

 +54 9 341 6799822

 Rosario Seguridad

 +54 9 341 4577532

Avenida Pellegrini 4820 - Presidente Perón 3998 - Rosario - Santa Fe - Argentina

