



# Cámara inteligente autónoma con panel solar y batería

Manual de usuario

## Información legal

### Acerca de este documento

- Este documento incluye instrucciones para el uso y la gestión del producto. Las imágenes, gráficos, fotografías y demás información que se incluye a continuación son solo para fines descriptivos y explicativos. • La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso debido a actualizaciones de firmware u otros motivos. Puede encontrar la versión más reciente del documento en el sitio web de Hikvision ( <https://www.hikvision.com> ). ). Salvo acuerdo contrario, Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. o sus filiales (en adelante, "Hikvision") no ofrecen garantías, ni expresas ni implícitas.
- Por favor, utilice el documento con la guía y asistencia de profesionales capacitados en Apoyando el Producto.

### Acerca de este producto

- Este producto solo puede disfrutar del servicio de asistencia postventa en el país o región donde se encuentre. La compra se ha realizado.
- Si el producto que elige es un producto de vídeo, escanee el siguiente código QR para obtener el "Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo", y léalo detenidamente.



### Reconocimiento de los derechos de propiedad intelectual

- Hikvision posee los derechos de autor y/o patentes relacionados con la tecnología incorporada en el producto. Productos descritos en este documento, que pueden incluir licencias obtenidas de terceros. • Cualquier parte del documento, incluyendo texto, imágenes, gráficos, etc., pertenece a Hikvision. Ninguna parte de este documento puede ser extraída, copiada, traducida o modificada total o parcialmente por ningún medio sin permiso por escrito. y otras marcas
- **HIKVISION** comerciales y logotipos de Hikvision son propiedad de Hikvision en diversas jurisdicciones.
- Otras marcas comerciales y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos dueños.

### AVISO LEGAL

- EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTE DOCUMENTO Y EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "CON TODOS SUS DEFECTOS Y ERRORES". HIKVISION NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS NI IMPLÍCITAS.




NO SE ATRIBUYE NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA COMERCIALIZACIÓN, LA CALIDAD SATISFACTORIA O LA IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. EL USO DEL PRODUCTO POR SU PARTE ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EN NINGÚN CASO HIKVISION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, INCIDENTALES O INDIRECTOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE DATOS, CORRUPCIÓN DE SISTEMAS O PÉRDIDA DE DOCUMENTACIÓN, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O DE OTRO TIPO, EN RELACIÓN CON EL USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI HIKVISION HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS.

- USTED RECONOCE QUE LA NATURALEZA DE INTERNET IMPLICA RIESGOS DE SEGURIDAD INHERENTES, Y HIKVISION NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FUGA DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE HACKERS, INFECCIÓN POR VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, HIKVISION PROPORCIONARÁ SOPORTE TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.
- USTED ACEPTA UTILIZAR ESTE PRODUCTO DE CONFORMIDAD CON TODAS LAS LEYES APLICABLES, Y USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE GARANTIZAR QUE SU USO SE AJUSTE A LA LEY APLICABLE.  
USTED ES RESPONSABLE DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO DE FORMA QUE NO INFRINJA LOS DERECHOS DE TERCEROS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DERECHOS DE PUBLICIDAD, LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, LA PROTECCIÓN DE DATOS Y OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD. USTED NO DEBERÁ UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA NINGÚN USO FINAL PROHIBIDO, INCLUIDO EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS QUÍMICAS O BIOLÓGICAS, CUALQUIER ACTIVIDAD RELACIONADA CON EXPLOSIVOS NUCLEARES O CICLOS DE COMBUSTIBLE NUCLEAR INSEGUROS, NI EN APOYO DE ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.
- EN CASO DE CONFLICTO ENTRE ESTE DOCUMENTO Y LA LEY APLICABLE, LA PREVALECE LO POSTERIOR.

© Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

## Convenciones de símbolos

Los símbolos que pueden encontrarse en este documento se definen de la siguiente manera.

Símbolo	Descripción
 Peligro	Indica una situación peligrosa que, de no evitarse, provocará o podría provocar la muerte o lesiones graves.
 Precaución	Indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría provocar daños en el equipo, pérdida de datos, degradación del rendimiento o resultados inesperados.
 Nota	Proporciona información adicional para enfatizar o complementar puntos importantes del texto principal.

## Instrucciones de seguridad

Escanee el siguiente código QR para obtener las "Instrucciones de seguridad" del producto, y léalo con cuidado. Estas instrucciones tienen como objetivo garantizar que el usuario pueda utilizar el producto correctamente para evitar peligro o pérdida de propiedad.



Figura 1-1 Instrucciones de seguridad

# Contenido

Capítulo 1 Activación y acceso al dispositivo .....	1
1.1 Activar el dispositivo .....	1
1.1.1 Activar mediante SADP .....	1
1.1.2 Activar la cámara a través de iVMS-4200 .....	2
1.1.3 Activar el dispositivo a través del navegador web .....	3
1.2 Acceso a la cámara .....	4
1.2.1 Acceso a la cámara a través del navegador web .....	4
1.2.2 Acceso a la cámara a través de iVMS-4200 .....	6
1.2.3 Acceso a la cámara mediante Hik-Connect .....	6
Capítulo 2 Configuración de la cámara de red .....	11
2.1 Actualización del firmware .....	11
2.2 Requisitos del sistema .....	11
2.3 Vista en directo .....	11
2.3.1 Parámetros de visualización en directo .....	11
2.3.2 Configurar parámetros de transmisión .....	15
2.3.3 Configurar la transmisión fluida .....	16
2.4 Vídeo y audio .....	17
2.4.1 Configuración de vídeo .....	17
2.4.2 Retorno de la inversión (ROI) .....	21
2.4.3 Mostrar información en la transmisión .....	22
2.4.4 Configuración de audio .....	22
2.4.5 Audio bidireccional .....	23
2.4.6 Configuración de pantalla .....	24
2.4.7 OSD .....	30
2.4.8 Configurar la máscara de privacidad .....	30
2.4.9 Imagen superpuesta .....	30

2.4.10 Establecer recorte de destino .....	31
2.5 Grabación de vídeo y captura de imágenes .....	31
2.5.1 Configuración de almacenamiento .....	31
2.5.2 Grabación de vídeo .....	36
2.5.3 Configuración de captura .....	38
2.6 Evento y alarma .....	40
2.6.1 Evento básico .....	40
2.6.2 Evento inteligente .....	46
2.7 Configuración de red .....	56
2.7.1 TCP/IP .....	56
2.7.2 SNMP .....	58
2.7.3 Establecer SRTP .....	58
2.7.4 Asignación de puertos .....	59
2.7.5 Puerto .....	61
2.7.6 Acceso al dispositivo mediante nombre de dominio .....	62
2.7.7 Acceso al dispositivo mediante conexión telefónica PPPoE .....	62
2.7.8 Marcación inalámbrica .....	63
2.7.9 Wi-Fi .....	64
2.7.10 Configurar el servicio de red .....	64
2.7.11 Configurar la interfaz de vídeo de red abierta .....	66
2.7.12 Establecer ISUP .....	66
2.7.13 Configurar el servidor de alarmas .....	66
2.8 Programa de armado y enlace de alarma .....	67
2.8.1 Establecer el programa de armado .....	67
2.8.2 Configuración del método de enlace .....	67
2.9 Sistema y seguridad .....	71
2.9.1 Ver información del dispositivo .....	71
2.9.2 Búsqueda y gestión de registros .....	72

2.9.3 Inicio de sesión simultáneo .....	72
2.9.4 Importación y exportación de archivos de configuración .....	72
2.9.5 Exportar información de diagnóstico .....	72
2.9.6 Reinicio .....	72
2.9.7 Restauración y valores predeterminados .....	73
2.9.8 Actualización .....	73
2.9.9 Mantenimiento automático del dispositivo .....	73
2.9.10 Ver licencia de software de código abierto .....	74
2.9.11 Wiegand.....	74
2.9.12 Metadatos .....	74
2.9.13 Hora y fecha .....	74
2.9.14 Conjunto RS-485 .....	76
2.9.15 Conjunto RS-232 .....	76
2.9.16 Modo de consumo de energía .....	76
2.9.17 Dispositivo externo .....	77
2.9.18 Seguridad .....	78
2.9.19 Gestión de certificados .....	82
2.9.20 Usuario y cuenta .....	84
2.10 Recurso VCA .....	85
2.10.1 Asignar recurso VCA .....	85
2.10.2 Establecer plataforma abierta .....	86
2.10.3 Tráfico rodado .....	87
2.10.4 Captura facial .....	90
2.11 Pantalla inteligente .....	93
2.12 EPTZ .....	94
2.12.1 Patrulla .....	95
2.12.2 Seguimiento automático .....	95
2.13 Unión de imágenes .....	95

Apéndice A. Preguntas frecuentes ..... 98

# Capítulo 1 Activación y acceso al dispositivo

Para proteger la seguridad y la privacidad de la cuenta y los datos del usuario, debe establecer una contraseña de inicio de sesión para activar el dispositivo cuando acceda a él a través de la red.



Nota

Consulte el manual de usuario del software cliente para obtener información detallada sobre la activación del software cliente.

---

## 1.1 Activar el dispositivo

El dispositivo debe activarse estableciendo una contraseña segura antes de su uso. Esta sección describe la activación mediante diferentes herramientas de cliente.

### 1.1.1 Activar mediante SADP

SADP es una herramienta para detectar, activar y modificar la dirección IP del dispositivo a través de la LAN.

Antes de comenzar

- Obtenga el software SADP del disco suministrado o del sitio web oficial <http://www.hikvision.com/> y instale el SADP siguiendo las instrucciones.
- El dispositivo y el PC que ejecuta la herramienta SADP deben pertenecer a la misma subred.

Los siguientes pasos muestran cómo activar un dispositivo y modificar su dirección IP. Para la activación por lotes y la modificación de direcciones IP, consulte el Manual de usuario de SADP para obtener más información.

Paso

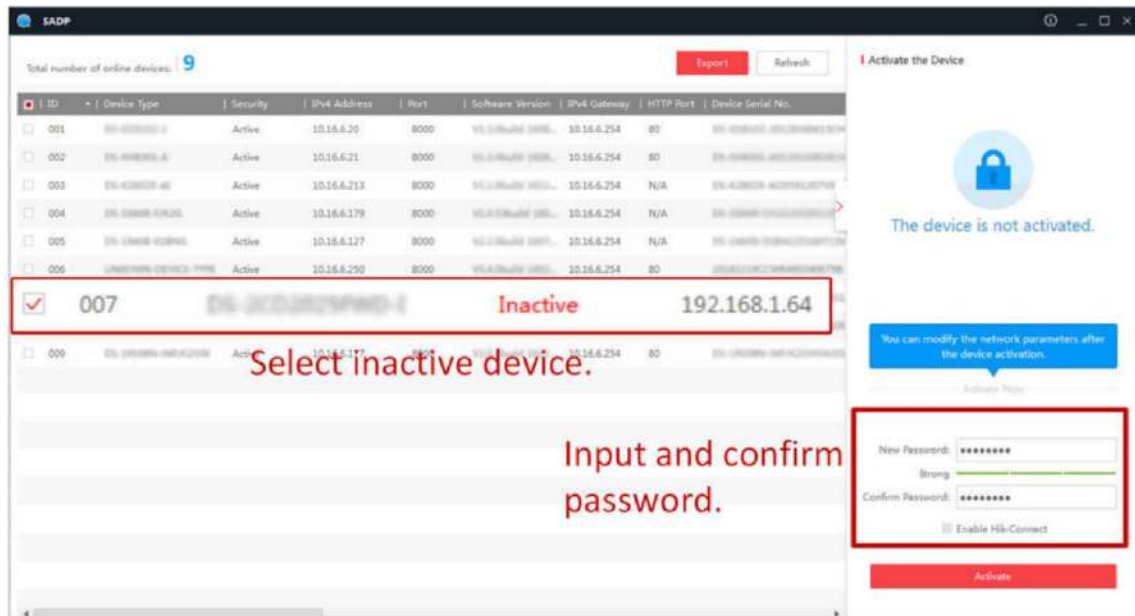
1. Ejecute el software SADP y busque los dispositivos en línea.
2. Busca y selecciona tu dispositivo en la lista de dispositivos en línea.
3. Introduzca la nueva contraseña (contraseña de administrador) y confírmela.



Precaución

**CONTRASEÑA SEGURA RECOMENDADA:** Le recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (con un mínimo de 8 caracteres, incluyendo mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Además, le recomendamos que cambie su contraseña periódicamente, especialmente en sistemas de alta seguridad. Cambiarla mensualmente o semanalmente puede proteger mejor su producto.

- 
4. Haz clic en Activar para iniciar la activación.
-



El estado del dispositivo cambia a Activo después de una activación exitosa.

5. Modificar la dirección IP del dispositivo.

- 1) Seleccione el dispositivo.
- 2) Cambie la dirección IP del dispositivo a la misma subred que su computadora, ya sea modificando la dirección IP manualmente o marcando la opción Habilitar DHCP.
- 3) Introduce la contraseña de administrador y haz clic en Modificar para activar la modificación de tu dirección IP.

### 1.1.2 Activar la cámara a través de iVMS-4200

iVMS-4200 es un cliente para PC que permite administrar y operar sus dispositivos. El software admite la activación de la cámara.

Antes de comenzar •

Obtenga el software cliente del disco suministrado o del sitio web oficial <http://www.hikvision.com/en/> . Instale el software siguiendo las instrucciones. • La cámara y el PC que ejecuta el software deben estar en la misma subred.

Pasos:

1. Ejecute el software cliente.
2. Acceda a Administración de dispositivos o Dispositivo en línea.
3. Compruebe el estado del dispositivo en la lista de dispositivos y seleccione una cámara inactiva.
4. Haz clic en Activar.
5. Crea y confirma la contraseña de administrador de la cámara.



### Precaución

**CONTRASEÑA SEGURA RECOMENDADA:** Le recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (con un mínimo de 8 caracteres, incluyendo mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Además, le recomendamos que cambie su contraseña periódicamente, especialmente en sistemas de alta seguridad. Cambiarla mensualmente o semanalmente puede proteger mejor su producto.

---

6. Haga clic en Aceptar para iniciar la activación.

El estado del dispositivo cambia a Activo después de una activación exitosa.

7. Modificar la dirección IP del dispositivo.

- 1) Seleccione el dispositivo y haga clic en Modificar Netinfo en Dispositivo en Línea.
- 2) Cambie la dirección IP del dispositivo a la misma subred que su computadora modificando la Dirección IP manualmente o comprobando DHCP.
- 3) Introduzca la contraseña de administrador del dispositivo y haga clic en Aceptar para completar la modificación.

### 1.1.3 Activar el dispositivo a través del navegador web

Utilice un navegador web para activar el dispositivo. Para los dispositivos con DHCP habilitado de forma predeterminada, utilice el software SADP o un cliente para PC para activar el dispositivo.

Antes de comenzar,

asegúrese de que su dispositivo y su PC estén conectados a la misma red LAN.

Pasos:

1. Cambie la dirección IP de su PC a la misma subred que el dispositivo.  
La dirección IP predeterminada del dispositivo es 192.168.1.64.
  2. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP predeterminada.
  3. Crea y confirma la contraseña de administrador.
- 



### Precaución

**CONTRASEÑA SEGURA RECOMENDADA:** Le recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (con un mínimo de 8 caracteres, incluyendo mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Además, le recomendamos que cambie su contraseña periódicamente, especialmente en sistemas de alta seguridad. Cambiarla mensualmente o semanalmente puede proteger mejor su producto.

---

4. Haga clic en Aceptar para completar la activación y acceder a la página de Live View .

5. Modificar la dirección IP de la cámara.

- 1) Acceda a la página de modificación de la dirección IP. Configuración → Red → TCP/IP 2) Cambie la dirección IP.
  - 3) Guarda la configuración.
-

## 1.2 Cámara de acceso

Esta sección explica cómo acceder a la cámara a través de un navegador web o un software cliente.

### 1.2.1 Acceso a la cámara a través del navegador web

Antes de comenzar,

compruebe los requisitos del sistema para confirmar que el sistema operativo del ordenador y el navegador web cumplen con los requisitos.

Tabla 1-1 Requisitos del sistema

Sistema operativo	Microsoft Windows XP y versiones posteriores, Mac OS X 10.8 y versiones posteriores.
UPC	3,0 GHz o superior
RAM	1 GB o superior
Mostrar	Resolución de 1024 × 768 o superior
Navegador web	Internet Explorer 8.0 y versiones posteriores, Mozilla Firefox 30.0-51, Google Chrome 31.0-44, Safari 8.0+

Pasos:

1. Abra el navegador web.



Nota

Para algunos navegadores web, se requiere un complemento. Para conocer los requisitos detallados, consulte [Instalación de complementos](#).

---

2. Introduzca la dirección IP de la cámara para acceder a la interfaz de inicio de sesión.
3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña.



Nota

El bloqueo por inicio de sesión ilegal está activado por defecto. Si el administrador realiza siete intentos fallidos de contraseña (cinco intentos para el usuario/operador), la dirección IP se bloquea durante 30 minutos.

Si no necesita el bloqueo de inicio de sesión ilegal, vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Servicio de seguridad para desactivarlo.

---

4. Haz clic en Iniciar sesión.

5. Descargue e instale el complemento adecuado para su navegador web.

Para navegadores web basados en IE, los componentes web y TM son opcionales. Para navegadores web que no estén basados en IE, los componentes web, TM, VLC y MJPEG son opcionales.

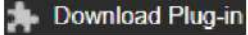
¿Qué hacer a continuación?

• Puede recuperar la contraseña de administrador. Para obtener información detallada sobre la configuración, consulte [Recuperación de contraseña de administrador](#).

Puede configurar un bloqueo de inicio de sesión ilegal para mejorar la seguridad. Para obtener información detallada sobre la configuración, consulte [Bloqueo de inicio de sesión ilegal](#).

### Instalación mediante enchufe

Algunos sistemas operativos y navegadores web pueden restringir la visualización y el funcionamiento de la cámara. Para garantizar una visualización y un funcionamiento normales, deberá instalar un complemento o realizar ciertos ajustes. Para obtener información detallada sobre las funciones restringidas, consulte el manual del dispositivo.

Sistema operativo	Navegador web	Operación
Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Explorer 8+ • Google Chrome 57 y versiones anteriores</li><li>• Mozilla Firefox 52 y versiones anteriores</li></ul>	Siga las instrucciones que aparecen en las ventanas emergentes para completar la instalación del complemento.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Google Chrome 57+ • Mozilla Firefox 52+</li></ul>	Haz  clic en descargar e instalar el complemento.
Sistema operativo Mac	<ul style="list-style-type: none"><li>• Google Chrome 57+ • Mozilla Firefox 52+ • Mac Safari 16+</li></ul>	No se requiere instalación mediante enchufe.  Para habilitar WebSocket o WebSockets y ver la pantalla completa, vaya a Configuración → Red → Ajustes avanzados → Servicio de red . Algunas funciones están restringidas. Por ejemplo, la reproducción y la visualización de imágenes no están disponibles.  Para obtener información detallada sobre las funciones restringidas, consulte la documentación del dispositivo.



### Nota

La cámara solo es compatible con los sistemas operativos Windows y Mac OS, y no es compatible con el sistema Linux.

---

### Recuperación de contraseña de administrador

Si olvida la contraseña de administrador, puede restablecerla haciendo clic en " Olvidé mi contraseña" en la página de inicio de sesión después de completar la configuración de seguridad de la cuenta.

Puedes restablecer la contraseña configurando la pregunta de seguridad o el correo electrónico.



Cuando necesites restablecer la contraseña, asegúrate de que el dispositivo y el ordenador estén en el mismo segmento de red.

---

### Pregunta de seguridad

Puede configurar la seguridad de la cuenta durante la activación. O puede ir a Configuración → Sistema → haga clic en Administración de usuarios Configuración de seguridad de la cuenta, seleccione la pregunta de seguridad e ingrese su respuesta.

Puedes hacer clic en "¿Olvidaste tu contraseña?" y responder a la pregunta de seguridad para restablecer la contraseña de administrador cuando accedas al dispositivo a través del navegador.

### Correo electrónico

Puedes configurar la seguridad de la cuenta durante la activación. O bien, puedes ir a Configuración → Sistema → Administración de usuarios, hacer clic en Configuración de seguridad de la cuenta e ingresar tu dirección de correo electrónico para recibir el código de verificación durante el proceso de recuperación.

### Bloqueo de inicio de sesión ilegal

Ayuda a mejorar la seguridad al acceder al dispositivo a través de Internet.

Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Bloqueo del servicio de , y habilitar Habilitar inicio de sesión ilegal seguridad. Los intentos de inicio de sesión ilegales y la duración del bloqueo son configurables.

### Intentos de inicio de sesión ilegales

Cuando se alcanza el número de intentos de inicio de sesión con la contraseña incorrecta, el dispositivo se bloquea.

### Duración del bloqueo

El dispositivo desbloquea el dispositivo una vez transcurrido el tiempo configurado.

### 1.2.2 Acceso a la cámara a través de iVMS-4200

Agregue la cámara al software del cliente antes de continuar con la operación.

Consulte el manual de usuario del software cliente iVMS-4200 para obtener instrucciones detalladas sobre la configuración.

### 1.2.3 Acceso a la cámara a través de Hik-Connect

Hik-Connect es una aplicación para dispositivos móviles. Mediante la aplicación, puedes ver imágenes en directo, recibir notificaciones de alarma, etc.

Antes de comenzar,  
conecte la cámara a la red mediante cables de red.

### Pasos

1. Obtenga e instale la aplicación Hik-Connect de las siguientes maneras.
  - Visite <https://appstore.hikvision.com> para descargar la aplicación según su móvil sistema telefónico.
  - Visite el sitio web oficial de nuestra empresa. Luego vaya a Soporte → Herramientas → Tienda de aplicaciones Hikvision .
  - Escanea el código QR a continuación para descargar la aplicación.



### Nota

Si durante la instalación aparecen errores como "Aplicación desconocida", puede solucionarlo de dos maneras: • Visite <https://appstore.hikvision.com/static/help/index.html> Para consultar la sección de solución de problemas. • Visite <https://appstore.hikvision.com/> y haga clic en [Ayuda de instalación](#) en la esquina superior derecha de la interfaz para consultar la solución de problemas.

2. Inicie la aplicación y regístrese para obtener una cuenta de usuario de Hik-Connect.
3. Inicie sesión después de registrarse.
4. En la aplicación, pulsa "+" en la esquina superior derecha y luego escanea el código QR de la cámara para añadir La cámara. Puedes encontrar el código QR en la cámara o en la portada de la Guía de inicio rápido de la cámara que viene en el paquete.
5. Sigue las instrucciones para configurar la conexión de red y añadir la cámara a tu Hik-Connect cuenta.

Para obtener información detallada, consulte el manual de usuario de la aplicación Hik-Connect.

### Habilitar el servicio Hik-Connect en la cámara

El servicio Hik-Connect debe estar activado en su cámara antes de utilizarlo.

Puede activar el servicio a través del software SADP o mediante un navegador web.

### Habilitar el servicio Hik-Connect a través del navegador web

Siga los siguientes pasos para habilitar el servicio Hik-Connect a través del navegador web.

Antes de comenzar,  
debe activar la cámara antes de habilitar el servicio.

### Pasos:

1. Acceda a la cámara a través del navegador web.

2. Acceda a la interfaz de configuración de acceso a la plataforma. Configuración → Red → Configuración avanzada  
→ Acceso a la plataforma
3. Seleccione Hik-Connect como modo de acceso a la plataforma.
4. Marque la casilla Habilitar.
5. Haga clic y lea los "Términos de servicio" y la "Política de privacidad" en la ventana emergente.
6. Crea un código de verificación o cambia el código de verificación anterior para la cámara.



Nota

El código de verificación es necesario al añadir la cámara al servicio Hik-Connect.

---

7. Guarda la configuración.

### Habilitar el servicio Hik-Connect mediante el software SADP.

Esta sección explica cómo habilitar el servicio Hik-Connect a través del software SADP de una cámara activada.

Paso 1.

Ejecute el software SADP.

2. Seleccione una cámara y acceda a la página Modificar parámetros de red .
3. Marque la casilla Habilitar Hik-Connect.
4. Crea un código de verificación o cambia el código de verificación anterior.



Nota

El código de verificación es necesario al añadir la cámara al servicio Hik-Connect.

---

5. Haz clic y lee las "Condiciones de servicio" y la "Política de privacidad".
6. Confirma la configuración.

### Configurar Hik-Connect

Pasos

1. Obtenga e instale la aplicación Hik-Connect de las siguientes maneras.
  - Visita <https://appstore.hikvision.com> para descargar la aplicación según su móvil sistema telefónico.
  - Visite el sitio web oficial de nuestra empresa. Luego vaya a Soporte → Herramientas → Tienda de aplicaciones Hikvision .
  - Escanea el código QR a continuación para descargar la aplicación.





Nota

Si aparecen errores como "Aplicación desconocida" durante la instalación, puede solucionarlo de dos maneras: • Visite <https://appstore.hikvision.com/static/help/index.html> Para consultar la sección de solución de problemas. • Visite <https://appstore.hikvision.com/> y haga clic en Ayuda de instalación en la esquina superior derecha de la interfaz para consultar la solución de problemas.

---

2. Inicie la aplicación y regístrese para obtener una cuenta de usuario de Hik-Connect.
3. Inicie sesión después de registrarse.

## Agregar cámara a Hik-Connect

### Paso

1. Conecte su dispositivo móvil a una red Wi-Fi.
  2. Inicia sesión en la aplicación Hik-Connect.
  3. En la página de inicio, pulsa el signo "+" en la esquina superior derecha para añadir una cámara.
  4. Escanee el código QR que se encuentra en el cuerpo de la cámara o en la portada de la Guía de inicio rápido .
- 



Nota

Si el código QR no aparece o está demasiado borroso para ser reconocido, también puede agregar la cámara ingresando su número de serie.

---

5. Introduce el código de verificación de tu cámara.
- 



Nota

- El código de verificación requerido es el código que usted crea o modifica al habilitar el servicio Hik-Connect en la cámara.
  - Si olvida el código de verificación, puede consultar el código de verificación actual en la página de configuración de acceso a la plataforma a través del navegador web.
- 

6. Pulse el botón Conectar a una red en la interfaz emergente.
7. Elija conexión por cable o conexión inalámbrica según la función de su cámara.

Inalámbrico  
Conexión

Introduce la contraseña de la red Wi-Fi a la que está conectado tu teléfono móvil y pulsa Siguiente para iniciar el proceso de conexión. (Al configurar la red Wi-Fi, coloca la cámara a menos de 3 metros del router).

Cableado  
Conexión

Conecte la cámara al router con un cable de red y pulse «Conectado» en la interfaz de resultados.

---



Nota

El router debe ser el mismo al que está conectado tu teléfono móvil.

---

8. Pulsa Agregar en la siguiente interfaz para finalizar la adición.

Para obtener información detallada, consulte el manual de usuario de la aplicación Hik-Connect.

### Inicializar la tarjeta de memoria mediante Hik-Connect

La tarjeta de memoria requiere inicialización antes de guardar las grabaciones y fotografías de la cámara.

#### Pasos

1. Compruebe el estado de la tarjeta de memoria pulsando en Estado de almacenamiento en la interfaz de configuración del dispositivo.
2. Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como No inicializada, pulse para inicializarla.

El estado cambiará a Normal después de una inicialización exitosa.

#### Resultado

A continuación, puedes empezar a grabar cualquier vídeo activado por un evento en la cámara, como por ejemplo la detección de movimiento.

## Capítulo 2 Configuración de la cámara de red

### 2.1 Actualización del firmware

Para una mejor experiencia de usuario, le recomendamos actualizar su dispositivo al firmware más reciente lo antes posible.

Obtenga el paquete de firmware más reciente desde el sitio web oficial o consulte a un técnico especializado local. Para obtener más información, visite el sitio web oficial : <https://www.hikvision.com/en/support/download/firmware/> .

---

Para obtener información sobre la configuración de actualización, consulte la [sección Actualización](#) .

### 2.2 Requisitos del sistema

Su ordenador debe cumplir los requisitos para visitar y utilizar el producto correctamente.

Sistema operativo	Microsoft Windows XP SP1 y versiones posteriores
UPC	2,0 GHz o superior
RAM	1G o superior
Mostrar	Resolución de 1024×768 o superior
Navegador web	Para obtener más detalles, consulte <a href="#">Instalación del complemento</a>

### 2.3 Vista en directo



Introduce los parámetros de visualización en directo, los iconos de las funciones y la configuración de los parámetros de transmisión.

#### 2.3.1 Parámetros de visualización en directo

Las funciones compatibles varían según el modelo.







#### Activar y desactivar la vista en directo

Esta función se utiliza para activar o desactivar rápidamente la visualización en directo del canal.

- Haga clic  para iniciar la visualización en directo.
- Haga clic  para detener la visualización en directo.

### Ajustar la relación de aspecto

#### Pasos

1. Haz clic en Vista en directo.
2. Haga clic  para seleccionar la relación de aspecto.
  -  Se refiere a un tamaño de ventana de 4:3.
  -  Se refiere a un tamaño de ventana de 16:9.
  -  Se refiere al tamaño original de la ventana.
  -  Se refiere al tamaño de ventana auto-adaptativo.
  -  Se refiere al tamaño de la ventana de relación original.


### Tipo de transmisión de vista en vivo

Seleccione el tipo de transmisión de vista en vivo según sus necesidades. Para obtener información detallada sobre el Para seleccionar el tipo de flujo, consulte Tipo de flujo .





### Seleccione el complemento de terceros

Cuando la vista en directo no se puede mostrar a través de ciertos navegadores, puede cambiar el complemento para la vista en directo. Según el navegador.


#### Pasos

1. Haz clic en Vista en directo.
2. Haga  para seleccionar el complemento.
  - clic : cuando acceda al dispositivo a través de Internet Explorer, puede seleccionar Componentes web o QuickTime.
  - Cuando acceda al dispositivo a través de otros navegadores, podrá seleccionar Componentes web, QuickTime, VLC o MJPEG.

### División de ventanas

-  Se refiere a una división de ventana de 1 × 1.
-  Se refiere a una división de ventana de 2 × 2.
-  Se refiere a una división de ventana de 3 × 3.
-  Se refiere a una división de ventana de 4 × 4.


### Luz

Haz clic  para encender o apagar el iluminador.

### Contar píxeles

Ayuda a obtener la altura y el ancho en píxeles de la región seleccionada en la imagen de vista en directo.

#### Pasos


1. Haga  para habilitar la función.
2. Arrastre el mouse sobre la imagen para seleccionar el área rectangular deseada.

El ancho y la altura en píxeles se muestran en la parte inferior de la imagen en tiempo real.

### Iniciar Zoom digital

Resulta útil para ver información detallada de cualquier región de la imagen.


#### Paso

1. Haga clic  para activar el zoom digital.
2. En la imagen de vista en directo, arrastre el ratón para seleccionar la región deseada.
3. Haga clic en la imagen de la vista en directo para volver a la imagen original.

### Enfoque auxiliar

Se utiliza en dispositivos motorizados. Puede mejorar la imagen si el dispositivo no puede enfocar con claridad.

Para los dispositivos compatibles con ABF, ajuste el ángulo del objetivo, enfoque y pulse el botón ABF del dispositivo. El dispositivo podrá enfocar con nitidez.

Haz clic  para enfocar automáticamente.




Nota

- Si el dispositivo no puede enfocar con el enfoque auxiliar, puede volver a usar el **enfoque de inicialización**, luego utilice **auxiliar de lente** para obtener una imagen nítida.
  - Si el enfoque auxiliar no ayuda a que el dispositivo enfoque con claridad, puede usar el enfoque manual.
- 

### Inicialización de la lente

La inicialización de la lente se utiliza en dispositivos equipados con lentes motorizadas. Esta función permite restablecer la lente cuando un zoom o enfoque prolongado produce una imagen borrosa. Esta función varía según el modelo.

#### Inicialización manual de la lente

Haga clic  para inicializar la lente.


Inicialización automática de la lente

Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Corrección de lente para habilitar esta función. puede configurar el horario de armado y el dispositivo corregirá la lente automáticamente durante el periodos de tiempo configurados.

Vista en directo de configuración rápida

Ofrece una configuración rápida de PTZ, ajustes de pantalla, OSD y ajustes de vídeo/audio en la página de visualización en directo.

### Pasos

1. Haga clic  para ver la página de configuración rápida.
2. Configure el PTZ, los ajustes de visualización, el OSD y los parámetros de vídeo/audio.
  - Para la configuración PTZ, consulte [Ajuste de parámetros de la lente](#) .
  - Para la configuración de pantalla, consulte [Configuración de pantalla](#) .
  - Para la configuración de OSD, consulte [OSD](#) .
  - Para la configuración de audio y vídeo, consulte [Vídeo y audio](#) .



### Nota



Esta función solo es compatible con ciertos modelos.

---



### Ajuste de parámetros de la lente

Se utiliza para ajustar el enfoque, el zoom y el diafragma del objetivo.


#### Zoom

- Clic •  , y el objetivo hace zoom.
- Clic  , y el objetivo se aleja.


#### Enfocar

- Clic •  , Entonces, la lente enfoca a lo lejos y el objeto distante se ve nítido.
- Clic  , Entonces la lente enfoca de cerca y el objeto cercano se ve nítido.

#### Velocidad PTZ

- Diapositiva  para ajustar la velocidad del movimiento panorámico/de inclinación.

#### Iris

- Cuando la imagen esté demasiado oscura,  para agrandar el iris.
- haga clic • Cuando la imagen esté demasiado brillante, haga clic para cerrar el iris.

### Bloqueo PTZ

El bloqueo PTZ consiste en desactivar las funciones de zoom, enfoque y rotación PTZ del canal correspondiente, para así reducir la pérdida de objetivos causada por el ajuste PTZ.

Vaya a Configuración → PTZ , Marque la casilla "Habilitar bloqueo PTZ" y haga clic en "Guardar".

### Realizar posicionamiento 3D

El posicionamiento 3D consiste en reubicar el área seleccionada en el centro de la imagen.

Pasos:

1. Haga clic para habilitar la función.
2. Seleccione un área objetivo en la imagen en directo.
  - Haz clic izquierdo en un punto de la imagen en directo: el punto se reubica en el centro de la imagen. Sin efecto de zoom.
  - Mantenga presionado y arrastre el mouse hacia la posición inferior derecha para encuadrar un área en vivo: el área encuadrada  
El área se amplía y se reubica en el centro de la imagen en directo.
  - Mantenga presionado y arrastre el mouse hacia la parte superior izquierda para encuadrar un área en la transmisión en vivo: el área encuadrada  
El área se aleja y se reubica en el centro de la imagen en vivo.
3. Vuelva a pulsar el botón para desactivar la función.

### 2.3.2 Configurar parámetros de transmisión

La imagen en directo puede mostrarse de forma anómala según las condiciones de la red. En diferentes entornos de red, puede ajustar los parámetros de transmisión para solucionar el problema.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Local .
2. Configure los parámetros de transmisión según sea necesario.

Protocolo

TCP

TCP garantiza la entrega completa de datos en streaming y una mejor calidad de vídeo, aunque la transmisión en tiempo real se verá afectada. Es adecuado para entornos de red estables.

UDP

UDP es adecuado para entornos de red inestables que no requieren una alta fluidez de vídeo.

MULTIDIFUSIÓN

MULTICAST es adecuado para situaciones con varios clientes. Debe configurar la dirección de multidifusión para ellos antes de seleccionarla.



Nota

Para obtener información detallada sobre multidifusión, consulte [Multidifusión](#) .

---

## HTTP

HTTP es adecuado para la situación en la que un tercero necesita obtener el flujo de datos del dispositivo.

## Representación teatral

### Retraso mínimo

El dispositivo da prioridad a la imagen de vídeo en tiempo real sobre la fluidez del vídeo.

### Equilibrado

El dispositivo garantiza tanto la imagen de vídeo en tiempo real como la fluidez.

### Fluido

El dispositivo prioriza la fluidez del vídeo sobre el tiempo de espera. En entornos de red deficientes, el dispositivo no puede garantizar la fluidez del vídeo aunque esta función esté activada.

### Costumbre

Puedes ajustar la velocidad de fotogramas manualmente. En entornos de red deficientes, puedes reducir la velocidad de fotogramas para obtener una visualización en directo fluida. Sin embargo, es posible que no se muestre la información de las reglas.

3. Haga clic en Aceptar.

## 2.3.3 Configurar la transmisión fluida

Se trata de una función destinada a solucionar la latencia y la congestión de la red causadas por condiciones de red inestables, y a mantener una transmisión de vídeo en directo fluida en el navegador web o en el software cliente.

Antes de comenzar,

agregue el dispositivo a su software cliente y seleccione el protocolo NPQ en el software cliente antes de configurar la función de transmisión fluida.

Asegúrese de que el tipo de tasa de bits esté seleccionado como Constante y que la función SVC esté desactivada antes de habilitarla. Vaya a Configuración → Vídeo/Audio → Vídeo para configurar los parámetros.

### Pasos

1. Vaya a la página de configuración: Configuración → Red → Configuración avanzada → Transmisión fluida .
2. Marque la opción Habilitar transmisión fluida.
3. Seleccione el modo para una transmisión fluida.

#### Auto

La resolución y la tasa de bits se ajustan automáticamente y la resolución tiene prioridad. Los límites superiores de estos dos parámetros no excederán los valores establecidos.

Puedes configurarlo en la página de vídeo . Ve a Configuración → Vídeo/Audio →

Resolución de vídeo y Tasa de bits máxima antes de activar la función de transmisión fluida. En este modo, la velocidad de fotogramas se ajustará automáticamente al valor máximo.

Resolución	La resolución se mantiene igual que el valor configurado en la página de vídeo , y la tasa de bits se ajustará automáticamente. Vaya a Configuración → Vídeo/Audio → Vídeo y configure la tasa de bits máxima antes , de activar la función de transmisión fluida. En este modo, la velocidad de fotogramas se ajustará automáticamente al valor máximo.
Prioridad	
Velocidad de fotogramas	La imagen se mantiene nítida incluso con una conexión a internet deficiente, aunque la calidad de la imagen puede no ser buena.
Prioridad	
Error	La resolución y la tasa de bits se mantienen iguales a los valores configurados en la página de vídeo .
Corrección	<p>Este modo se utiliza para corregir los errores de datos durante la transmisión y garantizar la calidad de la imagen. Puede configurar la proporción de corrección de errores en un rango de 0 a 100.</p> <p>Cuando la proporción es 0, el error de datos se corregirá mediante la retransmisión de datos. Cuando la proporción es mayor que 0, el error se corregirá mediante datos redundantes añadidos al flujo y retransmisión de datos. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la cantidad de datos redundantes generados y, por lo tanto, mayor la corrección de errores, pero mayor será el ancho de banda requerido. Cuando la proporción es 100, los datos redundantes tendrán el mismo tamaño que los datos originales y el ancho de banda requerido será el doble.</p>



Nota

Asegúrese de que el ancho de banda sea suficiente en el modo de corrección de errores.

---

4. Guarda la configuración.

## 2.4 Vídeo y audio

Esta sección presenta la configuración de los parámetros relacionados con el vídeo y el audio.

### 2.4.1 Configuración de vídeo

Esta sección presenta la configuración de los parámetros de vídeo, como el tipo de flujo, la codificación de vídeo y la resolución.

Vaya a la página de configuración: Configuración → Vídeo/Audio → Vídeo .

#### Tipo de flujo

Si el dispositivo admite más de una transmisión, puede especificar parámetros para cada tipo de transmisión.

#### Corriente principal

La transmisión representa el mejor rendimiento que admite el dispositivo. Generalmente ofrece la mejor resolución y velocidad de fotogramas que el dispositivo puede proporcionar. Sin embargo, una alta resolución y velocidad de fotogramas suelen implicar mayor espacio de almacenamiento y mayores requisitos de ancho de banda para la transmisión.

### Subcanal

La transmisión suele ofrecer opciones de resolución relativamente baja, lo que consume menos ancho de banda y espacio de almacenamiento.

### Otras transmisiones

Además de la transmisión principal y la transmisión secundaria, también se pueden ofrecer transmisiones alternativas para un uso personalizado.

### Configurar vídeo personalizado

Puedes configurar transmisiones de vídeo adicionales si es necesario. Para las transmisiones de vídeo personalizadas, puedes previsualizarlas, pero no grabarlas ni reproducirlas.

### Pasos

---



#### Nota

• Esta función solo es compatible con ciertos modelos de cámara. • Tras restaurar el dispositivo (sin restaurar la configuración predeterminada), se conservan la cantidad de transmisiones de vídeo personalizadas y sus nombres, pero se restauran los parámetros relacionados.

---

1. Haz clic **para** añadir una transmisión.
  2. Cambie el nombre del flujo según sea necesario.
- 



#### Nota

Se permiten hasta 32 letras y símbolos (excepto &, <, >, ' , o ") para el nombre del flujo.

---

3. Personaliza los parámetros de la transmisión (resolución, velocidad de fotogramas, tasa de bits máxima, codificación de vídeo).
4. Opcional: Añada una descripción de la transmisión según sea necesario.
5. Opcional: Si no se necesita una transmisión personalizada, haga clic en 6. **X** para eliminarlo.

Haga clic en Guardar.

## Tipo de vídeo

Seleccione el contenido (vídeo y audio) que debe incluirse en la transmisión.

### Vídeo

La transmisión solo contiene contenido de vídeo.

### Vídeo y audio

El contenido de vídeo y el contenido de audio están incluidos en el flujo compuesto.

## Resolución

Seleccione la resolución de vídeo según sus necesidades reales. Una mayor resolución requiere mayor ancho de banda y almacenamiento.

### Tipo de tasa de bits y tasa de bits máxima

#### Tasa de bits constante

Esto significa que la transmisión se comprime y se transmite a una tasa de bits relativamente fija. La velocidad de compresión es rápida, pero puede producirse un efecto mosaico en la imagen.

#### Tasa de bits variable

Esto significa que el dispositivo ajusta automáticamente la tasa de bits por debajo de la tasa máxima establecida. La velocidad de compresión es menor que la de una tasa de bits constante, pero garantiza la calidad de imagen en escenas complejas.

### Calidad de vídeo

Cuando el tipo de tasa de bits se establece como variable, la calidad del vídeo es configurable. Seleccione la calidad de vídeo que mejor se adapte a sus necesidades. Tenga en cuenta que una mayor calidad de vídeo requiere un mayor ancho de banda.

#### Velocidad de fotogramas

La velocidad de fotogramas describe la frecuencia con la que se actualiza la transmisión de vídeo y se mide en fotogramas por segundo (fps).

Una mayor velocidad de fotogramas resulta ventajosa cuando hay movimiento en la transmisión de vídeo, ya que mantiene la calidad de la imagen en todo momento. Cabe destacar que una mayor velocidad de fotogramas requiere un mayor ancho de banda y un mayor espacio de almacenamiento.

### Codificación de vídeo

Indica el estándar de compresión que adopta el dispositivo para la codificación de vídeo.



Nota

Los estándares de compresión disponibles varían según el modelo del dispositivo.

---

### H.264

H.264, también conocido como MPEG-4 Parte 10 (Codificación de vídeo avanzada), es un estándar de compresión. Sin comprimir la calidad de la imagen, aumenta la relación de compresión y reduce el tamaño del archivo de vídeo en comparación con MJPEG o MPEG-4 Parte 2.

### H.264+

H.264+ es una tecnología de codificación de compresión mejorada basada en H.264. Al activar H.264+, puede estimar el consumo de espacio en el disco duro según su tasa de bits promedio máxima. En comparación con H.264, H.264+ reduce el espacio de almacenamiento hasta en un 50 % con la misma tasa de bits máxima en la mayoría de los casos.

Cuando H.264+ está habilitado, la tasa de bits promedio máxima es configurable. El dispositivo proporciona una tasa de bits promedio máxima recomendada por defecto. Puede ajustar este parámetro a un valor superior si la calidad del vídeo no es satisfactoria. La tasa de bits promedio máxima no debe ser superior a la tasa de bits máxima.



Nota

Cuando H.264+ está habilitado, no se admiten la calidad de vídeo, el intervalo de fotogramas I, el perfil, SVC, el suavizado del flujo principal ni la región de interés (ROI).

---

### H.265

H.265, también conocido como Codificación de Vídeo de Alta Eficiencia (HEVC) y MPEG-H Parte 2, es un estándar de compresión. En comparación con H.264, ofrece una mejor compresión de vídeo con la misma resolución, velocidad de fotogramas y calidad de imagen.

### H.265+

H.265+ es una tecnología de codificación de compresión mejorada basada en H.265. Al activar H.265+, puede estimar el consumo de espacio en el disco duro según su tasa de bits promedio máxima. En comparación con H.265, H.265+ reduce el espacio de almacenamiento hasta en un 50 % con la misma tasa de bits máxima en la mayoría de los casos.

Cuando H.265+ está activado, la tasa de bits promedio máxima es configurable. El dispositivo proporciona una tasa de bits promedio máxima recomendada por defecto. Puede ajustar este parámetro a un valor superior si la calidad del vídeo no es satisfactoria. La tasa de bits promedio máxima no debe ser superior a la tasa de bits máxima.



Nota

Cuando H.265+ está habilitado, la calidad de vídeo, el intervalo de fotogramas I, el perfil y el SVC no son configurables.

---

### Intervalo de marco I

El intervalo de fotogramas I define el número de fotogramas entre dos fotogramas I.

En H.264 y H.265, un fotograma I, o fotograma intra, es un fotograma autónomo que puede decodificarse de forma independiente sin referencia a otras imágenes. Un fotograma I consume más bits que otros fotogramas. Por lo tanto, un vídeo con más fotogramas I, es decir, con un intervalo entre fotogramas I menor, genera bits de datos más estables y fiables, aunque requiere más espacio de almacenamiento.

### SVC

La codificación de vídeo escalable (SVC, por sus siglas en inglés) es el nombre que recibe la extensión del Anexo G del estándar de compresión de vídeo H.264 o H.265.

El objetivo de la estandarización SVC ha sido permitir la codificación de un flujo de bits de vídeo de alta calidad que contenga uno o más subflujos de bits que, a su vez, puedan decodificarse con una complejidad y calidad de reconstrucción similares a las obtenidas con los formatos H.264 o H.265 existentes, utilizando la misma cantidad de datos que el subflujo de bits. El subflujo de bits se obtiene eliminando paquetes del flujo de bits principal.

SVC permite la compatibilidad con versiones futuras de hardware antiguo: el mismo flujo de bits puede ser utilizado por hardware básico que solo puede decodificar un subconjunto de baja resolución, mientras que el hardware más avanzado podrá decodificar flujos de vídeo de alta calidad.

### MPEG4

MPEG4, que hace referencia a MPEG-4 Parte 2, es un formato de compresión de vídeo desarrollado por el Moving Picture Experts Group (MPEG).

### MJPEG

Motion JPEG (M-JPEG o MJPEG) es un formato de compresión de vídeo que utiliza tecnología de codificación intraframe. Las imágenes en formato MJPEG se comprimen como imágenes JPEG individuales.

### Perfil

Esta función implica que, con la misma tasa de bits, cuanto más complejo sea el perfil, mayor será la calidad de la imagen y mayor será el ancho de banda de red requerido.

### Suavizado

Se refiere a la fluidez de la transmisión. Cuanto mayor sea el valor de suavizado, mayor será la fluidez de la transmisión, aunque la calidad del vídeo podría no ser tan satisfactoria. Cuanto menor sea el valor de suavizado, mayor será la calidad de la transmisión, aunque podría parecer menos fluida.

2.4.2 Retorno de la inversión

La codificación ROI (Región de Interés) ayuda a diferenciar la información de la región de interés de la información de fondo en la compresión de vídeo. Esta tecnología asigna más recursos de codificación a la región de interés, lo que aumenta su calidad, mientras que la información de fondo recibe menos atención.

Establecer el ROI

La codificación de la región de interés (ROI) ayuda a asignar más recursos de codificación a dicha región, lo que aumenta la calidad de la ROI, mientras que la información de fondo recibe menos atención.

Antes de comenzar,

verifique el tipo de codificación de video. La función ROI es compatible cuando el tipo de codificación de video es H.264 o H.265.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Vídeo/Audio → ROI .
2. Marque la casilla Habilitar.
3. Seleccione el tipo de transmisión.
4. Seleccione el número de región en Región fija para dibujar la región ROI.
  - 1) Haga clic en Dibujar área.
  - 2) Haga clic y arrastre el ratón en la pantalla de visualización para dibujar la región fija.
  - 3) Haga clic en Detener dibujo.



Nota

Seleccione la región fija que necesita ajustar y arrastre el ratón para modificar su posición.

---

5. Introduzca el nombre de la región y el nivel de ROI.
6. Haga clic en Guardar.



Nota

Cuanto mayor sea el nivel de ROI, más nítida será la imagen de la región detectada.

---

7. Opcional: Seleccione otro número de región y repita los pasos anteriores si necesita dibujar varios puntos fijos. regiones.

### 2.4.3 Mostrar información en la transmisión

La información de los objetos (por ejemplo, personas, vehículos, etc.) se marca en la transmisión de video. Puede configurar reglas en el dispositivo trasero conectado o en el software del cliente para detectar eventos como el cruce de líneas, la intrusión, etc.

Pasos

1. Vaya a la página de configuración: Configuración → Vídeo/Audio → Mostrar información en la transmisión .
2. Marque la casilla Habilitar Dual-VCA.
3. Haga clic en Guardar.

### 2.4.4 Ajustes de audio

Es una función para configurar parámetros de audio como la codificación de audio y el filtrado de ruido ambiental.

Vaya a la página de configuración de audio: Configuración → Vídeo/Audio → Audio .

### Codificación de audio

Seleccione la codificación de audio y la compresión del audio.

### Entrada de audio



Nota

- Conecte el dispositivo de entrada de audio según sea necesario.
- La visualización de la entrada de audio varía según el modelo del dispositivo.

Linea de entrada	Configure la entrada de audio en LineIn cuando el dispositivo se conecte a un dispositivo de entrada de audio con alta potencia de salida, como un reproductor de MP3, un sintetizador o una pastilla activa.
Micrófono	Configure la entrada de audio en MicIn cuando el dispositivo se conecte a un dispositivo de entrada de audio con baja potencia de salida, como un micrófono o una pastilla pasiva.

### Salida de audio



Nota

Conecte el dispositivo de salida de audio según sea necesario.

Es un interruptor de la salida de audio del dispositivo. Cuando está desactivado, el dispositivo no emite ningún audio.

La visualización de la salida de audio varía según los modos del dispositivo.

### Filtro de ruido ambiental

Configúrelo como APAGADO o ENCENDIDO. Cuando la función está habilitada, el ruido del entorno se puede filtrar para hasta cierto punto.

### 2.4.5 Audio bidireccional

Se utiliza para habilitar la función de audio bidireccional entre el centro de monitoreo y el objetivo en la pantalla de monitoreo.

### Antes de comenzar

- Asegúrese de que el dispositivo de entrada de audio (captador o micrófono) y el dispositivo de salida de audio (altavoz) conectados al equipo funcionen correctamente. Consulte las especificaciones de los dispositivos de entrada y salida de audio para la conexión del equipo.
- Si el dispositivo tiene micrófono y altavoz incorporados, se puede habilitar la función de audio bidireccional directamente.

### Paso 1.

Haga clic en Vista en vivo.

2. Haga clic en la barra de herramientas para habilitar la función de audio bidireccional de la

3. Haga clic  , cámara. Desactive la función de audio bidireccional.

### 2.4.6 Configuración de pantalla

Ofrece la posibilidad de ajustar los parámetros para modificar las características de la imagen.

Ve a Configuración → Imagen → Ajustes de pantalla .

Haz clic en Predeterminado para restaurar la configuración.

### Modo de escena

Existen varios conjuntos de parámetros de imagen predefinidos para diferentes entornos de instalación.

Seleccione una escena que se ajuste al entorno de instalación real para agilizar la configuración de la pantalla.

### Ajuste de imagen

Ajustando el brillo, la saturación, el tono, el contraste y la nitidez, se puede obtener la mejor visualización de la imagen.



Low Saturation



High Saturation

Figura 2-1 Saturación

### Ajustes de exposición

La exposición se controla mediante la combinación del diafragma, la velocidad de obturación y la sensibilidad a la luz. Puedes ajustar el efecto de la imagen configurando los parámetros de exposición.

En el modo manual, debes ajustar el tiempo de exposición, la ganancia y la velocidad de obturación lenta.

### Enfocar

Ofrece opciones para ajustar el modo de enfoque.

#### Modo de enfoque

##### Auto

El dispositivo enfoca automáticamente a medida que cambia la escena. Si no consigue una imagen bien enfocada en modo automático, reduzca las fuentes de luz y evite los flashes.

##### Semiautomático

El dispositivo enfoca una sola vez después del PTZ y el zoom del objetivo. Si la imagen es nítida, el enfoque no cambia cuando cambia la escena.

##### Manual

Puedes ajustar el enfoque manualmente en la página de vista en directo.

### Interruptor día/noche

La función de conmutación día/noche permite obtener imágenes en color durante el día y activar la luz de relleno durante la noche. El modo de conmutación es configurable.

#### Día

La imagen siempre es en color.

#### Noche.

La imagen es en blanco y negro o a color, y se activará la luz suplementaria para garantizar una imagen nítida en la visualización en directo durante la noche.



#### Nota

Solo ciertos modelos de dispositivos son compatibles con la luz suplementaria y la imagen a color.

---

#### Auto

La cámara cambia automáticamente entre el modo diurno y el modo nocturno en función de la iluminación.

#### Conmutación programada

Establezca la hora de inicio y la hora de finalización para definir la duración del modo diurno.



La función de interruptor día/noche varía según el modelo.

---

## Escala gris

Puede elegir el rango de la escala de grises como [0-255] o [16-235].

## Girar

Cuando está activada, la vista en directo gira 90° en sentido contrario a las agujas del reloj. Por ejemplo, una resolución de 1280 × 720 se transforma en una de 720 × 1280.

La activación de esta función puede modificar el rango efectivo de monitorización en la dirección vertical.

## Corrección de la distorsión de la lente

En dispositivos equipados con lentes motorizadas, la imagen puede aparecer ligeramente distorsionada. Active esta función para corregir la distorsión.

---



• Esta función solo es compatible con ciertos dispositivos equipados con lentes motorizadas. • Si esta función está activada, se perderá el borde de la imagen.

---

## BLC

Si enfocas un objeto contra una fuerte luz de fondo, este se verá demasiado oscuro para distinguirlo con claridad. La compensación de contraluz (BLC) ajusta la iluminación del objeto frontal para que se vea nítido. Si el modo BLC está configurado como Personalizado, puedes dibujar un rectángulo rojo en la imagen de la vista en directo para delimitar el área BLC.

## WDR

La función WDR (Amplio Rango Dinámico) ayuda a la cámara a proporcionar imágenes nítidas en entornos con grandes diferencias de iluminación.

Cuando en el campo de visión aparecen simultáneamente zonas muy brillantes y muy oscuras, puede activar la función WDR y ajustar el nivel. La función WDR equilibra automáticamente el nivel de brillo de toda la imagen, proporcionando imágenes nítidas con mayor detalle.

---



Cuando WDR está activado, es posible que algunas funciones no sean compatibles. Consulte la interfaz para obtener más detalles.

---



Figura 2-2 WDR

### HLC

Cuando la zona brillante de la imagen está sobreexpuesta y la zona oscura está subexpuesta, se puede activar la función HLC (High Light Compression) para atenuar la zona brillante e iluminar la zona oscura, con el fin de lograr un equilibrio de luz en la imagen general.

### Balance de blancos

El balance de blancos es la función de reproducción del blanco de la cámara. Se utiliza para ajustar la temperatura del color según el entorno.



Figura 2-3 Balance de blancos

### DNR

La reducción digital de ruido se utiliza para disminuir el ruido de la imagen y mejorar su calidad. Se pueden seleccionar los modos Normal y Experto .

#### Normal

Ajusta el nivel de DNR para controlar el grado de reducción de ruido. Un nivel más alto implica una mayor reducción.

### Experto

Configure el nivel de DNR tanto para el DNR espacial como para el DNR temporal para controlar el grado de reducción de ruido. Un nivel más alto implica una mayor reducción.

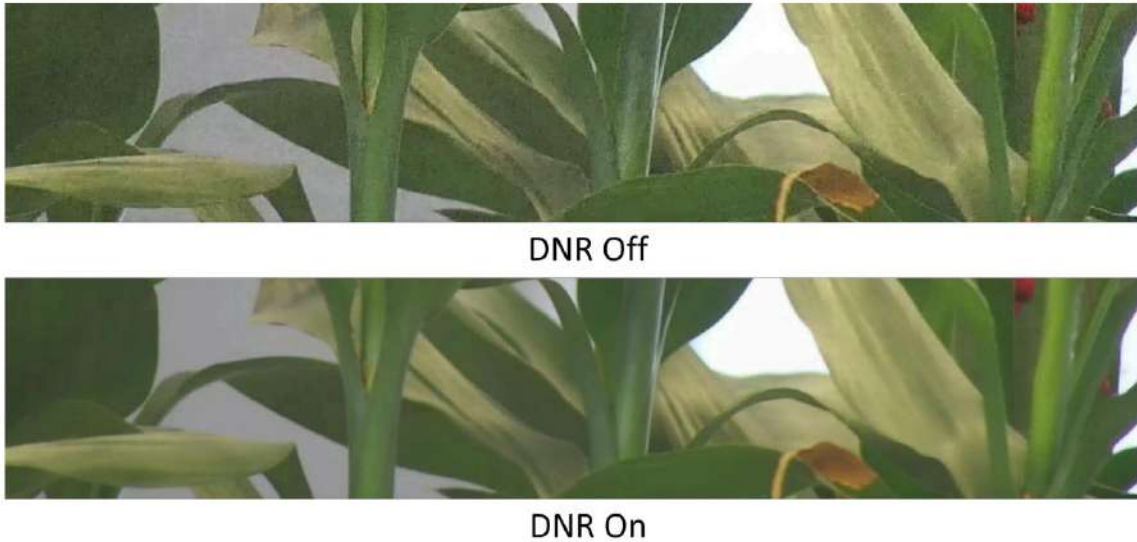


Figura 2-4 DNR

### Desempañar

Puedes activar la función de desempañado cuando haya niebla y la imagen se vea borrosa. Esto realza los detalles sutiles para que la imagen se vea más nítida.



Figura 2-5 Desempañado

### EIS

Mejora la estabilidad de la imagen de vídeo mediante la tecnología de compensación de fluctuaciones.

### Espejo

Cuando la imagen en tiempo real es la inversa de la escena real, esta función ayuda a mostrar la imagen con normalidad.

Seleccione el modo espejo según sea necesario.



Nota

La grabación de vídeo se interrumpirá brevemente cuando se active la función.

---

### Interruptor de parámetros de imagen

El dispositivo cambia automáticamente los parámetros de la imagen en intervalos de tiempo preestablecidos.

Vaya a la página de configuración del interruptor de parámetros de imagen: Configuración → Imagen → Interruptor de parámetros de imagen y , configure los parámetros según sea necesario.

Interruptor de configuración

Cambia automáticamente los parámetros de la imagen a la escena en determinados intervalos de tiempo.

### Pasos

1. Marque Habilitar.
2. Seleccione y configure el período de tiempo y la escena correspondientes.



Nota

Para la configuración de la escena, consulte [Modo de escena](#) .

---

3. Haga clic en Guardar.

### Estándar de vídeo

El estándar de vídeo es una característica de una tarjeta gráfica o dispositivo de visualización que define la cantidad de colores que se muestran y la resolución. Los dos estándares de vídeo más comunes son NTSC y PAL. En NTSC, se transmiten 30 fotogramas por segundo. Cada fotograma se compone de 525 líneas de exploración. En PAL, se transmiten 25 fotogramas por segundo. Cada fotograma se compone de 625 líneas de exploración. Seleccione el estándar de señal de vídeo según el sistema de vídeo de su país o región.

### Salida de vídeo local

Si el dispositivo está equipado con interfaces de salida de vídeo, como BNC, CVBS, HDMI y SDI, puede previsualizar la imagen en directo conectando el dispositivo a una pantalla de monitor.

Seleccione el modo de salida como ON/OFF para controlar la salida.

### 2.4.7 OSD

Puedes personalizar la información de la visualización en pantalla (OSD), como el nombre del dispositivo, la hora/fecha, la fuente y la superposición de texto que se muestra en la transmisión de vídeo.

Acceda a la página de configuración de OSD: Configuración → Imagen → Configuración de OSD . Establezca los parámetros correspondientes y haga clic en Guardar para que los cambios surtan efecto.

#### Conjunto de caracteres

Seleccione el conjunto de caracteres para la información que se mostrará. Si necesita que se muestre texto en coreano, seleccione EUC-KR. De lo contrario, seleccione GBK.

Información mostrada : Nombre de la cámara, fecha, semana y su formato de visualización correspondiente.

#### Superposición de texto :

Establezca un texto superpuesto personalizado en la imagen.

#### Parámetros OSD

Configure los parámetros de la OSD, como el modo de visualización, el tamaño de la OSD y la alineación.

### 2.4.8 Configurar la máscara de privacidad

Esta función bloquea ciertas áreas en la vista en directo para proteger la privacidad. Independientemente de cómo se mueva el dispositivo, la escena bloqueada nunca será visible.

#### Pasos

1. Vaya a la página de configuración de máscara de privacidad: Configuración → Imagen → Máscara de privacidad .
2. Marque la casilla "Habilitar máscara de privacidad".
3. Haga clic en Dibujar área. Arrastre el ratón en la vista en directo para dibujar un área cerrada.

Arrastra las esquinas del área. Ajusta el tamaño del área.

Arrastra el área

Ajusta la posición del área.

Haga clic en Borrar

Borre todas las áreas que haya configurado.

todo 4. Haga clic en Detener dibujo.

5. Haz clic en Guardar.

### 2.4.9 Imagen superpuesta

Superpón una imagen personalizada en la vista en directo.

Antes de comenzar,

la imagen que se va a superponer debe estar en formato BMP de 24 bits y el tamaño máximo de la imagen es de 128 × 128 píxeles.

Pasos

1. Vaya a la página de configuración de superposición de imágenes: Configuración → Imagen → Superposición de imágenes .
2. Haz clic en Examinar para seleccionar una imagen y luego en Cargar.

La imagen con el rectángulo rojo aparecerá en la vista en directo una vez que se haya cargado correctamente.

3. Marque la opción Habilitar superposición de imágenes.
4. Arrastra la imagen para ajustar su posición.
5. Haz clic en Guardar.

### 2.4.10 Establecer recorte de destino

Puedes recortar la imagen, transmitirla y guardar solo las imágenes del área objetivo para ahorrar ancho de banda de transmisión y espacio de almacenamiento.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Vídeo/Audio → Recorte de destino .
2. Marque la opción Habilitar recorte de destino y establezca Tercer flujo como Tipo de flujo.



Nota

Tras habilitar el recorte de objetivos, no se puede configurar la resolución del tercer flujo.

---

3. Seleccione una resolución de recorte.

Aparece un marco rojo en la vista en directo.

4. Arrastre el marco al área de destino.

5. Haz clic en Guardar.
- 



Nota

- Solo ciertos modelos admiten el recorte de objetivos y la función varía según los diferentes modelos de cámaras.
  - Es posible que algunas funciones se desactiven después de habilitar el recorte de objetivos.
- 

## 2.5 Grabación de vídeo y captura de imágenes

Esta sección presenta las operaciones de captura de videoclips y capturas de pantalla, reproducción y descarga de los archivos capturados.

### 2.5.1 Configuración de almacenamiento

Esta sección presenta la configuración de varias rutas de almacenamiento comunes.

### Configurar tarjeta de memoria

Si opta por guardar los archivos en una tarjeta de memoria, asegúrese de insertarla y formatearla previamente.

#### Antes de comenzar

Inserte la tarjeta de memoria en la cámara. Para obtener instrucciones detalladas sobre la instalación, consulte la Guía de inicio rápido de la cámara. cámara.

#### Pasos

1. Vaya a la página de configuración de administración de almacenamiento: Configuración → Almacenamiento → Administración de almacenamiento → Gestión de discos duros .
2. Seleccione la tarjeta de memoria y haga clic en Formatear para comenzar a inicializarla.  
  
El estado de la tarjeta de memoria cambia de No inicializado a Normal , lo que significa que la tarjeta de memoria se puede utilizar con normalidad.
3. Opcional: Defina la cuota de la tarjeta de memoria. Ingrese el porcentaje de cuota para diferentes Contenido adaptado a tus necesidades.
4. Haga clic en Guardar.

### Detectar el estado de la tarjeta de memoria

El dispositivo detecta el estado de la tarjeta de memoria Hikvision. Recibirás notificaciones cuando se detecte alguna anomalía en tu tarjeta de memoria.

#### Antes de comenzar: La

página de configuración solo aparece cuando se instala una tarjeta de memoria Hikvision en el dispositivo.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Almacenamiento → Administración de almacenamiento → Detección de tarjeta de memoria .
2. Haga clic en Detección de estado para comprobar la vida útil restante y el estado de salud de su tarjeta de memoria.

#### Esperanza de vida restante

Muestra el porcentaje de vida útil restante. La vida útil de una tarjeta de memoria puede verse influenciada por factores como su capacidad y la tasa de bits. Si la vida útil restante es insuficiente, es necesario cambiar la tarjeta de memoria.

#### Estado de salud

Muestra el estado de tu tarjeta de memoria. Hay tres estados posibles: bueno, malo y dañado. Recibirás una notificación si el estado no es bueno cuando se hayan configurado el Programa de activación y el Método de vinculación .



#### Nota

Se recomienda cambiar la tarjeta de memoria cuando su estado de salud no sea "bueno".

---

3. Haga clic en Bloqueo de lectura/escritura para configurar los permisos de lectura y escritura en la tarjeta de memoria.  
- Añadir un candado

a. Seleccione el interruptor de bloqueo como ENCENDIDO. b. Ingrese la contraseña. c. Haga clic en Guardar - Desbloquear.

- Si utilizas la tarjeta de memoria en el dispositivo que lo bloquea, el desbloqueo se realizará automáticamente y no se requiere ningún procedimiento de desbloqueo por parte de los usuarios.

- Si utiliza la tarjeta de memoria (con bloqueo) en un dispositivo diferente, puede acceder al disco duro.

Para desbloquear la tarjeta de memoria manualmente, seleccione la tarjeta y haga clic en Desbloquear. Introduzca la contraseña correcta para desbloquearla.

- Quitar el candado

a. Seleccione el interruptor de bloqueo como

APAGADO. b. Ingrese la contraseña en Configuración de contraseña.

c. Haga clic en Guardar.



Nota

- Solo el usuario administrador puede configurar el bloqueo

- de lectura/escritura. • La tarjeta de memoria solo se puede leer y escribir cuando está desbloqueada. •

Si el dispositivo que agrega un bloqueo a una tarjeta de memoria se restaura a la configuración de fábrica, puede

Ve a Administración de HDD para desbloquear la tarjeta de memoria.

---

4. Configure el programa de armado y el método de enlace. Consulte la sección "[Configurar el programa de armado y el método de enlace](#)".

[Configuración](#) para más detalles.

5. Haz clic en Guardar.

Establecer FTP

Puede configurar el servidor FTP para que guarde las imágenes capturadas por eventos o por una tarea de instantánea programada.

Antes de empezar,

obtenga primero la dirección del servidor FTP.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → FTP 2. Configure los ajustes de

FTP.

Protocolo FTP

Se puede seleccionar FTP o SFTP. La carga de archivos se realiza mediante cifrado utilizando el protocolo SFTP.

Dirección y puerto del servidor

La dirección del servidor FTP y el puerto correspondiente.

Nombre de usuario y contraseña

El usuario FTP debe tener permiso para subir imágenes.

Si el servidor FTP admite la carga de imágenes por parte de usuarios anónimos, puede marcar la opción "Anónimo" para ocultar la información de su dispositivo durante la carga.

Estructura de directorios. Ruta

de guardado de las instantáneas en el servidor FTP.

Intervalo de archivo de imágenes

Para una mejor gestión de las imágenes, puede configurar el intervalo de archivo de imágenes de 1 a 30 días.

Las fotografías capturadas en el mismo intervalo de tiempo se guardarán en una carpeta cuyo nombre coincidirá con la fecha de inicio y la fecha de finalización de dicho intervalo.

Nombre de la imagen

Establezca la regla de nomenclatura para las imágenes capturadas. Puede seleccionar "Predeterminado" en la lista desplegable para usar la regla predeterminada, es decir, dirección IP\_número de canal\_hora de captura\_tipo de evento.jpg (por ejemplo, 10.11.37.189\_01\_20150917094425492\_FACE\_DETECTION.jpg). O bien, puede personalizarla agregando un prefijo personalizado a la regla de nomenclatura predeterminada.

3. Marque la casilla "Subir imagen" para habilitar la carga de instantáneas al servidor FTP.

4. Marque la casilla Habilitar reabastecimiento automático de red.



Nota

Las opciones "Subir a FTP/Tarjeta de memoria/NAS mediante el método de enlace" y "Habilitar reabastecimiento automático de red" deben estar habilitadas simultáneamente.

---

5. Haga clic en Probar para verificar el servidor FTP.

6. Haga clic en Guardar.

Configurar NAS

Utilice el servidor de red como disco de red para almacenar los archivos de grabación, las imágenes capturadas, etc.

Antes de comenzar,

obtenga primero la dirección IP del disco de red.

Pasos

1. Vaya a la página de configuración del NAS: Configuración → Almacenamiento → Administración de almacenamiento → Net HDD 2.

Haga clic en HDD No. Ingrese la dirección del servidor y la ruta del archivo para el disco.

Dirección del servidor

La dirección IP del disco de red.

Ruta del archivo

Ruta de guardado de archivos de disco de red.

Tipo de montaje:

Seleccione el protocolo del sistema de archivos según el sistema operativo.

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del disco duro de red para garantizar la seguridad si se selecciona SMB/CIFS.

3. Haga clic en Probar para comprobar si el disco de red está disponible.
4. Haga clic en Guardar.

## Protección eMMC

Su función es interrumpir automáticamente el uso de la memoria eMMC como medio de almacenamiento cuando su estado de salud sea deficiente.



Nota

La protección eMMC solo es compatible con ciertos modelos de dispositivos que cuentan con hardware eMMC.

---

Para acceder a la configuración, vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Servicio del sistema . eMMC, siglas de tarjeta multimedia integrada, es un sistema de memoria no volátil integrada. Permite almacenar las imágenes o vídeos capturados por el dispositivo.

El dispositivo monitoriza el estado de salud de la memoria eMMC y la apaga cuando su estado es deficiente. De lo contrario, el uso de una memoria eMMC desgastada puede provocar un fallo en el arranque del dispositivo.

Configurar el almacenamiento en la nube

Permite subir las imágenes y los datos capturados a la nube. La plataforma solicita las imágenes directamente a la nube para su análisis. Esta función solo es compatible con ciertos modelos.

Pasos

---



Precaución

Si el almacenamiento en la nube está habilitado, las imágenes se almacenan primero en el gestor de vídeos en la nube.

---

1. Vaya a Configuración → Almacenamiento → Administración de almacenamiento → Almacenamiento en la nube .
2. Marque la opción Habilitar almacenamiento en la nube.
3. Configurar parámetros básicos.

Versión del protocolo	La versión del protocolo del gestor de vídeo en la nube.
Dirección IP del servidor	La dirección IP del gestor de vídeo en la nube. Admite direcciones IPv4.
Puerto de servicio	El puerto del gestor de vídeo en la nube. Se recomienda utilizar el puerto predeterminado.
Clave de acceso	La clave para iniciar sesión en el gestor de vídeo en la nube.
Clave secreta	La clave para cifrar los datos almacenados en el gestor de vídeo en la nube.
Nombre de usuario y Contraseña	El nombre de usuario y la contraseña del gestor de vídeo en la nube.

Almacenamiento de imágenes El ID de la región de almacenamiento de imágenes en el administrador de vídeo en la nube. Asegúrese de que el ID del grupo de almacenamiento y el ID de la región de almacenamiento sean iguales.

4. Haga clic en Probar para comprobar la configuración.

5. Haz clic en Guardar.

### 2.5.2 Grabación de vídeo

Esta sección presenta las operaciones de grabación manual y programada, reproducción y descarga de archivos grabados.

#### Grabar automáticamente

Esta función puede grabar vídeo automáticamente durante los periodos de tiempo configurados.

Antes de comenzar ,

seleccione Grabación por activación en la configuración de eventos para cada tipo de registro, excepto Continuo. Consulte [Eventos y alarmas para obtener más detalles](#).

Pasos

1. Vaya a Configuración → Almacenamiento → Configuración de programación → Programación de grabación .
2. Marque la casilla Habilitar.
3. Seleccione un tipo de registro.



Nota

El tipo de registro varía según los diferentes modelos.

---

Continuo

El vídeo se grabará de forma continua según el horario previsto.

Movimiento

Cuando la detección de movimiento está habilitada y se selecciona la grabación por activación como método de vinculación, se registra el movimiento del objeto.

Alarma

Cuando la entrada de alarma está habilitada y se selecciona la grabación por activación como método de enlace, el vídeo se graba después de recibir la señal de alarma del dispositivo de entrada de alarma externo.

Movimiento | Alarma

El vídeo se graba cuando se detecta movimiento o se recibe una señal de alarma del dispositivo de entrada de alarma externo.

Detección de movimiento y alarma

El vídeo se graba únicamente cuando se detecta movimiento y se recibe una señal de alarma del dispositivo de entrada de alarma externo.

Evento

El vídeo se graba cuando se detecta el evento configurado.

4. Establezca el horario para el tipo de registro seleccionado. Consulte [Establecer horario de armado para obtener más información](#) operación.

5. Haga clic en Avanzado para configurar los ajustes avanzados.

### Exagerar

Active la opción Sobrescribir para sobrescribir las grabaciones de vídeo cuando el espacio de almacenamiento esté lleno. De lo contrario, la cámara no podrá grabar nuevos vídeos.

### Enlatar

El período de tiempo que usted establece para grabar antes de la hora programada.

### Registro posterior

El período de tiempo que usted establece para detener la grabación después de la hora programada.

### Tipo de transmisión

Seleccione el tipo de transmisión para la grabación.



#### Nota

Al seleccionar el tipo de transmisión con una tasa de bits más alta, el tiempo real de pregrabación y posgrabación puede ser inferior al valor establecido.

---



### Vencimiento del registro

Las grabaciones se eliminan cuando superan el tiempo de caducidad. Este tiempo es configurable. Tenga en cuenta que, una vez eliminadas, las grabaciones no se pueden recuperar.

6. Haga clic en Guardar.

## Registrar manualmente

### Pasos

1. Vaya a Configuración → Local .
2. Establezca el tamaño del archivo de grabación y la ruta de guardado para los archivos grabados.
3. Haga clic en Guardar.
4. Haga clic  en la interfaz de visualización en vivo para comenzar a grabar. Haga clic  para detener la grabación.

### Conjunto de almacenamiento Lite

Una vez habilitado el almacenamiento ligero, la velocidad de fotogramas y la tasa de bits del flujo de vídeo se pueden reducir para prolongar el tiempo de almacenamiento de la tarjeta de memoria cuando no hay ningún objeto en movimiento en el escenario de monitorización.

### Pasos

1. Vaya a Configuración → Almacenamiento → Administración de almacenamiento → Almacenamiento Lite .
2. Marque Habilitar y configure el nivel. Cuanto mayor sea el nivel, mayor será la velocidad de fotogramas y la tasa de bits y cuanto menor sea el tiempo de almacenamiento recomendado.
3. Configure el tiempo de almacenamiento. El dispositivo calcula automáticamente la tasa de bits y ofrece el tiempo de almacenamiento recomendado según el espacio y el nivel de la tarjeta de memoria. Se recomienda configurar el tiempo de almacenamiento al valor recomendado por el dispositivo.



Nota

- Si el almacenamiento ligero está habilitado, la tarjeta de memoria sin formato se formateará automáticamente. • El espacio disponible mostrado de la tarjeta de memoria se asigna de forma predeterminada según  
Porcentaje de registros en almacenamiento → Administración de almacenamiento → Cuota . Puede ajustarlo según sea necesario.
  - Solo ciertos modelos de dispositivos son compatibles con esta función.
- 

## Reproducción y descarga de vídeo

Puedes buscar, reproducir y descargar los vídeos almacenados en el almacenamiento local o en el almacenamiento en red.

Paso 1.

Haga clic en Reproducir.

2. Establezca las condiciones de búsqueda y haga clic en Buscar.

Los archivos de vídeo coincidentes se mostraron en la barra de tiempo.

3. Haz clic para reproducir los archivos de vídeo.

- Haz clic para recortar archivos de vídeo.

- Haz doble clic en la imagen de la vista en directo para reproducir los archivos de vídeo en pantalla completa. Pulsa ESC para salir de la pantalla completa.



Nota

Vaya a Configuración → Local , Haz clic en Guardar clips en para cambiar la ruta donde se guardarán los archivos de vídeo recortados.

4. Haz clic en la interfaz de reproducción para descargar los archivos.

1) Establezca la condición de búsqueda y haga clic en Buscar.

2) Seleccione los archivos de vídeo y haga clic en Descargar.



Nota

Vaya a Configuración → Archivos de , Haga clic en Guardar archivos descargados para cambiar la ruta de guardado de vídeo descargados localmente.

### 2.5.3 Configuración de captura

El dispositivo puede capturar las imágenes de forma manual o automática y guardarlas en la ruta de guardado configurada. Puede ver y descargar las instantáneas.

## Capturar automáticamente

Esta función puede capturar imágenes automáticamente durante periodos de tiempo configurados.

Antes de comenzar: Si se

requiere la captura activada por eventos, debe configurar los métodos de vinculación correspondientes en la configuración de eventos. Consulte la sección Eventos y alarmas [para obtener información sobre](#) la configuración de eventos.

### Pasos

1. Vaya a Configuración → Almacenamiento → Configuración de programación → Captura → Parámetros de captura .
2. Configure el tipo de captura.

#### Momento

Captura una imagen en el intervalo de tiempo configurado.

#### Activado por eventos

Captura una imagen cuando se active un evento.

3. Configure el formato, la resolución, la calidad, el intervalo y el número de capturas.
4. Consulte la sección "Configurar el horario de armado" para configurar la hora programada.
5. Haz clic en Guardar.

### Capturar manualmente

#### Pasos


1. Vaya a Configuración → Local .
2. Configure el formato de imagen y la ruta de guardado para las instantáneas.

#### JPEG

El tamaño de la imagen en este formato es relativamente pequeño, lo cual es mejor para la transmisión por red.

#### BMP

La imagen está comprimida con buena calidad.

3. Haga clic en Guardar.
4. Haga clic  cerca de la ventana de visualización en directo o de reproducción para capturar una imagen manualmente.

#### Establecer temporizador de activación

Cuando el dispositivo esté en modo de suspensión, se activará en el intervalo de tiempo establecido, capturará imágenes y las subirá a la plataforma.

#### Pasos



#### Nota

Esta función solo es compatible con determinados modelos de dispositivos.

---

1. Vaya a Configuración → Sistema → Ajustes del sistema → Modo de consumo de energía , bajo sueño  
Programación: haga clic en el horario para configurar el intervalo de captura del sueño.
  2. Acceda a Configuración → Evento → Evento básico → Activación por temporización .
  3. Marque la casilla Habilitar.
  4. Seleccione los tipos de captura.
  5. Para la configuración del método de enlace, consulte Configuración del método de enlace .
  6. Haga clic en Guardar.
-

### Resultado

El dispositivo se activará en el intervalo de captura de sueño configurado, tomará fotografías y las subirá a la plataforma.

## Ver y descargar imagen

Puedes buscar, ver y descargar las imágenes almacenadas en el almacenamiento local o en el almacenamiento en red.

Paso 1.

Haga clic en la imagen.

2. Establezca las condiciones de búsqueda y haga clic en Buscar.

Las imágenes coincidentes se mostraron en la lista de archivos.

3. Selecciona las imágenes y luego haz clic en Descargar para descargarlas.



Nota

Ve a Configuración → Imágenes locales. , Haga clic en Guardar instantáneas durante la reproducción para cambiar la ruta de guardado de

---

## 2.6 Evento y alarma

Esta sección describe la configuración de eventos. El dispositivo responde de forma específica a las alarmas activadas. Algunos modelos de dispositivo podrían no ser compatibles con ciertos eventos.

### 2.6.1 Evento básico

#### Configurar detección de movimiento

Ayuda a detectar los objetos en movimiento en la región de detección y a activar las acciones de vinculación.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Detección de movimiento .

2. Marque la casilla "Habilitar detección de movimiento".

3. Opcional: Resaltar para mostrar el objeto en movimiento en la imagen en color verde.

1) Marque la casilla Habilitar análisis dinámico para el movimiento.

2) Vaya a Configuración → Local .

3) Establecer reglas para habilitar.

4. Seleccione el modo de configuración y establezca la región de reglas y los parámetros de las reglas.

- Para obtener información sobre el modo normal, consulte Modo normal . \_\_\_\_\_

- Para obtener información sobre el modo experto, consulte Modo experto . \_\_\_\_\_

5. Configure el cronograma de armado y los métodos de enlace. Para obtener información sobre el cronograma de armado, consulte la sección correspondiente.

Para obtener información sobre los métodos de enlace, consulte Configuración del programa de armado . \_\_\_\_\_

---

6. Haga clic en Guardar.

## Modo experto

Puedes configurar diferentes parámetros de detección de movimiento para el día y la noche según tus necesidades.

### Pasos

1. Seleccione el Modo Experto en Configuración.
2. Configure los parámetros del modo experto.

#### Configuración de imágenes programadas

APAGADO

El cambio de imagen está desactivado.

#### Cambio automático

El sistema cambia automáticamente entre el modo día y noche según el entorno. Muestra imágenes en color durante el día e imágenes en blanco y negro durante la noche.

#### Conmutación programada

El sistema cambia entre el modo día y noche según la programación establecida. Cambia al modo día durante los periodos programados y al modo noche durante los demás periodos.

#### Sensibilidad:

Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, mayor será la sensibilidad de la detección de movimiento. Si la configuración de imágenes programadas está activada, la sensibilidad para el día y la noche se puede ajustar por separado.

3. Seleccione un área y haga clic en Dibujar área. Haga clic y arrastre el ratón sobre la imagen en vivo y luego suéltelo.

El ratón para terminar de dibujar un área.



Figura 2-6 Establecer reglas

Deja de dibujar. Termina de dibujar un área.

Borrar todo 4. Eliminar todas las áreas.

Hacer clic en Guardar.

5. Opcional: Repita los pasos anteriores para configurar varias áreas.

## Modo normal

Puede configurar los parámetros de detección de movimiento según los parámetros predeterminados del dispositivo.

Pasos

1. Seleccione el modo normal en Configuración.
2. Ajuste la sensibilidad del modo normal. Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, mayor será la sensibilidad de la detección de movimiento. Si la sensibilidad se establece en 0, la detección de movimiento y el análisis dinámico no tendrán efecto.
3. Seleccione el objetivo de detección. Se pueden detectar personas y vehículos. Si no se selecciona ningún objetivo, se informará de todos los objetivos detectados, incluidas las personas y los vehículos.
4. Haga clic en Dibujar área. Haga clic y arrastre el mouse sobre el video en vivo y luego suelte el mouse para termina de dibujar un área.

Deja de dibujar Deja de dibujar un área.

Borrar todo Despeje todas las áreas.

5. Opcional: Puede configurar los parámetros de varias áreas repitiendo los pasos anteriores.

### Configurar alarma de manipulación de vídeo

Cuando la zona configurada está cubierta y no se puede supervisar con normalidad, se activa la alarma y el dispositivo toma ciertas medidas en respuesta a la misma.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Manipulación de vídeo .
2. Marque la casilla Habilitar.
3. Ajuste la sensibilidad. Cuanto mayor sea el valor, más fácil será detectar el área que se cubre.
4. Haga clic en Dibujar área y arrastre el ratón en la vista en directo para dibujar el área.

Deja de dibujar. Termina de dibujar.

Borrar todo                      Elimine todas las áreas dibujadas.

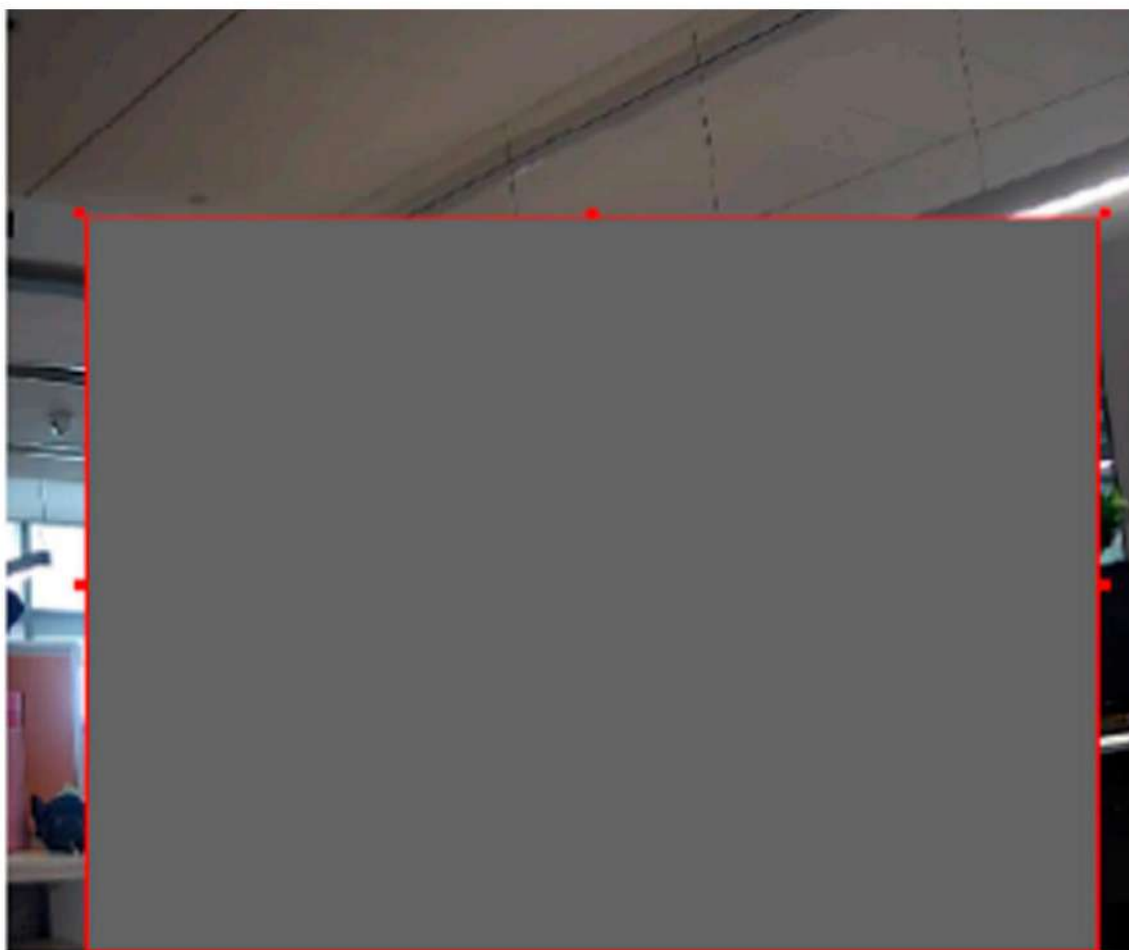


Figura 2-7 Establecer área de manipulación de vídeo 5.

Consulte [Establecer programación de armado](#) para configurar la hora programada. Consulte [Configuración del método de enlace](#) para método de enlace de configuración.

6. Haga clic en Guardar.

### Configurar alarma PIR

Una alarma PIR (infrarrojo pasivo) se activa cuando un intruso se mueve dentro del campo de visión del detector. Puede detectar la energía térmica que emite una persona o cualquier otro animal de sangre caliente, como perros, gatos, etc.

#### Pasos



Nota

Solo algunos modelos son compatibles con la alarma PIR.

---

1. Vaya a Configuración → Configuración avanzada → Evento básico → Alarma PIR .
2. Marque la casilla "Habilitar alarma PIR".
3. Consulte Establecer programación de armado para configurar la hora programada. Consulte Configuración del método de enlace para método de enlace de configuración.
4. Haga clic en Guardar.

### Configurar alarma de excepción

Excepciones como la desconexión de la red pueden provocar que el dispositivo realice la acción correspondiente.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Excepción .
2. Seleccione el tipo de excepción.

Disco duro lleno	El almacenamiento del disco duro está lleno.
Error del disco duro	Se ha producido un error en el disco duro.
Red desconectada.	El dispositivo está fuera de línea.
Conflicto de direcciones IP	La dirección IP del dispositivo actual es la misma que la de otro dispositivo en la red.
Inicio de sesión ilegal.	Se ha introducido un nombre de usuario o contraseña incorrectos.
3. Consulte la sección Configuración del método de enlace para configurar el método de enlace.
4. Haga clic en Guardar.

### Establecer entrada de alarma

La señal de alarma del dispositivo externo activa las acciones correspondientes del dispositivo actual.

Antes de comenzar,

asegúrese de que el dispositivo de alarma externo esté conectado. Consulte la Guía de inicio rápido para la conexión del cable.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Entrada de alarma .

2. Marque la opción **Habilitar** manejo de entrada de alarma.
3. Seleccione el número de entrada de alarma y el tipo de alarma en la lista desplegable. Edite el nombre de la alarma.
4. Consulte Establecer programación de armado para configurar la hora programada. Consulte Configuración del método de enlace para método de enlace de configuración.
5. Haga clic en **Copiar a...** para copiar la configuración a otros canales de entrada de alarma.
6. Haga clic en **Guardar**.

### Diagnóstico de calidad de video

Cuando la calidad de video del dispositivo sea anormal y la activación de la alarma esté configurada, la alarma se activará automáticamente.

#### Pasos

1. Vaya a **Configuración** → **Evento** → **Evento básico** → **Diagnóstico de calidad de video** .
2. Seleccione el tipo de diagnóstico.
3. Configure los parámetros correspondientes.

#### Intervalo de detección de alarma

El intervalo de tiempo para detectar la excepción.

#### Sensibilidad

Cuanto mayor sea el valor, más fácilmente se detectará la excepción y mayor será la posibilidad de información errónea.

#### Tiempos de retardo de alarma

El dispositivo carga la alarma cuando esta alcanza el número de veces establecido.

4. Marque la casilla **Habilitar** y se detectará el tipo de diagnóstico seleccionado.
5. Establezca el cronograma de armado. Consulte Establezca el cronograma de armado .
6. Configure el método de enlace. Consulte Configuración del método de enlace .
7. Haga clic en **Guardar**.



#### Nota

Esta función solo es compatible con ciertos modelos. La visualización real varía según el modelo.

---

### Configurar detección de vibraciones

Se utiliza para detectar si el dispositivo está vibrando. Si la función está habilitada, el dispositivo emite una alarma y activa acciones de enlace.

#### Pasos

1. Vaya a **Configuración** → **Evento** → **Evento básico** → **Detección de vibración** .
2. Marque la casilla **Habilitar**.
3. Arrastre el control deslizante para ajustar la sensibilidad de detección. También puede introducir un número para ajustar la sensibilidad.
4. Establezca el cronograma de armado. Consulte Establecer cronograma de armado .

5. Configure el método de enlace. Consulte [Configuración del método de enlace](#) .

6. Haga clic en Guardar.



Esta función solo es compatible con ciertos modelos. La visualización real varía según el modelo.

---

### 2.6.2 Evento inteligente

Configure los eventos inteligentes siguiendo las siguientes instrucciones.



• Para ciertos modelos de dispositivos, primero debe habilitar la función de eventos inteligentes en la página de recursos de VCA para que se muestre la página de configuración de la función. • La función varía según los diferentes modelos.

---

### Detectar excepción de audio

La función de detección de anomalías de audio detecta sonidos anormales en la escena, como aumentos o disminuciones repentinas de la intensidad del sonido, y permite tomar ciertas medidas en respuesta.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de excepción de audio .
2. Seleccione uno o varios tipos de detección de excepciones de audio.

Detección de pérdida de audio

Detecta la pérdida repentina de la pista de audio.

Aumento repentino de la detección de intensidad sonora

Detecta aumentos repentinos de la intensidad del sonido. La sensibilidad y el umbral de intensidad del sonido son configurables.



- Cuanto menor sea la sensibilidad, más significativo deberá ser el cambio para desencadenar la detección.
  - El umbral de intensidad sonora se refiere a la intensidad sonora de referencia para la detección. Se recomienda establecerlo como la intensidad sonora promedio del entorno. Cuanto más fuerte sea el ruido ambiental, mayor deberá ser el valor. Puede ajustarlo según el entorno real.
- 

Disminución repentina de la detección de intensidad sonora

Detecta descensos repentinos en la intensidad del sonido. La sensibilidad es configurable.

3. Consulte [Establecer programación de armado](#) para configurar la hora programada. Consulte [Configuración del método de enlace para métodos de enlace](#).

4. Haga clic en Guardar.



Nota

Esta función solo es compatible con ciertos modelos. Su funcionamiento varía según el modelo.

---

Detección de desenfoque de configuración

Se puede detectar la imagen borrosa causada por el desenfoque de la lente. Si esto ocurre, el dispositivo puede tomar medidas correctivas.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de desenfoque .
2. Marque la casilla Habilitar.
3. Ajuste la sensibilidad. Cuanto mayor sea el valor, más fácilmente la imagen desenfocada activará la alarma.  
Puedes ajustar el valor según el entorno real.
4. Para la configuración del método de enlace, consulte [Configuración del método de enlace](#) .
5. Haz clic en Guardar.



Nota

Esta función solo es compatible con ciertos modelos. La visualización real varía según el modelo.

---

Detectar cambio de escena

La función de detección de cambio de escena detecta el cambio de entorno. Se pueden tomar ciertas medidas cuando se activa la alarma.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de cambio de escena .
2. Haz clic en Habilitar.
3. Ajuste la sensibilidad. Cuanto mayor sea el valor, más fácilmente se podrá detectar el cambio de escena.  
Pero la precisión de la detección se reduce.
4. Consulte [Establecer programación de armado](#) para configurar la hora programada. Consulte [Configuración del método de enlace](#) para método de enlace de configuración.
5. Haz clic en Guardar.



Nota

La función varía según los diferentes modelos.

---

### Configurar detección facial

Ayuda a detectar el rostro en la zona de detección. Si se detecta un rostro, el dispositivo activa las acciones de vinculación.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección facial .
2. Marque la casilla "Habilitar detección facial".
3. Opcional: Resaltar para mostrar el rostro en la imagen.

- 1) Marque la casilla Habilitar análisis dinámico para detección de rostros.
- 2) Vaya a Configuración → Local 4. Ajuste la  , Establecer reglas para habilitar.

sensibilidad. Cuanto menor sea la sensibilidad, más difícil será distinguir el perfil del rostro o el rostro borroso.  
detectar.

5. Configure el cronograma de armado y los métodos de enlace. Para obtener información sobre el cronograma de armado, consulte la sección correspondiente.

Para obtener información sobre los métodos de enlace, consulte Configuración del programa de armado .

6. Haga clic en Guardar.

### Establecer pérdida de vídeo

Esta función puede detectar a tiempo la pérdida de la señal de vídeo y activar la acción de enlace.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Pérdida de vídeo .
2. Marque la casilla Habilitar.
3. Consulte Establecer programación de armado para configurar la hora programada. Consulte Configuración del método de enlace para método de enlace de configuración.
4. Haga clic en Guardar.

### Configurar detección de intrusiones

Se utiliza para detectar objetos que entran y permanecen en una región virtual predefinida. Si esto ocurre, el dispositivo puede tomar medidas de enlace.

#### Antes de comenzar

- Para ciertos modelos de dispositivos, debe habilitar la función de eventos inteligentes en la página de recursos de VCA.  
primero.
- Para el dispositivo compatible con HEOP, vaya a VCA → APP para importar y habilitar el evento inteligente.

#### Pasos

1. Vaya a VCA → Evento inteligente → Detección de intrusiones . Para ciertos modelos de dispositivos, debe ir a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de intrusiones .
2. Marque la casilla Habilitar.

3. Seleccione una región. Para la configuración de la región de detección, consulte [Dibujar área](#).
4. Establezca el tamaño mínimo y el tamaño máximo del objetivo para mejorar la precisión de la detección. Solo se activará la detección de los objetivos cuyo tamaño se encuentre entre el tamaño máximo y el tamaño mínimo.

Para obtener información detallada sobre la configuración, consulte el apartado "[Configurar filtro de tamaño](#)".

5. Establecer reglas.

### Sensibilidad

La sensibilidad representa el porcentaje de la parte del cuerpo de un objetivo aceptable que entra en la región predefinida.  $\text{Sensibilidad} = 100 - S1/ST \times 100$ . S1 representa la parte del cuerpo del objetivo que atraviesa la región predefinida. ST representa el cuerpo completo del objetivo. Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, más fácilmente se activará la alarma.

### Límite

El umbral representa el tiempo máximo que un objeto puede permanecer en la región. Si el tiempo que un objeto permanece allí supera el umbral, se activa la alarma. Cuanto mayor sea el valor del umbral, mayor será el tiempo de activación de la alarma.

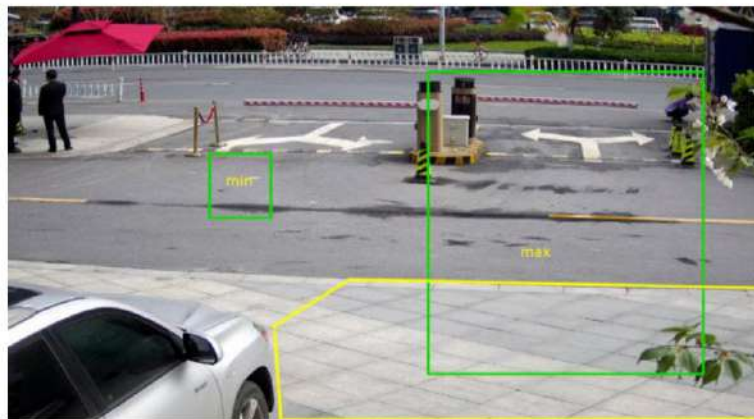


Figura 2-8 Regla de conjunto

6. Opcional: Puede configurar los parámetros de varias áreas repitiendo los pasos anteriores.
7. Para la configuración del programa de armado, consulte [Configurar programa de armado](#). Para la configuración del método de enlace, consulte la sección [Configuración del método de enlace](#).
8. Haga clic en Guardar.

### Detección de cruce de línea de conjunto

Se utiliza para detectar objetos que cruzan una línea virtual predefinida. Si esto ocurre, el dispositivo puede tomar medidas de enlace.

#### Antes de comenzar

- Para ciertos modelos de dispositivos, debe habilitar la función de eventos inteligentes en la página de recursos de VCA.  
primero.
- Para el dispositivo compatible con HEOP, vaya a VCA → APP para importar y habilitar el evento inteligente.

## Pasos

1. Vaya a VCA → Evento inteligente → Detección de cruce de línea . Para ciertos modelos de dispositivos, debe ir a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de cruce de línea .
2. Marque la casilla Habilitar.
3. Seleccione una línea y configure el filtro de tamaño. Para obtener información sobre la configuración del filtro de tamaño, consulte la sección " [Configurar filtro de tamaño](#) " .
4. Haz clic en Dibujar área y aparecerá una línea con una flecha en el vídeo en directo. Arrastra la línea hasta la ubicación deseada en el vídeo en directo.
5. Establecer reglas.

## Dirección

Representa la dirección desde la que el objeto cruza la línea.

A<->B: El objeto que cruza la línea desde ambas direcciones puede detectarse y se activan las alarmas.

A->B: Solo se puede detectar el objeto que cruza la línea configurada desde el lado A hacia el lado B.

B->A: Solo se puede detectar el objeto que cruza la línea configurada desde el lado B hacia el lado A.

## Sensibilidad

Representa el porcentaje de la parte del cuerpo de un objetivo aceptable que cruza la línea predefinida.  $\text{Sensibilidad} = 100 - S1/ST \times 100$ . S1 representa la parte del cuerpo del objetivo que cruza la línea predefinida. ST representa el cuerpo completo del objetivo. Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, más fácilmente se activará la alarma.

## Objetivo de detección

Se detectan personas y vehículos. Si no se selecciona ningún objetivo de detección, se informará de todos los objetivos detectados, incluidas las personas y los vehículos.

## Validez del objetivo

Si se establece un nivel de validez más alto, las características del objetivo requerido serán más evidentes y la precisión de la alarma será mayor. El objetivo con características menos evidentes no se detectará.

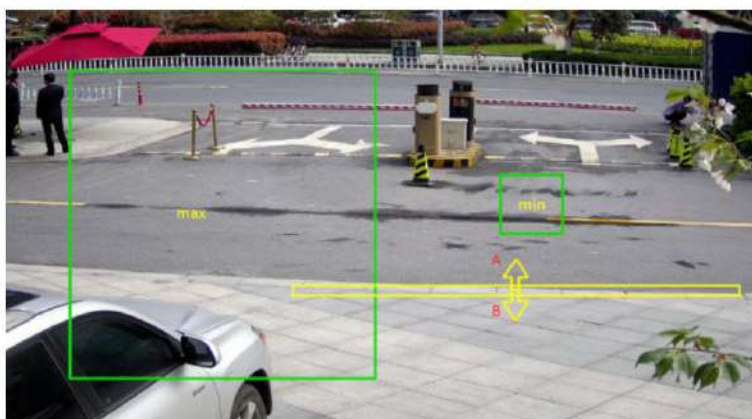


Figura 2-9 Regla de conjunto

6. Opcional: Puede configurar los parámetros de varias áreas repitiendo los pasos anteriores.
7. Para la configuración del programa de armado, consulte [Configurar programa de armado](#) . Para la configuración del método de enlace, consulte la [sección Configuración del método de enlace](#) .
8. Haga clic en Guardar.

### Detección de entrada a la región de configuración

Se utiliza para detectar objetos que ingresan a una región virtual predefinida desde el exterior. Si esto ocurre, el dispositivo puede tomar medidas de enlace.

#### Antes de comenzar

- Para ciertos modelos de dispositivos, debe habilitar la función de eventos inteligentes en la página de recursos de VCA.  
primero.
- Para el dispositivo compatible con HEOP, vaya a VCA → APP para importar y habilitar el evento inteligente.

#### Pasos

1. Vaya a VCA → Evento inteligente → Detección de entrada de región . Para ciertos modelos de dispositivos, debe Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de entrada de región .
2. Marque la casilla Habilitar.
3. Seleccione una región. Para la configuración de la región de detección, consulte [Dibujar área](#) .
4. Establezca el tamaño mínimo y el tamaño máximo del objetivo para mejorar la precisión de la detección. Solo se activará la detección de los objetivos cuyo tamaño se encuentre entre el tamaño máximo y el tamaño mínimo.  
Para obtener información detallada sobre la configuración, consulte el apartado " Configurar filtro de tamaño " .
5. Configure el objetivo de detección, la sensibilidad y la validez del objetivo.

#### Sensibilidad

Representa el porcentaje de la parte del cuerpo de un objetivo aceptable que atraviesa la región predefinida.  $Sensibilidad = 100 - S1/ST \times 100$ . S1 representa la parte del cuerpo del objetivo que atraviesa la región predefinida. ST representa el cuerpo completo del objetivo. Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, más fácilmente se activará la alarma.

#### Objetivo de detección:

Personas y vehículos. Si no se selecciona ningún objetivo, se informará de todos los objetivos detectados, incluyendo personas y vehículos.

#### Validez del objetivo:

Si se establece una validez mayor, las características del objetivo requeridas serán más evidentes y la precisión de la alarma será mayor. El objetivo con características menos evidentes no se detectará.

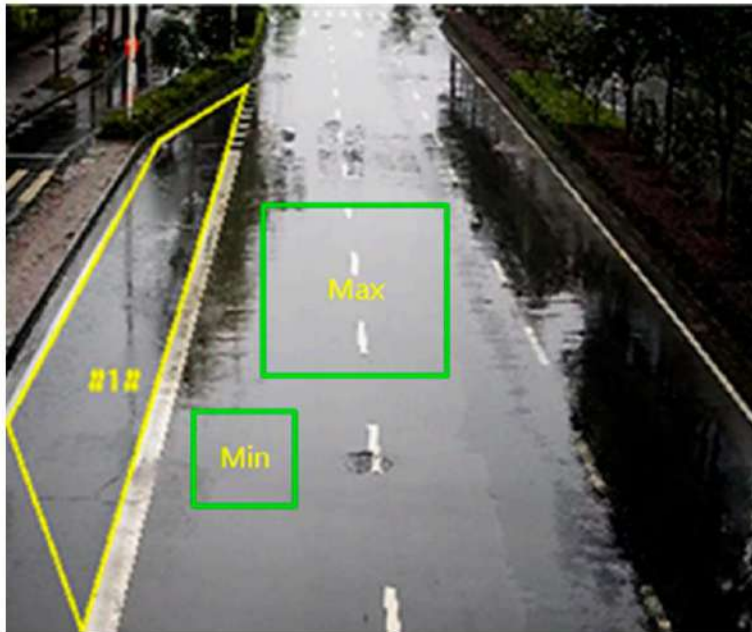


Figura 2-10 Regla de conjunto

6. Opcional: Puede configurar los parámetros de varias áreas repitiendo los pasos anteriores.
7. Para la configuración del programa de armado, consulte [Configurar programa de armado](#) . Para la configuración del método de enlace, consulte la sección [Configuración del método de enlace](#) .
8. Haga clic en Guardar.

#### Detección de salida de la región de configuración

Se utiliza para detectar objetos que salen de una región virtual predefinida. Si esto ocurre, el dispositivo puede tomar medidas de enlace.

#### Antes de comenzar

- Para ciertos modelos de dispositivos, debe habilitar la función de eventos inteligentes en la página de recursos de VCA, primero.
- Para el dispositivo compatible con HEOP, vaya a VCA → APP para importar y habilitar el evento inteligente.

#### Pasos 1.

Vaya a VCA → Evento inteligente → Detección de salida de región . Para ciertos modelos de dispositivos, debería

Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de salida de región .

2. Marque la casilla **Habilitar**.

3. Seleccione una región. Para la configuración de la región de detección, consulte [Dibujar área](#) . \_\_\_\_\_

4. Establezca el tamaño mínimo y el tamaño máximo del objetivo para mejorar la precisión de la detección. Solo se activará la detección de los objetivos cuyo tamaño se encuentre entre el tamaño máximo y el tamaño mínimo.

Para obtener información detallada sobre la configuración, consulte el apartado " [Configurar filtro de tamaño](#) " .

5. Configure el objetivo de detección, la sensibilidad y la validez del objetivo.

### Sensibilidad

Representa el porcentaje de la parte del cuerpo de un objetivo aceptable que atraviesa la región predefinida.  $\text{Sensibilidad} = 100 - S1/ST \times 100$ . S1 representa la parte del cuerpo del objetivo que atraviesa la región predefinida. ST representa el cuerpo completo del objetivo. Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, más fácilmente se activará la alarma.

### Objetivo de detección

Se detectan personas y vehículos. Si no se selecciona ningún objetivo de detección, se informará de todos los objetivos detectados, incluidas las personas y los vehículos.

### Validez del objetivo:

Si se establece una validez mayor, las características del objetivo requeridas serán más evidentes y la precisión de la alarma será mayor. El objetivo con características menos evidentes no se detectará.

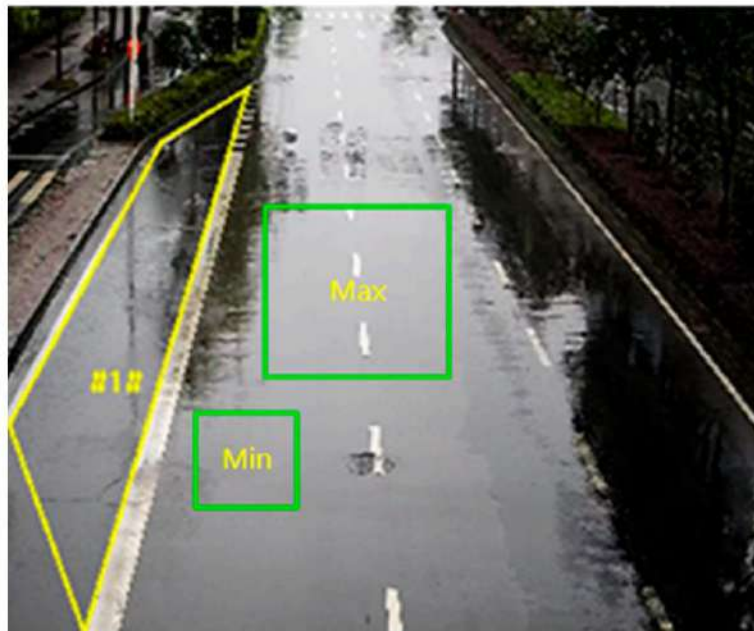


Figura 2-11 Regla de conjunto

6. Opcional: Puede configurar los parámetros de varias áreas repitiendo los pasos anteriores.
7. Para la configuración del programa de armado, consulte [Configurar programa de armado](#) . Para la configuración del método de enlace, consulte la [sección Configuración del método de enlace](#) .
8. Haga clic en Guardar.

### Configurar la detección de equipaje desatendido

Se utiliza para detectar los objetos que quedan en la región predefinida. Los métodos de vinculación se pueden activar después de que el objeto se haya dejado en la región y permanezca allí durante un período de tiempo determinado.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de equipaje desatendido .

2. Marque la casilla Habilitar.

3. Seleccione una región. Para la configuración de la región de detección, consulte [Dibujar área](#) .

4. Establecer reglas.

**Sensibilidad** La sensibilidad representa el porcentaje de la parte del cuerpo que constituye un objetivo aceptable que entra en la región predefinida.  $\text{Sensibilidad} = 100 - S1/ST \times 100$ . S1 representa la parte del cuerpo objetivo que atraviesa la región predefinida. ST representa el cuerpo objetivo completo. Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, más fácilmente se activará la alarma.

**Umbral** Representa el tiempo que los objetos permanecen en la región. La alarma se activa después del El objeto se deja y permanece en la región durante el período de tiempo establecido.

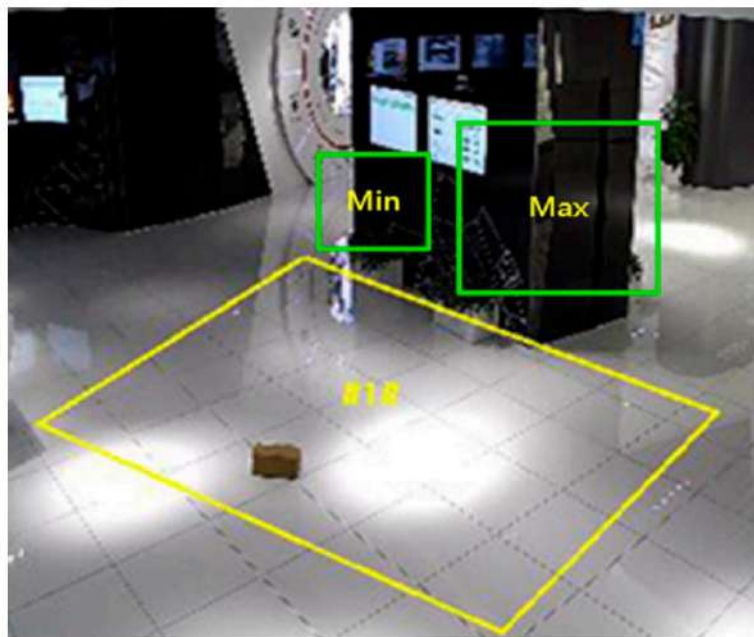


Figura 2-12 Establecer regla

5. Opcional: Puede establecer los parámetros de varias áreas repitiendo los pasos anteriores.

6. Para la configuración del programa de armado, consulte [Configurar programa de armado](#) . Para la configuración del método de enlace, consulte la [sección Configuración del método de enlace](#) .

7. Haga clic en Guardar.

### Detección de eliminación de objetos de conjunto

Detecta si los objetos se han retirado de la zona de detección predefinida, como por ejemplo las piezas expuestas. En caso afirmativo, el dispositivo puede tomar medidas de seguimiento y el personal puede implementar medidas para minimizar las pérdidas materiales.

### Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento inteligente → Detección de eliminación de objetos .

2. Marque la casilla **Habilitar**.
3. Seleccione una región. Para obtener información sobre la configuración de la región, consulte [Área de dibujo](#).
4. Establece la regla.

**Sensibilidad.** Representa el porcentaje de la parte del cuerpo de un objetivo aceptable que sale de la región predefinida.

$$\text{Sensibilidad} = 100 - S1/ST*100$$

representa la parte del cuerpo objetivo que sale de la región predefinida. ST representa el cuerpo objetivo completo.

Ejemplo: Si establece el valor en 60, un objetivo solo podrá considerarse como un objeto eliminado cuando el 40 por ciento de la parte del cuerpo del objetivo abandone la región.

**Umbral:** El umbral de tiempo para la eliminación de objetos de la región. Si se establece el valor en 10, la alarma se activará después de que el objeto desaparezca de la región durante 10 segundos.

5. Opcional: Repita los pasos anteriores para configurar más regiones.
6. Para la configuración del programa de armado, consulte [Configurar programa de armado](#). Para la configuración del método de enlace, consulte [Configuración del método de enlace](#).
7. Haga clic en **Guardar**.



Nota

Esta función solo es compatible con ciertos modelos. La visualización real varía según el modelo.

---

### Área de dibujo

Esta sección presenta la configuración del área.

#### Pasos

1. Haga clic en **Área de detección**.
2. Haga clic en la vista en vivo para dibujar los límites de la región de detección y haga clic con el botón derecho para completar dibujo.
3. Haga clic en **Guardar**.



Nota

- Haga clic en **Borrar** para borrar el área seleccionada. •

Haga clic en **Borrar todo** para borrar todas las áreas predefinidas.

---

### Establecer filtro de tamaño

Esta sección introduce la configuración del filtro de tamaño. Solo se detectan los objetos cuyo tamaño se encuentra entre el valor mínimo y el valor máximo, y se activa la alarma.

Pasos:

1. Haga clic en Tamaño máximo y arrastre el ratón en la vista en directo para dibujar el tamaño máximo deseado.
2. Haga clic en Tamaño mínimo y arrastre el ratón en la vista en directo para dibujar el tamaño mínimo del objetivo.
3. Haga clic en Guardar.

## 2.7 Configuración de red

### 2.7.1 TCP/IP

Es necesario configurar correctamente los ajustes TCP/IP antes de utilizar el dispositivo en la red. Se admiten tanto IPv4 como IPv6. Ambas versiones pueden configurarse simultáneamente sin que se produzcan conflictos entre ellas.

Para configurar los parámetros, vaya a Configuración → Red → Ajustes básicos → TCP/IP .

Tipo de NIC

Seleccione un tipo de tarjeta de interfaz de red (NIC) según las condiciones de su red.

IPv4

Hay dos modos IPv4 disponibles.

DHCP

El dispositivo obtiene automáticamente los parámetros IPv4 de la red si se activa el DHCP. La dirección IP del dispositivo cambia tras habilitar la función. Se puede utilizar SADP para obtener la dirección IP del dispositivo.



Nota

La red a la que está conectado el dispositivo debe ser compatible con DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host).

---

Manual

Puede configurar manualmente los parámetros IPv4 del dispositivo. Introduzca la dirección IPv4, la máscara de subred IPv4 y la puerta de enlace predeterminada IPv4, y haga clic en Probar para comprobar si la dirección IP está disponible.

IPv6

Hay tres modos IPv6 disponibles.

Anuncio de ruta

La dirección IPv6 se genera combinando el anuncio de ruta y la dirección MAC del dispositivo.



Nota

El modo de anuncio de ruta requiere la compatibilidad del enrutador al que está conectado el dispositivo.

---

### DHCP

La dirección IPv6 la asigna el servidor, el enrutador o la puerta de enlace.

### Manual

Introduzca la dirección IPv6, la subred IPv6 y la puerta de enlace predeterminada IPv6. Consulte al administrador de red para obtener la información necesaria.

### MTU

Significa unidad de transmisión máxima. Es el tamaño de la unidad de datos de protocolo más grande que se puede comunicar en una sola transacción de la capa de red.

El rango de valores válidos para MTU es de 1280 a 1500.

### DNS

Significa servidor de nombres de dominio. Es necesario para acceder al dispositivo mediante un nombre de dominio. También es necesario para algunas aplicaciones (por ejemplo, para enviar correos electrónicos). Configure correctamente el servidor DNS preferido y el servidor DNS alternativo si es necesario.

### Comprobación de nombre de

dominio dinámico : Habilite el nombre de dominio dinámico e introduzca el nombre de dominio de registro. El dispositivo se registrará con el nombre de dominio de registro para facilitar su gestión dentro de la red de área local.



Nota

Para que el nombre de dominio dinámico surta efecto, es necesario habilitar DHCP .

---

## Multidifusión

La multidifusión es una comunicación grupal en la que la transmisión de datos se dirige a un grupo de dispositivos de destino simultáneamente.

Para configurar los ajustes de multidifusión, vaya a Configuración → Red → Ajustes básicos → Multidifusión .

### Dirección IP

Representa la dirección del host de multidifusión.

### Tipo de flujo EI

tipo de flujo como fuente de multidifusión.

### Puerto de vídeo

El puerto de vídeo de la transmisión seleccionada.

### Puerto de audio

El puerto de audio de la transmisión seleccionada.

### Descubrimiento de multidifusión

Marque la casilla "Habilitar detección de multidifusión" y, a continuación, el software cliente podrá detectar automáticamente la cámara de red en línea mediante un protocolo de multidifusión privado en la LAN.

### 2.7.2 SNMP

Puede configurar el protocolo SNMP (Protocolo simple de administración de red) para obtener información del dispositivo en la administración de red.

#### Antes de comenzar

Antes de configurar SNMP, debe descargar el software SNMP y lograr recibir la información del dispositivo a través del puerto SNMP.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → SNMP .
2. Marque la casilla Habilitar SNMPv1, Habilitar SNMP v2c o Habilitar SNMPv3.



#### Nota

La versión de SNMP que seleccione debe ser la misma que la del software SNMP.

Además, es necesario utilizar la versión adecuada según el nivel de seguridad requerido. SNMP v1 no es seguro y SNMP v2 requiere contraseña para acceder. SNMP v3 proporciona cifrado y, si se utiliza esta tercera versión, se debe habilitar el protocolo HTTPS.

---

3. Configure los ajustes de SNMP.
4. Haga clic en Guardar.

### 2.7.3 Configurar SRTP

El Protocolo de Transporte Seguro en Tiempo Real (SRTP) es un protocolo de Internet del Protocolo de Transporte en Tiempo Real (RTP), diseñado para proporcionar cifrado, autenticación e integridad de los mensajes, y protección contra ataques de repetición a los datos RTP tanto en aplicaciones unicast como multicast.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → SRTP .
2. Seleccione el certificado del servidor.
3. Seleccione el algoritmo de cifrado.
4. Haga clic en Guardar.



#### Nota

• Solo ciertos modelos de dispositivos admiten esta función. • Si la función es anómala, compruebe si el certificado seleccionado es anómalo en el certificado gestión.

---

### 2.7.4 Asignación de puertos

Al configurar la asignación de puertos, puede acceder a los dispositivos a través del puerto especificado.

Antes de comenzar

Cuando los puertos del dispositivo sean los mismos que los de otros dispositivos en la red, consulte Puerto para modificar los puertos del dispositivo.     

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración básica → NAT 2. Seleccione el modo de asignación de puertos.

Mapeo automático de puertos Consulte la sección "Configurar asignación automática de puertos" para obtener información detallada.

Asignación manual de puertos Consulte la sección "Configurar la asignación manual de puertos" para obtener información detallada.

3. Haga clic en Guardar.

Configurar la asignación automática de puertos

Pasos

1. Marque la opción Habilitar UPnP™ y elija un nombre descriptivo para la cámara, o puede usar el nombre predeterminado. nombre.

2. Seleccione el modo de asignación de puertos en Automático.

3. Haga clic en Guardar.



Nota

La función UPnP™ del router debe estar habilitada al mismo tiempo.

---

Configurar el mapeo manual de puertos

Pasos

1. Marque la casilla Habilitar UPnP™ y elija un nombre descriptivo para el dispositivo, o puede usar el nombre predeterminado. nombre.

2. Seleccione el modo de asignación de puertos en Manual y configure el puerto externo para que sea el mismo que el puerto interno.

3. Haga clic en Guardar.

¿Qué hacer a

continuación? Acceda a la interfaz de configuración de asignación de puertos del router y configure el número de puerto y la dirección IP para que coincidan con los del dispositivo. Para obtener más información, consulte el manual de usuario del router.

Configurar la asignación de puertos en el enrutador

La siguiente configuración corresponde a un router específico. La configuración varía según el modelo.

Pasos:

1. Seleccione el tipo de conexión WAN.
2. Configure la dirección IP, la máscara de subred y otros parámetros de red del enrutador.
3. Vaya a Reenvío → Servidores virtuales 4. Haga, e introduzca el número de puerto y la dirección IP. clic en Guardar.

Ejemplo:

Cuando las cámaras están conectadas al mismo enrutador, puede configurar los puertos de una cámara como 80, 8000 y 554 con la dirección IP 192.168.1.23, y los puertos de otra cámara como 81, 8001, 555, 8201 con la IP 192.168.1.24.

**108M Wireless Router**  
Model No.: TL-WR641G / TL-WR642G

- Status
- Quick Setup
- Basic Settings ---
- + Network
- + Wireless
- Advanced Settings ---
- + DHCP
- Forwarding
  - Virtual Servers
  - Port Triggering
  - DMZ
  - UPnP
- + Security
  - Static Routing
  - Dynamic DNS
- Maintenance ---
- + System Tools

### Virtual Servers

ID	Service Port	IP Address	Protocol	Enable
1	80	192.168.10.23	ALL	<input checked="" type="checkbox"/>
2	8000	192.168.10.23	ALL	<input checked="" type="checkbox"/>
3	554	192.168.10.23	ALL	<input checked="" type="checkbox"/>
4	8200	192.168.10.23	ALL	<input checked="" type="checkbox"/>
5	81	192.168.10.24	ALL	<input checked="" type="checkbox"/>
6	8001	192.168.10.24	ALL	<input checked="" type="checkbox"/>
7	555	192.168.10.24	ALL	<input checked="" type="checkbox"/>
8	8201	192.168.10.24	ALL	<input checked="" type="checkbox"/>

Common Service Port: DNS(53) Copy to ID 1

Previous Next Clear All Save

Figura 2-13 Asignación de puertos en el enrutador

Nota

El puerto de la cámara de red no debe entrar en conflicto con otros puertos. Por ejemplo, algunos puertos de administración web del router son el 80. Si el puerto de la cámara coincide con el puerto de administración, cámbielo.

## 2.7.5 Puerto

El puerto del dispositivo se puede modificar cuando este no puede acceder a la red debido a conflictos de puertos.



Precaución

No modifique los parámetros predeterminados del puerto a su antojo, de lo contrario el dispositivo podría quedar inaccesible.

---

Para configurar los puertos, vaya a Configuración → Red → Ajustes básicos → Puerto .

### Puerto HTTP

Se refiere al puerto a través del cual el navegador accede al dispositivo. Por ejemplo, cuando el puerto HTTP se modifica a 81, deberá ingresar `http://192.168.1.64:81` en el navegador para iniciar sesión.

### Puerto HTTPS

Se refiere al puerto a través del cual el navegador accede al dispositivo con certificado. La verificación del certificado es necesaria para garantizar un acceso seguro.

### Puerto RTSP

Se refiere al puerto del protocolo de transmisión en tiempo real.

### Puerto SRTP

Se refiere al puerto del protocolo de transporte seguro en tiempo real.

### Puerto del servidor

Se refiere al puerto a través del cual el cliente agrega el dispositivo.

### Puerto de servicio SDK mejorado

Se refiere al puerto a través del cual el cliente agrega el dispositivo. Se requiere la verificación del certificado para garantizar el acceso seguro.

### Puerto WebSocket

Puerto de protocolo de comunicación dúplex completo basado en TCP para vista previa sin complementos.

### Puerto WebSockets

Puerto de protocolo de comunicación dúplex completo basado en TCP para vista previa sin necesidad de complementos.

Se requiere verificación de certificado para garantizar el acceso seguro.

---



Nota

- El puerto de servicio SDK mejorado, el puerto WebSocket y el puerto WebSockets solo son compatibles con ciertos modelos.
  - Para los modelos de dispositivos que admiten esa función, vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Servicio de red para habilitarla.
-

### 2.7.6 Acceso al dispositivo a través del nombre de dominio

Para el acceso a la red, puede utilizar el DNS dinámico (DDNS). La dirección IP dinámica del dispositivo se puede asignar a un servidor de resolución de nombres de dominio para lograr el acceso a la red mediante un nombre de dominio.

El servicio DDNS del dispositivo solo admite HTTPS.

Antes de comenzar, es

necesario registrarse en el servidor DDNS antes de configurar los ajustes DDNS del dispositivo.

Paso 1.

Consulte [TCP/IP para configurar](#) los parámetros DNS.

2. Vaya a la página de configuración de DDNS: Configuración → Red → Configuración básica → DDNS .

3. Marque la casilla **Habilitar DDNS** y seleccione el tipo de DDNS.

#### DinDNS

El servidor DNS dinámico se utiliza para la resolución de nombres de dominio.

#### NO-IP

El servidor NO-IP se utiliza para la resolución de nombres de dominio.

4. Introduzca la información del nombre de dominio y haga clic en **Guardar**.

5. Compruebe los puertos del dispositivo y complete la asignación de puertos. Consulte [Puerto para](#) comprobar el puerto del dispositivo y

Consulte la sección [Asignación de puertos para obtener](#) información sobre la configuración de asignación de puertos.

6. Acceda al dispositivo.

Por navegadores                      Introduzca el nombre de dominio en la barra de direcciones del navegador para acceder al dispositivo.

Mediante el software cliente, agregue el nombre de dominio al software cliente. Consulte el manual del cliente para obtener información sobre cómo agregarlo.

### 2.7.7 Acceso al dispositivo mediante conexión telefónica PPPoE

Este dispositivo admite la función de conexión automática PPPoE. Tras conectarse a un módem, el dispositivo obtiene una dirección IP pública mediante conexión ADSL. Es necesario configurar los parámetros PPPoE del dispositivo.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Ajustes básicos → PPPoE .

2. Marque la opción **Habilitar PPPoE**.

3. Configure los parámetros PPPoE.

#### IP dinámica

Tras una conexión telefónica exitosa, se muestra la dirección IP dinámica de la WAN.

#### Nombre de usuario

Nombre de usuario para el acceso telefónico a la red.

#### Contraseña

Contraseña para acceso telefónico a la red.

Confirmar

Introduzca de nuevo su contraseña de acceso telefónico.

4. Haga clic en Guardar.

5. Acceda al dispositivo.

Por navegadores                      Introduzca la dirección IP dinámica WAN en la barra de direcciones del navegador para acceder al dispositivo.

Mediante el software del cliente, agregue la dirección IP dinámica WAN al software del cliente. Consulte el

Consulte el manual del cliente para obtener más detalles.



Nota

La dirección IP obtenida se asigna dinámicamente mediante PPPoE, por lo que cambia cada vez que se reinicia la cámara. Para solucionar este inconveniente, necesita obtener un nombre de dominio de un proveedor de DDNS (por ejemplo, DynDns.com). Consulte la sección "Acceso al dispositivo mediante nombre de dominio" para obtener más información.

---

---

### 2.7.8 Marcación inalámbrica

Los datos de audio, vídeo e imagen pueden transferirse a través de la red inalámbrica 3G/4G.



Nota

Esta función solo es compatible con determinados modelos de dispositivos.

---

Configurar marcación inalámbrica

El módulo inalámbrico integrado ofrece acceso telefónico a Internet para el dispositivo.

Antes de comenzar ,

obtenga una tarjeta SIM y active los servicios 3G/4G. Inserte la tarjeta SIM en la ranura correspondiente.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Marcación inalámbrica .
2. Compruebe que la función esté habilitada.
3. Haga clic en Parámetros de marcación para configurar y guardar los parámetros.
4. Haga clic en Plan de marcación. [Consulte Configurar programación de armado](#) para obtener información detallada.
5. Haga clic en Estado de marcación.

Haz clic en Actualizar                      Actualizar el estado del marcador.

Haz clic en Desconectar. Desconecta la red inalámbrica 3G/4G.

Cuando el estado de la marcación cambia a "Conectado", significa que la marcación se ha realizado correctamente.

6. Acceda al dispositivo a través de la dirección IP del ordenador en la red.

- Introduce la dirección IP en el navegador para acceder al dispositivo.
- Agregue el dispositivo en la aplicación cliente. Seleccione IP/Dominio e ingrese la dirección IP y otros datos. parámetros para acceder al dispositivo.

### 2.7.9 Wi-Fi

Conecte el dispositivo a la red inalámbrica configurando los parámetros de Wi-Fi.



Nota

Esta función solo es compatible con determinados modelos de dispositivos.

---

Conectar el dispositivo a la red Wi-Fi

Antes de comenzar,

consulte el manual de usuario del enrutador inalámbrico o punto de acceso para configurar el SSID, la clave y otros parámetros.

Pasos

1. Vaya a la página de configuración TCP/IP: Configuración → Red → Configuración básica → TCP/IP .
2. Seleccione WLAN para configurar los parámetros. Consulte TCP/IP para obtener información detallada sobre la configuración.



Nota

Para un uso estable de Wi-Fi, no se recomienda utilizar DHCP.

---

3. Vaya a la página de configuración de Wi-Fi: Configuración → Red → Configuración avanzada → Wi-Fi 4. Configure y guarde los parámetros.

- 1) Haz clic en Buscar.
- 2) Seleccione un SSID, que debe ser el mismo que el del router inalámbrico o AP.  
  
Los parámetros de la red se muestran automáticamente en Wi-Fi.
- 3) Seleccione el modo de red como Administrar.
- 4) Introduzca la clave para conectarse a la red inalámbrica. La clave debe ser la de la red inalámbrica. la conexión que configuraste en el router.

Qué hacer a

continuación Vaya a la página de configuración TCP/IP: Configuración → Red → Configuración básica → TCP/IP y haga clic en Wlan para comprobar la dirección IPv4 e iniciar sesión en el dispositivo.

### 2.7.10 Configurar el servicio de red

Puede controlar el estado de ENCENDIDO/APAGADO de ciertos protocolos según lo desee.

### Pasos

---



#### Nota

Esta función varía según los diferentes modelos.

---

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Servicio de red .
2. Configurar el servicio de red.

#### WebSocket y WebSockets

Si utilizas Google Chrome versión 57 o superior, o Mozilla Firefox versión 52 o superior para acceder al dispositivo, debes habilitar el protocolo WebSocket. De lo contrario, no podrás usar funciones como la vista en directo, la captura de imágenes, el zoom digital, etc.

Si el dispositivo utiliza HTTP, habilite WebSocket.

Si el dispositivo utiliza HTTPS, habilite WebSockets.

Cuando utilice WebSockets, seleccione el Certificado del servidor.

---



#### Nota

Complete la gestión de certificados antes de seleccionar el certificado del servidor. Consulte la sección [Gestión de certificados para obtener información detallada](#).

---

#### Servicio SDK y Servicio SDK mejorado

Marque la casilla "Habilitar servicio SDK" para agregar el dispositivo al software cliente con el protocolo SDK.

Marque la casilla "Habilitar servicio SDK mejorado" para agregar el dispositivo al software cliente con SDK a través del protocolo TLS.

Cuando utilice el servicio SDK mejorado, seleccione el certificado del servidor.

---



#### Nota

- Complete la administración de certificados antes de seleccionar el certificado del servidor. Consulte la sección [Administración de certificados para obtener información detallada](#).
  - Al establecer la conexión entre el dispositivo y el software cliente, se recomienda usar el servicio SDK mejorado y configurar la comunicación en modo de armado para cifrar la transmisión de datos. Consulte el manual de usuario del software cliente para obtener información sobre la configuración del modo de armado.
- 

#### TLS (Seguridad de la capa de transporte)

El dispositivo ofrece compatibilidad con TLS 1.1, TLS 1.2 y TLS 1.3. Active una o más versiones de protocolo según sus necesidades.

#### Buenos días

Desmarque esta casilla para desactivar el protocolo.

3. Haga clic en Guardar.

### 2.7.11 Configurar la interfaz de vídeo de red abierta

Si necesita acceder al dispositivo a través del protocolo Open Network Video Interface, puede configurar los ajustes de usuario para mejorar la seguridad de la red.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Protocolo de integración .
2. Marque la casilla Habilitar interfaz de vídeo de red abierta.
3. Haga clic en Agregar para configurar el usuario de Open Network Video Interface.

Eliminar Eliminar el usuario seleccionado de Open Network Video Interface.

Modificar Modifique el usuario seleccionado de Open Network Video Interface.

4. Haga clic en Guardar.
5. Opcional: Repita los pasos anteriores para agregar más usuarios de Open Network Video Interface.

### 2.7.12 Establecer ISUP

Cuando el dispositivo se registra en la plataforma ISUP (anteriormente llamada Ehome), puede acceder a él, gestionarlo, transmitir datos y reenviar información de alarmas a través de la red pública.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Acceso a la plataforma .
2. Seleccione ISUP como modo de acceso a la plataforma.
3. Seleccione Habilitar.
4. Seleccione una versión del protocolo e introduzca los parámetros correspondientes.
5. Haz clic en Guardar.

El estado del registro cambia a "En línea" cuando la función está configurada correctamente.

### 2.7.13 Configurar el servidor de alarmas

El dispositivo puede enviar alarmas a una dirección IP o nombre de host de destino mediante los protocolos HTTP, HTTPS o ISUP. La dirección IP o el nombre de host de destino deben ser compatibles con la transmisión de datos HTTP, HTTPS o ISUP.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → Servidor de alarmas .
2. Introduzca la dirección IP o el nombre de host de destino, la URL y el puerto.
3. Opcional: Marque la casilla Habilitar para activar ANR.
4. Seleccione el protocolo.



Se puede seleccionar HTTP, HTTPS e ISUP. Se recomienda usar HTTPS, ya que cifra la transmisión de datos durante la comunicación.

---

5. Haga clic en Probar para comprobar si la IP o el host están disponibles.

6. Haga clic en Guardar.

## 2.8 Programación de armado y vinculación de alarmas

El programa de armado es un período de tiempo personalizado durante el cual el dispositivo realiza ciertas tareas. La activación de la alarma es la respuesta ante un incidente u objetivo detectado durante el tiempo programado.

### 2.8.1 Establecer el calendario de armado

Establezca el tiempo de validez de las tareas del dispositivo.

Pasos

1. Haga clic en Programación de armado.
  2. Arrastra la barra de tiempo para dibujar el intervalo de tiempo válido deseado.
- 



Se pueden configurar hasta 8 periodos para un mismo día.

---

3. Ajustar el período de tiempo.

- Haga clic en el período de tiempo seleccionado e introduzca el valor deseado. Haga clic en Guardar.
- Haz clic en el período de tiempo seleccionado. Arrastra ambos extremos para ajustar el período de tiempo.
- Haz clic en el período de tiempo seleccionado y arrástralo sobre la barra de tiempo.

4. Opcional: Haga clic en Copiar a... para copiar la misma configuración a otros días.

5. Haz clic en Guardar.

### 2.8.2 Configuración del método de enlace

Puede habilitar las funciones de vinculación cuando se produzca un evento o una alarma.

#### Salida de alarma de activación

Si el dispositivo está conectado a un dispositivo de salida de alarma y se ha configurado el número de salida de alarma, el dispositivo envía información de alarma al dispositivo de salida de alarma conectado cuando se activa una alarma.

Pasos



Nota

---

Esta función solo es compatible con ciertos modelos.

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Salida de alarma .
2. Configure los parámetros de salida de la alarma.

Alarma automática Para obtener información sobre la configuración, consulte [Alarma automática](#) .  
Alarma manual Para obtener información sobre la configuración, consulte el [Manual de alarmas](#) .

3. Haga clic en Guardar.

## Alarma manual

Puede activar una salida de alarma manualmente.

Paso 1.

Configure los parámetros de alarma manual.

Salida de alarma No.

Seleccione el número de salida de alarma según la interfaz de alarma conectada al dispositivo de alarma externo.

Nombre de la alarma

Edita el nombre de la salida de alarma.

Demora

Seleccione Manual.

2. Haga clic en Alarma manual para habilitar la salida de alarma manual.
3. Opcional: Haga clic en Borrar alarma para desactivar la salida de alarma manual.

## Alarma automática

Configure los parámetros de alarma automática y, a continuación, el dispositivo activará automáticamente una salida de alarma según el horario de armado establecido.

Paso 1.

Configure los parámetros de alarma automática.

Salida de alarma No.

Seleccione el número de salida de alarma según la interfaz de alarma conectada al dispositivo de alarma externo.

Nombre de la alarma

Personaliza el nombre de la salida de alarma.

Demora

Se refiere al tiempo que permanece visible la señal de alarma después de que se haya producido una alarma.

2. Configure el horario de alarma. Para obtener información sobre la configuración, consulte [Configurar el horario de armado](#).
3. Haga clic en Copiar a... para copiar los parámetros a otros canales de salida de alarma.
4. Haga clic en Guardar.

Carga de archivos mediante FTP/NAS/tarjeta de memoria

Si ha habilitado y configurado la carga a FTP/NAS/tarjeta de memoria, el dispositivo envía la información de alarma al servidor FTP, al almacenamiento conectado a la red y a la tarjeta de memoria cuando se activa una alarma.

Consulte la sección ["Configurar FTP"](#) para configurar el servidor FTP.

Consulte la sección ["Configurar NAS"](#) para obtener información sobre la configuración del NAS.

Consulte la sección ["Configurar tarjeta de memoria"](#) para obtener información sobre la configuración de almacenamiento de la tarjeta de memoria.

Enviar correo electrónico

Marque la casilla "Enviar correo electrónico" y el dispositivo enviará un correo electrónico a las direcciones designadas con información sobre la alarma cuando se detecte un evento de alarma.

Para configurar el correo electrónico, consulte [Configurar correo electrónico](#).

Configurar correo electrónico

Cuando se configura el correo electrónico y se habilita la opción "Enviar correo electrónico" como método de enlace, el dispositivo envía una notificación por correo electrónico a todos los destinatarios designados si se detecta un evento de alarma.

Antes de comenzar,

configure el servidor DNS antes de usar la función de correo electrónico. Vaya a Configuración → Red → Configuración básica → TCP/IP para configurar el DNS.

Pasos

1. Vaya a la página de configuración de correo electrónico: Configuración → Red → Configuración avanzada → Correo electrónico.
2. Configurar los parámetros del correo electrónico.
  - 1) Introduzca la información del correo electrónico del remitente, incluyendo la dirección del remitente, el servidor SMTP y Puerto SMTP.
  - 2) Opcional: Si su servidor de correo electrónico requiere autenticación, marque Autenticación e ingrese su Nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en el servidor.
  - 3) Configure el cifrado del correo electrónico.
    - Cuando selecciona SSL o TLS y desactiva STARTTLS, los correos electrónicos se envían después de ser cifrados por SSL o TLS. El puerto SMTP debe configurarse como 465.
    - Cuando selecciona SSL o TLS y activa STARTTLS, los correos electrónicos se envían después de ser cifrados por STARTTLS, y el puerto SMTP debe configurarse como 25.



### Nota

Si desea utilizar STARTTLS, asegúrese de que su servidor de correo electrónico sea compatible con este protocolo.

Si marcas la opción "Habilitar STARTTLS" pero tu servidor de correo electrónico no admite este protocolo, tu correo electrónico se enviará sin cifrado.

---

4) Opcional: Si desea recibir notificaciones con imágenes de alarma, marque la casilla "Imagen adjunta". El correo electrónico de notificación incluye 3 imágenes de alarma adjuntas sobre el evento, con un intervalo de captura de imágenes configurable.

5) Introduzca la información del destinatario, incluyendo su nombre y dirección.

6) Haga clic en Probar para comprobar si la función está bien configurada.

3. Haga clic en Guardar.

### Notificar al centro de vigilancia

Compruebe la opción Notificar al centro de vigilancia; la información de la alarma se carga en el centro de vigilancia cuando se detecta un evento de alarma.

### Grabación de activación

Marque la opción Grabación de activación y el dispositivo grabará el vídeo del evento de alarma detectado.

Para obtener información sobre la configuración de grabación, consulte [Grabación de vídeo y captura de imágenes](#) .

### Luz intermitente

Tras activar la función de luz intermitente y configurar la salida de alarma de la luz intermitente, la luz parpadea cuando se detecta un evento de alarma.

### Configurar la salida de la luz de alarma intermitente

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Salida de luz de alarma intermitente .
2. Configure la duración del parpadeo, la frecuencia de parpadeo y el brillo.

Duración del parpadeo:

El período de tiempo que dura el parpadeo cuando se activa una alarma.

Frecuencia de parpadeo:

La velocidad de parpadeo de la luz. Se puede seleccionar entre Alta, Media y Baja.

Brillo El brillo

de la luz.

3. Edite el cronograma de armado.

4. Haga clic en Guardar.



Solo ciertos modelos de cámara son compatibles con esta función.

---

### Advertencia sonora

Tras activar la función de advertencia sonora y configurar la salida de alarma sonora, el altavoz integrado del dispositivo o un altavoz externo conectado reproducirá sonidos de advertencia cuando se produzca una alarma.

Para configurar la salida de alarma sonora, consulte la sección "[Configurar la salida de alarma sonora](#)".

---



Esta función solo es compatible con determinados modelos de cámara.

---

### Configurar la salida de alarma sonora

Cuando el dispositivo detecta objetivos en el área de detección, se puede activar una alarma sonora como advertencia.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Evento → Evento básico → Salida de alarma sonora .
  2. Seleccione el tipo de sonido y configure los parámetros correspondientes.
    - Seleccione "Mensaje" y configure las horas de alarma que necesite.
    - Seleccione la opción Advertencia y su contenido. Configure los horarios de alarma que necesite.
    - Seleccione Audio personalizado. Puede seleccionar un archivo de audio personalizado de la lista desplegable. Si no hay ningún archivo disponible, haga clic en Agregar para cargar un archivo de audio que cumpla con los requisitos. Se pueden cargar hasta tres archivos de audio.
  3. Opcional: Haga clic en Probar para reproducir el archivo de audio seleccionado en el dispositivo.
  4. Configure el horario de activación de la alarma sonora. Consulte la sección "[Configurar el horario de activación](#)" para obtener más información.
  5. Haz clic en Guardar.
- 



Esta función solo es compatible con determinados modelos de dispositivos.

---

## 2.9 Sistema y seguridad

Introduce el mantenimiento del sistema, la configuración del sistema y la gestión de la seguridad, y explica cómo configurar los parámetros relevantes.

### 2.9.1 Ver información del dispositivo

Puedes ver información del dispositivo, como el número de dispositivo, el modelo, el número de serie y la versión del firmware.

Acceda a Configuración → Sistema → Ajustes del sistema → Información básica para ver la información del dispositivo.

### 2.9.2 Búsqueda y gestión de registros

El registro ayuda a localizar y solucionar problemas.

Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Registro .
2. Establezca las condiciones de búsqueda: Tipo principal, Tipo secundario, Hora de inicio y Hora de finalización.
3. Haz clic en Buscar.

Los archivos de registro coincidentes se mostrarán en la lista de registros.

4. Opcional: Haga clic en Exportar para guardar los archivos de registro en su ordenador.

### 2.9.3 Inicio de sesión simultáneo

El administrador puede configurar el número máximo de usuarios que pueden iniciar sesión en el sistema simultáneamente a través del navegador web.

Vaya a Configuración → Sistema → Administración de usuarios , haga clic en General y configure Inicio de sesión simultáneo.

### 2.9.4 Importación y exportación de archivos de configuración

Ayuda a acelerar la configuración por lotes en otros dispositivos con los mismos parámetros.

Acceda a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Actualización y mantenimiento . Seleccione los parámetros del dispositivo que desea importar o exportar y siga las instrucciones de la interfaz para importar o exportar el archivo de configuración.

### 2.9.5 Exportar información de diagnóstico

La información de diagnóstico incluye el registro de ejecución, información del sistema e información del hardware.

Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Información de actualización y mantenimiento para , y haga clic en Diagnosticar exportar la información de diagnóstico del dispositivo.

### 2.9.6 Reinicio

Puedes reiniciar el dispositivo a través del navegador.

Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Actualización y mantenimiento , y haga clic en Reiniciar.

### 2.9.7 Restaurar y valores predeterminados

La función Restaurar y valores predeterminados ayuda a restablecer los parámetros del dispositivo a la configuración predeterminada.

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Actualización y mantenimiento .
2. Haga clic en Restaurar o Predeterminado según sus necesidades.

Restablecer parámetros del dispositivo, excepto la información del usuario, los parámetros IP y el formato de vídeo.  
a la configuración predeterminada.

Restablecer todos los parámetros a los valores predeterminados de fábrica.



Nota

Tenga cuidado al usar esta función. Después de restablecer la configuración de fábrica, todos los parámetros volverán a sus valores predeterminados.

---

### Actualización 2.9.8

Antes de comenzar, debe

obtener el paquete de actualización correcto.



Precaución

NO desconecte la alimentación durante el proceso; el dispositivo se reiniciará automáticamente después de la actualización.

---

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Actualización y mantenimiento .
2. Elija un método para actualizar.

Firmware

Localiza la ruta exacta del archivo de actualización.

Directorio de firmware. Localice el directorio al que pertenece el archivo de actualización.

3. Haga clic en Examinar para seleccionar el archivo de actualización.
4. Haz clic en Actualizar.

### 2.9.9 Mantenimiento automático del dispositivo

Paso 1.

Marque la opción Habilitar mantenimiento automático.

2. Lea la información que aparece en pantalla y haga clic en Aceptar.
3. Seleccione la fecha y la hora en que desea reiniciar el dispositivo.
4. Haga clic en Guardar.



Esta función solo está disponible para el administrador.

---



Tras activar el mantenimiento automático, el dispositivo se reiniciará automáticamente según el plan de mantenimiento. El dispositivo no podrá grabar vídeo durante el proceso de reinicio.

---

### 2.9.10 Ver licencia de software de código abierto

Ve a Configuración → Sistema → Ajustes del sistema → Acerca del dispositivo , y haga clic en Ver licencias.

### 2.9.11 Wiegand



Esta función solo es compatible con ciertos modelos de cámara.

---

Marque la casilla Habilitar y seleccione el protocolo. El protocolo predeterminado es SHA-1 de 26 bits.

Si está habilitada, el número de matrícula reconocido se mostrará a través del protocolo Wiegand seleccionado.

### 2.9.12 Metadatos

Los metadatos son los datos brutos que la cámara recopila antes del procesamiento algorítmico. Ofrecen a los usuarios la opción de explorar diversos usos de los datos.

---



Esta función solo es compatible con determinados modelos de dispositivos.

---

Vaya a Configuración → Sistema → Ajustes de metadatos para habilitar la carga de metadatos de la función deseada.

Evento inteligente

Los metadatos del evento inteligente incluyen el ID del objetivo, las coordenadas del objetivo, la hora, etc.

### 2.9.13 Hora y fecha

Puede configurar la hora y la fecha del dispositivo configurando la zona horaria, la sincronización horaria y el horario de verano (DST).

## Sincronizar la hora manualmente

Pasos 1.

Vaya a Configuración → Sistema → Ajustes del sistema → Ajustes de hora .

2. Seleccione la zona horaria.

3. Haga clic en Sincronización manual de la hora.

4. Elija un método de sincronización horaria.

- Seleccione Establecer hora e introduzca manualmente la fecha y la hora o selecciónelas desde el calendario emergente.
- Marque la opción Sincronizar con la hora del ordenador para sincronizar la hora del dispositivo con la del ordenador local.

5. Haz clic en Guardar.

## Configurar el servidor NTP

Puede utilizar un servidor NTP cuando se requiera una fuente de hora precisa y fiable.

Antes de comenzar,

configure un servidor NTP u obtenga información sobre el servidor NTP.

Pasos 1.

Vaya a Configuración → Sistema → Ajustes del sistema → Ajustes de hora .

2. Seleccione la zona horaria.

3. Haga clic en NTP.

4. Configure la dirección del servidor, el puerto NTP y el intervalo.



Nota

La dirección del servidor es la dirección IP del servidor NTP.

---

5. Haga clic en Probar para comprobar la conexión con el servidor.

6. Haga clic en Guardar.

## Sincronizar la hora por satélite



Nota

Esta función varía según el dispositivo.

---

Pasos 1.

Acceda a Configuración → Sistema → Ajustes del sistema → Ajustes de hora .

2. Seleccione Sincronización horaria por satélite.

3. Establecer intervalo.

4. Haga clic en Guardar.

Establecer horario de verano

Si la región donde se encuentra el dispositivo adopta el horario de verano, puede configurar esta función.

### Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Ajustes del sistema → DST .
2. Marque la opción Habilitar horario de verano.
3. Seleccione la hora de inicio, la hora de finalización y el sesgo del horario de verano.
4. Haga clic en Guardar.

### 2.9.14 Conjunto RS-485

El protocolo RS-485 se utiliza para conectar el dispositivo a un dispositivo externo. Puede usar RS-485 para transmitir datos entre el dispositivo y la computadora o terminal cuando la distancia de comunicación es demasiado grande.

Antes de comenzar,

conecte el dispositivo y el ordenador o terminal con un cable RS-485.

### Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Ajustes del sistema → RS-485 .
2. Configure los parámetros RS-485.



Nota

Debes mantener los parámetros del dispositivo y del ordenador o terminal sin cambios.

---

3. Haga clic en Guardar.

### 2.9.15 Conjunto RS-232

El protocolo RS-232 se puede utilizar para depurar dispositivos o acceder a periféricos. Permite la comunicación entre el dispositivo y el ordenador o terminal cuando la distancia de comunicación es corta.

Antes de comenzar,

conecte el dispositivo a la computadora o terminal con un cable RS-232.

### Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Ajustes del sistema → RS-232 .
2. Configure los parámetros RS-232 para que coincidan con el dispositivo y el ordenador o terminal.
3. Haga clic en Guardar.

### 2.9.16 Modo de consumo de energía

Se utiliza para controlar el consumo de energía cuando el dispositivo está en funcionamiento.



Nota

Esta función solo es compatible con determinados modelos de cámara.

---

Vaya a Configuración → Modo proactivo → Modo de consumo de energía. , Seleccione la potencia deseada

### Modo de rendimiento

El dispositivo funciona con todas las funciones activadas.

### Modo proactivo

El procesador de señal digital (DSP) del dispositivo funciona con normalidad. Graba los vídeos con la señal principal a la mitad de la velocidad de fotogramas y admite el inicio de sesión remoto, la vista previa y la configuración.

### Sueño de bajo consumo

Cuando la potencia del dispositivo es inferior al umbral del modo de suspensión de bajo consumo, el dispositivo entra en modo de suspensión.

Cuando la energía del dispositivo se recupera hasta un 10 % por encima del umbral, el dispositivo entra en el modo de configuración de usuario.

### Sueño programado

Si el dispositivo se encuentra en el período de suspensión programada, entra en modo de suspensión; de lo contrario, entra en el modo de configuración del usuario.

---



Nota

Para configurar el horario de sueño programado, consulte [Configurar horario de armado](#) .

El dispositivo admite la activación por temporización. Para obtener más información, consulte [Configurar la activación por temporización](#) .

---

## 2.9.17 Dispositivo externo

Para los dispositivos externos compatibles, como la luz auxiliar, el limpiaparabrisas de la carcasa, la luz LED y el calefactor, puede controlarlos a través del navegador web cuando se utiliza con la carcasa. Los dispositivos externos varían según el modelo.

## Ajustes de luz suplementaria

Puede configurar la luz suplementaria y consultar el dispositivo para conocer los parámetros relevantes.

### Suplemento inteligente ligero

La luz inteligente para suplementos evita la sobreexposición cuando la luz del suplemento está encendida.

### Modo ligero suplementario

Si el dispositivo admite luz suplementaria, puede seleccionar el modo de luz suplementaria.

Modo IR

La luz infrarroja está activada.

Modo de luz blanca: La

luz blanca está activada.

Modo mixto

Se pueden activar tanto la luz infrarroja como la luz blanca.

Apagado

La luz de refuerzo está desactivada.

Modo de ajuste de brillo

Auto

El brillo se ajusta automáticamente según el entorno real.

Manual

Puedes arrastrar el control deslizante o establecer un valor para ajustar el brillo.

Calentador

Puedes activar el calentador para eliminar el vaho alrededor de la lente del dispositivo.

Vaya a Configuración → Sistema → Ajustes del sistema → Dispositivo externo y seleccione el modo que desee.

### 2.9.18 Seguridad

Puedes mejorar la seguridad del sistema configurando los parámetros de seguridad.

#### Autenticación

Puede mejorar la seguridad del acceso a la red configurando la autenticación RTSP y WEB.

Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Autenticación para elegir el protocolo y el método de autenticación según sus necesidades.

Autenticación RTSP

Se admiten los métodos digest y digest/basic, lo que significa que se requiere información de autenticación al enviar una solicitud RTSP al dispositivo. Si selecciona digest/basic, el dispositivo admite autenticación digest o básica. Si selecciona digest, el dispositivo solo admite autenticación digest.

Algoritmo de resumen RTSP

MD5, SHA256 y algoritmo de cifrado MD5/SHA256 en la autenticación RTSP. Si habilita el algoritmo de resumen excepto MD5, es posible que la plataforma de terceros no pueda iniciar sesión en la

Dispositivo o habilitar la vista en vivo debido a la compatibilidad. Se recomienda un algoritmo de cifrado de alta seguridad.

### Autenticación web

Se admiten los métodos Digest y Digest/Basic, lo que significa que se requiere información de autenticación cuando se envía una solicitud web al dispositivo. Si selecciona Digest/Basic, el dispositivo admite autenticación Digest o básica. Si selecciona Digest, el dispositivo solo admite autenticación Digest.

### Algoritmo de resumen web

En la autenticación web se utilizan los algoritmos de cifrado MD5, SHA256 y MD5/SHA256. Si se habilita un algoritmo de resumen distinto de MD5, es posible que la plataforma de terceros no pueda iniciar sesión en el dispositivo ni habilitar la visualización en directo debido a problemas de compatibilidad. Se recomienda utilizar un algoritmo de cifrado de alta seguridad.



### Nota

Consulte el contenido específico del protocolo para ver los requisitos de autenticación.

---

### Configurar filtro de dirección IP

El filtro de direcciones IP es una herramienta de control de acceso. Puede activarlo para permitir o prohibir las visitas desde determinadas direcciones IP.

La dirección IP se refiere a IPv4.

### Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Filtro de direcciones IP .
2. Marque la opción Habilitar filtro de direcciones IP.
3. Seleccione el tipo de filtro de dirección IP.

Las direcciones IP prohibidas en la lista no pueden acceder al dispositivo.

Solo las direcciones IP incluidas en la lista pueden acceder al dispositivo.

4. Edite la lista de filtros de direcciones IP.

**Agregar**

Agregue una nueva dirección IP o un rango de direcciones IP a la lista.

**Modificar** Modifique la dirección IP o el rango de direcciones IP seleccionado en la lista.

**Eliminar** Elimine la dirección IP o el rango de direcciones IP seleccionado en la lista.

5. Haz clic en Guardar.

### Configurar HTTPS

HTTPS es un protocolo de red que permite la transmisión cifrada y la autenticación de identidad, lo que mejora la seguridad del acceso remoto.

### Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → HTTPS .
2. Marque la casilla "Habilitar" para acceder a la cámara mediante el protocolo HTTP o HTTPS.
3. Marque la casilla "Habilitar navegación HTTPS" para acceder a la cámara únicamente a través del protocolo HTTPS.
4. Seleccione el certificado del servidor.
5. Haz clic en Guardar.



#### Nota

Si la función no funciona correctamente, compruebe si el certificado seleccionado presenta alguna anomalía en la Administración de certificados.

---

### Establecer QoS

La calidad de servicio (QoS) puede ayudar a mejorar la latencia y la congestión de la red estableciendo la prioridad del envío de datos.



#### Nota

La calidad de servicio (QoS) requiere el soporte de dispositivos de red como enrutadores y conmutadores.

---

### Pasos

1. Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → QoS .
2. Configure el DSCP de vídeo/audio, el DSCP de alarma y el DSCP de gestión.



#### Nota

La red puede identificar la prioridad de la transmisión de datos. Cuanto mayor sea el valor DSCP, mayor será la prioridad. Debe configurar este mismo valor en el enrutador durante la configuración.

---

3. Haga clic en Guardar.

### Conjunto IEEE 802.1X

IEEE 802.1x es un estándar de control de acceso a la red basado en puertos. Mejora el nivel de seguridad de la LAN/WLAN. Cuando los dispositivos se conectan a la red con el estándar IEEE 802.1x, se requiere autenticación.

Vaya a Configuración → Red → Configuración avanzada → 802.1X. Configure el  , y habilitar la función. protocolo y la versión EAPOL según la información del enrutador.

### Protocolo

EAP-LEAP, EAP-TLS y EAP-MD5 son seleccionables.

EAP-LEAP y EAP-MD5

Si utiliza EAP-LEAP o EAP-MD5, debe configurar el servidor de autenticación. Registre previamente un nombre de usuario y una contraseña para 802.1X en el servidor. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña para la autenticación.

### EAP-TLS

Si utiliza EAP-TLS, introduzca la identidad, la contraseña de la clave privada y cargue el certificado de la CA, el certificado de usuario y la clave privada.

### Versión EAPOL

La versión EAPOL debe ser idéntica a la del router o del switch.

### Configuración del tiempo de espera de control

Si esta función está habilitada, se cerrará su sesión si no realiza ninguna operación (excepto la visualización de imágenes en directo) en el dispositivo a través del navegador web dentro del período de tiempo límite establecido.

Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Seguridad avanzada para completar la configuración.

### Registros de auditoría de seguridad de búsqueda

Puedes buscar y analizar los archivos de registro de seguridad del dispositivo para detectar intrusiones ilegales y solucionar problemas relacionados con los incidentes de seguridad.

### Pasos



#### Nota

Esta función solo es compatible con ciertos modelos de cámara.

---

1. Vaya a Configuración → Sistema → Mantenimiento → Registro de auditoría de seguridad .
2. Seleccione el tipo de registro, la hora de inicio y la hora de finalización.
3. Haz clic en Buscar.

Los archivos de registro que coincidan con las condiciones de búsqueda se mostrarán en la Lista de registros.

4. Opcional: Haga clic en Exportar para guardar los archivos de registro en su ordenador.

### Refuerzo de la seguridad

La función de refuerzo de seguridad mejora la seguridad de la red. Al activarla, se desactivan las funciones, protocolos y puertos riesgosos del dispositivo, y se habilitan funciones, protocolos y puertos alternativos más seguros.

Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Seguridad avanzada . Marque Refuerzo de seguridad y haga clic en Guardar.

## SSH

Secure Shell (SSH) es un protocolo de red criptográfico para operar servicios de red a través de una red no segura.

Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Servicio de seguridad. La función  , y marque Habilitar SSH.

SSH está deshabilitada de forma predeterminada.

---



Precaución

Utilice esta función con precaución. Existe el riesgo de fuga de información interna del dispositivo cuando la función está habilitada.

---

### 2.9.19 Gestión de certificados

Ayuda a gestionar los certificados del servidor/cliente y el certificado de la CA, y a enviar una alarma si los certificados están próximos a caducar o si han caducado o presentan alguna anomalía.

---



Nota

Esta función solo es compatible con determinados modelos de dispositivos.

---

### Crear certificado autofirmado

Pasos:

1. Haga clic en Crear certificado autofirmado.
  2. Siga las instrucciones para ingresar el ID del certificado, país/región, nombre de host/IP, validez y otros datos.  
parámetros.
- 



Nota

El identificador del certificado debe constar de dígitos o letras y no debe tener más de 64 caracteres.

---

3. Haga clic en Aceptar.

4. Opcional: Haga clic en Exportar para exportar el certificado, haga clic en Eliminar para borrar el certificado y volver a crear uno nuevo, o haga clic en Propiedades del certificado para ver los detalles del certificado.

### Crear solicitud de certificado

Antes de comenzar,

seleccione un certificado autofirmado.

Pasos:

1. Haga clic en Crear solicitud de certificado.
2. Introduzca la información correspondiente.

3. Haga clic en Aceptar.

### Certificado de importación

#### Pasos

1. Haga clic en Importar.
2. Haga clic en Crear solicitud de certificado.
3. Introduzca el ID del certificado.
4. Haga clic en Navegador para seleccionar el certificado de servidor/cliente deseado.
5. Seleccione el método de importación deseado e introduzca la información requerida.
6. Haga clic en Aceptar.
7. Opcional: Haga clic en Exportar para exportar el certificado, o haga clic en Eliminar para borrar el certificado y volver a crear uno nuevo, o haga clic en Propiedades del certificado para ver los detalles del certificado.



#### Nota

- Se permiten hasta 16 certificados. • Si ciertas funciones utilizan el certificado, este no se puede eliminar. • Puede ver las funciones que utilizan el certificado en la columna de funciones. • No puede crear un certificado con el mismo ID que el certificado existente ni importar un certificado con el mismo contenido que el certificado existente.
- 

### Instalar certificado de servidor/cliente

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Seguridad → Administración de certificados .
2. Haga clic en Crear certificado autofirmado, Crear solicitud de certificado e Importar para instalar el servidor/cliente certificado.

Crear certificado autofirmado Consulte [Crear certificado autofirmado](#)

Crear solicitud de certificado Consulte la [solicitud de creación de certificado](#).

Certificado de importación Consulte el [certificado de importación](#).

### Instalar certificado CA

#### Pasos

1. Haga clic en Importar.
2. Introduzca el ID del certificado.
3. Haga clic en Navegador para seleccionar el certificado de servidor/cliente deseado.
4. Seleccione el método de importación deseado e introduzca la información requerida.
5. Haga clic en Aceptar.



Nota

Se admiten hasta 16 certificados.

---

## Habilitar alarma de caducidad del certificado

Paso 1.

Marque la opción Habilitar alarma de vencimiento de certificado. Si está habilitada, recibirá un correo electrónico o los enlaces de la cámara al centro de vigilancia indicando que el certificado vencerá pronto, o que ya ha vencido o presenta alguna anomalía.

2. Configure el recordatorio para cuando caduque (día), la frecuencia de la alarma (día) y el tiempo de detección (hora).

---



Nota

- Si configura el día de recordatorio antes del vencimiento en 1, la cámara le recordará el día antes de la fecha de vencimiento. Se pueden utilizar de 1 a 30 días. El plazo predeterminado para los recordatorios es de 7 días.
  - Si configura el día de recordatorio antes del vencimiento en 1, y la hora de detección en 10:00, y el certificado vencerá a las 9:00 del día siguiente, la cámara le recordará a las 10:00 del primer día.
- 

3. Haga clic en Guardar.

## 2.9.20 Usuario y cuenta

### Configurar cuenta de usuario y permisos

El administrador puede agregar, modificar o eliminar otras cuentas, y otorgar diferentes permisos a diferentes niveles de usuario.

---



Precaución

Para aumentar la seguridad al usar el dispositivo en la red, cambie la contraseña de su cuenta periódicamente. Se recomienda cambiarla cada 3 meses. Si el dispositivo se usa en un entorno de alto riesgo, se recomienda cambiar la contraseña mensualmente o semanalmente.

---

Pasos

1. Vaya a Configuración → Sistema → Administración de usuarios → Administración de usuarios .
2. Haga clic en Agregar. Ingrese el nombre de usuario, seleccione el nivel e ingrese la contraseña. Asigne permisos remotos a los usuarios según sus necesidades.

Administrador

El administrador tiene autoridad sobre todas las operaciones y puede agregar usuarios y operadores, así como asignar permisos.

Usuario

Se puede asignar a los usuarios permiso para ver vídeo en directo, configurar los parámetros PTZ y cambiar sus propias contraseñas, pero no permiso para realizar otras operaciones.

Los

operadores pueden tener asignados todos los permisos excepto las operaciones sobre el administrador y la creación de cuentas.

Modificar Seleccione un usuario y haga clic en Modificar para cambiar la contraseña y los permisos.

Eliminar Seleccione un usuario y haga clic en Eliminar.



Nota

El administrador puede añadir hasta 31 cuentas de usuario.

---

3. Haga clic en Aceptar.

### Inicio de sesión simultáneo

El administrador puede configurar el número máximo de usuarios que pueden iniciar sesión en el sistema simultáneamente a través del navegador web.

Vaya a Configuración → Sistema → Administración de usuarios , haga clic en General y configure Inicio de sesión simultáneo.

### Usuarios en línea

Se muestra la información de los usuarios que inician sesión en el dispositivo.

Vaya a Configuración → Sistema → Administración de usuarios → Usuarios en línea para ver la lista de usuarios en línea. usuarios.

## 2.10 Recurso VCA

El recurso VCA es un conjunto de funciones inteligentes compatibles con el dispositivo.

### 2.10.1 Asignar recurso VCA

El recurso VCA le ofrece opciones para habilitar ciertas funciones de VCA según sus necesidades reales. Esto ayuda a asignar más recursos a las funciones deseadas.

Pasos

1. Vaya a VCA → Recurso VCA . Para ciertos modelos de dispositivos, debe ir a Configuración → Sistema → Configuración del sistema → Recurso VCA .
2. Seleccione las funciones VCA deseadas.
3. Guarda la configuración.



Nota

Ciertas funciones VCA son mutuamente excluyentes.

### 2.10.2 Establecer plataforma abierta

HEOP (Hikvision Embedded Open Platform) permite instalar aplicaciones para que terceros desarrollen y ejecuten sus funciones y servicios. Para dispositivos compatibles con HEOP, siga los pasos para importar y ejecutar aplicaciones inteligentes.

#### Pasos

1. Vaya a VCA → APP



Nota

Antes de instalar la aplicación, asegúrese de que la aplicación que desea instalar cumpla las siguientes condiciones.

- Cada aplicación tiene su propio nombre exclusivo.
- El espacio de memoria FLASH que ocupa la aplicación es menor que el espacio FLASH disponible.
- La memoria y la potencia de cálculo de la aplicación son menores que la memoria disponible y potencia de cálculo del dispositivo.

2. En Aplicaciones, haga clic en Importar aplicación.
3. Haga clic en Examinar para seleccionar un paquete de aplicación.
4. Haz clic en Importar para importar el paquete. Puedes hacer clic en la aplicación para ver los detalles relevantes.
5. Opcional: Configurar la aplicación.

Hacer clic <input type="checkbox"/>	Habilitar o deshabilitar la aplicación.
Hacer clic <input type="checkbox"/>	Elimina la aplicación.
Haga clic en Descargar registros	Exportar registro.
Haz clic en Actualizar	Explore una ruta local e importe un paquete de aplicación para actualizar la aplicación.



Figura 2-14 Conjunto de recursos VCA

### 2.10.3 Tráfico rodado

Para la monitorización del tráfico rodado, están disponibles las funciones de detección de vehículos y detección de tráfico mixto. El dispositivo registra los vehículos a motor y no a motor que circulan por la carretera y sube la información pertinente junto con las imágenes capturadas.



Nota

- Para ciertos modelos de dispositivos, primero debe seleccionar Tráfico rodado en la página de recursos de VCA . • Esta función solo es compatible con ciertos modelos de dispositivos.
- 

#### Configurar detección de vehículos

Los vehículos que ingresen al carril designado pueden ser detectados y se puede capturar y almacenar una imagen del vehículo y su matrícula. Se activarán las alarmas y las imágenes capturadas podrán subirse a la plataforma.

Antes de comenzar

Ir a VCA → Recursos de VCA , y seleccione Tráfico rodado.

#### Pasos

1. Vaya a VCA → Tráfico rodado → Configuración de detección y seleccione Detección de vehículos como detección. tipo.
2. Marque la casilla Habilitar.
3. Seleccione el número total de carriles.
4. Haga clic y arrastre la línea del carril para establecer su posición, o haga clic y arrastre el extremo de la línea para ajustar la longitud y el ángulo de la misma.
5. Ajuste la relación de zoom de la cámara para que el tamaño del vehículo en la imagen sea similar al de El marco rojo. Solo la posición del marco rojo es ajustable.



Nota

Solo se puede capturar una matrícula a la vez por cada carril.

---

6. Seleccione la región y el país/región.
7. Seleccione el modo de carga de información de la matrícula.

**Entrada/Salida** La información de la matrícula del vehículo detectado se cargará cuando el vehículo pase por el área de detección y active la detección en la entrada/salida.

**Calle de la ciudad** La información de la matrícula del vehículo detectado se cargará cuando el vehículo pase por la zona de detección y active la detección en las calles de la ciudad.

**Entrada de alarma** Esto significa que la alarma de entrada activará una acción de captura y reconocimiento de la matrícula.



### Nota

- Cuando se selecciona Entrada de alarma, la entrada de alarma A<-1 se asignará automáticamente para activarse. La detección del vehículo y su tipo de alarma siempre es NO.
- Si la entrada de alarma A<-1 se utiliza para activar la detección de vehículos, no se puede utilizar para otras funciones básicas. eventos.
- Cuando se selecciona y guarda la entrada de alarma, el método de enlace configurado previamente para A<-1 será ser cancelado.

---

8. Seleccione el modo de detección.

9. Marque la casilla Eliminar matrículas duplicadas y configure el intervalo de tiempo. El intervalo de tiempo predeterminado es 4. minutos.



### Nota

Se admiten hasta 8 matrículas.

---

10. Configure el programa de armado y el método de enlace. Para la configuración del programa de armado, consulte [Configurar el armado. Programación](#) . Para la configuración del método de vinculación, consulte [Configuración del método de vinculación](#) .

11. Haga clic en Guardar.

## Establecer regla de detección de tráfico mixto

Se pueden detectar los vehículos motorizados y no motorizados que ingresen al carril establecido, y se puede capturar y almacenar la imagen de los objetivos. Se activarán las alarmas y se podrán cargar las imágenes.

Antes de comenzar

Ir a VCA → Recursos de VCA , y seleccione Tráfico rodado.

Pasos

1. Vaya a VCA → Tráfico rodado → Configuración de detección y seleccione Detección de tráfico mixto como tipo de detección.
2. Marque la casilla Habilitar.
3. Seleccione el número total de carriles.
4. Haga clic y arrastre la línea del carril para establecer su posición, o haga clic y arrastre el extremo de la línea para ajustar la longitud y el ángulo de la misma.
5. Ajuste la relación de zoom de la cámara para que el tamaño del vehículo en la imagen sea similar al de El marco rojo. Solo la posición del marco rojo es ajustable.



### Nota

Solo se puede capturar una matrícula a la vez por cada carril.

---

6. Seleccione la región y el país/región.

7. Marque la casilla Eliminar matrículas duplicadas y configure el intervalo de tiempo. El intervalo de tiempo predeterminado es 4. minutos.



Nota

Se admiten hasta 8 matrículas.

8. Configure el programa de armado y el método de enlace. Para la configuración del programa de armado, consulte [Configurar el armado. Programación](#) . Para la configuración del método de vinculación, consulte [Configuración del método de vinculación](#) .
9. Haz clic en Guardar.

### Configuración para subir imágenes

Puede configurar los parámetros de las imágenes capturadas en la detección de vehículos y en la detección de tráfico mixto.

Vaya a VCA → Tráfico rodado → Imagen .

#### Calidad de imagen:

Cuanto mayor sea el valor, más nítida será la imagen, pero también se requerirá mayor espacio de almacenamiento.

#### Tamaño de la imagen

Cuanto mayor sea el valor, mayor será el espacio de almacenamiento necesario. Además, el nivel de requisitos de transmisión de red también será mayor.

#### Mejora de la matrícula



Cuanto mayor sea el valor, más legible será la matrícula, pero también se requerirá un mayor espacio de almacenamiento.

Seleccione Mejora de matrícula y configure el nivel. El nivel predeterminado es 50.



Nota

Solo ciertos modelos de dispositivos son compatibles con esta función.

Superposición Puede superponer información de la cámara, el dispositivo o el vehículo en la imagen capturada y hacer clic para ajustar el orden de los textos superpuestos.   <sup>a</sup>

### Configuración de la cámara

Puedes configurar los parámetros de cada cámara para una mejor gestión.

Vaya a Configuración → Tráfico rodado → Cámara para configurar los parámetros pertinentes y haga clic en Guardar.

### Lista de bloqueo y lista de permisos para importar o exportar

Puede importar y exportar las listas de bloqueo y de permisos según lo desee, y consultar el contenido de las listas en esta interfaz.

### Paso

1. Haga clic en Examinar para abrir el directorio local del PC.

2. Localice el archivo de lista de bloqueo y lista de permitidos y selecciónelo haciendo clic en él. Haga clic en Abrir para confirmar.



- El archivo a importar debe corresponder con la plantilla de archivo que requiere la cámara.  
Se recomienda exportar un archivo vacío de lista de bloqueo y lista de permitidos desde la cámara como plantilla y completar el contenido.
- El archivo debe estar en formato .xls y el formato de celda debe ser Texto.

---

3. Haga clic en Importar para importar el archivo seleccionado.

4. Haga clic en Exportar para abrir el directorio local del PC.

5. Seleccione un directorio en el directorio local de su PC.

6. Nombre el archivo en el campo de texto "Nombre de archivo".

7. Haga clic en Guardar.

### 2.10.4 Captura de rostros

El dispositivo puede capturar el rostro que aparece en el área configurada, y la información facial se subirá junto con la imagen capturada.



La función de reconocimiento facial solo está disponible en ciertos modelos.

---

#### Captura de rostros (configurar)


Se puede capturar el rostro que aparece en el área configurada.

Antes de comenzar Para

habilitar la función, vaya a VCA → Recurso VCA y seleccione Captura facial.



Para dispositivos compatibles con HEOP, vaya a VCA → APP para importar y habilitar la captura facial.

Pasos

1. Vaya a VCA → Captura facial .
2. Para configurar la región de protección, consulte [Configurar región de protección](#) .
3. Seleccione Regla y marque Regla para habilitar la regla.
4. Introduzca la distancia mínima entre pupilas en el campo de texto o haga clic para  dibujar la distancia mínima entre pupilas.

Distancia mínima de la pupila

La distancia mínima entre pupilas se refiere al área mínima entre dos pupilas, y es fundamental para que el dispositivo reconozca un rostro.

5. Introduzca la distancia máxima entre pupilas en el campo de texto o haga clic para  dibujar la distancia máxima entre pupilas.
6. Haga clic para  dibujar el área de detección donde desea que se aplique la captura facial. Dibuje el área haciendo clic izquierdo en los puntos finales de la ventana de vista en vivo y haga clic derecho para finalizar el dibujo. Se recomienda que el área dibujada ocupe entre la mitad y dos tercios de la imagen de vista en vivo.

7. Para la configuración del programa de armado, consulte [Configurar programa de armado](#) . Para la configuración del método de enlace,

Consulte la sección [Configuración del método de enlace](#) .

8. Haga clic en Guardar.

9. Para la configuración de superposición y captura, consulte [Superposición y captura](#) . Para [parámetros avanzados](#)

Para obtener información sobre [la configuración, consulte los parámetros de los algoritmos de captura facial](#) .

Resultado

Puedes ver y descargar las imágenes de rostros capturadas en la sección [Imágenes](#). Consulta la sección [Ver y descargar imágenes para obtener más detalles](#).

## Superposición y captura

Seleccione la opción para configurar los parámetros de captura y la información que desea mostrar en la transmisión y en la imagen.

Mostrar información de VCA en la transmisión

Muestra información inteligente en tiempo real, incluyendo información sobre el objetivo y las reglas.

Mostrar información del objetivo en la imagen de alarma

Superponer la imagen de alarma con la información del objetivo.

Configuración de la imagen de destino

Se pueden seleccionar los siguientes tipos de fotografía: personalizada, retrato, medio cuerpo y cuerpo entero.



Nota

Si selecciona Personalizado, podrá personalizar el ancho, la altura de la cabeza y la altura del cuerpo según sea necesario.

---

Puedes marcar la opción Valor fijo para ajustar la altura de la imagen.

Configuración de la imagen de fondo

En comparación con la imagen principal, la imagen de fondo ofrece información ambiental adicional. Puede configurar la calidad y la resolución de la imagen de fondo. Si necesita cargar la imagen de fondo al centro de vigilancia, marque la opción "Carga de fondo".

Superposición de conteo de personas

Seleccione el tipo de superposición de flujo.

Seleccione la hora de reinicio diario. Haga clic en Reinicio manual si desea reiniciar ahora mismo.

Cámara

Puedes configurar el número de dispositivo y la información de la cámara, que se pueden superponer a la imagen capturada.

Superposición de

texto Puede marcar los elementos deseados y ajustar su orden para que se muestren en las imágenes capturadas. El contenido de N.º



de dispositivo e Información de la cámara debe estar en la misma página.

## Parámetros de los algoritmos de captura facial

Se utiliza para configurar y optimizar los parámetros de la biblioteca de algoritmos para la captura de rostros.

### Versión de captura facial.

Indica la versión de la biblioteca de algoritmos.

## Parámetros de detección

### Velocidad de generación

La velocidad de identificación del objetivo. Cuanto mayor sea el valor, más rápido se reconocerá el objetivo.

Si se establece un valor bajo, y si ya existía un rostro en el área configurada, este no se capturará, se puede reducir la información errónea sobre los rostros en los murales o carteles. Se recomienda el valor predeterminado de 3.

### Sensibilidad

Sensibilidad para identificar un objetivo. Cuanto mayor sea el valor, más fácil será reconocer un rostro y mayor será la posibilidad de desinformación. Se recomienda el valor predeterminado de 3.

## Parámetros de captura

### Mejor tiro

El mejor disparo se produce después de que el objetivo abandone la zona de detección.

### Momentos de captura

Se refiere a la cantidad de veces que se capturará un rostro durante su estancia en el área configurada. El valor predeterminado es 1.

### Umbral de captura

Representa la calidad del rostro para activar la captura y la alarma. Un valor más alto significa que se debe cumplir con una mejor calidad para activar la captura y la alarma.

### Disparo rápido

Puedes definir el umbral de disparo rápido y el intervalo máximo de captura.

### Umbral de disparo rápido

Representa la calidad del rostro para activar un disparo rápido.

### Exposición facial

Marque la casilla para habilitar la exposición facial.

### Brillo de referencia

Brillo de referencia de un rostro en el modo de exposición facial. Si se detecta un rostro, la cámara ajusta el brillo según el valor que hayas configurado. Cuanto mayor sea el valor, más brillante se verá el rostro.

### Duración mínima

La duración mínima de las exposiciones de la cámara al rostro.



Nota

Si la exposición facial está activada, asegúrese de que la función WDR esté desactivada y de que esté seleccionado el iris manual.

---

### Tiempo de filtrado facial

Se refiere al intervalo de tiempo entre la detección de un rostro por la cámara y la captura de la imagen. Si el rostro detectado permanece en la escena durante menos del tiempo de filtrado establecido, no se activará la captura. Por ejemplo, si el tiempo de filtrado de rostros se establece en 5 segundos, la cámara capturaré el rostro detectado cuando este permanezca en la escena durante ese tiempo.



Nota

El tiempo de filtrado facial (superior a 0 s) puede aumentar la posibilidad de que los tiempos de captura reales sean inferiores al valor establecido anteriormente.

---

### Restaurar valores predeterminados

Haz clic en Restaurar para restablecer todos los ajustes de la configuración avanzada a los valores predeterminados de fábrica.

### Establecer región de escudo

La región de protección le permite establecer la región específica en la que la regla de función inteligente establecida no es válida.

#### Pasos:

1. Seleccione la región de protección.
2. Haz clic para dibujar el área del escudo. Repite este paso para configurar más regiones de escudo.
3. Opcional: Haga clic para eliminar las áreas dibujadas.
4. Haga clic en Guardar.

## 2.11 Pantalla inteligente

Esta función muestra imágenes en tiempo real capturadas por funciones inteligentes y analiza el objetivo en tiempo real.






Nota


Esta función solo está disponible cuando ciertas funciones inteligentes están habilitadas.

---

Parámetro de vista en vivo

Icono	Función
	Toma una foto.
	Iniciar o detener la grabación.
	Ajusta el volumen de la transmisión en directo. Mueve el control deslizante hacia la derecha para subir el volumen y hacia la izquierda para bajarlo. Muévelo hasta el extremo izquierdo para silenciar la transmisión en directo.

Descargar imágenes de pantalla Haga

clic y el dispositivo guardará las imágenes capturadas en la caché del navegador. Pase el puntero sobre el icono para ver el número de imágenes en la caché. Haga clic en paquete.  nuevamente para descargar las imágenes en un

---

 Nota

La caché del navegador tiene un tamaño limitado. Se recomienda descargar un máximo de 200 imágenes.

---

Diseño:

Haga clic y seleccione Diseño. Marque el contenido que desea mostrar y agréguelo a la página de visualización inteligente. Cuando seleccione Análisis en tiempo real, podrá elegir el contenido que desea mostrar.

Función de detección

Haz clic y selecciona Detectar característica. Marca la casilla correspondiente para visualizar las características del objetivo de detección.

## 2.12 EPTZ

EPTZ (PTZ electrónico) es una función de alta resolución que permite realizar zoom y panorámicas digitales en determinadas zonas de la imagen, sin movimiento físico de la cámara. Si desea utilizar la función EPTZ, asegúrese de que su dispositivo sea compatible con Third Stream. Tanto Third Stream como EPTZ deben estar habilitados simultáneamente.

---

 Nota

Esta función solo es compatible con determinados modelos de dispositivos.

---

### 2.12.1 Patrulla

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → EPTZ 2. Marque ·  
Habilitar EPTZ.
3. El tipo de flujo predeterminado es Tercer flujo y no se puede configurar.
4. Seleccione Patrulla en la aplicación.
5. Haz clic en Guardar.

¿Qué hacer a

continuación? Para obtener información detallada sobre la configuración de patrulla, consulte la página de operaciones PTZ en vista en vivo.

### 2.12.2 Seguimiento automático

#### Pasos

1. Vaya a Configuración → EPTZ 2. Marque ·  
Habilitar EPTZ.
3. El tipo de flujo predeterminado es Tercer flujo y no se puede configurar.
4. Seleccione Seguimiento automático en la aplicación.
5. Haga clic en Área de detección para comenzar a dibujar.
6. Haga clic en el video en vivo para especificar los cuatro vértices del área de detección y haga clic con el botón derecho para dibujo completo.
7. Establecer reglas.

#### Objetivo de detección

Se pueden detectar personas y vehículos. Si no se selecciona ningún objetivo de detección, se realizará el seguimiento de todos los objetivos detectados, incluyendo personas y vehículos.



Nota

Solo ciertos modelos de cámara son compatibles con esta función.

---

#### Sensibilidad

Representa el porcentaje de la parte del cuerpo de un objetivo aceptable que se monitoriza.

Sensibilidad =  $100 - S1/ST \times 100$ . S1 representa la parte del cuerpo objetivo que entra en el área predefinida. ST representa el cuerpo objetivo completo. Cuanto mayor sea el valor de sensibilidad, más fácil será rastrear el objetivo.

8. Haga clic en Guardar.

## 2.13 Unión de imágenes

Puedes cambiar el modo de salida de video de la cámara según tus necesidades.

## Pasos

---



### Nota

- Esta función solo es compatible con ciertos modelos de dispositivos. •

El modo de salida de vídeo real varía según el modelo. Prevalece el del modelo real.

---

1. Vaya a Configuración → Sistema → Ajustes del sistema → Unión de imágenes .

2. Seleccione el modo de salida de vídeo deseado.

Panorama + ePTZ	Una imagen panorámica compuesta (8 MP) e imágenes ePTZ de múltiples canales. El canal 01 corresponde a la imagen panorámica de 8 MP, mientras que el canal 02 y los canales subsiguientes corresponden a imágenes ePTZ. Puede configurar el número de canales para la imagen ePTZ. Hay diez canales disponibles. Por ejemplo, si configura el número de canales ePTZ en 6, la vista en directo mostrará siete canales: una imagen panorámica de 8 MP y seis imágenes ePTZ.
Panorama	Una imagen panorámica compuesta (32 MP) y la imagen panorámica resultante de 1 o 3 pistas de codificador.
Original	Cuatro imágenes originales independientes (8 MP). Tomando como ejemplo el montaje colgante, al mirar hacia la lente de la cámara, el orden de los canales es 01 ~ 04 de derecha a izquierda.
Dividido Panorama	La imagen panorámica de 32 MP resultante se divide en cuatro imágenes de 8 MP.
Codificador Pista	La señal puede dividirse en varias pistas para compensar las deficiencias del decodificador. Se puede seleccionar entre 1 y 3 pistas, y se recomienda seleccionar 3 cuando el rendimiento del decodificador sea deficiente.

---



### Nota

- Los canales ePTZ admiten la función de patrulla. Puede hacer clic en la imagen de la vista en vivo para habilitarla o desactive la función de patrulla para los canales ePTZ.
  - Puede configurar los ajustes de imagen para cada canal en el modo original. • Solo la transmisión principal de la cámara panorámica de 24 MP y 16 MP admite la pista del codificador.
- 

3. Introduce la distancia de costura óptima.

#### Mejor distancia de costura

La distancia entre la lente y la superficie de unión que se ajusta para obtener la mejor calidad de imagen. Cuanto mayor sea la distancia, peor será la calidad de la imagen.

#### Ejemplo :

Por ejemplo, si se establece la distancia óptima de unión de imágenes en 30 metros, la imagen resultante tomada a 30 metros de la lente tendrá la mejor calidad. Las imágenes tomadas a 20 o 40 metros de la lente no serán de buena calidad, y las tomadas a 10 o 50 metros de la lente serán las peores.

4. Haga clic en Guardar.



En el modo Original , la opción de Mejor Distancia de Costura no es compatible.

---

## Apéndice A. Preguntas frecuentes

Escanee el siguiente código QR para encontrar las preguntas frecuentes sobre el dispositivo.


Tenga en cuenta que algunas preguntas frecuentes solo se aplican a determinados modelos.









Mas info click aqui





 [ventas@rosarioseguridad.com.ar](mailto:ventas@rosarioseguridad.com.ar)

 +54 9 341 6708000

  +54 9 341 6799822



 [rosarioseguridadok](https://www.instagram.com/rosarioseguridadok)



 [Rosario Seguridad](https://www.youtube.com/RosarioSeguridad)

 [Rosario Seguridad](https://www.facebook.com/RosarioSeguridad)

Grupo Instaladores

 <https://www.facebook.com/groups/591852618012744/>

  +54 9 341 6591429

  +54 9 341 4577532

**Pellegrini 4820-Presidente Perón 3998 - Rosario - Santa Fe - Argentina**

**LLEVAMOS TUS PROYECTOS A OTRO NIVEL**