

HIKVISION®

Hik-ProConnect

Solución de Servicio de Seguridad Convergente

Acelera tu Negocio

Mayor eficiencia y
tranquilidad para tus clientes



¿Qué es Hik-ProConnect?

Hik-ProConnect es una solución convergente basada en la nube, que ayuda a administrar los servicios para sus clientes y expandir su negocio mediante ofertas de suscripción.

Puede controlar el estado de los sitios de sus clientes – incluso resolver problemas – de forma remota, utilizando una plataforma simple y confiable.

La solución Hik-ProConnect le permite personalizar soluciones de seguridad para clientes con dispositivos Hikvision totalmente convergentes, cubriendo video, intrusión, acceso, intercomunicador, y más.

HIK-PROCONNECT COMO HERRAMIENTA EMPRESARIAL DE SEGURIDAD:

Permite el mantenimiento remoto, el monitoreo proactivo y los servicios para mejorar su eficiencia

El sistema de operación y mantenimiento remoto le ayuda proactivamente a identificar el problema y resolver la mayoría de ellos incluso antes de que los clientes lo noten. Ayuda a crear un flujo de trabajo más eficiente, le permite proveer servicios de calidad a sus clientes, y reducir las visitas al sitio.

Aborda las necesidades de sus clientes con dispositivos de seguridad física convergentes y verificación de video instantánea

Hik-ProConnect es compatible con varios dispositivos Hikvision para converger y trabajar juntos como un sistema. Ya unificados, puede configurar reglas de enlace de dispositivos versátiles adaptadas a los requisitos de su cliente, como llamadas internas e intrusión o acceso a eventos con verificación de video. Además, ¡sus clientes pueden administrar todos los dispositivos con una sola aplicación móvil!

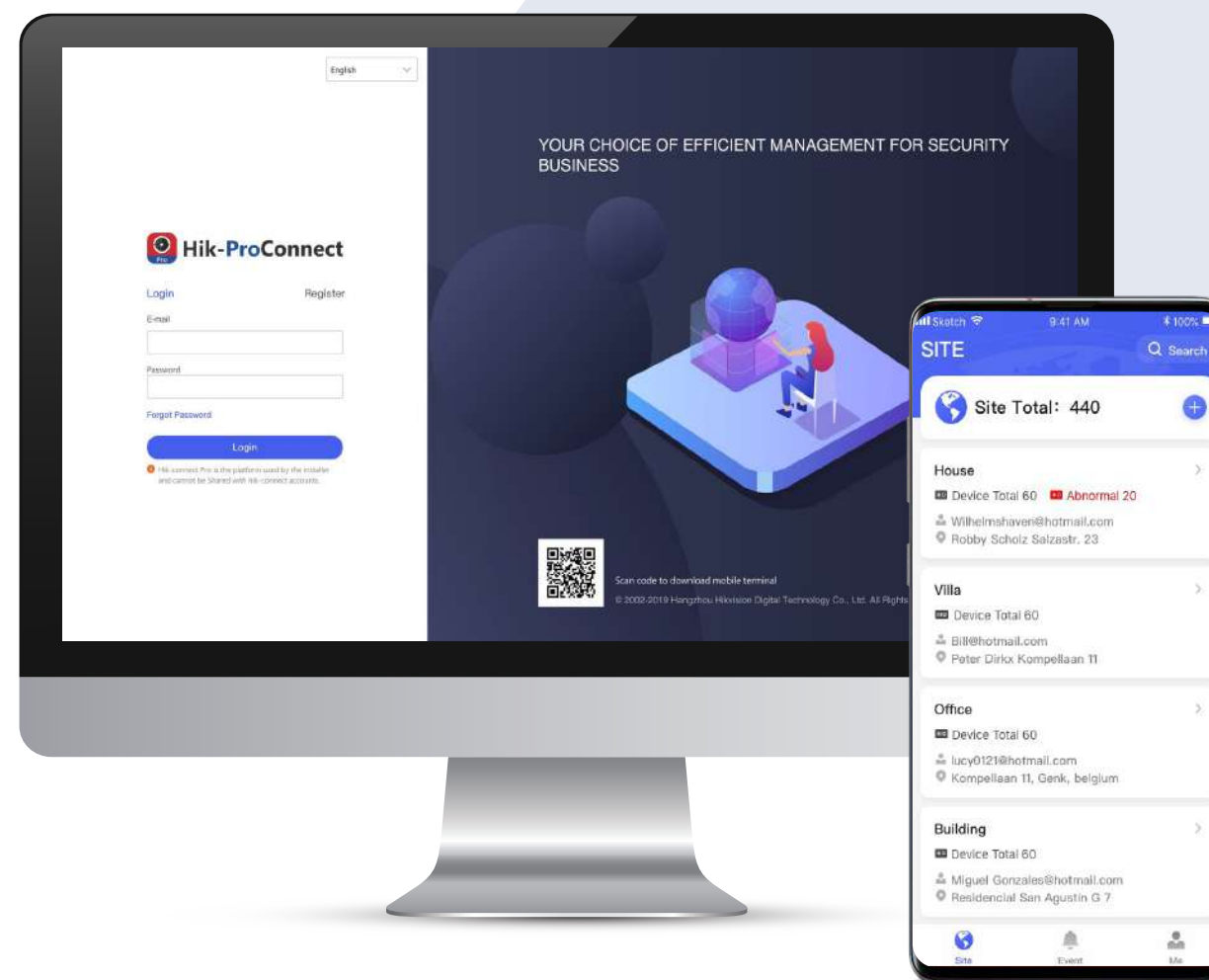
Expanda su negocio creando planes de suscripción para ingresos recurrentes

En una manera más proactiva y profesional, Hik-ProConnect le permite ofrecer paquetes de suscripción a sus clientes. Con convergencia confiable del sistema, puede personalizar servicios para cada cliente y expandir las ventas y servicios de video y alarmas convencionales en áreas como el control de acceso, intercomunicadores, y timbres inteligentes. Además, puede expandir su negocio en el futuro conforme se expanda la plataforma y disfrutar los beneficios de almacenamiento en la nube.

CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN

Sistema de manejo remoto y monitoreo de salud

- Notificación al instante por medio del portal Hik-ProConnect, app móvil, o por correo de falla del dispositivo o pérdida de comunicaciones, anomalía en el disco duro, y batería baja. Los registros de anomalías se reservarán durante 7 días para una fácil revisión.
- La configuración remota de parámetros del dispositivo también es compatible, por ejemplo, le permite ajustar los parámetros de video y configurar las reglas VCA, a fin de reducir el mantenimiento en el sitio.
- El estado de salud de todos los dispositivos autorizados podrán ser actualizados automáticamente cada 30 minutos o menos. La actualización manual también es permitida.
- El tablero del sistema muestra el estado de salud y las áreas con problema por categoría, permitiéndole encontrar y resolver los problemas a tiempo y de manera eficiente.



Reduce el tiempo de instalación

- Un portal web unificado permite añadir dispositivos en lotes y configurar rápidamente los parámetros del dispositivo.
- La nueva app Hik-ProConnect permite la instalación en su sitio de dispositivos de video y alarma sin necesidad de una laptop.
- Puede añadir y configurar dispositivos y preguntar por la autorización remota de los clientes por medio de la app Hik-ProConnect, optimizando y acortando el proceso de entrega.
- La tecnología P2P de la nube está disponible para una configuración más rápida y fácil sin reenvío de puertos tradicional.

Enlace flexible entre dispositivos

Enlace flexible sobre varios dispositivos Hikvision, incluyendo cámaras, grabadoras, panel de control de seguridad, control de acceso y dispositivos de intercomunicadores de video, y timbres, pueden ser personalizados de acuerdo a las necesidades específicas de los clientes, permitiéndole ser flexible al configurar las reglas de los tipos de eventos, horarios, acciones y actividades. Los usuarios pueden recibir notificaciones y ver eventos con videoclips a través de la app Hik-Connect.

* Tips: La versión de la app Hik-Connect mencionada en este folleto, debe ser V.4.0 o más.



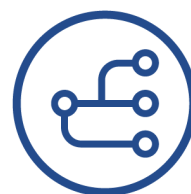
- La máscara de privacidad en video se activa por el bien de la privacidad
- La detección de intrusión en la cámara es deshabilitada
- La máscara de privacidad en video es apagada
- La detección de intrusión de la cámara es habilitada
- El video es enviado a los usuarios finales vía Hik-Connect
- DVR y cámara comienzan a grabar y capturar imágenes

Gestión de empleados y permisos

Puede incluso confiar en Hik-ProConnect para mejorar la gestión de eficiencia en su organización. La cuenta del administrador es capaz de crear cuentas alternas para manejar múltiples sitios a la vez, permitiendo un mejor flujo de trabajo y manejo interno.



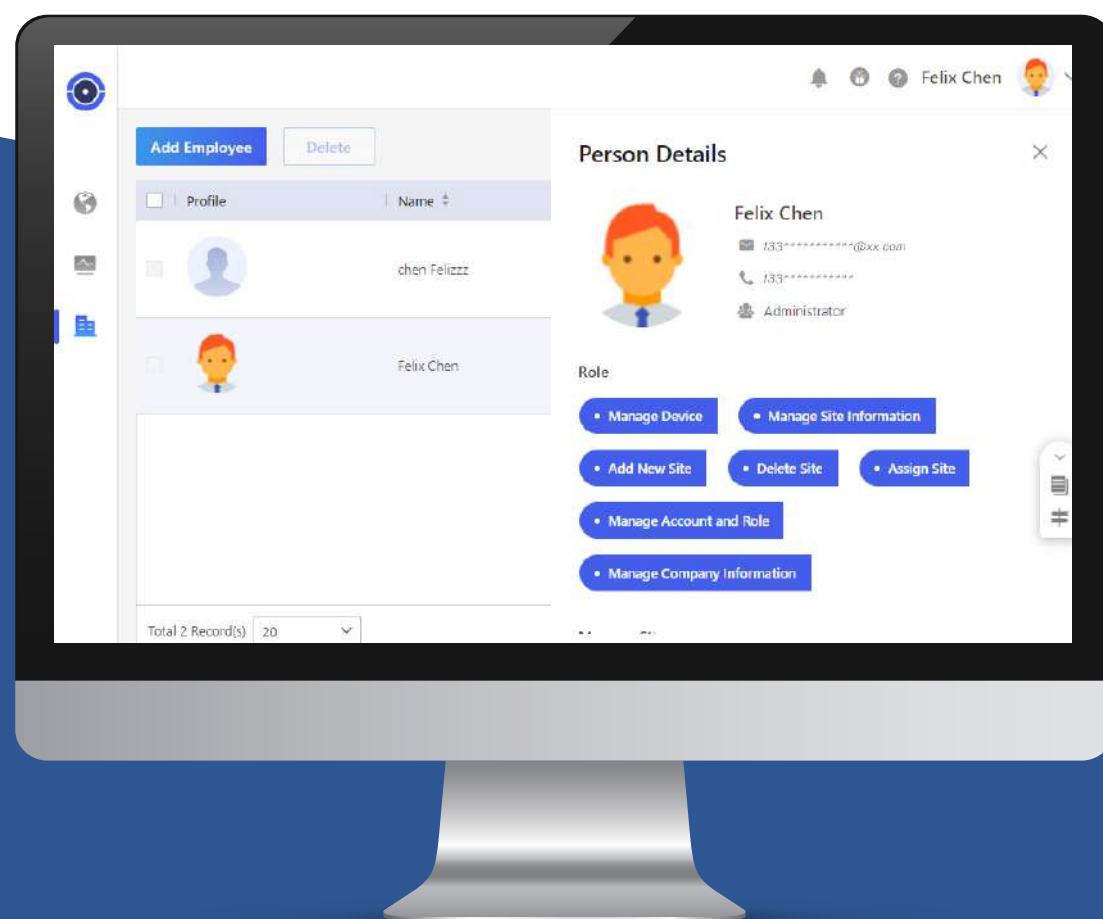
- Usando la cuenta de gestión en Hik-ProConnect, puede personalizar permisos y distribuirlos para Técnicos y empleados tanto como se necesite administradores en sitio, managers, por ejemplo...



- Los permisos específicos incluyen el manejo del dispositivo, control de información del sitio, añadir o eliminar información de los sitios, asignación del sitio, el manejo de rol y de la cuenta, manejo de información de la compañía y más.



- Un registro de operaciones de hasta 90 días está disponible para rastrear fácilmente las operaciones históricas.



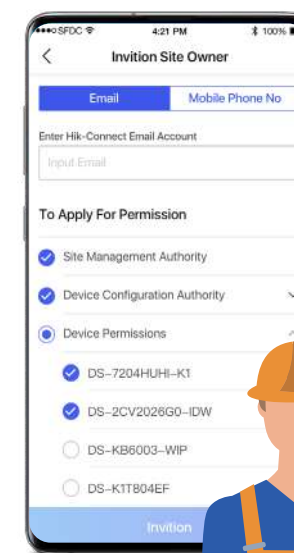
CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN

Autorización del cliente para el control del sitio

Tras la instalación, necesitará aplicar para el manejo del sitio con sus clientes y configurar los permisos de acceso, que protegen la privacidad del cliente y cumple con los requisitos GDPR.

- Por correo o mensaje, puede invitar clientes a instalar la app Hik-Connect y aceptar su petición de manejo del sitio con permisos específicos, como gestión de información del sitio, configuración del dispositivo, vista en vivo y vista previa del dispositivo, etc.

- Los clientes pueden elegir aceptar su petición en su app Hik-Connect; también puede cambiar sus permisos de acceso.



Mánager de sitio



¿Aceptar la petición de manejo de sitio o no?

Si

No



Usuario final



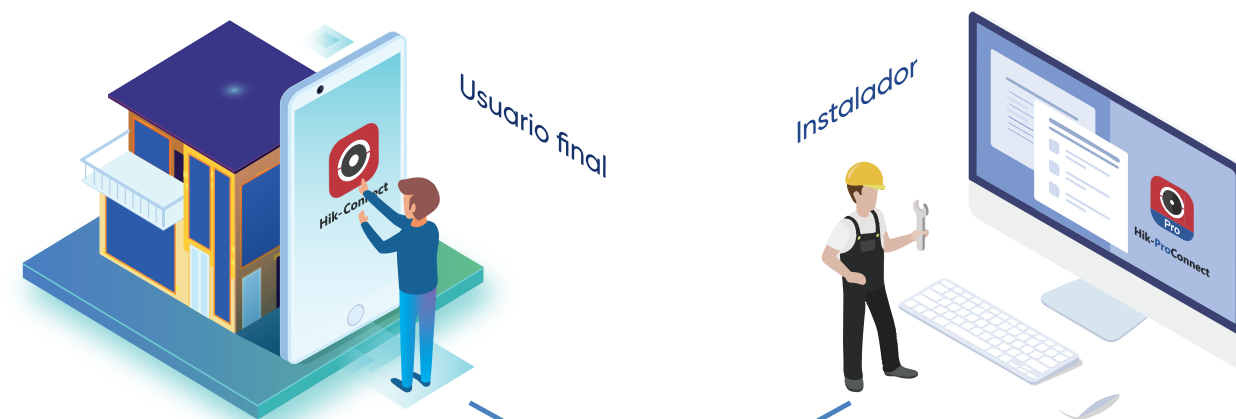
CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN

Servicio de alojamiento

- Con tecnología de Nube P2P más segura, los dispositivos Hikvision pueden conectarse en la mayoría de los entornos de red y conectarse con el software por la nube, sin necesidad de estática IP, servicio DDNS o reenvío de puertos, reduciendo su costo.
- El servicio alojado es altamente flexible y escalable, por lo que sus tarifas iniciales se pueden minimizar y puede expandir fácilmente el sistema cuando tenga más sitios en funcionamiento.
- El software basado en la Nube, mantiene a sus clientes siempre actualizados con las últimas funciones y mejoras del sistema.

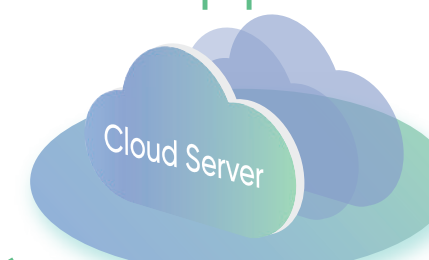


ESTRUCTURA DEL SISTEMA - ¿CÓMO FUNCIONA?



Hik-Connect
App móvil fácil de usar para manejar dispositivos de seguridad

Hik-ProConnect
Manejo centralizado y fácil configuración con bajo costo y alta eficiencia



Marca compartida

El logo de su compañía será mostrado en la pantalla de su cliente cuando abra la app Hik-Connect, lo que ayuda a promover conciencia de su marca, crea valor agregado y diferenciación, y fortalece sus productos y servicios.

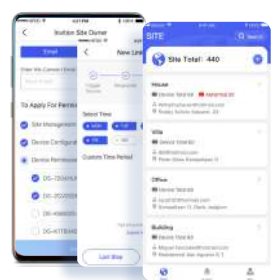
El logo de la compañía de instalación



INTERFAZ WEB INTUITIVA Y APP MÓVIL



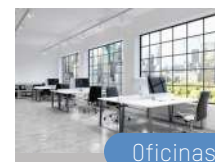
- Sitio centralizado y manejo del dispositivo
- Fácil de localizar dispositivos anormales
- Dispositivos añadidos por código QR o con número de serie
- Notificación de dispositivo anormal para respuesta inmediata
- Configuración del dispositivo tanto en sitio como remota
- Configuración de regla de enlace y anomalía
- Compatible con múltiples lenguajes



- Interfaz amigable con el usuario
- Sitio centralizado y manejo del dispositivo
- Monitoreo de salud del dispositivo con tablero
- Centro de la anomalía y notificación en tiempo real del error del dispositivo
- Reglas del sistema de configuración en lote
- Compatible con múltiples lenguajes

ESCENARIOS TÍPICOS

Hik-ProConnect es una solución ideal para negocios y clientes residenciales para aplicar varios dispositivos, y manejar uno o múltiples sitios usando un solo inicio de sesión.



Propuestas de valor agregado para el cliente

- Interfaz única para administrar todos los dispositivos conectados
- Eventos de alarma fáciles de verificar con videoclips
- Acceso al sistema desde cualquier lugar en cualquier momento
- No es necesario implementar servidores para VMS locales
- Cifrado de datos de video y protecciones de privacidad

SEGURIDAD GARANTIZADA DEL SISTEMA

Hik-ProConnect emplea estándares líderes en la industria y protocolos para máxima seguridad y fiabilidad. Más que eso, incorpora un diseño altamente funcional, acuerdos de usuario, y notificaciones de interfaz para mantener a sus clientes informados y proteger mejor su seguridad.

Estándares de seguridad y protocolos:

- El protocolo TLS para transmisión de datos privada y segura
- Clave de cifrado AES definida por el usuario
- Algoritmo Secure Hash en la nube para protección con contraseña

Desarrollado por EZVIZ Cloud Platform, que está certificado por CSA Star, ISO 29151, y ISO 27001, y cumple con SOC2.

Alojado por Amazon Web Service (AWS) con redundancia completa, protección de límites de red y protección del sistema operativo.

Protección de privacidad del cliente:

- Tanto usted como sus clientes pueden personalizar los permisos de acceso por el portal o la configuración de la app, lo que significa que los sitios del cliente serán manejados remotamente con consentimiento explícito y autorización.





www.hik-proconnect.com



Hik-ProConnect app



Hik-Connect app

*Nota: La versión de la app Hik-Connect debe ser V.4.0 o más.



www.hikvision.com/es-la/
latam.sales@hikvision.com

Hikvision Argentina

ventas.argentina@hikvision.com
 Edificio WTC II - Camila O' Gorman 412
 Puerto Madero - Buenos Aires
 +54 11 7090 2160
 Call center: +54 11 51685739

Hikvision Bolivia

sales.bolivia@hikvision.com

Hikvision do Brasil

Brasil@hikvision.com
 Alameda Campinas, 802 -
 Suites 31 y 32
 Jardim Paulista, Sao Paulo, Brasil
 +55 11 3318 0050 Ext. 1

Hikvision Chile

sales.chile@hikvision.com
 Cerro el Plomo 5855, Oficina 706,
 Las Condes, Santiago de Chile
 +56 2 2405 5320
 Call center: +56 2 29381016

Hikvision Colombia

sales.colombia@hikvision.com
 Calle 110 No. 9 - 25 Ofc 1708,
 Bogotá
 +57 1 7399360
 Call center: +57 1 5085312

Hikvision Ecuador

sales.ecuador@hikvision.com

Hikvision México

sales.mexico@hikvision.com
 Plaza Carso, Torre II, Lago Zurich 219,
 Piso 4 Col. Ampliación Granada, Del.
 Miguel Hidalgo. CDMX, CP 11529
 +52 55 2624 0110
 Call center: +52 55 41696397

Hikvision Panamá

sales.centralamerica@hikvision.com
 Oceania Business Plaza, Torre 100,
 16ª, Punta Pacifica, Ciudad de
 Panamá

Hikvision Perú

sales.peru@hikvision.com
 Narciso de la Colina 421, Of 701, Lima
 Call center: +51 1 6419269